Gizlilik Politikası ve KVKK Aydınlatma Metni

Son güncelleme: 11 Kasım 2026

Bu metin, **Punto: Çengel Bulmaca** mobil uygulamasını (“Uygulama”) kullanırken hangi kişisel verilerinin işlendiğini, neden işlendiğini, kimlerle paylaşıldığını ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamındaki haklarını açıklar.

1. Veri sorumlusu

Viennasoft
E-posta: viennasoftware@gmail.com

2. Kısaca

- Uygulamayı kullanmak için ad, e-posta ya da telefon numarası **istemiyoruz**. İlk açılışta senin için anonim bir oyuncu hesabı oluşturulur.
- Oyun ilerlemen, istatistiklerin ve jeton bakiyen bu anonim hesapta tutulur.
- Uygulama ücretsizdir ve Google AdMob üzerinden reklam gösterir. Kişiselleştirilmiş reklam için iznini isteriz; izin vermesen de oyun aynı kalır.
- Hesabını ve verilerini istediğin zaman **Ayarlar → Hesabımı ve verilerimi sil** ile silebilirsin.

3. İşlenen veriler

Veri	Örnek	Amaç
Hesap kimliği	Rastgele üretilen oyuncu kimliği	Hesabını tanımak, ilerlemeni ve bakiyeni saklamak
Oyun verileri	Oynanan bulmacalar, süre, puan, kullanılan ipuçları, seri	İlerlemeni kaydetmek, ödül vermek, istatistiklerini göstermek, bulmacaların zorluğunu iyileştirmek
Jeton hareketleri	Kazanılan ve harcanan jetonlar	Bakiyeni doğru tutmak, hileyi ve çift işlemi önlemek

Satın alma ve abonelik kayıtları	Ürün, işlem numarası, abonelik durumu ve bitiş tarihi	Satın aldığın jetonları ve reklamsız aboneliği hesabına tanımlamak, iadeleri işlemek
Cihaz ve uygulama bilgisi	Platform (iOS), uygulama sürümü, IP adresi	Hizmeti sunmak, güvenlik, hata ayıklama, eski sürümlere güncelleme uyarısı göstermek
Bildirim anahtarı (izin verirsen)	Cihazın bildirim anahtarı ve seçtiğin bildirim konuları	Günün bulmacası hatırlatması ve duyurular göndermek
Reklam verileri	Reklam kimliği (IDFA, yalnız izin verirsen), cihaz bilgisi, IP adresi, yaklaşık konum, reklam etkileşimleri	Reklam göstermek, reklam sıklığını sınırlamak, reklam ölçümü ve dolandırıcılığı önlemek

Uygulama; adını, e-postanı, telefon numaranı, rehberini, fotoğraflarını ya da kesin konumunu toplamaz. Ödeme bilgilerin (kart vb.) yalnızca Apple tarafından işlenir; bize ulaşmaz.

Ayarların ve bazı oyun ilerlemen (özellikle serbest mod bulmacaları) yalnızca cihazında saklanır.

4. Hukuki sebepler (KVKK md. 5)

- **Sözleşmenin kurulması ve ifası:** hesabın, oyun ilerlemen, jetonların, satın almaların ve aboneliğin.
- **Hukuki yükümlülük:** mevzuatın saklamamızı gerektirdiği işlem kayıtları.
- **Meşru menfaat:** güvenlik, hile ve dolandırıcılığı önleme, hizmeti iyileştirme, kişiselleştirilmemiş reklam.
- **Açık rıza:** kişiselleştirilmiş reklam ve reklam kimliğinin kullanımı (iOS izleme izni ve reklam izin formu) ile bildirimler. Rızanı istediğin zaman iPhone ayarlarından (Ayarlar → Gizlilik ve Güvenlik → İzleme) ya da, bölgende gösteriliyorsa, Uygulama içindeki **Ayarlar → Reklam gizlilik seçenekleri** bölümünden geri alabilirsin.

5. Verilerin aktarıldığı taraflar

Verilerin yalnızca hizmeti sunmak için çalıştığımız aşağıdaki hizmet sağlayıcılara aktarılır. Bu sağlayıcıların sunucuları Türkiye dışında olduğundan veriler yurt dışına aktarılır:

- **Supabase Inc.** (ABD): veritabanı, kimlik doğrulama ve sunucu altyapısı. Sunucu konumu: Mumbai, Hindistan.
- **Google LLC / Google Ireland Ltd.**: AdMob reklamları ve reklam izin yönetimi (Google Gizlilik Politikası, Google'ın iş ortaklarının verilerini kullanımı). Bildirimleri açarsan Firebase Cloud Messaging.
- **RevenueCat Inc.** (ABD): uygulama içi satın almaların ve aboneliklerin doğrulanması. RevenueCat'e yalnızca anonim oyuncu kimliğin ve satın alma bilgileri gider.
- **Apple Inc.**: App Store üzerinden ödeme ve abonelik işlemleri (Apple Gizlilik Politikası).

Yurt dışına aktarım KVKK'nın 9. maddesine uygun olarak yapılır. Verilerini satmayız ve yukarıdakiler dışında üçüncü kişilerle paylaşmayız; yasal bir zorunluluk olursa yetkili kamu kurumlarıyla paylaşabiliriz.

6. Saklama süresi ve silme

- Hesabını sildiğinde oyun verilerin, jeton hareketlerin, cüzdanın ve bildirim kayıtların kalıcı olarak silinir.
- Satın alma ve abonelik kayıtları, mevzuatın öngördüğü süre boyunca, hesabınla bağlantısı koparılarak (anonim olarak) saklanır.
- Uygulamayı silmek hesabını silmez; anonim hesabına yeniden ulaşamayacağın için önce **Hesabımı ve verilerimi sil** seçeneğini kullanmanı öneririz.
- Reklam ortaklarının sakladığı veriler için kendi politikaları geçerlidir.

7. Güvenlik

Veriler şifreli bağlantı (HTTPS) üzerinden iletilir. Veritabanında her oyuncu yalnızca kendi verisine erişebilir; jeton bakiyesi yalnızca sunucuda değişir.

8. Çocuklar

Uygulama genel kitleye yöneliktir, 13 yaşın altındaki çocuklara özel olarak tasarlanmamıştır. Reklamlar genel izleyiciye uygun içerikle sınırlandırılmıştır. 13 yaşından küçük bir çocuğun verisinin işlendiğini düşünüyorsan bize yaz; veriyi sileriz.

9. Değişiklikler

Bu metni güncelleyebiliriz. Önemli değişiklikleri Uygulama içinde duyururuz; güncel metin her zaman bu sayfadadır.

10. İletişim

viennasoftware@gmail.com