

ПРАВИЛА ПРОЖИВАННЯ в готелі «Житло Щекавиця»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Дані Правила розроблені на основі діючого законодавства України і вимог Міжнародної готельної асоціації та є невід'ємним додатком до Договору публічної оферти.
- 1.2. Адміністрація готелю «Житло Щекавиця» (надалі Хостел) гарантує гостям виконання всіх правил конфіденційності.
- 1.3. Адміністрація Хостелу лишає за собою право накладення штрафних санкцій за порушення норм протипожежної безпеки, та порушення інших правил передбачених, цим документом.
- 1.4. Відгуки та пропозиції щодо роботи Хостелу гість може лишити в Книзі побажань.

2. ПОРЯДОК ПРОЖИВАННЯ В ХОСТЕЛІ

- 2.1. Хостел працює для 24 години на добу, 7 днів на тиждень.
 - Час прибуття: з 14:00.
 - Час виселення: до 12:00.
- 2.2. Раннє прибуття та пізнє виселення надається при наявності вільних номерів або ліжок/місць, окрім випадку якщо ранній заїзд гарантовано письмовим підтвердженням від Хостелу.
- 2.3. За пізній виїзд з 12:00 до 22:00 додатково гість оплачує 50% вартості проживання за одну добу.
- 2.4. За ранній заїзд з 8:00 до 14:00 додатково гість оплачує 50% вартості проживання за одну добу.
- 2.5. До заселення допускаються особи, які досягли повноліття, а також особи віком молодше 18 років за умови їх супроводу дорослими. У разі сімейного розміщення діти віком до 5 років можуть розміщуватись безоплатно без надання окремого ліжка/місця.
- 2.6. Оплачуючи проживання в номері, Гість отримує право на наступні послуги:
 - Безплатне Wi-Fi підключення до Інтернету;
 - Користування побутовою технікою на кухні (плита, холодильник, мікрохвильова піч) та кухонним обладнанням;
 - Цілодобовий доступ до туалетів та душових;
 - Користування пральною та сушильною машинами за додаткову плату;
 - При заселенні у сімейний номер видається необхідна кількість рушників.
- 2.7. В Хостелі дозволено проживання з тваринами за умови дотримання Гостем наступних вимог:
 - При бронюванні Гість зобов'язаний попередити про тварину адміністратора Хостелу.
 - Тримати тварину на повідку, в наморднику або в клітці та не допускати її вільного безконтрольного пересування по території Хостелу.
 - Не допускати порушення тиші і спокою твариною та звести таке порушення до мінімуму.
 - Забороняється брати з собою тварину на кухню та в санвузли Хостелу.
 - Власник тварини несе повну матеріальну відповідальність за збитки, завдані майну Хостелу твариною, включаючи псування меблів, стін, килимового покриття та інших збитків, завданих твариною Гостям або персоналу Хостелу.
- 2.8. При прибутті Гість надає один з документів, що посвідчує особу (паспорт/водійські права/військовий білет/іноземний паспорт), свідоцтво про народження дитини, заповнює реєстраційну карту та сплачує повну вартість проживання в Хостелі. Перебування в номері без оплати не допускається. Гість, що підписав реєстраційну картку, зобов'язується своєчасно в повному обсязі оплачувати свої рахунки, не допускаючи виникнення неоплачених нарахунків.
- 2.9. Прилегла до Хостелу територія не є парковкою Хостелу. Гість може залишити свій автомобіль на цій території, але за його цілісність та збереження адміністрація Хостелу відповідальності не несе.
- 2.10. При заїзді в номер Гість повинен негайно повідомити про виявлені пошкодження або некомплектність номеру, в іншому випадку всі виявлені пошкодження, будуть вважатися збитками і будуть стягнені безпосередньо з Гостя.

