COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER IED
ACTIVIDADES DE NIVELACIÓN TERCER PERIODO J. MAÑANA
TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN MODALIDAD SALUD 1005
DOCENTE NANCY MARTÍNEZ PEÑA

DESEMPEÑOS

Fortalece los conocimientos y habilidades relacionados con la comunicación en salud, las habilidades del comunicador y las estrategias de comunicación oral, mediante actividades de consulta, análisis y exposición.

ACTIVIDADES

1. Comprendamos la comunicación

Responde las siguientes preguntas con tus propias palabras:

1. ¿Qué es la comunicación?
2. ¿Cuáles son los elementos que intervienen en el proceso comunicativo?
3. ¿Por qué es importante una buena comunicación en el área de la salud?
4. ¿Qué consecuencias puede generar una comunicación inadecuada entre un profesional de la salud y un paciente?
5. Explica la diferencia entre comunicación verbal y comunicación no verbal.
6. Escribe un ejemplo de una situación de comunicación adecuada y otra inadecuada en un contexto de salud.

2.- Elabora un mapa conceptual titulado:

“La comunicación en el área de la salud” explicando estos elementos:

- Emisor, Receptor, Mensaje, Canal, Código, Contexto, Retroalimentación y Barreras de la comunicación.

2. Habilidades del comunicador

Un buen comunicador en salud debe adaptar su manera de transmitir información según la persona, el contexto y el propósito de la comunicación.

Actividad 2. Identifica las habilidades

Explica con tus propias palabras en qué consiste cada una de las siguientes habilidades:

Habilidad	¿En qué consiste?	Ejemplo en una situación de salud
Claridad		
Persuasión		
Precisión		
Adaptabilidad		

Actividad 3. Analiza las situaciones

Lee cada situación e indica qué habilidad del comunicador debe fortalecerse.

Explica tu respuesta.

Situación 1:
Un estudiante explica a un paciente cómo debe tomar un medicamento, pero utiliza palabras técnicas que la persona no comprende.

Situación 2:
Un estudiante debe explicar los síntomas de una enfermedad, pero proporciona información exagerada y no comprobada.

Situación 3:
Un paciente adulto mayor no comprende las instrucciones que le están dando y el comunicador continúa utilizando el mismo lenguaje y ritmo.

Situación 4:
Un estudiante explica un procedimiento de salud de manera desordenada y utiliza frases demasiado largas, por lo que el receptor no logra identificar las instrucciones principales.

4. Comunicación oral

Actividad 4. Preparación de una exposición

Selecciona una hormona del cuerpo humano y prepara una exposición oral.

Puedes elegir, por ejemplo:

- Insulina.
- Adrenalina.
- Cortisol.
- Hormona del crecimiento.
- Melatonina.
- Tiroxina.
- Estrógeno.
- Progesterona.
- Testosterona.
- Hormona antidiurética.
- Oxitocina.

La exposición debe incluir:

1. Nombre de la hormona.
2. Lugar donde se produce.
3. Órgano o glándula relacionada.
4. Función principal.
5. Qué ocurre cuando existe exceso o déficit de esta hormona.
6. Importancia para la salud.
7. Un dato interesante.
8. Conclusión.

La información debe ser consultada en fuentes confiables y presentada con palabras propias.

4.2 Aplicación de las habilidades del comunicador

Durante la exposición, el estudiante debe demostrar las cuatro habilidades trabajadas.
Claridad: Explica la información de manera organizada y comprensible.
Precisión: Utiliza información correcta y evita datos innecesarios o confusos.
Persuasión: Busca despertar el interés del público y destacar por qué la hormona es importante para la salud.
Adaptabilidad: Utiliza un lenguaje adecuado para sus compañeros y evita depender exclusivamente de términos científicos.

- Mantén una postura adecuada.
- Utiliza un tono de voz audible.
- Mira hacia la cámara o hacia el público.
- Evita leer todo el contenido.
- Utiliza adecuadamente los recursos visuales.
- Organiza la información de manera lógica.

- Demuestra claridad, precisión, persuasión y adaptabilidad.

5. Situación comunicativa en salud

Lee la siguiente situación:

Una persona llega a un servicio de salud y manifiesta que no entiende las indicaciones que le dieron sobre un procedimiento. El comunicador utiliza términos técnicos, habla rápidamente y no verifica si la persona comprendió la información.

Responde:

1. ¿Qué errores de comunicación identificas?
2. ¿Qué habilidades del comunicador no se están aplicando adecuadamente?
3. ¿Cómo debería actuar el comunicador?
4. Escribe un ejemplo de cómo explicarías la información utilizando un lenguaje claro y preciso.
5. ¿Por qué es importante verificar que el receptor comprendió el mensaje?

7. Reflexión final

Responde en un párrafo de 8 a 10 líneas:

¿Por qué una buena comunicación es fundamental para brindar una atención adecuada en salud? Incluye en tu reflexión ejemplos relacionados con la claridad, persuasión, precisión y adaptabilidad.

ENTREGA

Las evidencias se deben entregar en el cuaderno y las diapositivas en canva se les da compartir al correo **nmartinezp@inemkennedy.edu.co**