

fever

FAQs

L'evento

Quanto dura l'esperienza?

L'esperienza dura 60 minuti circa.

Quali sono le diverse tipologie di biglietto disponibili?

Premium: Visibilità ottima (prime 2 file della platea)

Zona A : Visibilità ottima

Zona B: Visibilità buona

Zona C: Visibilità limitata dalle file laterali

Posto mobilità ridotta (Zona C): Visibilità limitata dalle file laterali

Posso acquistare un biglietto in loco il giorno dell'evento?

I biglietti non sono acquistabili in loco. Tutti i biglietti devono essere acquistati tramite l'app o il sito web (www.feverup.com) prima di arrivare all'evento.

È necessario comprare un biglietto per la persona che mi assiste?

Gli ospiti che necessitano di assistenza durante l'evento hanno diritto ad un biglietto gratuito per l'accompagnatore/persona che li assiste. In caso tu abbia bisogno di un biglietto per il tuo accompagnatore, contattaci [QUI](#).

Ti forniremo il codice di un buono che potrai utilizzare per acquistare il biglietto gratuito per il tuo accompagnatore/badante (soggetto a disponibilità). Tieni presente che tanto il tuo biglietto, come quello dell'accompagnatore, dovranno essere esibiti il giorno dell'evento.

Quali sono i requisiti di età per partecipare all'evento?

Tutti gli ospiti devono avere almeno 5 anni per partecipare. I minori di 16 anni devono essere accompagnati da un adulto.

Posso sedermi vicino ai miei amici?

Sì, potrai sederti con i tuoi amici se arrivate assieme e avete dei biglietti per la stessa zona. Ti consigliamo di arrivare per tempo e faremo del nostro meglio per accontentarti.

Ci saranno luci stroboscopiche?

Sì, questo evento utilizza effetti di luce stroboscopica.

Modificare i biglietti

Posso cambiare il mio biglietto?

In base alla disponibilità, è possibile modificare la data e/o l'orario fino a 48 ore prima dell'inizio dell'esperienza. In tal caso, ti preghiamo di [contattarci](#) indicando l'ID del biglietto. Non sono ammessi rimborsi in nessun caso. Per ulteriori informazioni, puoi consultare i nostri [T&C](#).

Informazioni sulla struttura

Dove si svolge l'esperienza?

Questo spettacolo si svolge al Teatro Munari in Via Giovanni Bovio, 5, 20159 Milano MI.

L'esperienza si svolge al chiuso o all'aperto?

Questa esperienza si svolge al chiuso.

Come si arriva alla struttura?

A 10 minuti a piedi dalla fermata M3 Maciachini.

Cibo e bevande sono disponibili in loco per l'acquisto?

Purtroppo non saranno disponibili cibo o bevande.

Sono ammessi animali?

Non sono ammessi animali, ad eccezione di quelli di assistenza.

La struttura dispone di accesso disabili?

Sì, la struttura dispone di accesso disabili.

Saranno disponibili servizi igienici in loco?

Sì, la location dispone di servizi igienici; puoi chiedere indicazioni al nostro personale in loco.

C'è un parcheggio in loco?

Purtroppo non sarà disponibile un parcheggio in loco. Per questa esperienza suggeriamo di usare mezzi pubblici o alternative sostenibili.

È disponibile il servizio guardaroba?

Sfortunatamente, questa location non dispone del servizio guardaroba.

Regole

Posso scattare foto o registrare l'esperienza?

Le foto e i video possono essere realizzati solo durante il pezzo finale e senza flash, come indicato dal nostro staff.

Posso usare il telefono durante lo spettacolo?

Il telefono deve essere in modalità silenziosa durante l'intera performance. Le foto e i video possono essere realizzati solo durante il pezzo finale e senza flash, come indicato dal nostro staff.

Posso lasciare la sala del concerto durante lo spettacolo?

Per rispetto dei ballerini e del pubblico, non sarà possibile lasciare il proprio posto se non in caso di emergenza.

Quando devo arrivare?

Si prega di arrivare almeno 30 minuti prima dell'inizio del concerto per farsi assegnare un posto nella zona acquistata. Il concerto inizierà in orario e il pubblico dovrà essere già seduto in anticipo. Per rispetto dei ballerini e del pubblico, in caso di arrivo tardivo non sarà consentito l'ingresso allo spettacolo.

Modifiche all'evento

Cosa succede se le condizioni meteorologiche non consentono lo svolgimento dell'evento?

Se le condizioni meteorologiche dovessero influenzare in qualche modo la vostra esperienza (cambio di luogo/posticipo), ti informeremo in anticipo via e-mail.

Biglietti

Posso trasferire i miei biglietti a un'altra persona?

Sì, è possibile trasferire i biglietti a qualsiasi altro account Fever senza costi aggiuntivi. È facile: clicca "Trasferire i biglietti" sul biglietto nell'app Fever. Per ulteriore assistenza, non esitare a [contattarci indicando](#) l'ID del biglietto.

Dove posso trovare il mio biglietto?

Puoi trovare il tuo biglietto nella sezione "Biglietti" dell'app Fever (scaricabile da [App Store Apple](#) o [Google Play](#)). Ricordati di accedere con lo stesso metodo di login utilizzato per effettuare l'acquisto. Troverai il tuo codice QR anche nell'e-mail di conferma dell'acquisto.

È necessario stampare il biglietto?

Non è necessario stampare il biglietto, che verrà convalidato tramite l'app Fever al tuo arrivo presso la location.