

**Оферта на заключение договора
оказания платных образовательных услуг
по обучению на онлайн-курсе**

г. Санкт-Петербург

01.04.2025 г.

Индивидуальный предприниматель Дубко Алеся Вячеславовна (ИНН 081406979894, ОГРНИП 324784700243977), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор оказания образовательных услуг по обучению на онлайн-курсе «SHINE», предусмотренном на сайте <https://aleesyaa-fit.com/shine> и любых его поддоменах с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией, соответствующим условиям настоящей оферты, именуемым в дальнейшем «Заказчик», посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Внимательно прочитайте текст данной оферты и если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для ее акцепта.

Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Значение терминов является неизменным вне зависимости от указания их со строчной буквы или с прописной, если из контекста прямо не следует иное.

Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет на интернет-странице доменного имени <https://aleesyaa-fit.com/shine>. Исполнитель является администратором и владельцем сайта.

Публичная оферта (Оферта) – публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить договор оказания услуг по обучению на курсе по программе, указанной на Сайте, на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст, опубликованный на Сайте, приложения к нему и иные сведения, поименованные в настоящей оферте и размещенные на сайте.

Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте, если иное не следует из текста опубликованного документа.

К отношениям Сторон применяются положения Оферты, действующие (размещенные на Сайте) на момент получения акцепта, в связи с чем Заказчик обязуется ознакомиться с размещенными на сайте условиями Оферты непосредственно перед совершением ее акцепта.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком оказания услуг по обучению на курсе.

Акцептом признается совершение Заказчиком частичной или полной оплаты стоимости обучения в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.

При осуществлении акцепта, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и полностью и безоговорочно принимает условия оферты, ознакомлен с политикой обработки персональных данных, а также дает свое согласие на обработку своих персональных данных и получение информационно-рекламной рассылки.

Чат-Бот — открытое для свободного ознакомления, публично доступное для физических и юридических лиц, принадлежащее Исполнителю автоматизированное программное приложение, расположенное в мессенджере мгновенной связи Telegram в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по нику @aleesyaa_fitbot.

Электронная почта Исполнителя — info@aleesyaa-fit.com.

Электронная почта Заказчика – адрес электронной почты, указанный Заказчиком при заполнении анкеты предварительной записи в Чат-Боте или специальной формы на Сайте Исполнителя.

Услуги — оказание платных образовательных услуг по обучению на онлайн-курсе «SHINE» в соответствии с программой курса, размещенной на Сайте.

Обучение — организованный Исполнителем процесс оказания Услуг, который заключается в предоставлении Заказчику доступа к урокам Онлайн-курса «SHINE» на платформе мессенджера Telegram и/или проведение уроков в режиме онлайн в соответствии с Программой курса, а также проверки домашних заданий Заказчика и обратной связи по применению данного материала. Информация об обучении размещена на Сайте продажи соответствующего курса.

Онлайн-курс «SHINE» (Курс) — совокупность отдельных образовательных услуг (онлайн-мероприятия, предоставление доступа к Чату) по предоставлению доступа к Материалам, оказываемых в соответствии с Программой при помощи сети Интернет. Все материалы, входящие в состав онлайн-курса являются произведениями по смыслу ст. 1259 ГК РФ. Оказание и приемка каждой отдельной услуги (т.е. урока) происходит отдельно и не зависит от оказания и приемки иных услуг Заказчиком. Переход к изучению следующего урока подтверждает оказание услуг в части прошлого урока Исполнителем и их приемку Заказчиком.

Программа онлайн-курса — структура и содержание Онлайн-курса «SHINE». Содержание программы и ее наполнение раскрыто Исполнителем в описании программы на Сайте. Автор оставляет за собой право вносить изменения в наполнение Программы курса, существенно не изменяющие содержание и структуру онлайн-курса.

Тариф — набор услуг по обучению (наполнение курса) и учебно-методических материалов, стоимость услуг и иные существенные условия, определенные Исполнителем программой Онлайн-курса. Сведения о тарифах размещены на Сайте.

