

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

Nikdy2x.cz

Tyto Zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jak společnost **Nikdy2x** zpracovává osobní údaje návštěvníků webových stránek, zákazníků a dalších osob, které využívají naše služby.

Vaše soukromí je pro nás důležité. Osobní údaje zpracováváme transparentně, pouze v nezbytném rozsahu a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalšími souvisejícími právními předpisy.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Michaela Kučeříková

Obchodní značka: **Nikdy2x**

IČO: 74306502

Sídlo: Brněnská 332, Křenovice 683 52

E-mail: Nikdy2x@gmail.com

(dále jen „správce“)

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, protože mu tato povinnost podle platných právních předpisů nevzniká.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V závislosti na tom, jak naše služby využíváte, můžeme zpracovávat zejména:

Identifikační údaje

- jméno a příjmení,

- název společnosti,
- IČO a DIČ (u podnikatelů).

Kontaktní údaje

- e-mail,
- telefonní číslo,
- doručovací a fakturační adresu.

Údaje o objednávkách

- objednané výrobky,
- způsob dopravy,
- způsob platby,
- historie objednávek,
- komunikace týkající se objednávky.

Platební údaje

Nikdy2x neukládá čísla platebních karet. Platby jsou zpracovávány prostřednictvím zabezpečených platebních služeb, pomocí QR kódu případně přímé platby.

Fotografie a podklady dodané zákazníkem

Pokud si objednáte personalizovaný výrobek, můžeme zpracovávat také:

- fotografie,
- obrázky,
- loga,
- texty,
- jména,
- data,
- dětské kresby,
- další podklady, které nám dobrovolně poskytnete za účelem výroby.

Tyto podklady používáme výhradně pro splnění Vaší objednávky, nesmí se však jednat o výrobek na který se vztahují autorská práva dalších subjektů. V takovém případě nese odpovědnost za důsledky z toho plynoucí zadavatel.(zákazník)

3. Proč osobní údaje zpracováváme

Vaše údaje používáme zejména za účelem:

- uzavření a plnění kupní smlouvy,
 - výroby personalizovaných výrobků,
 - doručení objednávky,
 - vystavení účetních a daňových dokladů,
 - vyřízení reklamací,
 - komunikace se zákazníky,
 - plnění zákonných povinností,
 - ochrany našich práv a oprávněných zájmů,
 - zasílání obchodních sdělení, pokud nám k tomu udělíte souhlas nebo nám to umožňují právní předpisy.
-

4. Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě:

- plnění smlouvy,
 - plnění právních povinností,
 - oprávněného zájmu správce,
 - Vašeho souhlasu, pokud je podle právních předpisů vyžadován.
-

5. Jak dlouho údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro účel, pro který byly získány.

Obvykle:

- údaje související s objednávkami po dobu vyžadovanou účetními a daňovými předpisy,
- údaje potřebné pro řešení reklamací po dobu běhu příslušných práv,
- marketingové souhlasy do jejich odvolání.

Po uplynutí příslušné doby údaje bezpečně vymažeme nebo anonymizujeme.

6. Komu mohou být údaje zpřístupněny

Vaše údaje nikdy neprodáváme.

Pokud je to nezbytné, mohou být předány pouze subjektům, které nám pomáhají zajistit provoz e-shopu, například:

- dopravcům,
- poskytovatelům platebních služeb,
- účetní společnosti,
- poskytovateli webhostingu,
- správci e-shopové platformy,
- poskytovatelům cloudových služeb,
- marketingovým nástrojům používaným pro provoz webu.

Každý zpracovatel je smluvně zavázán chránit Vaše osobní údaje.

7. Personalizované výrobky

Velká část výrobků nabízených na Nikdy2x.cz vzniká podle individuálních požadavků zákazníků.

Fotografie, obrázky, jména nebo jiné podklady používáme výhradně za účelem výroby objednaného produktu a následné prezentace díla na našich platformách.

Bez Vašeho souhlasu je nepředáváme třetím osobám ani je nepoužíváme k jiným účelům, než ke splnění objednávky nebo tam, kde nám to ukládá právní předpis.

Pokud si nepřejete, aby byl hotový výrobek použit jako ukázka na našich webových stránkách nebo sociálních sítích, můžete nám tuto skutečnost kdykoliv sdělit a budeme ji respektovat.

8. Zabezpečení osobních údajů

Osobní údaje chráníme pomocí vhodných technických a organizačních opatření.

Používáme zejména:

- zabezpečené HTTPS připojení,
- přístupová hesla,
- pravidelné aktualizace systémů,
- omezený přístup k údajům pouze oprávněným osobám za účelem správy,

- zálohování dat,
- ochranu proti neoprávněnému přístupu.

Přestože žádný systém není stoprocentně bezpečný, děláme maximum pro ochranu Vašich údajů.

Aktuálnost GDPR ke dni 10.7.2026, provozovatel si vyhrazuje právo GDPR průběžně doplňovat nebo měnit. Povinností zákazníka je se vždy seznámit s aktuálním zněním.