Оферта на заключение договора оказания образовательных услуг

г. Новосибирск 09 мая 2026 г.

Самозанятая Пименова Ирина Николаевна, ИНН 543107220370, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор оказания образовательных услуг с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией, соответствующим условиям настоящей оферты, посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Внимательно прочитайте текст данной оферты, в случае если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для ее акцепта.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Значение терминов является неизменным вне зависимости от указания их со строчной буквы или с прописной, если из контекста прямо не следует иное.

Публичная оферта (Оферта) — публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить договор оказания образовательных услуг на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст, приложения к нему и иные сведения, поименованные в настоящей оферте.

Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иное не следует из текста опубликованного документа.

Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы (не распространяются на лиц, акцептировавших оферту до момента внесения изменений в содержание оферты).

К отношениям Сторон применяются положения Оферты, действующие на момент получения акцепта, в связи с чем Заказчик обязуется ознакомиться с размещенными на сайте условиями Оферты непосредственно перед совершением ее акцепта.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком оказания образовательных услуг.

Акцептом признается совершение Заказчиком частичной или полной оплаты стоимости услуг в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.

При осуществлении акцепта, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и полностью и безоговорочно принимает условия оферты, ознакомлен с политикой обработки персональных данных.

Услуги — информационно — образовательные продукты, предоставляемые Исполнителем в порядке и сроки, предусмотренные содержанием настоящего Договора.

Заказчик — физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявший условия настоящей Оферты и оплативший услуги за себя либо в пользу иного лица.

В случае оплаты в пользу другого лица, Заказчик отвечает за принятие и исполнение им всех обязанностей, содержащихся в настоящей оферте.

Стоимость (цена) договора — стоимость образовательных услуг. Стоимость определяется Исполнителем. Оплата Заказчиком образовательных услуг означает согласие с указанной стоимостью.

Тариф — стоимость форматов проведения образовательных услуг.

Исполнитель — лицо, оказывающее услуги, предусмотренные содержанием настоящего договора.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем образовательных услуг Заказчику, а именно Исполнитель обязуется предоставить доступ к обучающим материалам по созданию свечей. Вышеуказанные материалы представлены в виде обучающего курса под названием: "Свеча в устрице с жемчугом". Услуги могут оказываться одновременно нескольким заказчикам.

1.2. Доступ к материалам предоставляется сроком на 1 год с возможностью пролонгации.

1.3. Исполнитель оказывает Услуги лично.

1.4. Оферта расположена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: https://march-decor.ru/pearl-candle

2. ПРАВА СТОРОН

2.1 Исполнитель вправе:

2.1.1 самостоятельно определять методы и технологию оказания Услуг;

2.1.2 оказать Услуги с использованием средств видеоконференцсвязи, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2.1.3 приостановить оказание Услуг в случае, если Заказчик не исполняет обязанности по оплате Услуг, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим договором.

2.2. Заказчик вправе:

2.2.1. требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем в согласованные сроки;

2.2.2. обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с организацией и процессом оказания Услуг, а также задавать вопросы, связанные с процессом оказания Услуг, высказывать предложения по поводу оказания Услуг в течение срока оказания Услуг.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1 организовать и обеспечить надлежащее качество оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

3.1.2 оказывать Заказчику Услуги согласно условиям настоящего Договора, в соответствии с действующим законодательством РФ, в порядке и в сроки, согласованные Сторонами в Договоре;

3.1.3. оказывать услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом Исполнителя в соответствии с собственным, авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика с результатами оказания услуг, выражающееся в субъективном непринятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания услуг Исполнителем, не является основанием для предъявления претензий о некачественном оказании Услуг, расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику;

3.1.4. в случае невозможности оказания Услуг уведомить Заказчика об этом в срок не позднее чем за 12 часов;

3.1.5. в случае возникновения технических проблем, связанных с оказанием Услуг, и независящих от Исполнителя, что влечет возможную задержку в процессе оказания Услуг, Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить Заказчика о данном факте;

3.1.6. предоставлять Заказчику обратную связь по вопросам, связанным с содержанием образовательных Услуг. Обратная связь предоставляется Заказчику бесплатно и не входит в стоимость Услуг. Исполнитель предоставляет Заказчику обратную связь в течение двух суток со дня поступления соответствующего запроса.

3.1.7. соблюдать конфиденциальность;

3.1.8. предоставить доступ к записанным урокам и другим обучающим материалам, предусмотренным соответствующим Тарифом.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. принять и оплатить оказанные Исполнителем Услуги в порядке, установленном настоящей Офертой;

3.2.2. создавать Исполнителю все необходимые условия для своевременного и качественного оказания Услуг, не препятствовать Исполнителю в оказании Услуг;

3.2.3. самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

— надлежащий доступ в интернет;

— наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств;

3.2.4. неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг:

— соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

— не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю при оказании Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Услуг;

— не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

— не передавать используемые во время оказания Услуг материалы и информацию, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, если такие передавались, в пользование третьим лицам на каких бы то ни было условиях;

— не осуществлять запись, копирование, передачу во временное пользование, прокат, публичную демонстрацию или иным способом распространять материалы Исполнителя без соответствующего письменного разрешения Исполнителя;

— в процессе оказания Услуг не осуществлять аудиозапись и/или видеосъемку без предварительного письменного разрешения Исполнителя;

— не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя или других Заказчиков;

— не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц без согласия Исполнителя;

3.2.5. соблюдать конфиденциальность;

3.2.6. проверять электронную почту, указанную в форме при оплате Услуг, в том числе папку

«Спам», в целях получения доступа к обучающим материалам.

4. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Оферта предусматривает следующую стоимость Услуг:

4.1.1. Стоимость образовательных услуг составляет: 1590 (одна тысяча пятьсот девяносто) рублей

4.2 Оплата выбранной услуги производится Заказчиком на счет Исполнителя в порядке 100% предоплаты с помощью платежной системы сайта prodamus (https://prodamus.ru/) Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств.

4.3. В случае невнесения оплаты в срок, согласованный Сторонами, Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг до момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Все платежи по настоящему Договору осуществляются в российский рублях путем безналичного перечисления денежных средств. Платежи по настоящему Договору не облагаются Налогом на добавленную стоимость (НДС).

4.5. Обязанность Заказчика по оплате Услуг считается исполненной надлежащим образом с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1 Заказчик на сайте Исполнителя нажимает на кнопку «Приобрести», вносит свои данные в форму оплаты и нажимает на кнопку «Выбрать способ оплаты», тем самым подтверждая условия Договора настоящей оферты, а также Политикой конфиденциальности Платформы и Лицензиата, после чего переходит на платформу PRODAMUS и выбирает способ оплаты, оплачивает Услуги Исполнителя.

5.2. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) дней с момента предоставления Заказчику доступа к обучающим материалам в соответствии с выбранным Тарифом Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема

оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя.

5.3. Заказчик получает доступ ко всем обучающим материалам после оплаты в течение 24 часов. Услуги считаются оказанными в полном объеме в момент предоставления Заказчику доступа к обучающим материалам в соответствии с информацией, размещённой на сайте Исполнителя. После предоставления Заказчику доступа ко всем обучающим материалам в соответствии с выбранным Тарифом денежные средства возврату не подлежат.

5.4. После оплаты Услуг в порядке, предусмотренном разделом 4 Оферты, Заказчик получает доступ к обучающим материалам в соответствии с представленным на сайте Заказчика курсом.

5.5. В любом случае отсутствие письменных замечаний в течение установленного п. 5.2 Договора срока считается признанием факта надлежащего качества Услуг, полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг. Подписание Акта сдачи-приемки оказанных Услуг не требуется.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В ходе оказания Услуг по настоящему Договору Исполнитель может передавать Заказчику информацию, рабочие и обучающие материалы, которые являются интеллектуальной собственностью Исполнителя.

6.2. Исключительные права на переданные рабочие и обучающие материалы, и информацию не отчуждаются Заказчику.

6.3. Заказчику запрещается использовать полученные рабочие и обучающие материалы, и информацию в целях, не связанных с предметом настоящего Договора.

6.4. Заказчик обязуется не предоставлять доступ к полученным материалам и информации третьим лицам и создавать все условия для защиты полученных материалов и информации от незаконного распространения, в частности, не разрабатывать конкурентный продукт, который

будет частично/полностью копировать содержание интеллектуальной собственности Исполнителя, не использовать полученную от Исполнителя информацию и материалы с целью извлечения личной выгоды, не передавать информацию конкурентам Исполнителя и иным третьим лицам.

6.5. Каждая из Сторон принимает на себя обязательство никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания закона) конфиденциальную информацию другой Стороны, к которой она получила доступ при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из Договора.

6.6. Конфиденциальной информацией не признается общедоступная информация, информация, подлежащая предоставлению в государственные органы Российской Федерации в соответствии с требованиями законодательства, информация, ставшая известной третьим лицам по вине Стороны, к которой относится эта информация.

6.7. Исполнитель вправе информировать своих клиентов/ потенциальных клиентов о том, что Заказчик является клиентом Исполнителя, в том числе путем размещения имени Заказчика, и/или фото Заказчика в аккаунте Исполнителя в социальных сетях.

6.8. Акцептируя настоящую публичную Оферту, Заказчик дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты, указанный им при регистрации.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или

несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

7.4. Достижение качественного результата при оказании Услуг зависит от индивидуальных стараний Заказчика и предпринимаемых им мер. Недостижение Заказчиком планируемого результата/ недостижения планируемой эффективности деятельности Заказчика не является основанием для предъявления претензий о качестве оказанных Услуг.

7.5. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность в случае невыполнения своих обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые она не могла ни предвидеть, ни предотвратить, таких, как стихийные бедствия (наводнение, пожар, землетрясение и т. п.), социальные конфликты (общенациональные забастовки, введение военного положения, конфликты и т.п.), а также принятие законодательных и иных нормативных актов, значительно усложняющих, ограничивающих или запрещающих оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором.