Информационные материалы (Материалы) — разработанные автором Онлайн-курса результаты интеллектуальной деятельности, перечень которых содержится в Программе курса, авторские права и исключительное право на которые принадлежат автору Онлайн-курса.

Результаты интеллектуальной деятельности — охраняемые законом произведения, а именно, аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видео трансляции), текстовые файлы и другие материалы, включенные в онлайн-курс, а также дизайн Сайта Исполнителя, видео и фотографии Сайта и аккаунтов Исполнителя в социальных сетях и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

Автор — автор онлайн-курса, а также иные авторы результатов интеллектуальной деятельности, предоставившие права на свои результаты интеллектуальной деятельности (образовательные продукты) Исполнителю.

Заказчик — физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявший условия настоящей Оферты и оплативший обучение за себя либо в пользу иного лица.

В случае оплаты обучения в пользу другого лица, Заказчик отвечает за принятие и исполнение Учеником всех обязанностей Ученика, содержащихся в настоящей оферте. В случае оплаты обучения Банком-партнером (кредитной организацией), Заказчиком является лицо, за которое Банк-партнер перечисляет оплату за обучение.

Ученик — Заказчик, оплативший Стоимость обучения или лицо, в пользу которого произведена Стоимость обучения, непосредственно проходящий обучение на онлайн-курсе.

Заявка – заявка на получение образовательных услуг, оставленная Заказчиком при заполнении анкеты предварительной записи в Чат-Боте или специальной формы на Сайте Исполнителя при регистрации на онлайн-курс.

Стоимость обучения (цена договора) – стоимость образовательных услуг по обучению на онлайн-курсе. Стоимость обучения для каждого из Тарифов указана на Сайте.

Исполнитель вправе предоставлять скидки, изменять стоимость обучения на конкретную дату или период или поток (набор учеников) или по условиям специальных рекламных акций.

Образовательная платформа (Платформа) — платформа, в рамках которой производится оказание услуг, служащая хранилищем учебно-методических

материалов Исполнителя, доступ к которым предоставляется на условиях неисключительной лицензии (закрытый канал в мессенджере Telegram информационно-телекоммуникационной сети Интернет).

Доступ — составная часть образовательной услуги, представляющая право Заказчику просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими материалами Исполнителя на Платформе на условиях неисключительной лицензии.

Онлайн-мероприятия (Урок) — составная часть образовательных услуг в виде одного или серии уроков по определенной тематике, осуществляемая с помощью средств дистанционной связи (интернет) в режиме прямых эфиров, видеозаписей, либо в виде материалов, предоставленных в электронном виде в соответствии с Программой Курса.

Домашнее задание — в ходе обучающего процесса Заказчику для выполнения предлагается выполнение различных заданий, в том числе, задания по завершению онлайн-курса (если предусмотрено Программой). При этом Заказчик признает, что выполненные им задания будут общедоступными для любых третьих лиц.

Обратная связь – составная часть образовательных Услуг, представляющая собой предоставление комментариев и рекомендаций посредством средств коммуникации Заказчика и Исполнителя в сети Интернет. Наличие обратной связи определяется в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом. Услуга по предоставлению обратной связи предоставляется Исполнителем на безвозмездной основе, т.е. бесплатно.

Чат – составная часть образовательной услуги, представляющая собой закрытый чат в мессенджере Telegram информационно-телекоммуникационной сети Интернет, основной целью которого являются разъяснения материалов и ответы по возникающим вопросам Заказчика.

Дополнительные услуги (бонусы) — услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику во время его обучения на онлайн-курсе, например, доступ к учебно-методическим материалам после завершения курса, предоставление доступа к чату потока, предоставление обратной связи после завершения обучения, а также иные услуги, которые указываются на платформе как бонусные.

