

Договор на оказание информационно-консультационных услуг в формате коучинга на условиях публичной оферты

10.06.2021г.

Республика Беларусь, г.Минск

Индивидуальный предприниматель Бодиков Максим Михайлович, УНП 692183516 (Свидетельство о государственной регистрации индивидуального предпринимателя выданное Минским райисполкомом 15.05.2021г.), именуемый в дальнейшем “Исполнитель”, и юридическое или физическое лицо имеющее намерение воспользоваться услугами Исполнителя, в дальнейшем именуемое “Клиент”, с другой стороны, вместе именуемые “Стороны”, и каждый в отдельности “Сторона”, заключили настоящий договор (далее по тексту - Договор), являющийся публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказывать Клиенту услуги индивидуального, либо группового консультирования в одном из выбранных клиентом форматов:

1.1.1. Консультация - первая ознакомительная встреча для проведения анализа, определения направления, формы работы для достижения личных или профессиональных целей определенных Клиентом, указанному в п.1.3.1. (далее - Консультация);

1.1.2. Коуч-сессия (далее - Коучинг) - вторая и последующие встречи для помощи Клиенту в формировании стратегии поведения и выбора конкретных методов достижения целей, согласно запросу Клиента, указанному в п.1.3.1 настоящего Договора, исходя из личных особенностей, сильных и слабых сторон Клиента;

1.1.3. Обучающая программа (далее - Программа) - индивидуальное или групповое обучение Клиента наиболее эффективным алгоритмам поведения, для достижения Клиентом поставленных целей, согласно запросу Клиента, указанному в п.1.3.1 настоящего договора;

1.2. Клиент обязуется оплачивать услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.3. Исполнитель предоставляет Клиенту услуги индивидуального коучинга в соответствии с определением Международного Союза Коучей (ICU).

1.3.1. Настоящий договор относится к конкретным личным проектам, достижению успеха в бизнесе, или общим условиям жизни Клиента и его профессиональной самореализации.

1.3.2. Другие услуги Исполнителя в рамках настоящего договора могут включать: предоставление информации в контексте процесса коучингового обучения, а также обращение с просьбами, домашними заданиями, усиливающих клиента и повышающих его эффективность.

1.3.3. В течение всех рабочих отношений Исполнитель вовлечен в непосредственные личные разговоры (сессии) с Клиентом, в ходе которых Исполнитель действует исключительно в интересах клиента. Клиент понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты; эффективность данной работы и взаимодействие с Исполнителем обеспечивается, прежде всего, им самим, и Клиент согласен с этим.

2. Порядок заключения договора

2.1. Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство оказать Услуги неопределенному кругу лиц, обратившихся за этими Услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста Договора на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://semeinypsiholog.by> является публичным предложением (офертом) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить Договор.

2.3. Заключение Договора производится путем присоединения Клиента к Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Клиентом условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и/или оговорок.

2.4. Фактом принятия (акцепта) Клиентом условий Договора является оплата Клиентом стоимости услуг Исполнителя в порядке и на условиях, определенных Договором.

2.5. При условии соблюдения порядка акцепта договора, предусмотренного п.2.4. Договора, Договор считается заключенным в простой письменной форме.

2.6. Клиент вправе оформить договор в письменном виде в офисе Исполнителя, расположенному по адресу: г.Минск, Проспект газеты “Звезда” 47, каб. 801.

2.7. Договор действует с даты поступления оплаты за Услуги на расчетный счет Исполнителя до момента исполнения Сторонами взятых на себя обязательств по договору.

3. Обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Согласовать с Клиентом стоимость услуги, формат её предоставления, а также график проведения сессий коучинга, консультация, обучающей программы, терапевтических сессий.

3.1.2. Проинформировать Клиента об условиях, обеспечивающих эффективность индивидуального коучинга, консультаций, обучающей программы, терапевтических сессий.

3.1.3. Предоставлять Клиенту услуги точно в соответствии с графиком проведения сессий коучинга, консультаций, обучающей программы, терапевтических сессий, а также предоставить необходимую поддержку и предоставление качественной обратной связи.

3.1.4. Соблюдать конфиденциальность.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. Своевременно производить оплату услуг Исполнителя на условиях, предусмотренных Статьей 5 настоящего Договора.

3.2.2. Своевременно выполнять домашние задания и другие принятые на себя обязательства, в том числе рекомендации Исполнителя по прохождению соответствующего этапа коучинга либо программы и подготовки к следующему этапу, обучающей

3.2.3. Не передавать используемые во время сессий коучинга, консультации, программы, терапии рабочие и учебно-методические материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, в пользование третьим лицам на каких бы то ни было условиях.

