

DigitalTempo - Política de Privacidad de Apuk Security

Última actualización: 24 de septiembre de 2022.

DigitalTempo ("nosotros", "nuestro" o "nuestra") se compromete a proteger su privacidad. Esta Política de Privacidad describe nuestras prácticas en relación con la recopilación, el uso y la divulgación de su información personal cuando utiliza nuestra plataforma de software como servicio (SaaS), Apuk Security.

1. Información que Recopilamos

1.1. Información Proporcionada por el Usuario

Podemos recopilar información personal que usted proporciona voluntariamente al utilizar Apuk Security, incluyendo, pero sin limitarse a:

- Nombre de usuario y contraseña.
- Información de perfil, como nombre y detalles de contacto.
- Imágenes y fotos cargadas como parte de sus registros.
- Datos de ubicación, incluyendo coordenadas GPS, cuando utiliza funciones basadas en la ubicación.

1.2. Información Recopilada de Forma Automática

Podemos recopilar automáticamente cierta información sobre su uso de Apuk Security, incluyendo:

- Información del dispositivo (por ejemplo, tipo de dispositivo, sistema operativo).
- Datos de uso (por ejemplo, páginas visitadas, características utilizadas).
- Dirección IP y ubicación geográfica aproximada.
- Cookies y tecnologías de seguimiento similares (consulte nuestra Política de Cookies para obtener más detalles).

2. Cómo Utilizamos su Información

Podemos utilizar la información que recopilamos con los siguientes propósitos:

- Para proporcionar, mantener y mejorar Apuk Security.
- Para comunicarnos con usted, incluyendo el soporte al cliente y notificaciones relacionadas con el servicio.
- Para garantizar la seguridad e integridad de nuestra plataforma.

- Para cumplir con obligaciones legales según las leyes ecuatorianas.

3. Compartir y Divulgar Datos

Podemos compartir su información personal en las siguientes circunstancias:

- En respuesta a solicitudes legales o para cumplir con leyes y regulaciones aplicables.
- Para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, así como los de nuestros usuarios y el público.
- En relación con una fusión, adquisición o venta de todo o parte de nuestra empresa.

4. Retención de Datos

Retendremos su información personal durante el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política de Privacidad, a menos que se requiera o permita un período de retención más prolongado por ley. Tenga en cuenta que la terminación del contrato del SaaS no implica la eliminación inmediata de los datos proporcionados.

5. Seguridad

Tomamos medidas razonables para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción. Sin embargo, tenga en cuenta que ningún método de transmisión por Internet o almacenamiento electrónico es 100% seguro.

6. Sus Opciones

Usted tiene derecho a:

- Acceder o corregir su información personal.
- Cerrar o desactivar su cuenta de Apuk Security.

7. Privacidad de los Niños

Apuk Security no está destinado a personas menores de 18 años. No recopilamos ni recopilaremos de manera intencionada información personal de niños.

8. Cambios en esta Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Cualquier cambio se publicará en este documento, y la fecha de la última actualización será revisada por el equipo de DigitalTempo.

9. Contáctenos

Si tiene alguna pregunta o inquietud acerca de esta Política de Privacidad, contáctenos en:

info@digitaltempoec.com

