Algemene Voorwaarden | House of Pouw
Voor het laatst aangepast op 1 augustus 2025

Gegevens bedrijf
House of Pouw
Jacob Burggraafstraat 192
1018 WA Amsterdam
KvK: 84073659
Btw: NL003912652B18
IBAN: NL19 BUNQ 2055 8303 33

1. Definities

1.1. House of Pouw te Amsterdam, ingeschreven bij de kamer van koophandel in Amsterdam met KvK nummer: 84073659.

1.2. Handelsnamen: Onder House of Pouw vallen de volgende handelsnamen: Creative Dreamers en Anne-Jan Pouw.

1.3. Opdrachtgever: de organisatie of particulier met wie House of Pouw een overeenkomst is aangegaan betreffende de ontwikkeling van een video door House of Pouw.

1.4. Partijen: House of Pouw als leverancier van de betreffende video en de Opdrachtgever als afnemer van de betreffende video.

1.5. Diensten: De diensten die House of Pouw aanbiedt, zijn het creëren en bewerken van video's.

1.6. Overeenkomst: De Overeenkomst tot dienstverlening waartoe Opdrachtgever opdracht heeft gegeven.

2. Toepassing

2.1. Wij adviseren u om deze Algemene Voorwaarden goed door te lezen, alvorens u (schriftelijk) contact opneemt via mail. Bij het ondertekenen van de offerte en / of overeenkomst gaat u automatisch in vrije wil en beweging akkoord met alle voorwaarden die in deze Algemene Voorwaarden hieronder zijn beschreven.

2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst en op iedere rechtsverhouding die daaruit voortvloeit (al dan niet op basis van een verzoek om diensten van de Opdrachtgever aan House of Pouw). Als een Opdrachtgever verzoekt om diensten van House of Pouw, dan geldt zulks als een wilsverklaring dat zij aan deze voorwaarden is gebonden.

2.3. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten, andere handelingen of pre-contractuele rechtsbetrekkingen.

2.4. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de Algemene Voorwaarden worden afgeweken voor zover dit expliciet en schriftelijk met House of Pouw is overeengekomen.

2.5. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in stand, en zal de

nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

2.6. Deze Algemene Voorwaarden hebben voorrang boven andere algemene voorwaarden (zoals: die van de Opdrachtgever). House of Pouw behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Als zij dat doet, dan zal zij de Opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen.

3. Offerte

3.1. House of Pouw stelt haar offertes indien mogelijk samen op basis van de op de website aangeboden pakketten, plus eventuele extra's voor een voice-over, drone opnames of andere projectgerelateerde zaken. House of Pouw bepaalt de bijbehorende uren in alle redelijkheid.

3.2. De offerte bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van de Offerte te maken. Eventuele voorbeelden en specifieke gegevens in de Offerte zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Alle aanbiedingen worden voorts gedaan op basis van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en vervallen indien de gegevens van Opdrachtgever onjuist dan wel onvolledig (blijken te) zijn.

3.3. Eventuele (op)levertermijnen in de Offerte van House of Pouw zijn te allen tijde indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.4. Bij elke aangeleverde video is één correctieronde in de montage inbegrepen, bedoeld voor kleine correcties. Indien de doorgegeven correcties meer dan twee uur in beslag zullen nemen, zullen de overige uren na overleg gefactureerd worden tegen een uurtarief van 75 euro excl. btw.

3.5. De aanvaardingstermijn van onze offertes bedraagt 14 dagen na dagtekening. Na deze termijn vervalt de offerte, tenzij anders vermeld.

3.6. House of Pouw is gerechtigd om zijn tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen.

4. Uitvoering Diensten

4.1. House of Pouw zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed Opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

4.2. De Diensten worden zo spoedig mogelijk door House of Pouw uitgevoerd conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever. De door House of Pouw aangegeven (op)levertermijnen betreffen nimmer fatale termijnen, behoudens expliciet anders gemaakte afspraken. Opdrachtgever is ermee bekend dat eventuele gestelde termijnen flexibel zijn en oplevertermijnen kunnen afwijken van de overeengekomen datum.