3.2.4. Соблюдать конфиденциальность.

4. Права Сторон

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. В случае нарушения Клиентом требований п.п. 3.2.1. и 3.2.2. настоящего Договора, Исполнитель имеет право приостановить или прекратить выполнение своих обязательств по настоящему Договору.

4.1.2. В случае нарушения Клиентом требований п. 3.2.3. и п.3.2.4. настоящего Договора, Исполнитель немедленно прекращает

предоставление услуги. Предоплата, внесенная за несостоявшиеся сессии коучинга, не возвращается.

4.1.3. Исполнитель имеет право рекомендовать Клиенту обращаться к другим профильным специалистам, чьи услуги не являются дублирующими или заменяющими, но дополняющими работу Сторон в рамках настоящего Договора и положительно влияют на возможную эффективность коучинга, консультаций, программы, терапии.

4.1.4. Не возвращать предоплаченные средства в случае добровольного прекращения Клиентом получения услуг согласно п. 4.2.5. настоящего Договора.

4.1.5. Переносить сессию не позднее 24 часов до срока проведения сессии без каких либо штрафных санкций. В течении 24 часов до времени проведения сессии перенос на другое время или отмена оплачивается как 1 час сессии.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Запрашивать у Исполнителя информацию по вопросам, касающихся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных п. 2.1. настоящего договора.

4.2.2. По запросу получать от Исполнителя полную и достоверную информацию об оценке своих изменений в результате получения услуг согласно настоящему Договору.

4.2.3. Получать дополнительные индивидуальные консультации других профильных специалистов в течение действия настоящего Договора при условии согласования факта этих консультаций с Исполнителем.

4.2.4. Перенести очередную сессию коучинга, уведомив Исполнителя не позднее, чем за 24 часа. В случае уведомления об отмене очередной коуч-сессии позже указанного срока, Клиент возмещает Исполнителю стоимость пропущенной коуч-сессии из расчета оплаты за 1 час (услуга считается оказанной).

4.2.5. Досрочно и по собственному желанию прекратить получение услуг Исполнителя по настоящему Договору, устно уведомив об этом

Исполнителя не позднее, чем за 7 календарных дней до начала очередной сессии (услуга считается оказанной).

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость консультации п.1.1.1., составляет 150 белорусских рублей. Длительность 50-70 минут.

5.2. Стоимость коучинговой программы из 12 встреч составляет 3600 белорусских рублей. Длительность 1 сессии коучинга 50-70 минут.

5.3. Стоимость программы индивидуальной работы из 16 сеансов составляет 4200 белорусских рублей.

5.4. Клиент имеет право оплатить несколько сессий либо несколько курсов любого формата сразу.

5.5. Заказчик обязан оплатить услуги в размере, указанном в п. 5.2, 5.3. настоящей Оферты. Оплата услуг производится Клиентом удобным для него способом оплаты выставленного счета.

5.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить тарифы на оказание услуг без предварительного уведомления Клиента. Новые тарифы применяются автоматически при выставлении нового счета на приобретение нового пакета коуч-услуг. При этом перерасчет стоимости ранее оплаченного периода действия услуги не производится.

5.7. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Клиентом в порядке 100% предварительной оплаты за выбранную Клиентом форму предоставления услуг: консультация /коучинговая программа / групповая программа.

5.8. Факт оплаты Клиентом полной стоимости услуг означает, что Клиенту разъяснено содержание всех положений настоящего Договора, он принимает и согласен со всеми его условиями.

5.9. Услуга может оплачиваться в USD, RUB, EUR, BYN - в сумме эквивалентной стоимости коучинга (или его частей) либо стоимости первой ознакомительной консультации в белорусских рублях.

6. Правила оплаты и безопасность платежей, конфиденциальность информации.

6.1. Оплата услуг осуществляется банковскими картами через ЗАО “Альфа-Банк”, удаленно, посредством сети Интернет. Ссылка на оплату высылается Клиенту после предварительной записи на указанный e-mail или мессенджера для получения счета.

6.2. К оплате принимаются карты международных платежных систем VISA, MasterCard, платежной системы БЕЛКАРТ. Оплату также можно совершить посредством сервисов Apple Pay, Samsung Pay.

6.3. Безопасность совершения платежа обеспечивается современными методами проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных карточки осуществляется на защищенной авторизационной странице банка.

6.4. Для оплаты необходимо ввести реквизиты карточки: номер, имя держателя, срок действия и трехзначный код безопасности. Трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard) — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карточки. Если карточка поддерживает технологию 3DSecure или Интернет-пароль для держателей карточек БЕЛКАРТ, Вы будете перенаправлены на страницу банка, выпустившего карточку, для ввода кода безопасности.

