

Договор - публичная оферта по оказанию информационно-консультационных услуг

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту – Договор, публичная оферта) определяет порядок оказания информационно-консультационных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Щекиной Аленой Игоревной (ОГРНИП 319312300075091, ИНН 311403389227), именуемой в дальнейшем "Исполнитель" и

Заказчиком услуг - физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора. Заказчик знакомится с настоящим Договором и дает свое согласие на акцепт настоящего Договора в момент оформления и оплаты заказа на сайте <https://zhiznida.ru/> (далее также Сайт), либо при оплате через сформированную Исполнителем ссылку на оплату, либо любым иным способом.

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем информационно-консультационных услуг, (далее – Услуги), в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре нижеприведенные термины имеют следующие определения:

1.1. Сайт – совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств, а также информации, предназначеннной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковых формах, расположенных в доменной зоне <https://zhiznida.ru/>.

1.2. Заказчик – любое дееспособное физическое лицо, изъявивший желание получить Услуги Исполнителя, акцептовавшее Оферту и оплатившее Услуги на ниже описанных условиях.

1.3. Договор оферты/оферта – настоящий документ, опубликованный Исполнителем на Сайте по адресу: <https://zhiznida.ru/>, а также, при необходимости, направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.4. Промокод - это специальный код, который предоставляет скидку на определенную услугу и имеет срок действия. Для получения скидки по промокоду, промокод необходимо ввести в специальное поле в «Корзине» Покупателя при оформлении Заказа.

1.5. Услуги:

1.5.1. Информационно-консультационные услуги, предоставляемые возмездно в виде отправки электронных файлов, консультаций, менторства, наставничества.

1.6. Конкретная услуга указывается Заказчиком при оформлении заказа на Сайте, либо Исполнителем при направлении по заявке Заказчика счета (ссылки) на оплату.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Согласно данному публичному договору, являющемуся в соответствии со ст. 437 ГК РФ - публичной офертой, Исполнитель оказывает возмездные Услуги в порядке и сроки,

предусмотренные настоящей публичной офертой, а Заказчик обязуется их оплатить путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.2. Принятие Заказчиком условий Оферты возможно лишь в полном объеме. Только в этом случае договор на оказание информационно-консультационных услуг считается заключенным. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускается.

2.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия настоящей публичной оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей оферты (акцептом Оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ), а также ознакомлен с подробной информацией об Услугах, оказываемых Исполнителем, их стоимостью, условиями их оказания Исполнителем, указанных на сайте Исполнителя по адресу <https://zhiznida.ru/>.

2.4. Виды Услуг:

2.4.1. Информационно-консультационная услуга «Трансформационная игра». Предоставляется онлайн или офлайн в зависимости от тарифа, выбранного Заказчиком. Услуги по настоящему пункту считаются оказанными с надлежащим качеством, по факту их предоставления.

2.4.2. Информационно-консультационная услуга «Консультация разовая 90 минут». Предоставляется в виде аудио (видеосвязи с использованием мессенджеров, либо через сеть Интернет. Продолжительность Консультации составляет 90 минут. После получения оплаты Исполнитель согласовывает с Заказчиком дату и время проведения Консультаций. Услуга по настоящему пункту считается оказанной в момент окончания каждой Консультации.

2.4.3. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для получения Услуг. В общем случае, для получения Услуг необходимо иметь компьютер PC/Mac с доступом в сеть Интернет со скоростью не менее 256кбит/с, на котором должна быть установлена программа для просмотра веб – страниц и AdobeFlashPlayer.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг определяется ценой, опубликованной на Сайте на момент заказа Заказчиком услуг.

3.2. Исполнитель может в одностороннем порядке изменить цену Услуг до момента их оплаты Заказчиком путем публикации новой цены на Сайте.

3.3. Предоставление доступа Заказчику к Услугам согласно настоящему Договору, осуществляется на условиях 100% (стопроцентной) предоплаты.

3.4. Оплата осуществляется Заказчиком путем использования любого из платежных сервисов, доступных на Сайте при оформлении заказа или перечислением средств на счет Исполнителя.

3.5. Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов, по перечислению Заказчиком денежных средств по данному договору несет Заказчик.

3.6. Услуги считаются оплаченными с момента зачисления стоимости услуг на счет Исполнителя.

3.7. Заказчик обязуется предварительно, до оплаты, ознакомиться со всеми условиями оказания Услуг, включая условия регистрации, тему и программу указанного Услуг, форму и способы их оказания, способы и условия оплаты Услуг, требования, предъявляемые к Заказчику. В случае если Заказчику не полностью ясны какие-либо условия оказания Услуг, в том числе, порядок оплаты, он обязуется уточнить эти условия, а при невозможности уточнения отказаться от заказа Услуг.

3.8. Исполнитель вправе устанавливать скидки на услуги, предоставлять скидочные промокоды в рамках проводимых Исполнителем маркетинговых акций; по-своему усмотрению; путем направления письма на электронную почту Заказчика; или посредством иных дистанционных способов коммуникации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Не приступать к оказанию услуг по Договору или приостановить оказание услуг до полного выполнения Заказчиком своих обязательств по оплате услуг и предоставления необходимых документов, сведений и информации.