- 2.11. Гість зобов'язується, в разі псування, приведення в неналежний стан або знищення будь-якого майна в номері (розбиття стаканів, ламп, скла, пошкодження меблів, штор, пропалювання диванів, килимів, забруднення рушників до такого стану, що їх неможливо відіпрати, тощо) компенсувати завдані збитки за вартістю зіпсованого майна. Також Гість несе повну матеріальну відповідальність за нанесення шкоди Хостелу від членів його сім'ї, його друзів, третіх осіб, заброньованих Гостем, та учасників його заходу.
- 2.12. Будь ласка, дотримуйтеся правил пожежної безпеки. У разі спрацювання пожежної сигналізації необхідно зберігати спокій та покинути будівлю, керуючись планом евакуації.
- 2.13. Адміністрація Хостелу просить відповідально ставитися до збереження власних речей – за зникнення будь-яких речей, адміністрація Хостелу відповідальності не несе.
- 2.14. Будь ласка, бережіть майно та техніку Хостелу. При виїзді Гостя приймається номер. У разі пошкодження, крадіжки майна або техніки, необхідно їх відшкодувати відповідно до цін, передбачених Адміністрацією.
- 2.15. Просимо інформувати адміністрацію Хостелу при виявленні дефектів техніки, несправностей електрики, тепло- і водопостачання.
- 2.16. Покидаючи номер, не забувайте закрити водозабірні крани, вікна та вимкнути світло.
- 2.17. Будь ласка, дотримуйтеся чистоти в номері та в місцях загального користування Хостелу.
- 2.18. При заселенні Гість повинен залишити адміністратору гарантійну суму за ключі від блоку та номеру у розмірі 400 грн. В день виселення (до 12:00): ключ від номеру та блоку необхідно здати адміністратору на центральну рецепцію, в разі втрати ключа від номеру стягується компенсація в розмірі 400 грн.
- 2.19. З метою забезпечення безпеки Гостей на території Хостелу ведеться відеоспостереження (за винятком туалетних кімнат і номерів).

3. ВІДМОВА В ПОСЕЛЕННІ, ПРИПИНЕННЯ ПРОЖИВАННЯ

- 3.1. Після закінчення оплаченого строку проживання Гості повинні здати номер в цілісності відповідно до його комплектації та залишити територію Хостелу.
- 3.2. Якщо Гість неодноразово порушує дані Правила проживання, не реагує на зауваження адміністрації Хостелу, що призводить до збитків або створює незручності для проживання інших Гостей, адміністрація Хостелу має право відмовити в поселенні або припинити проживання даного Гостя (здійснити виселення).
- 3.3. Адміністрація залишає за собою право відмовити в наданні номера для Гостя або відмовити у подальшому наданні послуг проживання (достроково розірвати договір найму в односторонньому порядку з ініціативи Хостелу та виселити Гостя) при наявності хоча б однієї із наступних підстав:
- неможливості ідентифікації споживача через відсутність у нього або відмову пред'явити документи, які посвідчують особу, або ж надані документи недійсні чи прострочені, а також в разі, якщо є підозра на те, що документи фальшиві;
 - відмови Гостя в заповненні та підписанні Реєстраційної картки ;
 - не сплати, несвоєчасної та/або не в повному обсязі оплаті вартості послуг Хостелу;
 - перебування Гостя у стані сильного алкогольного, або наркотичного, або токсичного сп'яніння, або перебування в неадекватному стані під дією психотропних речовин (стан особи визначається на власний розсуд представниками Хостелу);
 - Гість внесений у список небажаних гостей Хостелу (список небажаних гостей Хостелу - це сформований адміністрацією перелік осіб з відомостями про те, що ними раніше при проживанні в Хостелі вчинялися порушення або неналежно виконувалися свої зобов'язання тощо);
 - наявності у Гостя зброї та/або вибухових чи легкозаймистих речовин та/або наркотичних речовин та/або психотропних речовин та відсутності у нього відповідних належних дозвільних документів на їх носіння чи зберігання або відмови Гостя у пред'явленні таких документів на вимогу представників Хостелу;
 - перебування особи в неохайному (брудному) зовнішньому вигляді та/або за умови агресивної поведінки;
 - порушення Гостем режиму тиші в період часу з 23.00 год. до 7.00 год.,
 - вчинення споживачем правопорушень;
 - порушення або невиконання Гостем умов цих Правил або недотримання заборон та обмежень, встановлених цими Правилами;
 - в інших у випадках, визначених законодавством.