4.3. Bij de uitvoering van de Diensten is House of Pouw niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen aanvullende werkzaamheden opleveren voor House of Pouw, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden, waarbij House of Pouw steeds gerechtigd is van Opdrachtgever te verlangen dat voor voornoemde kosten een aparte Overeenkomst wordt gesloten.

4.4. House of Pouw is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen, tenzij anders overeengekomen.

4.5. Opdrachtgever dient House of Pouw schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden te melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

4.6. Het creëren van video's is een uiting van creativiteit, smaak en eigenheid. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met de Offerte zoals House of Pouw die hanteert, houdt dit ook in dat Opdrachtgever akkoord gaat met de aanpak en stijl die House of Pouw hanteert. House of Pouw heeft het recht om de inhoud van haar dienstverlening, voor zover hier niets uitdrukkelijk door Opdrachtgever over is gemeld, naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.

4.7. Indien voor een doeltreffende uitvoering van de Overeenkomst House of Pouw genoodzaakt is aanvullend materiaal of een ruimte te huren, of achteraf blijkt dat er meer tijd nodig is voor de bewerking, kunnen hier gedurende de Overeenkomst extra kosten voor worden gerekend. Het een en ander geschiedt op basis van nacalculatie. House of Pouw zal Opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte stellen.

5. Pakketten

5.1. Wanneer er een pakket wordt afgenomen geldt er standaard een geldigheidsduur van 1 jaar, tenzij anders overeengekomen in de offerte.

5.2. Wanneer er wegens omstandigheden (bijvoorbeeld een No-Drone Zone) externe diensten moeten worden aangenomen, zal House of Pouw de Opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte stellen.

6. Verplichtingen Opdrachtgever

6.1. De Opdrachtgever zal House of Pouw steeds alle medewerking verlenen en gegevens, inlichtingen of materiaal (bijvoorbeeld: foto’s en logo’s) te verschaffen dat noodzakelijk is voor een redelijke uitvoering van de overeenkomst, zonder hiervoor enige kosten in rekening te brengen of eventuele schade te verhalen als gevolg van het ontbreken van bovengenoemde.

6.2. De Opdrachtgever draagt zorg voor en de verantwoordelijkheid over het aanleveren van het juiste materiaal, zoals (maar niet uitsluitend) foto’s, videomateriaal, logo’s en huisstijl elementen, alsmede voor de kwaliteit daarvan. Indien House of Pouw kosten maakt doordat de Opdrachtgever

hiermee in gebreke blijft, is House of Pouw gerechtigd die kosten in rekening te brengen.

6.3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste invoer van gegevens. Als blijkt dat de noodzakelijke gegevens niet juist zijn ingevoerd, heeft House of Pouw het recht om de overeenkomst te ontbinden en om eventuele ontstane kosten in rekening te brengen.

6.4. House of Pouw kan van Opdrachtgever verlangen om aanvullende afspraken te maken omtrent de uitvoering, kosten of de duur van de opdracht indien weersomstandigheden of overige externe factoren naar inzicht van House of Pouw een doeltreffende uitvoering van de Overeenkomst in de weg staan. Dergelijke omstandigheden kunnen in zo'n geval aanleiding geven voor het verrichten van aanvullende werkzaamheden.

7. Reis-en verblijfskosten

7.1. Reiskosten worden berekend tegen een tarief van 0,50 eurocent per kilometer en gelden uitsluitend binnen Nederland.

7.2. Verblijfskosten zijn niet meegenomen in de prijzen. Deze worden indien nodig, apart en in overleg toegevoegd aan de offerte.

8. Overwerk

8.1. Een overeenkomst dekt de gespecificeerde uren opgenomen in het pakket. De gedekte tijd begint wanneer de videograaf op de eerste locatie arriveert en eindigt wanneer hij de laatste locatie verlaat.

8.2. Er kan aanvullende dekking worden aangevraagd tegen een uurtarief van € 85 excl. btw. Er zal geen overwerk worden berekend zonder de voorafgaande (schriftelijke of mondelinge) toestemming van de Opdrachtgever.

