

# DigitalTempo - Política de Privacidad de Apuk Security

Última actualización: 24 de septiembre de 2022.

DigitalTempo ("nosotros", "nuestro" o "nuestra") se compromete a proteger su privacidad. Esta Política de Privacidad describe nuestras prácticas en relación con la recopilación, el uso y la divulgación de su información personal cuando utiliza nuestra plataforma de software como servicio (SaaS), Apuk Security.

## 1. Información que Recopilamos

### 1.1. Información Proporcionada por el Usuario

Podemos recopilar información personal que usted proporciona voluntariamente al utilizar Apuk Security, incluyendo, pero sin limitarse a:

- Nombre de usuario y contraseña.
- Información de perfil, como nombre y detalles de contacto.
- Imágenes y fotos cargadas como parte de sus registros.
- Datos de ubicación, incluyendo coordenadas GPS, cuando utiliza funciones basadas en la ubicación.

### 1.2. Información Recopilada de Forma Automática

Podemos recopilar automáticamente cierta información sobre su uso de Apuk Security, incluyendo:

- Información del dispositivo (por ejemplo, tipo de dispositivo, sistema operativo).
- Datos de uso (por ejemplo, páginas visitadas, características utilizadas).
- Dirección IP y ubicación geográfica aproximada.
- Cookies y tecnologías de seguimiento similares (consulte nuestra Política de Cookies para obtener más detalles).

## 2. Cómo Utilizamos su Información

Podemos utilizar la información que recopilamos con los siguientes propósitos:

- Para proporcionar, mantener y mejorar Apuk Security.
- Para comunicarnos con usted, incluyendo el soporte al cliente y notificaciones relacionadas con el servicio.
- Para garantizar la seguridad e integridad de nuestra plataforma.

- Para cumplir con obligaciones legales según las leyes ecuatorianas.

### **3. Compartir y Divulgar Datos**

Podemos compartir su información personal en las siguientes circunstancias:

- En respuesta a solicitudes legales o para cumplir con leyes y regulaciones aplicables.
- Para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, así como los de nuestros usuarios y el público.
- En relación con una fusión, adquisición o venta de todo o parte de nuestra empresa.

### **4. Retención de Datos**

Retendremos su información personal durante el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política de Privacidad, a menos que se requiera o permita un período de retención más prolongado por ley. Tenga en cuenta que la terminación del contrato del SaaS no implica la eliminación inmediata de los datos proporcionados.

### **5. Seguridad**

Tomamos medidas razonables para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción. Sin embargo, tenga en cuenta que ningún método de transmisión por Internet o almacenamiento electrónico es 100% seguro.

### **6. Sus Opciones**

Usted tiene derecho a:

- Acceder o corregir su información personal.
- Cerrar o desactivar su cuenta de Apuk Security.

### **7. Privacidad de los Niños**

Apuk Security no está destinado a personas menores de 18 años. No recopilamos ni recopilaremos de manera intencionada información personal de niños.

### **8. Cambios en esta Política de Privacidad**

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Cualquier cambio se publicará en este documento, y la fecha de la última actualización será revisada por el equipo de DigitalTempo.

### **9. Contáctenos**

Si tiene alguna pregunta o inquietud acerca de esta Política de Privacidad, contáctenos en:

[info@digitaltempoec.com](mailto:info@digitaltempoec.com)

