

УСЛОВИЯ ОБУЧЕНИЯ

Представление времени в расписании

- Для назначения времени первого занятия в абонементе Вам необходимо согласовать время с преподавателем и **выкупить абонемент целиком**.
- За Вами будет зарезервировано постоянное время в расписании, но лишь на количество оплаченных занятий.

Время посещения и продолжительность занятий

- Обучающийся приходит на занятия вовремя.
- В случае опоздания время идёт в общее количество минут занятия.
- Занятие длится 45 минут.
- Если Вы не успели обсудить с преподавателем все важные для Вас моменты в течение отведенного на Ваш урок времени, то это можно сделать на следующем занятии или же дистанционно по телефону. Задержка Вашего урока даже на 5 минут ведет за собой неминуемые сдвиги в расписании и сбой в работе центра.

Оплата

- Оплата может проходить, как за наличный, так и безналичный расчёт.
- **Записаться на первое занятие в абонементе можно лишь после его полной оплаты.**
- Рассрочка по оплате абонемена возможна только в исключительных случаях и обсуждается с администратором индивидуально.
- Занятия в долг - невозможны.

Срок действия абонемена

- Абонемент активируется на первом занятии, но **не позднее 30 календарных дней** со дня покупки.
- Абонемент действует в течение 30 календарных дней со дня первого занятия в абонементе.
- Все занятия по абонементу должны быть **проведены в срок действия абонемена**. В противном случае они считаются проведенными, а абонемент закрытым.
- В случае Вашего длительного отсутствия в городе (отпуск, командировки) абонемент может быть заморожен и на время вашего отсутствия, но не более 30 календарных дней.
- В случае болезни абонемент продлевается **только при наличии предоставленной Вами справки или больничного листа**.

Уведомления о занятиях

В центре предусмотрена система уведомлений о времени занятий по расписанию.

- Все **вопросы, касающиеся расписания занятий решаются только с администратором**. В том числе отмена, перенос занятий и продление абонемена по отъезду или болезни.
- Если администратор не предупрежден о переносе или отмене занятия, оно считается проведенным и списывается из абонемена.

- За сутки до каждого занятия ученик получает на номер, указанный при записи на урок, смс с напоминанием о запланированном уроке с указанием времени начала занятия.
- **Отсутствие ответа на сообщение считается подтверждением посещения урока.**
- При возникновении любых вопросов по расписанию занятий обратитесь к администратору в ответном сообщении. **Но не позднее, чем за день до занятия.**
- В случае невозможности посетить урок, предупредите администратора, ответив на сообщение и дождитесь подтверждения переноса урока. В противном случае урок считается отмененным и списывается из абонеента (см. ниже).

Перенос занятий по абонементу

Переносом занятия считается изменение даты и/или времени занятия в расписании.

- Перенос занятий возможен **только в рамках срока действия абонеента и при наличии свободного времени в текущем расписании работы студии и педагога.**
- Если Вы не можете посетить занятие по своему расписанию, Вы обязаны предупредить администратора за сутки до проведения занятия.
- **В противном случае занятие считается отмененным (см. ниже) и списывается из абонеента.**
- Исключение составляют форс-мажорные обстоятельства описанные ниже.
- Студия берет на себя обязательство предупреждать о переносе занятий по расписанию по инициативе преподавателя как минимум за сутки до урока., исключая форс-мажорные обстоятельства.
- Если урок перенесен по инициативе преподавателя, Вам будет предложено дополнительное время в расписании в рамках действия Вашего абонеента.
- Если занятие в другое время в рамках абонеента невозможно, Ваш абонемент будет продлен на количество дней, необходимых для проведения перенесенного занятия по Вашему текущему расписанию.

Отмена занятий по абонементу

Отмененным считается занятие, которое не состоялось и не было перенесено

- **Если Вы не смогли посетить занятие по своему расписанию и не оповестили администратора минимум за сутки до проведения занятия, то оно считается отмененным и списывается из абонеента.**

Перенос и отмена занятия по форс-мажорным обстоятельствам

- Форс - мажором считается, **которые не зависят (!) от Вас:** невозможность доехать до места занятий - непредвиденные (!) ситуации на дороге, авария, экстремальные погодные условия; **внезапное ухудшение здоровья (только в случае предоставления справки);** внезапный вызов на работу, либо невозможность вовремя уйти с места работы.
- В случае возникновения форс-мажорной ситуации урок может быть перенесен на другое время по согласованию в рамках срока действия абонеента. **Но только в случае, если администратор предупрежден не позднее, чем за 10 минут до начала занятия.**
- Если администратор не будет предупрежден о Вашем пропуске - занятие будет считаться отмененным и переносу не подлежит.