

ЗВІТ

про роботу Управління соціального захисту населення Чугуївської міської ради за 12 місяців 2025 року

Основними завданнями Управління соціального захисту населення Чугуївської міської ради є реалізація державної політики щодо соціального захисту ветеранів війни та членів їх сімей, вразливих груп населення (ВПО, осіб з інвалідністю, людей похилого віку), розвиток системи соціальних послуг, запобігання та протидія домашньому насильству та насильству за ознакою статі, забезпечення рівності прав чоловіків і жінок, протидії торгівлі людьми тощо.

Протягом звітнього періоду проводилась робота з питань реалізації заходів соціальної підтримки населення, а саме:

- у 2025 році за призначенням допомоги відповідно до Закону України «Про державну допомогу сім'ям з дітьми» звернулось 222 сім'ї, прийнято рішення про призначення/відмову 232 сім'ям. Взагалі нараховано та виплачено у звітному періоді 2025 року 604 особам на загальну суму 6081,14 тис. грн;
- за призначенням допомоги відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям» у 2025 році звернулось 360 сімей, прийнято рішення щодо призначення/відмову у призначенні 358 сім'ям. Взагалі нараховано та виплачено за звітний період 2025 року допомогу 421 сім'ї на суму 9827,11 тис. грн;
- за призначенням допомоги відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю» звернулось 32 особи, прийнято рішення про призначення/відмову 33 особам (надбавку на догляд – 13 особам). Нараховано та виплачено допомоги за звітний період 2025 року на загальну суму 8270,37 тис. грн;
- за призначенням допомоги згідно з постановою КМУ від 22.02.2006 № 189 «Про затвердження Порядку призначення та виплати тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитиною або місце проживання їх невідоме» у звітному періоді звернулось 11 осіб, призначено/відмовлено у призначенні допомоги 15 сім'ям. За звітний період 2025 року нараховано та виплачено 13 особам на загальну суму 221,15 тис. грн;
- за щомісячною грошовою допомогою малозабезпеченій особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю 1 чи 2 групи внаслідок психічного розладу, у 2025 році звернулось 17 громадян, призначено допомогу 12 особам. Взагалі за 2025 рік нараховано та виплачено допомогу по догляду за особою з інвалідністю 1 чи 2 групи внаслідок психічного розладу 34 особам на загальну суму 564,41 тис. грн;
- за призначенням державної допомоги відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 02.04.2005 № 261 «Про затвердження Порядку призначення і виплати ДСД особам, які не мають права на пенсію, та інвалідам і державної соціальної допомоги на догляд» у звітному періоді звернулось 19

осіб, прийнято рішення про призначення/відмову у призначенні допомоги 24 особам. Взагалі у 2025 році нараховано та виплачено допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю 231 особі на загальну суму 3433,64 тис. грн;

- за допомогою на догляд самотніми особами, які досягли 80-річного віку та за висновком ЛКК потребують постійного стороннього догляду, звернулось 16 осіб, призначено допомогу 16 особам. Взагалі у 2025 році нараховано та виплачено допомогу 166 особам на загальну суму 965,36 тис. грн;

- за призначенням допомоги відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 13.03.2019 № 250 «Деякі питання надання соціальної підтримки багатодітним сім'ям» у звітному періоді звернулось 20 сімей, призначено допомогу 20 сім'ям. Взагалі у 2025 році нараховано та виплачено допомогу на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях 120 особам на загальну суму 1782,90 тис. грн;

- у звітному періоді відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 № 1098 «Про затвердження Порядку призначення тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату» призначено допомогу 1 особі, нараховано та виплачено допомогу 3 особам на загальну суму 24,78 тис. грн;

- у 2025 році виплачено допомогу 5 прийомним сім'ям та 3 дитячим будинкам сімейного типу на загальну суму 2179,89 тис. грн;

- за виплатою компенсації відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29.07.2020 № 744 «Деякі питання реалізації пілотного проєкту з монетизації одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» (зі змінами) звернулось 39 осіб, призначено компенсацію 39 особам. Взагалі нараховано та виплачено грошову компенсацію вартості одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» 41 особі на загальну суму 315,25 тис. грн;

