В Департамент торговли и защиты прав потребителей города/области_____
_____

от:
_____
ФИО
Адрес:_____
_____
Тел: _____

Жалоба

«___» _____ 202__г. мне был продан товар (выполнены работы, оказаны услуги)
_____
укажите наименование товара, работы или услуги
в _____, стоимостью
_____
укажите наименование магазина или исполнителя укажите стоимость в тенге
_____ тенге.
цифрой и прописью

Описание проблемы:
Полученный товар оказался ненадлежащего качества:_____
_____
(кратко опишите недостатки, например, дефекты, несоответствие описанию, повреждения).
_____
_____
_____

В соответствии с п. 1 ст. 15 Закона РК «О защите прав потребителей», я обратился(ась) к продавцу с письменным требованием о возврате товара и возврате уплаченных денежных средств. Однако, продавец отказал в удовлетворении моего требования/проигнорировал, не предоставив ответ на письменное требование,
(нужное выбрать)
сославшись
на_____
(причина отказа, если была указана)
_____

Нарушенные права:
Отказ продавца противоречит п. 1 ст. 30 Закона РК «О защите прав потребителей», которая обязывает продавца принять товар ненадлежащего качества и вернуть уплаченную сумму, если недостатки не были оговорены при покупке.

На основании изложенного прошу:

1. Провести проверку деятельности ТОО/ИП_____ и при выявлении нарушений моих прав и законных интересов вынести в отношении ТОО/ИП_____ предписание об устранении нарушений.

2. Привлечь ТОО/ИП к административной ответственности в соответчики с п.п.3 п. 5 ст. 190 КоАП РК Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях от 5 июля 2014 года в связи с непредоставлением письменного ответа. (Удалить данный пункт требования если был предоставлен письменный ответ продавца/исполнителя).

Приложения:

1. Копия чека или иного документа, подтверждающего покупку.
2. Фотографии товара с выявленными недостатками.
3. Копия претензии продавцу/исполнителю.
4. Переписка с продавцом (если имела место).

Данная жалоба направлена в рамках реализации моих прав, предусмотренных Законом РК «О защите прав потребителей», с целью защиты законных интересов. Прошу оказать содействие в разрешении данной ситуации.

_____ _____ _____

ФИО подпись дата