

Додаток 2
до рішення виконавчого комітету
15.12.2022 № 282

Перелік платних соціальних послуг, які надаються комунальною установою «Охтирський міський територіальний центр соціального обслуговування населення»

№ п/п	Назва послуги	Одиниця виміру	Витрати часу на надання послуги/заходів, хвилини	Опис соціальної послуги/заходів	Виконавець послуги/заходів
1	2	3	4	5	6
1	Допомога у веденні домашнього господарства				
1.1	Придбання і доставка продовольчих, промислових та господарських товарів, медикаментів: - магазин - аптека - ринок	Один захід	30 30 84	Допомогти скласти список необхідних товарів (ліків), отримати кошти у отримувача соціальних послуг, занести список товарів до зошита, здійснити похід в найближчий магазин, ринок, аптеку. Провести закупку відповідного товару та упакувати в сумку. Доставити замовлення за місцем проживання отримувача соціальних послуг та провітувати за придбані товари та використані кошти у відповідності до наявного чеку та повернути залишок невикористаних коштів за наявності. Після повного розрахунку з отримувачем соціальних послуг поставити свій запис в зошиті про виконання.	Соціальний робітник
1.2	Допомога у приготуванні їжі : - підготовка продуктів для приготування їжі, миття	Один захід	18	Підготовка продуктів для приготування їжі, миття та нарізання, овочів, фруктів, м'яса, риби, перебирання крупи, підготовка/миття посуду для приготування страв, прибирання кухонного столу, тощо.	

	овочів, фруктів, посуду тощо; - винесення сміття		8	Винести сміття у спеціально відведене для цього місце.	
1.3	Приготування їжі	Один захід	60 30	Помити, почистити овочі (м'ясо, рибу тощо), нарізати або подрібнити, перебрати крупу. Підготувати необхідний посуд та приготувати страви. Після приготування страви, помити посуд, витерти поверхню столу, газової плити, винести сміття.	
1.4	Допомога при консервації овочів та фруктів	Разове доручення (до 2 раз в місяць в сезон)	90	Миття, чищення, нарізання підготовлених для консервації овочів, фруктів. Підготовлення ємкості, кришки шляхом стерилізації та за необхідною технології здійснення консервування. По закінченню роботи прибрати кухонний стіл, вимити підлогу, винести сміття.	
1.5	Косметичне прибирання житла	Один захід	22	Замести віником підлогу приміщення, здійснити вологе прибирання пилу з меблів, скласти речі, винести сміття.	Соціальний робітник
1.6	Оплата комунальних платежів (звіряння платежів)	Одна оплата	45	Отримати гроші в отримувача соціальних послуг для оплати комунальних послуг, провести оплату. Повернути документи про проведену оплату, при необхідності здійснити звірку платежів у відповідних організаціях.	
2	Допомога у самообслуговуванні				
2.1	Вмивання, обтирання, обмивання; допомога при вмиванні, обтиранні, обмиванні	Один захід	15	Дотримуючись санітарних норм провести засобами гігієни отримувача послуг вмивання, обтирання, обмивання або надати допомогу при вмиванні обтиранні, обмиванні	Соціальний робітник
2.2	Вдягання, роздягання, взування; допомога при вдяганні, роздяганні, взуванні	Один захід	15	Підготувати одяг отримувача соціальних послуг, одягати, застібнути гудзики, зав'язати шнурки тощо або надати допомогу при вдяганні, роздяганні, взуванні	