- за призначенням допомоги відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 10.05.2022 № 581 «Порядку створення та діяльності сім'ї патронатного вихователя, влаштування, перебування дитини в сім'ї патронатного вихователя», у звітному періоді опрацьовано 2 звернення. Нараховано та виплачено допомогу 1 патронатному вихователю та помічнику патронатного вихователя на загальну суму 497,72 тис. грн;

- за призначенням тимчасової допомоги на дітей, щодо яких встановлено факт відсутності батьківського піклування та які тимчасово влаштовані в сім'ю родичів, знайомих, прийомну сім'ю або дитячий будинок сімейного типу, «Дитина не одна» у звітному періоді звернулось 2 особи, призначено тимчасову допомогу 2 особам. Взагалі нараховано та виплачено за звітний період 2025 року допомогу 3 дітям на суму 119,85 тис. грн;

- прийнято 6 рішень про відшкодування вартості послуги з догляду за дитиною до 3 років «муніципальна няня»;

- призначено одноразову грошову допомогу 39 особам на 52 дитини, які знаходяться під опікою чи піклуванням;

- за наданням допомоги відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 20.03.2022 № 332 «Деякі питання виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам» звернулось 777 сімей, прийнято 748 рішень щодо призначення або відмови у призначенні допомоги. Виплачено допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам 3858 особам на загальну суму 79299,60 тис. грн;
- поновлено виплату допомоги на проживання 63 внутрішньо переміщеним особам після надання документів, які підтверджують право на отримання допомоги;
- у звітному періоді зареєстровано 1510 заяв для призначення державної соціальної допомоги;
- сформовано 564 особові справи громадян, які звернулись за призначенням різних видів державної соціальної допомоги;
- у 2025 році взято на облік 74 особові справи громадян, які звернулись за призначенням державної допомоги за фактичним місцем проживання;
- проведено роботу щодо повернення коштів по неправомірно отриманим сумам державної соціальної допомоги у розмірі 339672,09 грн;
- відповідно до постанови КМУ від 07.03.2022 № 214 «Деякі питання надання державної соціальної допомоги та пільг на період введення воєнного стану» без звернення громадян впродовж першого півріччя 2025 року продовжувалась виплата державної соціальної допомоги;
- відправлено та надано 317 відповідей на запити від організацій, установ щодо надання інформації, необхідної для призначення державної соціальної допомоги;
- надано 73 відповіді на звернення громадян з питань призначення та виплати державної соціальної допомоги;
- за запитами управлінь соціального захисту населення різних областей відправлено 51 особову справу отримувачів державної соціальної допомоги;
- за запитом Пенсійного фонду України передано 79 особових справ отримувачів різних видів державної допомоги;
- підготовлені матеріали для проведення перевірки Національною соціальною сервісною службою 48 особових справ отримувачів допомоги на дітей, які перебувають під опікою чи піклуванням;
- у 2025 році видано 14 посвідчень особам, які отримують державну соціальну допомогу особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю, продовжено термін дії 11 посвідчень;
- у звітному періоді проведена 1671 превентивна перевірка достовірності інформації, наданої громадянами для призначення державної соціальної допомоги;
- проведено моніторинг щодо права на отримання державної соціальної допомоги 1979 осіб;
- проведено інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення щодо передачі функції призначення та виплати деяких видів державної соціальної допомоги до органів Пенсійного фонду України;
- організовано та проведено роботу щодо передачі до Пенсійного фонду

України особових справ отримувачів деяких видів державної соціальної допомоги:

