MARCO POLO USA Inc. (MP TRAVEL)

621 Brighton Beach Ave, 1st floor; phone/telegram +1(929)224-5004; www.mptravel.us
e-mail: info@mptravel.us

ПОЛИТИКА ОТМЕНЫ ТУРОВ КОМПАНИИ MARCO POLO USA INC. (MP TRAVEL)

Тур_____
_____с _____по _____20___г.

1.1. Компания MARCO POLO USA Inc. (в дальнейшем - MP TRAVEL) действует как независимый агент авиакомпаний, транспортных компании, гостиниц, круизов и прочих фирм, предоставляющих услуги туристам, и не несет ответственности за действия этих компаний.
2. Компания MP TRAVEL организует и проводит экскурсии на русском языке согласно графика и установленных компанией цен. Рекламная цена тура основана на проживании в 2-х местном номере гостиницы.
3. Для проведения экскурсий предоставляются современные комфортабельные транспортные средства со всеми удобствами. Вид предоставляемого транспорта выбирается компанией и зависит от количества туристов в группе.
4. Тур считается забронированным при внесении предоплаты; забронированные места гарантируются при своевременной полной оплате тура. Если клиент вовремя не оплатил тур согласно пункта 4.1, тур аннулируется и внесенная предоплата не возвращается.
4.1 Автобусные туры из Нью-Йорка должны быть полностью оплачены за неделю до заезда, остальные туры - за один месяц до начала тура. Если тур бронируется в меньшие сроки, вносится полная стоимость тура.
4.2 Ответственность вовремя оплатить тур ложится на клиента.
5. Компания MP TRAVEL не несет ответственности за наличие, подлинность и правильность оформления туристом документов для выезда за границу, а также за отказ посольства или консульства иностранного государства в выдаче туристу визы.
6. Компания MP TRAVEL оставляет за собой право изменить гостиницы по маршруту на равноценные или более высокого класса, если таковые не оговорены и оплачены заранее.
7. Туристы прибывают к началу тура в указанное время и место. При неявке и/или опоздании на экскурсию деньги не возвращаются, экскурсия не переносится, кредит не предоставляется. Возврат денег не производится и в том случае, когда турист не попал на экскурсию или отстал от группы из-за невыполнения рекомендаций MP TRAVEL по организации тура (например, время прибытия в аэропорт или время встречи с группой и др.).
8. Возврат также не производится при невозможности выполнения туристом маршрута, полностью или частично, вследствие несоблюдения условий общественного порядка или норм закона в стране пребывания. Все расходы при этой ситуации несет турист.
9. Компания MP TRAVEL настоятельно рекомендует приобрести СТРАХОВОЙ ПОЛИС на случай отмены или прерывания тура клиентами, а также на случай необходимости медицинской помощи в период путешествия или утери багажа.
10. При отказе туриста от участия в туре возврат денег производится с применением штрафных санкций в соответствии с датой извещения об отказе. Для автобусных экскурсий:

- за 90 дней и более удерживается 25% от цены тура;
- за 89-30 дней удерживается 30% от цены тура;
- за 29-15 дней удерживается 40% цены тура;
- за 14-10 дней удерживается 50% цены тура;
- За срок 9 и менее дней до поездки деньги не возвращаются

Для экскурсий с авиаперелетами:

- за 90 дней и более удерживается 25% от цены тура;

- за 89-30 дней удерживается 30% от цены тура;
- за 29-15 дней удерживается 40% цены тура;
- за 14-10 дней удерживается 50% цены тура;
- за срок 9 и менее дней до поездки деньги не возвращаются.
  Авиабилет возвращается согласно тарифам авиакомпании.

Допускается перенос даты авиа-тура, при этом турист оплачивает соответствующие затраты, связанные с переносом.

11. Для комплексных комплексных туров, при отказе от тура после его бронирования, взимается дополнительный сбор $100 с человека

12. При оплате тура кредитной картой и отказе клиента от тура возврат производится за вычетом следующих 4% банковских расходов.

*Эта сумма взимается добавочно к штрафным санкциям по отмене тура.

12. Компания MP TRAVEL предусматривает возможное изменение маршрута тура или его составляющих, графика движения или порядка проведения туров в зависимости от объективных обстоятельств (ремонтные работы, погодные условия и пр.), сохраняя при этом, по возможности, предусмотренный объем услуг, входящих в стоимость тура.

13. В исключительных случаях, компания MP TRAVEL оставляет за собой право отменить или перенести поездку, при этом клиенту возвращается полная сумма оплаты, предоставляется полный кредит или любой иной тур, по согласованию. Исключение составляют форс мажорные обстоятельства, когда необходимость отмены тура происходит по не зависящим от компании причинам: акты войны и терроризма, непредвиденные природные катаклизмы и пр., когда компания издает, применительно к каждому конкретному случаю, специальный документ о возвратах и отменах, действуя в интересах клиентов.

14. Компания MP TRAVEL не несет ответственности за потери багажа и другого имущества туристов в период путешествия; потерю здоровья или жизни вследствие несчастного случая, произошедшего во время путешествия. Подобные случаи покрываются страховыми полисами субконтракторов или страховым полисом клиента.

15. Клиент компании MP TRAVEL самостоятельно, лично отвечает за решение принять участие в туре, а также за жизнь и здоровье свое и членов своей семьи в период путешествия.

16. Компания MP TRAVEL не несет ответственности за действия авиакомпаний, отмену или перенос рейсов, изменение расписания полета или посадочных мест. Материальный ущерб при этом может быть покрыт страховой компанией либо авиакомпанией.

17. Политика отмен и возвратов действует с момента внесения депозита на тур.

Покупатель тура:

_____/ _____

(фамилия и имя) (подпись)

_____ “_____” 20_____

(число покупки тура)