

Порядок предоставления медицинских услуг в стоматологической клинике «Альденте»

1. Ознакомление с клиникой

Для дистанционного ознакомления с клиникой мы можем предложить Вам, посетить наш сайт <http://www.альденте-стоматология.рф>, группу в VK vk.com/stomatologiya_tolyatti, наш ютуб канал <https://www.youtube.com/channel/UCno0QbkOBxq5lQBJKV66xkA>

2. Запись на прием

Пациент может записаться на прием, посредством нашего сайта, а так же по телефонам клиники 8(8482) 555-438, 8 (927) 212-89-75. Вы можете получить предварительную информацию об оказываемых услугах, стоимости, порядках оплаты и т.д. Возможность посещения пациент выбирает исходя из своей занятости. В назначенное время, желательно на 15-20 мин пораньше, пациент приходит в клинику. В случае если пациент не может прийти в клинику или опаздывает, необходимо предупредить администратора клиники. Пациентам находящимся в нетрезвом состоянии лечение не проводится. Прием пациентов младше 15 лет осуществляется в присутствии родителей или других законных представителей.

3. Приема пациента

Пациент заходит в кабинет, только после приглашения. Сопровождающие могут присутствовать только с разрешения лечащего врача. Во время первого осмотра врач ставит предварительный диагноз, определяет методы, объем и прогнозы лечения, а также примерные сметы услуг с ценами. Необходимым условием для начала лечения является подпись в необходимых документах клиники, а это — Информированное добровольное согласие, План лечения и другие. При отказе от лечения пациенту объясняются возможные последствия, отказ оформляется в документах с подписью пациента. В случае необходимости пациент направляется в другие медицинские заведения города (компьютерная томография, панорамный снимок и т.д). Необходимым условием получения качественного лечения является точное соблюдение рекомендаций врача, гигиены полости рта и правил использования зубных протезов и ортодонтических аппаратов. В случае несоблюдения правил клиники лечащий доктор может отказаться от лечения пациента.

4. Оплата

Стоимость лечения определяется согласно плану лечения. План является приблизительной стоимостью. В случае изменений в плане лечения врач обязан объяснить их пациенту. Лечение и удаление зубов оплачивается после каждого приема у врача, за фактически отработанные манипуляции по расценкам, действующего на тот момент прейскуранта. После оплаты пациенту выдается фискальный документ и акт выполненных услуг. При имплантации сначала оплачивается хирургический этап работы, после остеоинтеграции имплантата протезирование на имплантате оплачивается исходя из выбранного метода и материала для конструкции. Оплата за протезирование производится 30% предоплатой с окончательной оплатой после изготовления и установки работы в полость рта. Оплата услуг производится в рублях.