9. Ontvangst eindproduct

9.1. De door House of Pouw aangegeven leveringstermijnen zijn slechts een indicatie die naar beste weten is bepaald en gebaseerd op de gegevens die voorhanden waren tijdens het aangaan van de overeenkomst met de Opdrachtgever. House of Pouw zal er echter altijd naar streven om de vermelde leveringstermijnen te halen. In geval van alleen een overschrijding van een leveringstermijn is er geen sprake van verzuim van House of Pouw en kan House of Pouw niet aansprakelijk gesteld worden voor enig schade waarvan de Opdrachtgever het niet halen van de leveringstermijn de oorzaak ziet.

9.2. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven op een eerste versie, is House of Pouw gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst c.q. oplevertermijn op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever haar goedkeuring heeft gegeven. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 7 dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en eventuele wijzigingen aan te geven. Indien Opdrachtgever het opgeleverde niet binnen deze periode beoordeeld, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard en naar eigen inzicht afgemaakt.

Opdrachtgever is niet gerechtigd een beoordeling in een latere fase te baseren op aspecten die in een eerdere fase reeds zijn goedgekeurd.

9.3. De te ontvangen beelden zullen worden voorzien van een watermerk dat zal worden verwijderd na de laatste betaling. Eventuele correcties moeten binnen zeven (7) dagen na de (digitale) ontvangst van de video binnen zijn. Daarna zal de video als definitief worden beschouwd.

10. Totstandkoming Overeenkomst, Betalingscondities & Annulering

10.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de offerte heeft aanvaard door deze schriftelijk, althans via e-mail of mondeling te bevestigen.

10.2. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst heeft aanvaard door een opdracht te geven aan House of Pouw, zal House of Pouw de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk, althans per e-mail, bevestigen.

10.3. House of Pouw is niet gehouden aan een offerte indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat de offerte een kennelijke vergissing, verschrijving of rekenfout bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen.

10.4. Eventuele mondelinge afspraken zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk door House of Pouw zijn opgesteld en bevestigd aan Opdrachtgever.

10.5. House of Pouw hanteert bij een pakket van 10 woningvideo's dat de totale offerte (100%) wordt gefactureerd na het aanvaarden van de Overeenkomst en ontvangst door House of Pouw van de door de Opdrachtgever ondertekende offerte.

10.6. House of Pouw hanteert bij een *trouwfilm* deelfacturering: 25% van de totale offerte wordt gefactureerd na het aanvaarden van de Overeenkomst en ontvangst door House of Pouw van de door de Opdrachtgever ondertekende offerte, het restant van de totale offerte wordt gefactureerd na aflevering van het eindproduct. De aanbetaling dient voorafgaand aan de eerste werkzaamheden betaald te zijn.

10.7. De annulering van een Overeenkomst (geen trouwfilm), ongeacht de reden, moet binnen 30 dagen voor de gereserveerde datum per mail of schriftelijk bij House of Pouw binnen zijn. Bij een annulering minder dan 30 dagen wordt 50% van de totale offerte in rekening gebracht. Bij minder dan 14 dagen wordt dit 75%. Annuleren kan alleen schriftelijk of per e-mail (hello@creativedreamers.nl).

10.8. Bij de annulering van een Overeenkomst van *een trouwfilm* gelden de volgende opzegtermijnen:

- Opzeggen 1 maand of korter voorafgaand aan de datum: 80% van het overeengekomen bedrag.
- Opzegging tussen 1 en 2 maanden: 65% van het overeengekomen bedrag.
- Opzegging tussen 3 en 5 maanden: 45% van het overeengekomen bedrag.

- Opzegging langer dan 5 maanden voorafgaand de datum: 25% van het overeengekomen bedrag (= de aanbetaling).

10.9. Mocht de Overeenkomst op de afgesproken datum volgens House of Pouw niet kunnen worden uitgevoerd omdat de locatie niet ‘film klaar’ is, dan zal er in overleg een nieuwe datum worden afgesproken en zal de Opdrachtgever de reiskosten en reistijd van House of Pouw vergoeden.