4.1.2. Изменять стоимость на предоставляемые услуги, в случае если Заказчику потребуется оказание дополнительных услуг, выходящих за рамки услуг, указанных в Договоре.

4.1.3. Получать от Заказчика необходимую информацию, сведения, документы и полагаться на них без дополнительной проверки.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору;

4.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг с учетом действующего законодательства Российской Федерации, а также конкретных условий настоящего Договора;

4.3. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

4.3.1. Надлежащий доступ в интернет;

4.3.2. Наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

4.4. Заказчик вправе обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых услуг, а также в случае несоответствия состава услуг, предоставляемых в рамках настоящей публичной оферты, потребностям Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за результат использования услуг, в случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, необходимой для оказания Услуг.

5.4. Заказчик не имеет права публиковать в открытых источниках, цитировать, а также использовать в коммерческих целях (копировать) без согласия Исполнителя информацию и сведения, полученные в результате оказания услуг.

5.5. Заказчик гарантирует, что, совершая действия по акцепту оферты, он достиг возраста 18 лет.

6. ПРАВИЛА СБОРА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Акцептовав Оферту Заказчик подтверждает, что он, действуя своей волей и в своем интересе, передает свои персональные данные для обработки Исполнителю и согласен на их обработку. Заказчик уведомлен, что обработка персональных данных будет осуществляться Исполнителем на основании пункта 1 и 5 части 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», в связи с чем, Заказчик дает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона. В ходе обработки персональных данных будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.2. Персональные данные Заказчика хранятся и обрабатываются Исполнителем в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте Исполнителя, в течение всего срока действия Договора и в течение 3 (Трёх) лет с момента его расторжения.

6.3. Заказчик в любое время может отозвать свое согласие на сбор, обработку и хранение его Персональных данных. В таком случае настоящий Договор считается расторгнутым в связи с отсутствием у Исполнителя возможности оказывать Заказчику Услуги.

7. ДЕЙСТВИЯ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по данному договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых сторона, не исполнившая обязательства полностью или частично, не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными методами.

В этом случае выполнение обязательств по договору откладывается на время действий обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. При наступлении указанных в п. 7.1. обстоятельств, сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по настоящему договору, должна в кратчайший срок известить о них в электронном виде другую сторону с приложением соответствующих свидетельств, но в любом случае не позднее 10 дней после их начала.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Условия настоящего договора конфиденциальны и не подлежат разглашению.

8.2. Исполнитель обязуется не предоставлять доступ третьим лицам к информации и документам, полученным при исполнении Договора.

9. ДОСТИЖЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА

9.1. Исполнитель не несет ответственности, практическую применимость и ценность информации, предоставляемой в процессе оказания услуг.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, полученные в ходе оказания услуг, осуществляются Заказчиком на свой риск.

9.3. Заказчик обязуется исполнять рекомендации Исполнителя.

10. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

10.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и получить уплаченные денежные средства, за вычетом стоимости оказанных услуг к моменту возврата и (или) расходов, понесенных Исполнителем, связанных с исполнением Договора в соответствии с пунктом 10.5.

10.2. Для возврата стоимости услуг в соответствии с пунктом 10.1 Договора Заказчик обязан направить уведомление об отказе по адресу zhiznida@mail.ru с электронного адреса, указанного при заключении Договора.

10.3. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Договором, осуществляется на счет (банковский, электронный) Заказчика, с которого денежные средства были перечислены Исполнителю, в течение 10 (десяти) дней с момента получения заявления о возврате.

10.4. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренным пунктом 10.3 Договора, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика в течение срока, установленного

пунктом 10.3 Договора. В этом случае возврат денежных средств осуществляется иным способом, дополнительно согласованным Сторонами.

10.5. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, агентское вознаграждение, заработка сотрудников Исполнителя и третьих лиц, участвующих в подготовке оказания информационно-консультационных услуг, а также стоимость фактически оказанных Заказчику Услуг.

10.6. В случае отказа Заказчика от договора доступ к материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем требования Заказчика о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

10.7. Претензии Заказчика по качеству оказанных услуг по истечении 3 (трех) календарных дней с даты оказания услуги (п. 2.4. настоящего Договора) не рассматриваются.

10.8. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящая публичная оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком услуг Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

11.2. Настоящий договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

11.3. Досудебный порядок урегулирования спора обязателен. Если Исполнитель и Заказчик не решили спор переговорами, он рассматривается в судебном порядке.

11.4. Все претензии по качеству оказываемых Услуг, а также любые сообщения Заказчика должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя по электронной почте: zhiznida@mail.ru.

11.5. Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 5(пять) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнитель принимается одно из следующих решений:

- о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении заявленных требований;
- о согласии с претензией и об удовлетворении заявленных требований.

11.6. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком без замечаний при если в течение 3 (трех) календарных дней после оказания услуг, Заказчик не заявил мотивированной и обоснованной претензии относительно качества оказанной Услуги.

11.7. Настоящая публичная оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

11.8. Реквизиты Исполнителя и контактная информация:

Индивидуальный предприниматель Щекина Алена Игоревна, ИНН 311403389227, ОГРНИП 319312300075091, Сайт: <https://zhiznida.ru/> Эл. почта: zhiznida@mail.ru