Раздел 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать платные образовательные Услуги по обучению на Онлайн-курсе «SHINE» в форме предоставления Заказчику доступа Информационному материалу в соответствии Программой Курса и с выбранным Заказчиком Тарифом, а также проверки домашних заданий Заказчика и обратной связи по применению данного материала посредством интернет-соединения, а Заказчик обязуется принять и оплатить образовательные Услуги в полном объеме.

- 2.2. Оказание услуг осуществляется поэтапно, путем открытия доступа к урокам курса согласно расписанию.
- 2.3. Исполнитель размещает всю необходимую информацию об онлайн-курсе на Сайте до начала курса, для возможности ознакомления Заказчика с программой курса и Тарифами до оплаты курса.
- 2.4. Подробный перечень конкретного набора Услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику содержится в описании Тарифа на Сайте.
- 2.5. Совершение акцепта влечет заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных образовательных онлайн-услуг по обучению Ученика.
- 2.6. Услуги по обучению на онлайн-курсе оказываются Исполнителем лично. Исполнитель самостоятельно определяет методы и технологию оказания образовательных услуг. Исполнитель вправе привлекать в процессе оказания услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.
- 2.7. Услуги оказываются в дистанционной форме по месту нахождения Исполнителя с применением дистанционных технологий с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
- 2.8. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящим Договором, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее - Правила оказания платных образовательных услуг), гражданским законодательством Российской Федерации.

Раздел 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.1. Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях. Стоимость Услуг НДС не облагается в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения.
- 3.1.1. Общая стоимость Услуг на каждом Тарифе составляет 100% (Сто процентов), где:
- 10% (Десять процентов) составляет стоимость первой недели обучения;
 - 10% (Десять процентов) составляет стоимость второй недели обучения;
 - 10% (Десять процентов) составляет стоимость третьей недели обучения;
 - 10% (Десять процентов) составляет стоимость четвертой недели обучения;
 - 10% (Десять процентов) составляет стоимость пятой недели обучения;
 - 10% (Десять процентов) составляет стоимость шестой недели обучения;
 - 10% (Десять процентов) составляет стоимость седьмой недели обучения;
 - 10% (Десять процентов) составляет стоимость восьмой недели обучения;
 - 10% (Десять Процентов) составляет стоимость девятой недели обучения;
 - 10% (Десять Процентов) составляет стоимость десятой недели обучения;
 - Обратная связь, проверка домашних заданий, предоставление доступа к Материалам после завершения обучения - бонус.
- 3.2. Оплата оказываемых услуг производится Заказчиком в размере 100%, единым платежом, по безналичному расчету, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые указаны Исполнителем на Сайте.

3.2.1. Оплата стоимости обучения возможна в рассрочку - банком-партнером или иным банком или кредитной организацией на основании договора, заключенного с Заказчиком.

3.2.2. Исполнитель по своему усмотрению также может предоставить Заказчику возможность оплатить стоимость образовательных услуг путем внутренней рассрочки. При оплате Заказчиком стоимости путем внутренней рассрочки Стороны согласовывают порядок рассрочки - график оплаты Услуг Исполнителя - в соответствии с дополнительным соглашением, составленным по форме Приложения №3 к настоящей Оферте.

3.3. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранного тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте, либо в иных источниках по своему усмотрению.

3.4. Стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, указанных в п. 3.3 Оферты, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения от Исполнителя не зависят.

3.4.1. В случае обращения Заказчика с требованием о возврате денежных средств стоимость образовательных услуг рассчитывается исходя из фиксированной суммы без учета скидок, специальных предложений, указанных в п.3.3 Оферты.

3.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. Заказчик получает доступ к Онлайн-курсу только после подтверждения оплаты услуг.

Раздел 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

4.1. Услуги оказываются с использованием исключительно дистанционных образовательных технологий через информационно-телекоммуникационную сеть интернет с использованием Образовательной платформы.

4.2. Услуги по настоящему Договору оказываются и принимаются поэтапно путем предоставления доступа на Платформу по (Одной) календарной недели, без подписания Акта приема-передачи.