10.10. Elke betaling strekt ten eerste tot voldoening van de oudst uitstaande factuur. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

10.11. In het geval dat de Opdrachtgever in gebreke blijft om binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te betalen, zal House of Pouw een eerste en tweede betalingsherinnering versturen. Bij alsnog in gebreke blijven wordt een derde herinnering verstuurd waarin gewaarschuwd wordt dat de invordering vóór een bepaalde datum moet zijn voldaan. Indien op die bepaalde datum de Opdrachtgever het totaalbedrag niet heeft voldaan, zal House of Pouw de incassering uit handen geven en zullen alle buitengerechtelijke kosten, volledig voor rekening van de Opdrachtgever zijn, met een minimum van 15% van het offertebedrag.

10.12. In geval House of Pouw twijfelt aan de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever is House of Pouw gerechtigd zekerheidsstelling te vragen of een hoger percentage aanbetaling te vragen. Als de Opdrachtgever daar niet mee akkoord is, is House of Pouw gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

11. Duur en Beëindiging Overeenkomst

11.1. Indien en voor zover tussen Opdrachtgever en House of Pouw een Overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze Overeenkomst conform de duur zoals in de Offerte afgesproken.

11.2. De overeenkomst eindigt zodra het eindproduct is geleverd door House of Pouw en de Opdrachtgever de vergoeding voor dit eindproduct betaald heeft.

11.3. Beide partijen kunnen de overeenkomst slechts ontbinden als één van de partijen dermate in gebreke blijft dat het verder nakomen van de overeenkomst niet meer mogelijk is en nadat de partij een redelijke termijn is gesteld voor zuivering van de tekortkoming, derhalve als deze overeenkomst anders bepaalt. De tekortkoming moet wel door schriftelijke kennisgeving zijn gecommuniceerd aan de betreffende partij.

11.4. House of Pouw kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijk ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden als de Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, in staat van faillissement is verklaard of de onderneming van de Opdrachtgever word geliquideerd of beëindigd met een andere reden dan reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. House of Pouw kan wegens deze beëindiging niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schadevergoeding.

11.5. Als de Opdrachtgever in geval van punt 10.4. al prestaties voor de uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, dient de Opdrachtgever deze te vergoeden en is de vergoeding dus geen voorwerp van ongedaanmaking. Eventueel al gefactureerde vergoedingen blijven verschuldigd en zijn direct opeisbaar door House of Pouw.

12. Aansprakelijkheid

12.1. Behoudens eventuele verplichtingen is House of Pouw nimmer verantwoordelijk te houden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Opdrachtgever en anderen. Tenzij er sprake is van opzet aan House of Pouw haar kant (door degenen die House of Pouw voor aansprakelijk houdt met de middelen rechtens aan te tonen), blijft Opdrachtgever verplicht het gekochte binnen de overeengekomen tijd af te nemen.

12.2. Met name is House of Pouw nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe- of indirecte schade, hoe ook genaamd of winstderving en stilstandschade daaronder begrepen geleden door de Opdrachtgever, diens ondergeschikten en bij of door hem tewerkgestelden of derden ontstaan, door hele of gedeeltelijke (her)leveringen van zaken, vertraagde of ondeugdelijke levering, of het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf.

12.3. Opdrachtgever is gehouden House of Pouw te vrijwaren voor alle aanspraken die derden terzake van de uitvoering van de overeenkomst tegen House of Pouw mochten doen gelden, voorzover de wet zich er niet tegen verzet dat de uit deze aanspraken voortvloeiende schaden en kosten voor rekening van de Opdrachtgever komen.

12.4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die zij aan House of Pouw verstrekt in het kader van een Overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.

12.5. Opdrachtgever vrijwaart House of Pouw van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit lid 12.4.

12.6. Opdrachtgever vrijwaart House of Pouw voor aanspraken van derden, waaronder verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie en content die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden.

