

В Департамент торговли и защиты прав
потребителей города/области _____

от:

ФИО

Адрес: _____

Тел: _____

Жалоба

« ____ » _____ 202__ г. мне был продан товар (выполнены работы, оказаны услуги)

укажите наименование товара, работы или услуги

В _____, СТОИМОСТЬЮ

укажите наименование магазина или исполнителя укажите стоимость в тенге
_____ тенге.

цифрой и прописью

Описание проблемы:

Полученный товар оказался ненадлежащего
качества: _____

(кратко опишите недостатки, например, дефекты, несоответствие описанию, повреждения).

В соответствии с п. 1 ст. 15 Закона РК «О защите прав потребителей», я
обратился(ась) к продавцу с письменным требованием о возврате товара и
возврате уплаченных денежных средств. Однако, продавец отказал в
удовлетворении моего требования/проигнорировал, не предоставив ответ на
письменное требование,

(нужное выбрать)

сославшись

на _____

(причина отказа, если была указана)

Нарушенные права:

Отказ продавца противоречит п. 1 ст. 30 Закона РК «О защите прав потребителей»,
которая обязывает продавца принять товар ненадлежащего качества и вернуть
уплаченную сумму, если недостатки не были оговорены при покупке.

На основании изложенного прошу:

1. Провести _____ проверку _____ деятельности
ТОО/ИП _____ и при выявлении нарушений
моих прав и законных интересов вынести в отношении
ТОО/ИП _____ предписание об устранении
нарушений.

2. Привлечь ТОО/ИП к административной ответственности в соответствии с п.п.3 п. 5 ст. 190 КоАП РК Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях от 5 июля 2014 года в связи с непредоставлением письменного ответа. (Удалить данный пункт требования если был предоставлен письменный ответ продавца/исполнителя).

Приложения:

1. Копия чека или иного документа, подтверждающего покупку.
2. Фотографии товара с выявленными недостатками.
3. Копия претензии продавцу/исполнителю.
4. Переписка с продавцом (если имела место).

Данная жалоба направлена в рамках реализации моих прав, предусмотренных Законом РК «О защите прав потребителей», с целью защиты законных интересов. Прошу оказать содействие в разрешении данной ситуации.

ФИО

подпись дата