3.4. У випадку відмови зі сторони Хостелу в наданні номера для Гостя з підстав, визначених вище цим пунктом, така відмова прирівнюється до неприбуття Гостя.

4. ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ

- 4.1. Паління сигарет, сигар та будь яких інших (в тому числі електронних) тютюнових пристроїв, які виділять дим, пар та специфічний запах в приміщеннях хостелу суворо заборонено. За кожний окремий випадок паління Адміністрація стягує штраф 1000 грн та вартість повного відшкодування збитків за додаткове прибирання номеру та усунення супутніх пошкоджень.
- 4.2. Тримати без відома адміністрації в номері тварин, птахів, рептилій і т.п. Власник тварини несе повну матеріальну відповідальність за збитки, завдані майну Хостелу твариною, включаючи псування меблів, стін, килимового покриття та інших збитків, завданих твариною іншим Гостям або персоналу Хостелу.
- 4.3. На території Хостелу забороняється порушувати спокій проживаючих після 23:00 год. до 7:00 год. (зокрема, розпивати алкогольні напої, на велику гучність включати аудіо- системи і телевізори, уникати голосної розмови та гучного сміху, влаштовувати гучні вечірки тощо) ;
- 4.4. На території Хостелу та в номерах заборонено: грати на музичних інструментах, шуміти, свистіти, голосно співати, використовувати ненормативну лексику, голосно включати аудіо системи та телевізор, тим самим спричиняючи шум, що перешкоджає відпочинку інших гостей.
- 4.5. Залишати в номері сторонніх осіб, передавати їм ключ від номера а також залишати двері відчиненими, залишаючи номер.
- 4.6. Приносити на територію Хостелу і зберігати в номері матеріали і предмети, небезпечні для життя та здоров'я оточуючих (легкозаймисті речі, вибухові, токсичні, хімічні і радіоактивні речовини, зброю).
- 4.7. Використовувати в номері трійники і подовжувачі, сушки для взуття, користуватися електричними приладами (кип'яльниками, електричними плитами, обігрівачами), крім дозволених адміністрацією Хостелу.
- 4.8. Переставляти та виносити меблі з номера без узгодження з адміністрацією Хостелу.
- 4.9. Проявляти агресію або дії, які загрожують безпеці здоров'я або майна інших осіб.
- 4.10. Заподіювати шкоду майну Хостелу.
- 4.11. Розміщувати в номері гостей без оплати і реєстрації їх перебування в Хостелі.
- 4.12. Залишати неповнолітніх дітей без нагляду дорослих.
- 4.13. Самостійно усувати неполадки, що виникли під час користування електромережею, електроустаткуванням, водопроводом, каналізацією, сантехнікою та іншими предметами, які складають оснащення Хостелу.
- 4.14. Викидати сміття з вікон номера.
- 4.15. Зберігати в номері великогабаритні предмети.