Программа курса предполагает собой сдачу-приемку Услуг по Договору посредством 10 (Десяти) этапов, каждый из которых составляет 1 (Одну) календарную неделю.

Услуги по каждому из этапов считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком, если в течение 1 (Одного) календарного дня с момента начала следующего этапа (следующей календарной недели), Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя.

В любом случае отсутствие письменных замечаний в течение 1 (Одного) календарного дня с момента начала новой календарной недели считается признанием факта надлежащего качества Услуг, полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

По истечении 2 (двух) дней с момента окончания срока Онлайн-курса в соответствии с п. 6.1. Договора, Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к материалам в рамках срока доступа на Платформу.

4.3. Выполнение Учеником заданий, прохождение предусмотренных Онлайн-курсом, получение обратной связи, участие в прямых эфирах, является правом, а не обязанностью Ученика. В случае, если Ученик не воспользовался правом на перечисленные действия, он не может ссылаться на неоказание услуг Исполнителем.

4.4. Доступ на образовательную Платформу открывается при условии поступления 100% оплаты стоимости обучения с даты начала обучения, если иное не согласовано сторонами в письменном виде. После полной оплаты стоимости обучения доступ к образовательной Платформе является открытым. Заказчик (Ученик) самостоятельно выбирает даты и время, когда он может воспользоваться материалами, размещенными на образовательной платформе.

4.5. Программа онлайн-курса в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом состоит из уроков, соответствующих определенным темам/разделам. В зависимости от объема материала, особенностей темы, некоторые уроки могут быть Исполнителем композиционно разделены на части.

4.6. Доступ Ученика к урокам осуществляется в соответствии с расписанием обучающего процесса. Расписание обучающего процесса утверждается Исполнителем и размещается на Платформе. Расписание может быть изменено в случае производственной необходимости. Любые изменения в расписании размещаются на Платформе. Любые изменения в расписании действительны в день

4.7. Материалы, изображения, размещаемые Учеником на образовательной платформе в процессе выполнения заданий, могут являться результатами его интеллектуальной деятельности. Загружая материалы, изображения, видео отзывы на образовательную платформу, Ученик дает свое согласие на безвозмездной основе на использование их Исполнителем в образовательном процессе. Исполнитель обязуется дополнительно согласовать в письменной форме возможность использования таких материалов Ученика в рекламе.

4.8. Не допускается размещение Учеником на обучающей Платформе чужих результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, т.е. созданных не Учеником (в т.ч. позаимствованных из открытых источников).

4.9. Услуги по проверке домашних заданий и предоставлению обратной связи не входят в стоимость тарифа и предоставляются Исполнителем бесплатно.

По окончании срока обучения прекращается предоставление Ученику обратной связи, проверка заданий, разборы заданий.

4.10. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

Раздел 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5.1.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об Услугах.

5.1.3. Пользоваться учебно-методическим материалом в соответствии с условиями Договора.

5.1.4. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящей Оферте.

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения Услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в Интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств.

5.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не появляться на онлайн-занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

5.2.3. Самостоятельно изучать Материалы, выполнять предусмотренные онлайн-курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю.

5.2.4. В форме на Сайте указать свою действующий логин в мессенджере Telegram и не предоставлять недостоверные сведения.

5.2.5. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об онлайн-курсе, представленными Тарифами и текстом Оферты до момента подачи заявки и оплаты курса.

5.2.6. Не передавать свои права по Договору третьему лицу без предварительного письменного согласования с Исполнителем.

5.2.7. Соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности.

5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.3.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора.

5.3.3. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

5.3.4. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного и освоенного Заказчиком материала при оказании Услуг, формы и порядок оценки.

5.3.5. Закрывать доступ к Платформе и к Чату учеников Заказчику в случае нарушения Заказчиком требований настоящего Договора, в том числе использования Заказчиком ненормативной лексики в период прохождения онлайн-курса или участия онлайн-вебинаре, общих призывов к недоверию Исполнителя в Интернете, оскорбления Исполнителя, попыток хакерских атак, фактов нарушения Заказчиком исключительных авторских прав Исполнителя. Уплаченные Заказчиком денежные средства засчитываются в качестве штрафа за нарушение договора и не подлежат возврату.