2.3	Зміна натільної білизни; допомога при зміні натільної білизни	Один захід	15	Зняти брудну натільну білизну, скласти в місце для брудних речей. Взяти чисту натільну білизну та переодягнути отримувача соціальних послуг.	
2.4	Зміна постільної білизни; допомога при зміні постільної білизни	Один захід	20	Зняти брудну постільну білизну, підковдру та наволочки вивернути, почистити, скласти в місце для брудних речей. Взяти чисту постільну білизну, поміняти наволочку, підковдру, простирадло.	
2.5	Купання, надання допомоги при купанні	Один захід	60	Набрати необхідну кількість води для купання, допомогти роздягнутись отримувачу соціальних послуг. Приготувати засоби для купання. Допомогти покупатися, витерти рушником, одягнути. Помити ванну, витерти підлогу.	
2.6	Допомога у прийнятті їжі	Один захід	30	В разі потреби нагріти готові страви, насипати в посуд, поставити на стіл. Підготувати столові прибори, серветку. Після прийому їжі помити посуд, витерти зі столу.	
3	Допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами				
3.1	Виклик лікаря, працівників комунальних служб, транспортних служб	Разове доручення	15	В разі потреби викликати швидку допомогу, сімейного лікаря або записати на прийом до вузькопрофільних спеціалістів. Залишити заявку у відповідні структури комунальних служб	Соціальний робітник
3.2	Допомога в написанні заяв, скарг, отриманні довідок, інших документів, веденні переговорів з питань отримання соціальних та інших послуг	Разове доручення	45	За проханням отримувача соціальних послуг виконуються наступні доручення: підготувати необхідні документи, віднести лист (заяву, скаргу тощо) до вказаного закладу, зареєструвати. В разі потреби отримати необхідні довідки, прозвітувати про результати виконання доручення.	Соціальний робітник

4	Допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними				
4.1	Допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації (протезами, ортезами, інвалідними колясками тощо) засобами догляду і реабілітації	Один захід	45	Зареєструвати звернення отримувача соціальними послугами з відповідним пакетом документів на отримання технічних та інших засобів реабілітації в структурному підрозділі соціального захисту. В разі потреби допомогти оформити грошову компенсацію вартості за самостійно придбані технічні та інші засоби реабілітації.	Соціальний робітник
5	Психологічна підтримка				
5.1	Бесіда, спілкування, читання газет, журналів, книг	Один захід	30	Визначитися з темою бесіди, що є корисною та цікавою для отримувача соціальних послуг. Результатом спілкування є покращення психо-емоційного стану підопічного, обізнаність в змінах та нововведеннях сфер життєдіяльності осіб похилого віку та осіб з інвалідністю. Читання газет, журналів, книг, статей на різну тематику з мережі інтернет.	Соціальний робітник
5.2	Супроводження (супровід) отримувача соціальної послуги в поліклініку, на прогулянку тощо	Разове доручення	78	Залежно від територіальної віддаленості закладу охорони здоров'я супровід відбувається пішки, автобусом чи на таксі за попереднім записом. Після відвідування лікаря відбувається супровід отримувача в зворотньому напрямку.	
6.	Допомога в оформленні документів (оформлення субсидії на квартплату і комунальні послуги тощо)	Одне оформлення	60	Отримати в органах соціального захисту населення бланки документів, які необхідно заповнити та надати або відіслати поштою у відповідну установу для оформлення субсидії з додаванням інших необхідних документів. Після призначення субсидії, отримати довідку про призначення субсидії або про її відмову віднести отримувачу соціальних послуг.	Соціальний робітник

7.	Заходи, які надаються 1 раз на тиждень				
7.1	Ремонтні роботи внутрішні (дрібні ремонтно-будівельні роботи в будинку(квартирі), зокрема меблів тощо	Одне доручення	30	За місцем проживання отримувача соціальних послуг. Матеріали для ремонтних робіт надає отримувач соціальних послуг. Час на виконання певних видів робіт визначається від об'єму виконуваних робіт та їх складності.	Соціальний робітник
8.	Заходи, які надаються 2 рази на тиждень				
8.1	Прання дрібних речей, натільної білизни тощо	Одне прання (до 1,5 кг сухої білизни)	40	За місцем проживання отримувача соціальних послуг та його засобами для прання здійснити ручне прання або пральною машинкою дрібних речей, натільної білизни тощо	Соціальний робітник
9.	Заходи, які надаються 1 раз на місяць				
9.1	Прання білизни та одягу (автоматичне прання постільної білизни, рушників, верхнього одягу тощо) - бавовна 40° С - швидке прання 40° С - верхній одяг 40° С	Одне прання (до 5 кг сухої білизни) Одне прання (до 2 кг сухої білизни)	100 40 40	Послуга надається в приміщенні надавача соціальних послуг. Розпочинає роботу з підготовки робочого місця, оглядає речі, які підлягають пранню, проводить зважування речей, загрузає їх у пральну машину, засипає пральний порошок в каретку пральної машини, включає машину на необхідний режим прання з дотриманням правил техніки безпеки.	Молодша медична сестра-прибиральниця
9.2.	Перукарські послуги				