7.6. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга о наступлении перечисленных выше обстоятельств. В случае наступления указанных обстоятельств, Стороны в одностороннем порядке могут заявить о приостановлении исполнения обязательств по настоящему Договору, а также расторгнуть настоящий Договор, если вышеуказанные обстоятельства будут непрерывно длиться более 3 (трех) месяцев. В случае форс-мажора денежные средства, уплаченные по настоящему Договору, не возвращаются.

7.7. В случае нарушения правил поведения, предусмотренных положениями пункта 3.2.4 настоящего Договора, Заказчик обязуется выплатить штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей в отдельности за каждый случай нарушения вышеуказанных правил.

8. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Настоящий Договор может быть расторгнут каждой из Сторон по предварительному уведомлению другой стороны за 7 (семь) календарных дней. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем с уведомлением Заказчика о расторжении за 7 (семь) календарных дней в случае, если:

8.1.1. Заказчиком нарушены сроки оплаты стоимости услуг более чем на 5 (пять) календарных дней;

8.1.2. Установлено, что Заказчик нарушил условия, установленные в п. 6.3.-.6.5. настоящего Договора. В случае выявления указанных нарушений внесенная стоимость оказания Услуг возврату не подлежит и засчитывается в счет оплаты штрафа за нарушение авторских прав Исполнителя;

8.1.3. Заказчиком нарушены правила поведения, согласованные в п. 3.2.4 Договора;

8.1.4. По иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

8.2. Заказчик имеет право отказаться от настоящего Договора в любое время до момента оказания Услуги в соответствии с положениями действующего законодательства и обратиться с заявлением о возврате денежных средств и оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы. При этом момент оказания Услуг определяется в соответствии с разделом 5 Договора. К фактически понесенным расходам Исполнителя относятся комиссии банков, платежных систем и другие фактически понесенные расходы.

8.3. В случае одностороннего расторжения Договора Заказчиком, если основаниями вышеуказанного расторжения не являлись обстоятельства, предусмотренные содержанием настоящего Договора, Исполнитель вправе отказаться от возврата уплаченных по настоящему Договору денежных средств.

8.4. Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств принимаются только в виде сканированного образа документа, собственноручно подписанного Заказчиком, который направляется им по адресу электронной почты Исполнителя.

8.5. Обращения, связанные с требованиями о возврате денежных средств, должны содержать следующую информацию:

8.5.1. наименование адресата и данные заявителя;

8.5.2. сумма оплаты Услуг, дата перечисления и копия платежного документа по переводу денежных средств;

8.5.3. причины, побудившие отказаться от договора;

8.5.4. реквизиты для перевода денежных средств;

8.5.5. приложения, при необходимости подтвердить какие-либо факты, имеющие значение для осуществления возврата денежных средств

8.5.6. дата, подпись и расшифровка.

8.6. Денежные средства, определенные к возврату, возвращаются на счет Заказчика не позднее 10 (десяти) дней после направления заявления.

8.7. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

8.8. В случае частичной невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость оказанных услуг.

8.9. Полученная претензия рассматриваются Сторонами в течение 10 рабочих дней с момента их получения в письменном виде.

8.10. Разрешение споров между Сторонами в судебном порядке происходит в Арбитражном суде Новосибирской области или в Октябрьском районном суде г. Новосибирска, в соответствии с правилами родовой подсудности, определёнными в законодательстве Российской Федерации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Оферта действует на территории всех стран мира, и в информационной сети Интернет.

9.2. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика и действует до окончания срока оказания Услуг, а в части финансовых отношений — до полного исполнения обязательств сторонами.

9.3. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.4. Стороны подтверждают, что при исполнении Договора, а также при ведении переписки между Сторонами, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные с помощью обмена электронными документами, содержащими скан собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами, при условии, что при этом используются уполномоченные адреса электронной почты.

9.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и номеров телефонов, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

9.6. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или сообщений в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

9.7. Заказчик даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя и в информационных материалах Исполнителя и в любых иных целях, не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период обучения Заказчика, а также полученные от Заказчика этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по реквизитам Исполнителя, указанным в разделе 10 настоящего Договора.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Самозанятая
Пименова Ирина Николаевна
ИНН 543107220370

Расчетный счет: 40817810400056022138
E-mail: manaenkovaira@gmail.com

Приложение № 1. Образец заявления на возврат денежных средств.

Самозанятой Пименовой Ирине Николаевне
от_____

Заявление

Я, (ФИО)

Прошу вернуть мне денежные средства в размере_____
уплаченные за образовательные услуги 202_ г

Причина отказа_____

Банковские реквизиты, по которым необходимо провести возврат:
ФИО Получателя
Счет Получателя
Банк получателя
ИНН Банка получателя

БИК Банка получателя
Корреспондентский счет КПП банка
ИНН Получателя

Подпись заявителя_____
Дата заполнения_____