5.3.6. Использовать в коммерческих и рекламных целях все материалы/отчеты/кейсы, возникшие в результате действий Заказчика или при участии Исполнителя в рамках настоящего Договора.

5.4. Исполнитель обязан:

5.4.1. Предоставить качественно и своевременно образовательные услуги по обучению на Онлайн-курсе с помощью интернет-соединения в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.4.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для Доступа информацию.

6. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Срок оказания образовательных Услуг определяется Исполнителем и размещается на Сайте, либо на Платформе Исполнителя. Длительность обучения составляет 10 (Десять) календарный недель.

6.2. Доступ к информационным материалам сохраняется за Заказчиком в течение сроков, указанных на Сайте, в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.

6.3. По решению Исполнителя сроки оказания Услуг могут быть увеличены без дополнительной оплаты со стороны Заказчика.

Раздел 7. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

Заказчик имеет право отказаться от настоящего Договора в любое время до момента оказания Услуги в соответствии с положениями действующего законодательства и обратиться с заявлением о возврате денежных средств.

При этом момент оказания Услуг определяется в соответствии с пунктом 4.2 настоящего Договора.

7.2. В случае частичной невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость обучения, исходя из количества освоенных Заказчиком недель обучения, независимо от дня недели, в который обратился Заказчик, в соответствии с выбранным Тарифом.

Урок считается полученным в полном объеме, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на Платформе, независимо от фактического открытия и прослушивания Урока Заказчиком. Прямой эфир считается проведенным в момент его фактического проведения Исполнителем, вне зависимости от его просмотра Заказчиком.

Порядок возврата денежных средств, форма заявления о возврате денежных средств и расчет стоимости обучения к возврату указаны в Приложении №1 и 2 к настоящему договору.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю стоимости обучения, исходя из количества освоенных Заказчиком недель обучения, независимо от дня недели, в который обратился Заказчик, в соответствии с выбранным Тарифом.

Урок считается полученным, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на образовательной платформе, независимо от фактического открытия урока Заказчиком. Уроки открываются согласно расписанию, расположенному на образовательной платформе. Прямой эфир считается проведенным в момент его фактического проведения Исполнителем, вне зависимости от его просмотра Заказчиком. Прямые эфиры проводятся согласно расписанию.

Порядок возврата денежных средств, форма заявления о возврате денежных средств и расчет стоимости обучения к возврату указаны в Приложении №1 и 2 к настоящему договору.

7.4. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.5. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается последним днем оказания Услуг, если не указано другое, что безоговорочно принимается сторонами.

Раздел 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.

8.1. Стороны признают, что образовательные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

8.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

8.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам доступа на Платформу;

- копирование образовательных материалов любым способом, передача распечатанных материалов в электронном виде и/или бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры (за плату или безвозмездно),
- разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

8.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

8.5. Все сервисы на образовательной платформе и на сайте предоставляются в состоянии «как есть». Исполнитель не гарантирует доступность платформы и сайта в любой момент.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за коммерческую пригодность платформы сайта, не гарантирует соответствие платформы и сайта неким специальным требованиям Ученика или возможность настройки разделов платформы и сайта в соответствии с предпочтениями Ученика. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение платформы и сайта полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

8.7. Использование платформы и сайта осуществляется Учеником исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования платформы и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования платформы. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

8.8. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе платформы и сайта, однако не гарантирует их бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

8.9. Ученик не вправе использовать платформу для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием платформы в целях обучения.

Раздел 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

9.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

9.5. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе и/или Ученике Заказчик является достоверной информацией.

9.6. В случае, если Заказчик (Ученик), по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

9.7. Предоставление доступа к онлайн-курсу на образовательной платформе в течение установленного срока является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящего договора в полном объеме. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных раздаточных материалов не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему Договору.