12.7. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan House of Pouw verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

13. Verhindering en/of Overmacht

13.1. In sommige gevallen, en zonder voorafgaande kennisgeving, kan het noodzakelijk zijn om House of Pouw te vervangen door een andere videograaf (bijvoorbeeld door ziekte, gezondheid of soortgelijke gevallen). Wanneer House of Pouw niet in staat is om deze overeenkomst tot uitvoering te brengen ten gevolge van brand of andere ongevallen, of andere oorzaken

die buiten de controle van de partijen liggen of door gezondheid of ziekte, zal House of Pouw de aanbetaling van die Opdrachtgever vergoeden, maar geen enkele andere vorm van verantwoordelijk dragen met betrekking tot de overeenkomst.

13.2. Wanneer House of Pouw ten gevolge van een andere reden tekortschiet, zal de aansprakelijkheid beperkt blijven tot de waarde van de order van die Opdrachtgever.

13.3. House of Pouw is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

13.4. Onder overmacht aan de zijde van House of Pouw wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: overmacht van toeleveranciers van House of Pouw, (a) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan House of Pouw zijn voorgeschreven of aanbevolen, (b) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (c) overheidsmaatregelen, (d) elektriciteitsstoring, (e) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatie faciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit, hacking en DDoS aanvallen), (f) natuurrampen, (g) oorlog en terroristische aanslagen, (h) algemene vervoersproblemen, (i) pandemieën en (j) overige situaties die naar het oordeel van House of Pouw buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

13.5. Onder een overmachtsituatie worden tevens verstaan de weersomstandigheden gedurende en op de locatie van de opdracht waar House of Pouw haar werkzaamheden (op verzoek van Opdrachtgever) dient uit te voeren indien en voor zover deze weersomstandigheden naar inzicht van House of Pouw een doeltreffende uitvoering van de Overeenkomst verhinderen of enigszins beperken in de ruimste zin van het woord. House of Pouw en Opdrachtgever zullen in zo'n geval in overleg treden om een nieuwe afspraak te maken.

13.6. Beperking van de aansprakelijkheid zal ook gelden in het geval dat de audiovisuele materialen, buiten de schuld van House of Pouw om, tijdens het verwerken beschadigd raken of verloren raken door een fout in de camera, de materialen kwijt raken in de post, gestolen worden of op andere wijze beschadigd of kwijt raken.

13.7. In geval van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien de overmachttoestand langer dan twee maanden duurt, zal ieder van beide partijen bij de overeenkomst gerechtigd zijn de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ervan te ontbinden, zonder over en weer tot enigerlei schadevergoeding te zijn gehouden.

13.8. Indien House of Pouw bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

14. Auteursrecht

14.1. De auteursrechten van alle ontwikkelde producten en/of (beeld)materiaal zijn volledig eigendom van House of Pouw. De Opdrachtgever heeft uitsluitend recht op communicatie van het eindproduct voor/via het daarvoor in de overeenkomst afgesproken en genoteerde doel/media, waaronder -maar niet uitsluitend- eigen websites en social media, beurzen en presentaties. De Opdrachtgever ontvangt uitsluitend een licentie.

14.2. De Opdrachtgever mag geen gebruik maken van het geleverde eindproduct voor broadcasting campagnes (TV, Radio en online) als de Opdrachtgever zelf muziek heeft aangeleverd in verband met licenties op deze muziek en voice-overs. Na overleg met House of Pouw kan bepaald worden of dit mogelijk is en kan House of Pouw licenties inhuren voor de betreffende muziek en voice-overs.

14.3. House of Pouw is niet verantwoordelijk voor het afkopen van het eventuele auteursrecht van door de Opdrachtgever aangedragen muziek. De Opdrachtgever is zelf geheel verantwoordelijk voor de juiste afdracht van royalty's aan organisaties als Buma / Stemra.

14.4. De Opdrachtgever heeft geen recht op reproductie/vermenigvuldiging van het eindproduct of enig ander materiaal dat onder het auteursrecht van House of Pouw valt zonder schriftelijke toestemming van House of Pouw.

14.5. De Opdrachtgever mag het eindproduct, niet zelf inkorten, niet aanleveren aan een derde partij, of laten aanpassen door derde, zonder in- of toestemming van House of Pouw. Deze bewerkingen worden door House of Pouw zelf gedaan tegen een vooraf afgesproken tarief.

14.6. House of Pouw behoudt te allen tijde het recht op naamsvermelding op de door haar opgeleverde werken (ex. artikel 25 Auteurswet). Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen.

14.7. House of Pouw kan het beeldmateriaal in zijn geheel aanleveren tegen een vooraf afgesproken tarief. Hiermee kunnen bewerkingen door de Opdrachtgever uitgevoerd worden. Bij aanlevering van het beeldmateriaal is de Opdrachtgever vrij de materialen te gebruiken zoals zij wenst en beroept House of Pouw zich niet langer op haar auteursrechten.

14.8. House of Pouw heeft het recht om de producten en enig ander materiaal dat onder het auteursrecht van House of Pouw valt te beschermen door middel van technische maatregelen (bijv. een watermerk). De Opdrachtgever is niet gerechtigd om deze beveiliging te laten verwijderen of te ontwijken.

14.9. In het geval van inbreuk of misbruik van dit auteursrecht stelt House of Pouw de organisatie of persoon in kwestie aansprakelijk. Deze aansprakelijkheid heeft juridische consequenties.

14.10. House of Pouw behoudt te allen tijde het recht om het werk dat zij gedurende de overeenkomst ontwikkelt hebben, te gebruiken bij de promotie van haar eigen diensten (o.a. het plaatsen op eigen website en social media kanalen en het insturen voor bijv. filmwedstrijden).

14.11. De Opdrachtgever geeft door het aanvaarden van de Algemene Voorwaarden toestemming aan House of Pouw om zijn/haar video's en ander beeldmateriaal te mogen plaatsen voor zakelijk gebruik tenzij vooraf schriftelijk door de Opdrachtgever anders is aangegeven.

14.12. Elke inbreuk die Opdrachtgever maakt op de intellectuele eigendomsrechten van House of Pouw wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van ten minste € 10.000,- euro (zegge: tienduizend euro) en een boete van € 500,- euro (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. Dit laat het recht van House of Pouw onverlet om een aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de door haar geleden schade dit bedrag overstijgt.

15. Privacy

15.1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften, waaronder (maar niet uitsluitend) de voorschriften bij of krachtens de Wet Bescherming van Persoonsgegevens, in acht zijn genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn gedaan.

16. Geheimhouding

16.1. Elke partij is verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke gegevens jegens derden en deze informatie uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor de informatie verkregen is.
De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.

16.2. Indien House of Pouw op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en House of Pouw zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is House of Pouw niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

16.3. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

17. Klachtenprocedure

17.1. Op het moment van ontvangst zal de Opdrachtgever controleren of de producten qua aantal en hoedanigheid aan de overeenkomst voldoen. De Opdrachtgever kan geen beroep meer doen op het feit dat de producten niet aan de overeenkomst voldoen, indien de Opdrachtgever dit niet binnen 7 dagen aan House of Pouw heeft gemeld.

17.2. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van House of Pouw of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen na de betreffende aanleiding dat tot de

klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via hello@creativedreamersnl met als onderwerp “Klacht”.

17.3. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil House of Pouw de klacht in behandeling kunnen nemen.

17.4. House of Pouw zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht. Ingezonden klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

17.5. Partijen zullen in alle gevallen de intentie hebben om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

18. Covid-19

18.1. House of Pouw houdt zich te allen tijde aan de geldende regelgeving van de overheid. Nieuwe maatregelen die het uitvoeren van de werkzaamheden uit de Overeenkomst niet geheel in de weg staan, vormen daarmee geen reden tot ontbinding van de overeenkomst.

19. Nederlands recht

19.1. Alle door deze Algemene Voorwaarden beheerste rechtsverhoudingen zijn uitsluitend aan het Nederlands recht onderworpen. Deze Overeenkomst en enig geschil dat eruit mag voortvloeien, wordt beheerst door het Nederlands recht.

19.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

19.3. De bevoegde rechter te Amsterdam zal exclusief bevoegd zijn om van enig geschil hieromtrent kennis te nemen.