5. ПРАВИЛА ОПЛАТИ ТА УМОВИ БРОНЮВАННЯ

- 5.1. Послуги бронювання на веб-сайті надаються в режимі on-line, по електронній пошті, по телефону.
- 5.2. При здійсненні бронювання через веб-сайт Гість вступає в прямі договірні відносини з Хостелом. З моменту здійснення бронювання Гостю надсилають електронний лист від імені Хостелу з реквізитами для внесення передплати.
- 5.3. Для підтвердження бронювання Гостю необхідно здійснити передплату у розмірі не менше 100% від вартості за першу добу проживання. Після здійснення передплати Гість повинен обов'язково зв'язатись з адміністратором Хостелу, повідомити про перераховану суму та отримати від адміністратора підтвердження надходження цієї суми на рахунок.
- 5.4. Умови ануляції бронювання в Хостелі:
 - Гість може анулювати номер без штрафних санкцій за 3 доби до дати заїзду (в цьому випадку внесена передплата повертається Гостю в повному обсязі), при скасуванні бронювання менше ніж за 3 доби до дати заїзду передплата за проживання за першу добу проживання не підлягає поверненню та зараховується в якості штрафу. При скасуванні бронювання в період менш ніж за добу до дати заїзду або у випадку, якщо Гість не скористався послугою проживання в зазначений день заїзду (не заїзд), передплата не повертається Гостю в повному обсязі. У таких випадках бронювання анулюється.

- У випадку не внесення Гостем передплати за заброньований номер в строк більше 2 (двох) робочих днів з моменту надсилання адміністратором рахунку на передплату, адміністрація залишає за собою право відмінити попереднє бронювання номеру.
- У випадку анулювання бронювання Гостем під час проживання Хостел залишає право не повертати кошти сплачені за проживання.

5.5. Оплата повної вартості проживання здійснюється Гостем при поселенні в Хостел, при цьому, після пред'явлення Гостем квитанції про передплату, враховується сума попереднього платежу за проживання.

5.6. Раннє прибуття (до 14:00) або пізнє виселення (після 12:00) надається Гостям тільки при наявності вільних номерів або ліжко/місць і відсутності заявок на аналогічні дати, і оплачується згідно з прейскурантом цін Хостелу.

5.7. При достроковому виїзді Гостя оплачені за проживання кошти не повертаються. За погодженням з Адміністрацією невикористана сума сплачених коштів може бути зарахована в рахунок передплати за бронювання на наступний заїзд (депозит) за умови, що заїзд відбудеться протягом 6 шести місяців з дати створення депозиту.

5.8. При достроковому виїзді Гостя через надзвичайні або форс-мажорні обставини (хвороба, смерть або важка хвороба близького родича та т.п.), підтверджені документально, невикористана сума сплачених коштів повертається гостю в строк до 14 робочих днів на банківських рахунок гостя. Для оформлення такого повернення Гість заповнює Заяву про повернення коштів встановленого зразка, надає документ, що підтверджує настання надзвичайних обставин та копії документів, що посвідчують особу платника.

6. ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ ЗОН ЗАГАЛЬНОГО КОРИСТУВАННЯ

6.1. Гості повинні дотримуватись і підтримувати громадський порядок та загальноприйняті норми поведінки. Поводити себе шанобливо по відношенню до інших Гостей Хостелу, обслуговуючого персоналу, осіб, які відповідальні за дотримання порядку, не допускати дій, що створюють небезпеку для оточуючих.

6.2. Прибирання території та приміщень здійснюється щодня, при цьому Гості зобов'язуються підтримувати чистоту у власному номері та місцях загального користування (душові, кухні, санвузли).

6.2.1. Скориставшись кухонним обладнанням та приладдям, Гість повинен ретельно прибрати за собою та вимити посуд. У випадку фіксації залишення Гостем брудної кухні після її використання, адміністрація Хостелу забезпечує прибирання кухні власними силами з утриманням з Гостя штрафу у розмірі 250 грн за кожний випадок порушення.

6.2.2. У випадку фіксації залишення Гостей брудного санвузла після використання, адміністрація Хостелу забезпечує прибирання санвузла власними силами з утриманням з Гостя штрафу у розмірі 150 грн за кожний випадок порушення.

6.3. Адміністрація Хостелу не несе відповідальність:

- за травми, ушкодження, матеріальну, моральну шкоду, які були нанесені відвідувачам в результаті невиконання ними цих правил або загальноприйнятих норм безпеки;
- за речі відвідувачів, що були залишені без нагляду.

6.4. За життя та здоров'я дітей на території Хостелу відповідальність несуть особи, які їх супроводжують.