9.8. Нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.

9.9. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.

9.10. В случае нарушения раздела 8 настоящего Договора Исполнитель вправе прекратить доступ к уже оплаченному онлайн-курсу и дальнейшее оказание Услуг без возврата ранее оплаченных денежных средств.

При выявлении факта доступа третьих лиц к Материалу по вине Заказчика, нарушении Заказчиком исключительных прав Исполнителя, по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору.

9.11. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнение настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 200 000 (двести тысяч) рублей за каждый установленный случай.

9.12. Ученик, допустивший нарушение требований, установленных в п.4.9 Оферты самостоятельно несет ответственность перед лицами чьи права он нарушил, разместив его/их результаты интеллектуальной деятельности на образовательной платформе.

При этом Ученик обязуется компенсировать Исполнителю все убытки, связанные с нарушением Учеником запрета на размещение на обучающей платформе чужих результатов интеллектуальной деятельности, изображений, видео отзывов, а также компенсировать экономический ущерб деятельности Исполнителя (упущенную выгоду) и его деловой репутации.

9.13. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

9.14. Исполнитель не несет ответственности за качество Услуг, а также за любые неблагоприятные последствия для Заказчика и (или) третьих лиц, возникшие в процессе оказания Услуг и (или) по результатам оказания Услуг, если Заказчик указал недостоверные сведения, необходимые для оказания Услуги.

9.15. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору ограничивается суммой, полученной Исполнителем от Заказчика по Договору.

9.16. Никакая информация, учебно-методические материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, Исполнитель не несет ответственность за неполучение Заказчиком желаемого результата от оказанной Исполнителем услуги, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов и добросовестных намерений использования предоставленной информации.

9.17. Предоставляемая Заказчику Исполнителем в процессе оказания услуг информация является исключительно рекомендацией, не является обязательной к исполнению или руководством к действию для Заказчика и третьих лиц.

Принятие решений находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

9.18. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно перебои в электропитании, сбои, вызванные хакерскими и DOS-атаками, а также иными противоправными действиями третьих лиц, землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

9.19. Исполнитель не несет ответственность за невозможность участия Заказчика в Онлайн-курсе по причинам, не зависящим от Исполнителя, а также за результат использования или полезность Услуги для Заказчика.

9.20. Исполнитель не отвечает по претензиям третьих лиц к Заказчику, в том числе в случае использования Заказчиком в своей деятельности информации, полученной в рамках услуги.

Раздел 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. РАСТОРЖЕНИЕ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на сайте, является неотъемлемой частью Договора.

10.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов Исполнителя, других Заказчиков, процесса оказания Услуг;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 5.2.2. настоящего Договора;
- нарушения Заказчиком условий раздела 8 настоящего договора о конфиденциальности.

В указанных в настоящем пункте случаях нарушения Заказчиком Договора внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

10.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора оказания услуг по обучению на онлайн-курсе, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей оферты, решаются Сторонами путем переговоров.

10.5. В отношении Заказчика – индивидуального предпринимателя или организации - обязательный досудебный порядок урегулирования споров – 30 дней, с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика.

10.6. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. В случае, если Заказчиком по настоящему договору выступает индивидуальный предприниматель или организация, то спор подлежит рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

10.7. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условий договора.

10.8. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять цены на Услуги, представленные на Сайте. При этом цена на Услугу, которая уже была оплачена Заказчиком, изменению не подлежит.

Раздел 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.2. Настоящая Оферта действует на территории всех стран мира, и в информационной сети Интернет.

11.3. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется право Российской Федерации.

11.4. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным и не подлежащим применению не влечет за собой недействительности иных положений Договора.

11.5. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией (сообщениями) через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные). Обмен юридически значимыми сообщениями между Сторонами происходит по следующим адресам электронной почты:

со стороны Заказчика – адрес электронной почты, указанный Заказчиком при размещении Заявки, со стороны Исполнителя -адрес электронной почты, указанный в первом разделе Оферты. Стороны обязаны направлять юридически значимые сообщения (включая заявления, требования, претензии) посредством этих адресов электронной почты.