6.4.1. При оплате с помощью Apple Pay выберете карту из приложения Wallet, воспользуйтесь кодпаролем или иным способом аутентификации, в зависимости от того, какой способ выбран в приложении.

6.4.2. При оформлении заказа с помощью Samsung Pay нажмите «Оплатить Samsung Pay», введите ваш Samsung Account и подтвердите покупку на вашем смартфоне (по отпечатку пальца, радужке или PIN-коду Samsung Pay).

6.5. Предоставляемая Вами персональная информация (например: имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты и прочее) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карточки передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на данном интернет-ресурсе.

6.6. Оплата за консультацию проводится не ранее, чем за 7 дней до назначенного времени консультации, которое было оговорено во время предварительной записи, но не позднее, чем за 2 часа до начала консультации.

6.7. Факт оплаты подтверждается электронной копией чека на оплату и высыпается Исполнителю на контактный e-mail или мессенджер.

6.8. Консультации проводятся в офисе Исполнителя по адресу: г.Минск, Проспект газеты “Звязда” 47, каб 801, или удаленно через интернет, посредством видео / аудио связи через приложения Skype, Whatsapp, Viber либо любым другим способом, предварительно оговоренным Сторонами.

6.9. Консультация проводится в день и время предварительно оговоренным Сторонами, но не позднее, чем через 30 календарных дней с момента предварительной записи и не позднее, чем через 7 рабочих дней с момента оплаты консультации.

7. Правила отказа от услуги и возвращения денежных средств.

7.1. Клиент вправе отказаться от предоставляемой услуги (отменить консультацию) не позднее чем за 24 часа до времени начала консультации и вернуть предоплату.

7.2. В случае внесения предоплаты и отказа от предоставляемой услуги менее чем за 24 часа до ее начала услуга считается оказанной и средства не возвращаются.

7.3. При оплате банковской платежной карточкой возврат наличными денежными средствами не допускается.

7.4. Порядок возврата регулируется правилами платежных систем. Процедура возврата товара регламентируется Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей».

7.5. Для возврата денежных средств на банковскую платежную карточку необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств» и отправить его по электронному адресу mbodikov@gmail.com. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую платежную карточку в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств». Сумма возврата будет равняться сумме покупки, за вычетом комиссии ЗАО «Альфа -Банк».

7.6. Для возврата денежных средств по операциям проведенными с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по электронному адресу mbodikov@gmail.com.

8. Особые условия

8.1. Рабочие и информационно-методические материалы, предоставляемые Исполнителем Клиенту для работы на сессии коучинга или в перерывах между сессиями, а также специальные материалы и любая информация, предоставляемые Клиенту по настоящему договору, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и защищены Законом РБ «Об авторском праве и смежных правах». Незаконное использование (воспроизведение, распространение, импортирование, публичный показ и т.д.) указанных материалов, информации, произведений и пособий в целях извлечения прибыли без письменного согласия Исполнителя влечет за собой ответственность в соответствии с действующим законодательством РБ.

9. Ответственность сторон и отказ от гарантий

9.1. За неисполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.2. Клиент несет полную ответственность за любые нарушения действующего законодательства Республики Беларусь, связанные с использованием Клиентом доступа к услугам, оказываемых Исполнителем.

9.3. Клиент соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к услугам, перечисленным в п. 1.1 настоящего Договора как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки обучающих программ или их отдельных компонентов, информационных материалов, а также изменения правил предоставления услуг, описанных положениями настоящей Оферты.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Клиентом услуг, перечисленных в п. 1.1 настоящей Оферты, по каким-либо независящим от Исполнителя причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п.

9.5. Исполнитель не несет ответственность за какой-либо ущерб (включая все без исключения случаи потери прибыли, прерывания деловой активности, потерю информации или любые убытки), связанный с использованием или невозможностью использования доступа Клиента к услугам, перечисленным в п. 1.1 настоящей Оферты, а также с перебоями в работе программного обеспечения, вызванными техническими неполадками интернет-сервера или действиями третьих лиц, а также с предоставлением или невозможностью предоставления услуг по поддержке, даже если Исполнитель был извещен заранее о возможности таких потерь.

9.6. Никакая информация, материалы, доступ к услугам, предоставляемые Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты, не могут

рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации, материалов, доступу к услугам находится в исключительной компетенции Клиента.

9.7. Клиент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации, материалов, консультаций, предоставленных Исполнителем.

