

【住まいづくり相談所利用規約】

1.住まいづくり相談所は合同会社住まいづくり相談所(以下当社といいます)が運営する相談所です。

2.住まいづくり相談所の提供するサービスについて

1住まいづくり相談所は、当社がお申込者様のご要望を確認、整理した上で、そのご要望を実現できると考えられる建築会社の担当者を紹介または情報提供を致します。またその紹介した建築会社との面談日時の設定もご希望に応じて行います。

2当社が紹介または情報提供する建築会社は、当社と提携している建築会社に限られます。また、提供する情報は建築会社から提供された情報に基づくものであり、当社がその情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。

3当社は紹介または提供する情報について、その内容について調査する義務を負わない。

4当社が紹介または情報提供する建築会社は、お申込者様のご要望に完全に合致するものではないこと、またご要望にお応えする紹介または情報提供できる建築会社がないことが想定される場合には、紹介または情報提供を行わない場合もあることを予めご了承ください。

5当社は、お申込者様が建築会社との面談を円滑に行えるよう、お申込者様の個人情報や家づくりに関するご要望などの情報を建築会社へお申込者様の同意を得た上で提供します。

6当社は、お申込者様が当社の提供する家づくりサポートサービスに適していないと判断した場合は、サービスの提供を中止させていただく場合があります。

7当社は、お申込者様と紹介した建築会社との間のトラブルには関与しません。

8当社は、本サービスを利用したことによってお申込者様へ生じた損害に対しては、当社に過失が認められる場合を除き、その責任を負いません。

3.住まいづくり相談所の運営

1住まいづくり相談所のサービスは当社と提携している建築会社などからの広告・販売促進費によって運営されております。よって、当社はお申込者様から利用料などの費用をいただくことはございません。ただし、本サービスを利用する際にかかる交通費、通信費などは、お申込者様ご自身でご負担いただくことを予めご了承ください。

2住まいづくり相談所では家づくりサポートのサービス以外にも無料または有料のサービスを提供しております。有料のサービスを提供する場合には、予めお申込者様に費用の説明を行います。説明をしないまま料金を請求することはありません。

【反社会勢力の排除】

1.当社およびお申込者様は、それぞれ相手方に対し、次の各号の事項を確約します。

1自らが、暴力団、暴力団関係企業、総会屋若又はこれらに準ずる者又はその構成員(以下総称して「反社会的勢力」という)ではないこと。

2自らの役員(業務を執行する社員、取締役、執行役又はこれらに準ずる者をいう)が反社会的勢力ではないこと。

3反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本サービスを利用するものでないこと。

4本サービスの提供期間内に、自ら又は第三者を利用して、次の行為をしないこと。

ア.相手方に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為

イ.偽計又は威力を用いて相手方の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為

2.当社およびお申込者様は、本サービスの提供期間内に、次のいずれかに該当した場合には、その相手方は、何らの催告を要せずして、このサービスの提供を解除することができます。

ア.前項1又は2の確約に反する申告をしたことが判明した場合

イ.前項3の確約に反し申し込みをしたことが判明した場合

ウ.前項4の確約に反する行為をした場合

【個人情報の取扱について】

1.個人情報の利用目的

1住まいづくり相談所のサービスを提供するため

2住まいづくり相談所からお申込者様へ連絡および情報提供などを行うため

3住まいづくり相談所からニュースレターなどの情報提供をするため

4お申込者様からのご要望に応じて建築会社を紹介する際には、お申込者様の同意を得た上で個人情報を当該建築会社へ提供します。

2.個人情報保護方針

1個人情報の利用目的をできる限り特定し、当該目的の達成に必要な範囲内で適切に取り扱います。

2個人情報は適切かつ適正な方法で取得します。

3個人情報は、本人の同意なく第三者に提供しません。