



**ПЕРЕГОНІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
ГОЛОВАНІВСЬКОГО РАЙОНУ КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

РІШЕННЯ

27 січня 2026 року

№6

с. Перегонівка

**Про заходи щодо забезпечення реалізації
громадянами Конституційного права
на звернення у 2025 році**

На виконання статті 40 Конституції України; Закон України «Про звернення громадян» від 02.10.1996 року №393/96-ВР; Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» від 02.07.2015 р. №577-VI; Указу Президента України від 07.02.2008 р. № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування Конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»; Постанови КМУ від 14.04.1997р. №348 «Про затвердження інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях, незалежно від форм власності, в засобах масової інформації»; Інструкції з діловодства в Перегонівській сільській раді та її органах Голованівського району, Кіровоградської області, а також інших законодавчих актів України.

Згідно діючих нормативних актів та посадових інструкцій особистий прийом громадян в Перегонівській сільській раді ведуть керівники усіх структурних підрозділів, а також:

- сільський голова (п.17 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», стаття 2 Закону України «Про звернення громадян», п.п.2.14 (посадової інструкції сільського голови);
- секретар сільської ради (п.2.3 посадової інструкції секретаря сільської ради)

Графік прийому громадян посадовими особами сільської ради та керівництвом Голованівського району і Кіровоградської області розміщено на стенді «Звернення громадян» в приміщенні Перегонівської сільської ради. Затверджені прийомні дні в сільській раді – кожен день з 08 до 10.00 годин . Фактично прийом ведеться щоденно, в робочий час.

- В 2025 році до Перегонівського сільського голови надійшло всього усних
- **63** звернення від громадян із них:
 - промислова політика - **0**

- аграрна політика і земельні відносини - 8;
- транспорт і зв'язок - 0;
- фінансова, податкова, митна політика - 0
- соціальна політика, соціальний захист населення - 24
- праця і заробітна плата - 0
- охорона праці та промислова безпека - 0
- охорони здоров'я - 3;
- комунальне господарство - 28
- житлова політика - 0
- екологія та природні ресурси - 0;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації - 0;
- сімейна та гендерна політика, захист прав дітей - 0
- молодь, фізична культура і спорт - 0
- культура та культурна спадщина, туризм - 0
- інші – 0.

З 63 звернень, які надійшли до органу місцевого самоврядування - 42 вирішено позитивно, на 21 - дано роз'яснення .

За видами звернення домінують соціальні питання, комунальні питання та аграрна політика.

За допомогою звертались переважно ВПО, найменш соціально захищені категорії громадян, люди похилого віку, пенсіонери.

Згідно аналізу дотримання строків надання відповідей на звернення громадян Перегонівською сільською радою установлені законодавством терміни дотримуються. У випадку коли прийняття рішення по питанню порушеному у зверненні вимагає розгляду на засіданні сесії або виконавчого комітету сільської ради заявникові надається роз'яснення щодо термінів розгляду його заяви в день, коли заявник її подає.

В основному відповідь громадянам видається на руки (рішення, довідки, акти, тощо), в інших випадках направляється поштою або повідомляється в усній формі, у разі коли заявник повідомляє, що не потребує письмової відповіді.

Виходячи з вищенаведеного, керуючись підпунктом 1 пункту "б" статті 38 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні", виконавчий комітет Перегонівської сільської ради

ВИРІШИВ:

1. Виконавчому комітету Перегонівської сільської ради посилити вимогливість щодо забезпечення прав громадян на звернення, встановити дієвий контроль за вирішенням проблем, які порушують громадяни.

2. Виконавчому комітету Перегонівської сільської ради зосередити увагу на невідкладному та якісному задоволенні законних запитів громадян та недопущення необгрунтованих відповідей, дотримання термінів розгляду звернень громадян, не допускати порушень графіків особистого та виїзного прийому громадян, особливо в віддалених селах громади з метою забезпечення своєчасного вирішення порушених питань .

3. Контроль за виконанням даного рішення залишити за сільським головою Перегонівської сільської ради Володимиром КОЗАКОМ.

Сільський голова

Володимир КОЗАК