

الاسم واللقب

جدة، السعودية | 0000-000 (000+) | www.linkedin.com | username@example.com

الملف الشخصي

مقدم طعام محترف يتمتع بخبرة تزيد عن 4 سنوات في مجال خدمة العملاء وتقديم الأطعمة والمشروبات داخل المطاعم والكافيهات والفنادق. متمكن في التعامل مع الطلبات بدقة وسرعة، وضمان رضا العملاء من خلال تقديم تجربة ضيافة مميزة. قادر على العمل بكفاءة تحت ضغط في بيئات سريعة الإيقاع، مع الالتزام بمعايير النظافة وجودة الخدمة. يتميز بمهارات تواصل قوية وروح فريق عالية، إضافة إلى القدرة على التعامل مع المواقف الطارئة وحل المشكلات بمرونة واحترافية.

الخبرات العملية

مقدم طعام – مطعم [اسم المطعم] – (2021 – حتى الآن)

- استقبال العملاء وتقديم القوائم والإجابة عن استفساراتهم.
- تقديم الأطعمة والمشروبات وفقاً لمعايير الجودة.
- التعامل مع الملاحظات والشكاوى بشكل احترافي.

مقدم طعام – كافيه [اسم الكافيه] – (2019 – 2021)

- ترتيب الطاولات وتجهيزها لاستقبال الزبائن.
- ضمان سرعة تقديم الطلبات ودقة الخدمة.

التعليم والشهادات

- دبلوم سياحة وفنادق – معهد ABC للسياحة والفنادق (2018)
- شهادة سلامة الغذاء HACCP

المهارات الأساسية

- خدمة عملاء ممتازة.
- القدرة على العمل تحت ضغط.
- التواصل الفعال مع العملاء والزملاء.
- معرفة قوائم الطعام والمشروبات.
- سرعة ودقة في تقديم الطلبات.
- المرونة في أوقات العمل.

اللغات

- العربية: اللغة الأم
- الإنجليزية: متوسط

الاهتمامات

- تطوير مهارات التواصل وخدمة العملاء.
- تجربة أطعمة ومشروبات جديدة.
- متابعة أحدث اتجاهات الضيافة.