



**Силабус навчальної дисципліни
«ТЕХНОЛОГІЯ ТУРИСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ»**

Освітньо-професійна програма: «Туризмознавство»

**Галузь знань: J «Транспорт та послуги»
Спеціальність: J3 «Туризм та рекреація»**

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента ОП
Курс	4 (четвертий)
Семестр	7 (сьомий)
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	4 кредити/ 120 годин
Мова викладання	українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Дана навчальна дисципліна є теоретичною та практичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця в туристичній галузі.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Метою дисципліни «Технологія туристичної діяльності» є формування у майбутніх фахівців туристичної діяльності системи теоретичних знань і практичних навичок надання послуг на підприємствах туристичного бізнесу; особливостей обслуговування клієнтів під час проведення туристичних заходів різного типу і різних категорій складності; особливостей співпраці туристичних підприємств із закладами готельно-ресторанного господарства та транспорту.
Чому можна навчитися (результати навчання)	- комплексне вивчення термінології туризму та специфіки туристичної діяльності; - аналіз туристичної індустрії; - вивчення технології створення туристичного продукту; - вивчення специфіки туроператорської та турагентської діяльності; - вивчення алгоритму створення туристичного підприємства та забезпечення умов його діяльності; - створення та виконання програм перебування туристів, туристичних формальностей; - набуття професійних знань щодо технології та організації туристичних подорожей; оформлення туристичних документів; - підготовка документального супроводу туристів; - підбір та бронювання туристичних послуг; - до та післяпродажне обслуговування; - оформлення туристичної звітності, договірних формальностей в туризмі; - визначення прав і обов'язків туристів; - претензійна робота в туризмі; - забезпечення безпеки туристичних подорожей..
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	В результаті вивчення дисципліни студенти повинні знати: - законодавство в сфері туризму; - поняття туристичної послуги та туристичного продукту; - технологічні процеси надання туристичних послуг; - складові туристичної індустрії; - види договірних відносин; - особливості діяльності туристичного підприємства; - специфіку турагентської та туроператорської діяльності; В результаті вивчення дисципліни студенти повинні вміти:

	- давати визначення основним поняттям курсу; - використовувати нормативно-правові акти в процесі провадження туристичної діяльності; - взаємодіяти з постачальниками послуг та потенційними партнерами; суб'єктами туристської діяльності тощо; - розробляти туристичний продукт; - визначати процес до та післяпродажного туристичного обслуговування; - укладати договірні відносини з потенційними партнерами та постачальниками туристичних послуг; - вміти організовувати діяльність туристичного під-ва.
Навчальна логістика	Зміст дисципліни: Тема 1. Туризм як складова світового господарства: зміст поняття, етапи історичного розвитку. Тема 2. Організаційні форми та види туризму. Тема 3. Туристичні ресурси та інфраструктура як умови розвитку туризму та рекреації. Тема 4. Нормативно-правові засади та основні етапи створення туристичного підприємства 5. Ліцензування туристичної діяльності та сертифікація послуг Тема 6. Туристичний продукт, його складові. Життєвий цикл туристичного продукту. Тема 7. Організація транспортних подорожей та перевезень туристів. Тема 8. Стратегія розвитку туристичного підприємства та бізнес-планування. Тема 9. Рекламна діяльність туристичного підприємства. Тема 10. Безпека та страхування в туризмі. Тема 11. Туристичні формальності та умови їх дотримання (паспортно-візові та прикордонні формальності). Тема 13. Технологія розробки туру. Тема 14-15. Технологія, організація та умови здійснення туристичних подорожей. Тема 16. Прогнози розвитку світового та регіонального туризму. Види занять: лекції, практичні заняття, самостійна робота, консультації. Методи навчання: пояснювально-ілюстративний метод, метод проблемного викладу, репродуктивний метод, дослідницький метод, порівняльний. Форми навчання: денна (очна), заочна (дистанційна).
Пререквізити	Навчальна дисципліна «Технологія туристичної діяльності» базується на знаннях таких дисциплін «Історія туризму», «Туристичне краєзнавство», «Маркетинг в туризмі»,
Пореквізити	Навчальна дисципліна «Технологія туристичної діяльності» є базою для вивчення таких дисциплін, як: «Стандартизація, сертифікація та ліцензування в туризмі», «Організація туристичних подорожей», «Організація екскурсійної діяльності», а також дає необхідні знання та навички перед практикою на базі туристичних підприємств.
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ КАІ	Рекомендовані джерела: 1. Матвієнко А. Т., Цись В. Г. Технологія та організація туристичної діяльності: навч. посібник. Київ: Кондор. 2015. 120 с. 2. Перспективи розвитку туризму в Україні та світі: управління, технології, моделі: колективна монографія. Видання п'яте / за наук. ред. проф. 3. Матвійчук Л.Ю. Луцьк: ІВВ Луцького НТУ, 2019. – 320 с.

	4. Редько В.Є. Посібник до самостійного вивчення дисципліни «Основи туризмознавства». Дніпропетровськ: Біла К.О., 2018. 63 с. 5. Стрижак О. О., Алдошина М. В. Проектування бізнес-процесів туристичного підприємства // Бізнес-Інформ. 2019. №3. С. 170-175. 6. Законодавство України URL : http://www.rada.kiev.ua/ 7. Міністерство економічного розвитку і торгівлі України. URL: http://www.me.gov.ua/?lang=uk-UA. 8. Державна служба статистики України URL: http://www.ukrstat.gov.ua/. 9. Кабінет Міністрів України URL: http://www.kmu.gov.ua/. 10. Національна бібліотека ім. В.І. Вернадського URL: http://www.nbuv.gov.ua/.	
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Аудиторний фонд Факультету права та міжнародних відносин (7 корпус), навчальна лабораторія спортивного туризму та навчальна лабораторія міжнародних економічних відносин і бізнесу, які оснащені сучасною комп'ютерною технікою та обладнанням для проведення лекційних і практичних занять.	
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Диференційований залік	
Кафедра	Кафедра міжнародних економічних відносин, бізнесу та туризму	
Факультет	Факультет права та міжнародних відносин	
Викладач(і)		БОРИСІЮК ОКСАНА АНАТОЛІЇВНА Посада: доцент кафедри міжнародних економічних відносин, бізнесу та туризму Науковий ступінь: кандидат географічних наук Вчене звання: доцент Профайл викладача: http://fmv.nau.edu.ua/structure/department_ua/k_mevb/prof_sklad/ Тел.: 406-74-54 E-mail: oksana.borysiuk@npp.nau.edu.ua Робоче місце: 7.220
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс	