

Lỗi A02 Shopee là gì? Lỗi D01, D07, F01, F06 Shopee là gì? Nguyên nhân và cách khắc phục nhANH chóng

Bởi vì số lượng người dùng Shopee ngày càng tăng, hệ thống này đôi khi gặp phải một số vấn đề dẫn đến gián đoạn trong quá trình mua hàng. Một số lỗi thường gặp bao gồm A02, F02, D01, D07, F01 và F06. Hãy cùng [CALLOFDUTYMOBILEPC.COM](https://callofduty-mobile-pc.com) tìm hiểu về nguyên nhân và cách khắc phục những lỗi này để đảm bảo mua hàng thuận lợi và nhanh chóng trên Shopee.

Mục lục

Lỗi A02 Shopee là gì?

Mô tả lỗi A02

Nguyên nhân gây ra lỗi A02

Cách khắc phục

Lỗi F02 Shopee là gì?

Mô tả lỗi F02

Nguyên nhân gây ra lỗi F02

Cách khắc phục lỗi F02

Lỗi D01 Shopee là gì?

Mô tả lỗi D01

Nguyên nhân gây ra lỗi D01

Cách khắc phục lỗi D01

Lỗi D07 Shopee là gì?

Mô tả lỗi D07

Nguyên nhân gây ra lỗi D07

Cách khắc phục lỗi D07

Lỗi F01 Shopee là gì?

Mô tả lỗi F01

Nguyên nhân gây ra lỗi F01

Cách khắc phục lỗi F01

Lỗi F06 Shopee là gì?

Mô tả lỗi F06

Nguyên nhân của lỗi F06

Cách khắc phục lỗi F06

Kết luận

Lỗi A02 Shopee là gì?

Mô tả lỗi A02

Lỗi A02 là một vấn đề nghiêm trọng khiến tài khoản của bạn không thể tiến hành mua và bán sản phẩm trên Shopee do vi phạm các chính sách của nền tảng. Mặc dù bạn vẫn có thể xem các sản phẩm và chương trình khuyến mãi, nhưng không thể đặt hàng và thanh toán.



Nguyên nhân gây ra lỗi A02

- Hành vi tạo đơn hàng ảo, đánh giá ảo hoặc lừa đảo có thể gây ảnh hưởng tiêu cực đến người dùng Shopee.
- Đây là vi phạm các chính sách và điều khoản của nền tảng Shopee.
- Ngoài ra, lạm dụng mã giảm giá và các chương trình trợ giá hoặc khuyến mại của Shopee cũng là một hành vi không được chấp nhận.

Cách khắc phục

- Trong trường hợp Shopee gây nhầm lẫn:

Sau khi nhận thông báo lỗi A02, hãy liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng của Shopee để yêu cầu xem xét lại tài khoản của bạn. Nếu Shopee xác nhận đây là một sự nhầm lẫn, họ sẽ mở khoá tài khoản của bạn ngay lập tức.

- Trong trường hợp tài khoản của bạn vi phạm:

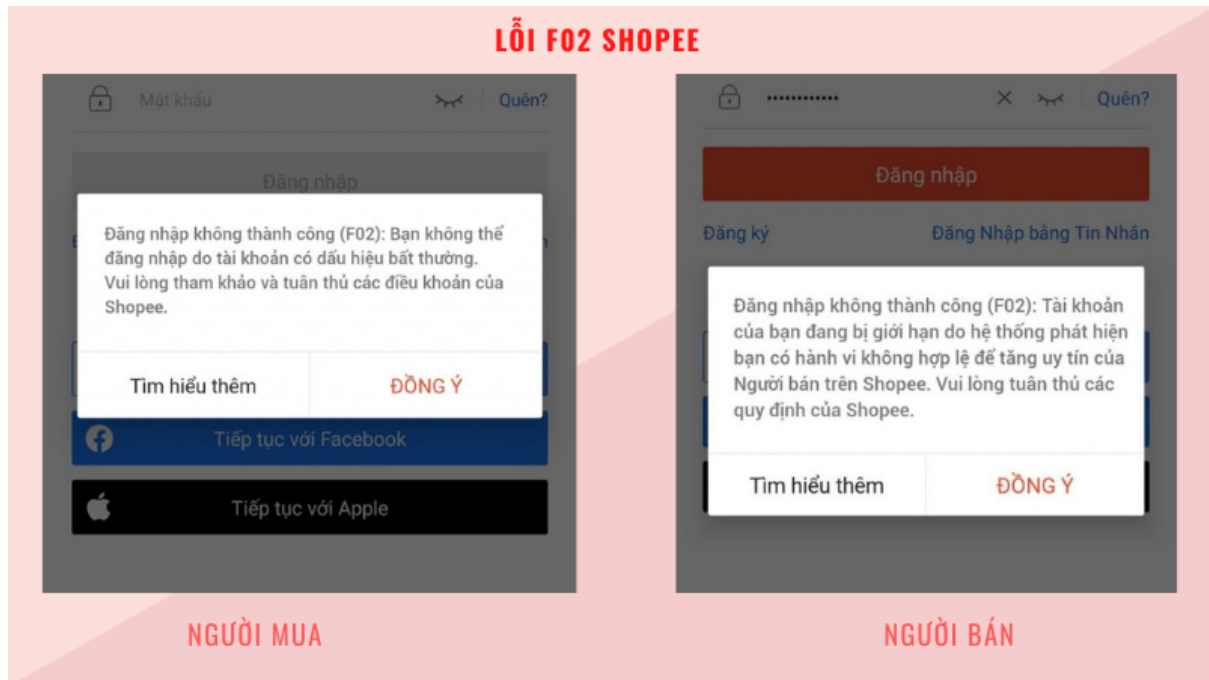
Nếu tài khoản của bạn vi phạm một trong các lý do được đề cập trên, nhưng ở mức độ nhẹ, tài khoản sẽ bị khóa trong một khoảng thời gian nhất định. Tuy nhiên, nếu vi phạm của bạn nghiêm trọng, tài khoản có thể bị khóa vĩnh viễn.

Lỗi F02 Shopee là gì?

Mô tả lỗi F02

Lỗi F02 xảy ra khi bạn cố gắng đăng nhập vào tài khoản người mua hoặc người bán trên Shopee. Có hai trường hợp sau đây:

- Thông báo cho người bán: Tài khoản của bạn đã bị giới hạn do hệ thống phát hiện các hành vi không hợp lệ. Điều này nhằm tăng cường uy tín của người bán và yêu cầu tài khoản tuân thủ các quy định của Shopee.
- Thông báo cho người mua: Bạn không thể đăng nhập vào tài khoản do hệ thống phát hiện các dấu hiệu bất thường.



Nguyên nhân gây ra lỗi F02

- Tài khoản người mua của bạn vi phạm các quy định bằng cách sử dụng những đơn quà khuyến mãi có giá trị 0đ hoặc mã không tính tiền luân chuyển 0đ, đặc biệt dành cho người mua mới.
- Tài khoản người mua của bạn đã bị báo cáo vì vi phạm bằng cách tạo đơn hàng ảo hoặc gian lận trong quá trình đặt hàng.
- Người bán đã sử dụng nhiều tài khoản để tạo đơn hàng ảo. Hệ thống có thể phát hiện điều này thông qua kiểm tra trùng địa chỉ IP, cookie trình duyệt, MAC card liên kết mạng, IMEI (thiết bị điện thoại cảm ứng, máy tính),...
- Người bán đã bị phát hiện có lời lẽ thô tục với người mua và gọi khách hàng hủy đơn. Ngay cả với tài khoản lâu năm, họ vẫn có thể bị khóa.
- Người bán đã thực hiện gian lận và viết đánh giá ảo để lừa đảo và gây ảnh hưởng tiêu cực đến người dùng.

Cách khắc phục lỗi F02

Để giải quyết tình trạng khóa tài khoản Shopee, trước tiên bạn cần phải tìm hiểu nguyên nhân của vấn đề và liên hệ với tổng đài hỗ trợ Shopee (số 19001221) để giải quyết tình huống một cách nhanh chóng. Nếu tình trạng trên vẫn không được giải quyết và bạn gặp phải lỗi quá nghiêm trọng, có hai cách khắc phục sau đây:

1. Tạo một tài khoản mới trên Shopee bằng số điện thoại mới và sử dụng một thiết bị khác để đăng nhập (IP khác).
2. Thay đổi dịch vụ internet đang sử dụng của bạn, ví dụ như chuyển sang 3G/4G hoặc reset lại thiết bị Modem/Router WiFi.

Xem tiếp: <https://callofdutymobilepc.com/loi-a02-shopee-la-gi/>