9.2.1	Стрижка чоловіча машинка - наголо	1 послуга	20	Послуги надаються як за місцем проживання отримувача послуг так і в установі надавачів соціальних послуг. Розпочинає роботу з підготовки робочого місця, оглядає голову та вислуховує всі побажання клієнта, бере матеріали та приступає до виконання стрижки з дотриманням правил санітарії, гігієни та правил техніки безпеки.	Перукар
9.2.2	Стрижка чоловіча (машинка + ножиці)	1 послуга	35		
9.2.3	Стрижка жіноча коротка	1 послуга	35		
9.2.4	Стрижка жіноча середня	1 послуга	45		
9.2.5	Підрізання довжини волосся	1 послуга	30		
9.3	Ремонт одягу (дрібний)				
9.3.1	Ремонт низу холош штанів - підшив	1 шт.	30	Розпочинає роботу з підготовки робочого місця, оглядає речі, які підлягають ремонту, бере необхідні інструменти і матеріали та приступає до виконання необхідного виду робіт з дотриманням правил техніки безпеки.	Соціальний робітник
9.3.2	Збільшення, зменшення виробу	1 шт.	60		
9.3.3	Ремонт одягу (накладання латок)	1 шт.	25		
9.3.4	Ремонт чоловічої сорочки	1 шт.	90		
9.3.5	Ремонт постільної білизни - зменшити ширину підковдри - накладання латок	1 шт. 1-3 шт.	60 30		
9.4.	Вологе прибирання житла (підмітання підлоги, витирання пилу, миття підлоги, поливання кімнатних рослин)	Один захід	35	Інвентарем та відповідними засобами отримувача соціальних послуг здійснити підмітання підлоги, витирання пилу, миття підлоги, поливання кімнатних рослин.	Соціальний робітник

9.5	Ремонтні роботи: зовнішні (дрібні ремонтно-будівельні роботи біля будинку, ремонт паркану, тощо)	Разове доручення	15 30 45 60	Необхідним інструментом виконати зовнішні ремонтні роботи біля будинку з дотриманням правил техніки безпеки. Матеріали для ремонтних робіт надає отримувач соціальних послуг. Час на виконання певних видів робіт визначається від об'єму виконуваних робіт та їх складності.	
10.	Вимірювання рівня цукру в крові глюкометром	1 послуга	10	Розпочати послугу вимірювання з дезінфекції робочого місця. Взяти всі необхідні матеріали, та приступити до проведення вимірювання.	Сестра медична
11.	Заходи, які надаються 2 рази на рік				
11.1.	Генеральне прибирання (підмітання підлоги, витирання пилу, миття підлоги з відсуванням меблів, вибивання/чищення коврів (доріжок), чищення кухонних меблів (за потреби), прання занавісок і тюлі)	Один захід раз на півроку	120	Інвентарем та відповідними засобами отримувача соціальних послуг, витерти пил, віником (за потреби зволженим) підмести підлогу, прибрати сміття, вимити підлогу, при необхідності відсуваючи меблі. За потреби вибити/чистити ковдру (доріжки), випрати в пральній машині, або вручну занавіски і тюлі з дотриманням правил техніки безпеки.	Соціальний робітник
11.2	Миття вікон з обох боків (не більше ніж три вікна)	Одне миття одного вікна	30	Інвентарем та відповідними засобами отримувача соціальних послуг виконати миття вікон з обох боків, підвіконня і рами з дотриманням правил техніки безпеки.	Соціальний робітник
12.	Заходи, які надаються 1 раз на рік				
12.1.	Заклеювання вікон (не більше ніж три вікна)	Заклеювання одного вікна	30	Інвентарем та відповідними матеріалами отримувача соціальних послуг заклеять вікно з дотриманням правил техніки безпеки.	Соціальний робітник

12.2.	Побілка стін вапном (зовнішня/внутрішня)	Один захід (не більше ніж 40 кв.м стін)	160	Інвентарем та відповідними матеріалами отримувача соціальних послуг підготувати необхідні матеріали та побілити зовнішні або внутрішні стіни з дотриманням правил техніки безпеки.	Соціальний робітник
-------	---	--	-----	--	------------------------

**Керуючий справами
виконавчого комітету**

Володимир ГУЦЬ