9.8. В любом случае ответственность Исполнителя по Договору ограничена суммой денежных средств (их электронных аналогов), которую Клиент перечислил Исполнителю в счет оплаты услуг.

9.9. В случае нарушения положений настоящей Оферты на основании собственного решения Исполнитель может приостановить или прекратить оказание услуг без уведомления и возврата неиспользованных средств.

10. Споры и разногласия

10.1. Споры, возникшие между сторонами, решаются на основе переговоров, процедура которых устанавливается Исполнителем. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров спор разрешается в установленном законом порядке.

10.2. Претензии должны быть рассмотрены Сторонами в течение 10 рабочих дней с момента их получения в письменном виде.

10.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны, если они составлены в письменном виде и подписаны Сторонами.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в период его действия, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, запретительных актов или иных действий органов государственной власти и управления и

другими, а также другими, не зависящими от Сторон обстоятельствами. При этом, исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, с учетом действующего расписания занятий и других технических возможностей Исполнителя.

12. Вступление в силу и срок действия договора

12.1. Настоящий Договор вступает в законную силу с момента оплаты Клиентом полной стоимости услуг, что означает, что Клиенту разъяснено содержание всех положений настоящего Договора, он принимает и согласен со всеми его условиями, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

13. Заключительные положения

13.1. Исполнитель вправе в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: <https://semeinypsiolog.by> не менее чем за один день до вступления изменений в силу.

13.2. Исполнитель вправе отозвать настоящую Оферту в любое время, что не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя, принятых им по уже заключенному Договору.

13.3. Клиент и Исполнитель имеют право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом другую Сторону одним из способов, указанных в п. 13.8 настоящей Оферты.

13.4. Исполнитель разрешает Клиенту использовать информацию, материалы, консультации, доступ к услугам, предоставляемые Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты, только лично и только для индивидуального изучения без права

воспроизведения, копирования, публикации и распространения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, без права передачи третьим лицам и любого иного использования. Если услуги Исполнителя оплачены от имени юридического лица, то использовать информацию, материалы, консультации и доступ к услугам, предоставляемые Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты, вправе только работник юридического лица либо иное лицо, в интересах которого юридическое лицо оплачивало услуги.

13.5. Исполнитель не передает Клиенту каких-либо иных прав, кроме прав, указанных в п. 13.4 настоящей Оферты.

13.6. Клиент обязуется не осуществлять аудиозапись, видеозапись информации, материалов, консультаций, интернет-семинаров (вебинаров), интернет-трансляций, предоставляемых Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты, без специального письменного разрешения Исполнителя.

13.7. Исполнитель информирует Клиента о новых услугах, которые планирует оказывать, их стоимости и способах предоставления.

13.8. Стороны признают надлежащим образом направленными любые уведомления и корреспонденцию, в случае, если отправка совершена в письменной форме по почтовому или электронному адресу, указанному в настоящей Оферте. Наряду с этим, Стороны признают надлежащими следующие способы уведомления по Договору:

13.8.1. посредством размещения информации Исполнителем на сайте Исполнителя — для уведомлений об изменениях в правилах оказания услуг, тексте публичной оферты и иных документах, касающихся широкого круга лиц, а также об отклонениях в режиме и графике работы;

13.8.2. с использованием электронной почты — для уведомлений и новостей, отправляемых Исполнителем в адрес Клиента о событиях, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Клиента.

13.9. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность и не использовать ни для каких иных целей, помимо указанных в настоящей Оферте, документальную, регистрационную и иную информацию,

переданную другой Стороне в процессе выполнения обязательств, без предварительного письменного согласия другой стороны. В состав конфиденциальной информации не входит информация, размещаемая Клиентом на сайте Исполнителя и доступная для широкого круга лиц.

13.10. Клиент не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без согласия Исполнителя.

13.11. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим гражданским законодательством Республики Беларусь.

14. Адреса и реквизиты сторон

14.1. Реквизиты исполнителя:

ИП Бодиков Максим Михайлович

УНП: 692183516

Р/с в BYN: BY31ALFA30132A09710010270000

р/с в USD: BY98ALFA30132A09710030270000

р/с в EUR: BY98ALFA30132A09710030270000

р/с в RUB: BY16ALFA30132A09710020270000

Код банка ALFABY2X

ЗАО “Альфа-Банк”

тел: +375-29-876-98-40 +375-29-923-99-47

web:

<https://semeinypsiholog.by> e-mail:mbodikov@gmail.com



11.2 Реквизиты Клиента

Под реквизитами Клиента Стороны считают информацию указанную Клиентом при оплате услуг Исполнителя.