Стороны признают юридическую силу документов (сканированных копий или фотографий документов) и сообщений, направленных посредством указанной электронной почты.

Моментом получения Стороной (адресатом) юридически значимого сообщения (документа) является момент направления другой Стороной (адресатом) соответствующего сообщения на электронную почту Стороны (адресата)

11.6. Стороны обязаны организовать ежедневную обработку поступающих от другой Стороны электронных писем и обеспечить достаточную емкость своего электронного почтового ящика для гарантированного приема всех электронных писем соответствующей Стороны. Сторона самостоятельно несет риск негативных последствий, возникших в результате нарушения ей настоящего обязательства.

Раздел 12. ПРИЛОЖЕНИЯ

12.1. Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

- Приложение № 1. Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.
- Приложение №2. Образец заявления на возврат денежных средств.
- Приложение № 3. Образец Дополнительного соглашения об оплате услуг в рассрочку.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель
Дубко Алеся Вячеславовна
ИНН 081406979894
ОГРНИП 324784700243977
Расчетный счет: 40817810355866556903
Банк: СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
БИК банка: 044030653
ИНН банка: 7707083893
Эл. почта: info@aleesyaa-fit.com
Telegram: @aleesyaa_help

**Приложение № 1
к Публичной оферте на заключение
договора оказания платных
образовательных услуг по обучению на
онлайн-курсе**

**Порядок возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или
невозможности его исполнения.**

Порядок возврата:

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

1. Заполнить разборчивым, читаемым почерком, либо заполнить на компьютере заявление согласно Приложению № 2 либо в свободной форме с указанием всех обязательных реквизитов заявления (все указанные реквизиты являются обязательными).

Обязательно в заявлении указать:

- аргументированную причину отказа;
- только тот номер карты или расчетного счета, с которого были переведены денежные средства на счет Исполнителя;
- ФИО отправителя, с чьей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства;
- дату заполнения заявления.

2. Распечатать и лично подписать заявление.

3. Сфотографировать либо сканировать заявление (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве).

4. Отправить фотографию либо сканированную копию заполненного заявления со своей электронной почты, указанной при регистрации на онлайн-курс, на электронную почту Исполнителя, указанную в Оферте.

Возврат будет осуществлен Исполнителем в течение 10 дней с момента получения заявления, если иной срок не установлен законодательством.

Расчет денежных средств к возврату:

При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:

$S = O - (V + R)$, где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость Онлайн-курса, согласно выбранному Тарифу;

V – стоимость услуг, оказанных до момента расторжения договора услуг;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за прием платежей и осуществление возврата денежных средств).

V рассчитывается в соответствии с п. 3.1.1. Договора.

Приложение № 2
к Публичной оферте на заключение
договора оказания платных
образовательных услуг по обучению на
онлайн-курсе

Образец заявления на возврат денежных средств

Индивидуальному предпринимателю
Дубко Алесе Вячеславовне

от _____

Заявление

Я, _____ (ФИО)

Паспорт _____

Прошу вернуть мне денежные средства в размере

уплаченные мной за Онлайн-курс Название _____ 202_ г

Причина отказа _____

Банковские реквизиты по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя

Счет Получателя

Банк получателя

ИНН Банка получателя

БИК Банка получателя

Корреспондентский счет

КПП банка

ИНН Получателя

Подпись заявителя _____

Дата заполнения _____

Приложение № 3
к Публичной оферте на заключение
договора оказания платных
образовательных услуг по обучению на
онлайн-курсе

Образец дополнительного соглашения об оплате услуг в рассрочку

Дополнительное соглашение об оплате услуг в рассрочку к
Оферте на заключение договора оказания платных образовательных услуг по
обучению на онлайн-курсе

Индивидуальный предприниматель Дубко Алеся Вячеславовна (ИНН 081406979894, ОГРНИП 324784700243977), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны

и гражданин Российской Федерации _____, _____ г.р., паспорт РФ _____, выдан _____, дата выдачи _____, зарегистрированный по адресу: _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение (далее - Дополнительное соглашение) к Оферте на заключение договора оказания платных образовательных услуг по обучению на онлайн-курсе от _____ (далее - Оферта, Договор) о нижеследующем:

1. В соответствии с абз. 6-8 раздела 1 Оферты полным и безоговорочным Акцептом Оферты является, в частности, внесение частичной оплаты - первого платежа при оплате образовательных услуг в рассрочку в соответствии с положениями Договора.

Подписывая настоящее Дополнительное соглашение, Заказчик подтверждает ознакомление и согласие с условиями Договора, размещенного на Сайте.

2. Общая стоимость образовательных услуг Исполнителя в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом "_____" составляет _____ (_____) рублей.

3. На основании п. 3.2.2 Оферты Стороны согласовали следующий порядок (график) оплаты услуг Исполнителя:

сумма _____ (_____) рублей оплачивается Заказчиком в срок до ____ ____ 202_ г.;

сумма _____ (_____) рублей оплачивается Заказчиком в срок до ____ ____ 202_ г.;

4. Оплата услуг Исполнителя осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо самостоятельно Заказчиком, либо с помощью сервисов, платежных систем и другими способами, которые согласованы Исполнителем с Заказчиком.

Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. За просрочку внесения очередного платежа Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,3 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

6. Услуги Исполнителем оказываются, доступ к информационным материалам предоставляется пропорционально внесенным Заказчиком денежным средствам в соответствии с графиком.

7. В случае невнесения оплаты в срок, согласованный Сторонами в п. 3 настоящего Дополнительного соглашения, Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг и предоставление доступа к Платформе до момента поступления отправленных Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8. В случае существенного нарушения Заказчиком порядка (графика) оплаты Услуг Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном п.10.3 Оферты.

9. Для целей исполнения Дополнительного соглашения Заказчик передает Исполнителю свои персональные данные (фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес, паспортные данные). Права Исполнителя в отношении персональных данных Заказчика включают: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с требованиями законодательства в области защиты персональных данных, в том числе положениями статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Дополнительным соглашением, Стороны руководствуются положениями Оферты.

11. В случае возникновения противоречия между положениями настоящего Дополнительного соглашения и Оферты подлежит применению настоящее Дополнительное соглашение.

12. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в двух подлинных экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу и являющихся неотъемлемой частью Договора-оферты оказания информационно-консультационных услуг и лицензионного соглашения.

13. Настоящее Дополнительное соглашение может быть заключено путем обмена подписанными скан-копиями соглашения с подписью соответствующей Стороны по адресам электронной почты, согласованным в пункте 17 Дополнительного соглашения.

14. Стороны признают имеющими доказательственную силу оригинала и отправленными уполномоченными представителями Сторон любые сообщения и документы, направленные с использованием адресов электронной почты и номеров телефонов, указанных в п. 17 настоящего Дополнительного соглашения.

15. Стороны обязуются информировать друг друга об изменении реквизитов, персональных и контактных данных, указанных в настоящем Дополнительном соглашении, в течение 3 (трех) дней с даты изменения. В случае нарушения Стороной-получателем указанного в настоящем пункте требования, Сторона-отправитель считается надлежащим образом уведомившей Сторону-получателя.

16. Настоящее дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до момента окончания срока действия Оферты.

17. Реквизиты и подписи Сторон:

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель

Дубко Алеся Вячеславовна

ИНН 081406979894

ОГРНИП 324784700243977

Расчетный счет: 40817810355866556903

Банк: СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО
СБЕРБАНК

БИК банка: 044030653

ИНН банка: 7707083893

Эл. почта: info@aleesyaa-fit.com

Telegram: @aleesyaa_help

Заказчик

ФИО

Паспортные данные:

Адрес:

ИНН:

e-mail:

Телефон:

_____/ А.В. Дубко/

_____/