- передано 2 пакети документів для призначення державної соціальної допомоги на догляд;
- передано 2 пакети документів для призначення допомоги на дітей, які виховуються в багатодітних сім'ях;
- передано 6 пакетів документів для призначення допомоги у зв'язку з вагітністю та пологами;
- передано 29 пакетів документів для призначення допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам;
- передано 4 пакети документів для призначення допомог при народженні дитини;
- передано 2 пакети документів для призначення державної соціальної допомоги особам, які не мають право на пенсію та особам з інвалідністю;
- передано 3 пакети документів для призначення допомоги на дітей одиноким матерям;
- передано 10 пакетів документів для призначення державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям;
- передано дані про 12 одержувачів державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю; державної соціальної допомоги на догляд; державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю, по яких прийнято рішення про утримання сум надмірно виплачених коштів;
- проведено роботу щодо закриття 1198 особових справ отримувачів різних видів державної соціальної допомоги;
- внесено до єдиного реєстру дані 154 осіб з інвалідністю, яким видано посвідчення особи, якій призначено державну допомогу;
- прийнято 197 заяв від мешканців міста щодо надання одноразової грошової допомоги на придбання твердого півного побутового палива від громадян, які фактично проживають у м. Чугуїв;
- перевірено достовірність інформації та опрацьовано 1148 заяв про надання одноразової грошової допомоги на придбання твердого півного побутового палива громадян, які фактично проживають на території Чугуївської міської територіальної громади;
- сформовано узагальнений перелік 1033 домогосподарства для отримання грошової допомоги на придбання твердого побутового півного палива;
- ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані реєстру багатодітних сімей Чугуївської міської територіальної громади. Станом на 01.01.2026 на обліку в управлінні перебувають 203 багатодітні сім'ї, в яких виховується 659 дитини;
- протягом 12 місяців 2025 року :
 - подовжено термін дії 23 пільгових посвідчень багатодітним родинам та 42 дітям з таких родин;
 - видано 23 посвідчення батьків багатодітної сім'ї;
 - видано 34 довідки дітям багатодітної сім'ї;

- на обліку в Єдиній інформаційній базі даних про внутрішньо-переміщених осіб по Чугуївській міській територіальній громаді станом на 01.01.2026 року перебуває - 11535 осіб, у т.ч. працездатних - 4406, дітей – 2066; осіб з інвалідністю - 800, осіб пенсійного віку – 3542;
 - за 12 місяців 2025 року до особових справ 735 внутрішньо переміщених осіб було внесені зміни у зв'язку зі зміною місця проживання або зміною персональних даних;
 - видано довідки про взяття на облік 404 внутрішньо переміщеним особам, в тому числі 58 особам, які зареєструвалися через Єдиний портал державних послуг «Дія»;
 - знято з обліку в Єдиній інформаційній базі ВПО 185 осіб;
 - відпрацьовано 73 запити щодо надання інформації від підприємств та установ громади, управлінь соціального захисту населення з тимчасово окупованої території України та районів ведення активних бойових дій;
 - прийнято та відпрацьовано 5 заяв про надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам;
 - підтримується в актуальному стані банк даних осіб, які перебувають на обліку для забезпечення санаторно-курортним лікуванням. Станом на 01.01.2026 на обліку перебувають 51 особа з інвалідністю, 5 ветеранів війни та особи, на яких поширюється чинність Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», 5 громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи тощо;
 - постійно ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані Реєстру осіб, постраждалих від наслідків аварії на ЧАЕС;
 - станом на 01.01.2026 на обліку в управлінні перебуває 290 громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи;
 - у 2025 році 25 особам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, були надані послуги із забезпечення безкоштовними лікарськими засобами на суму 58,522 тис.грн. та забезпечено відшкодування послуги з зубопротезування 3 особам на загальну суму 17,796 тис. грн;
 - проведено 14 засідань комісії з питань надання одноразової адресної соціальної матеріальної допомоги окремим категоріям мешканців Чугуївської міської територіальної громади.
- Станом на 01.01.2026 нараховано та виплачено одноразову адресну соціальну матеріальну допомогу 551 мешканцю Чугуївської міської територіальної громади з числа окремих категорій населення на загальну суму 4168,00 тис. грн.
- надано консультації 57 особам, які мають право на отримання допомоги на поховання громадян, які на момент смерті не перебували на обліку в органах соціального страхування та не отримували пенсію за рахунок коштів місцевого бюджету та виплачено допомогу на поховання 27 особам з місцевого бюджету на 54,0 тис. грн;
 - прийняті заяви та сформовані електронні справи 98 осіб, які звернулись за забезпеченням допоміжними засобами реабілітації;
 - внесено зміни у персональні дані 11 осіб з інвалідністю до Центрального

банку проблем з інвалідності;

- мешканцям громади надаються консультації щодо підприємств, які проводять безоплатне виготовлення виробів ТЗР (технічних та інших засобів реабілітації);

- у 2025 році нараховано та виплачено компенсацію на бензин, ремонт та транспортне обслуговування автомобілів відповідно до діючих цін на паливо та інші послуги 16 особам з інвалідністю на загальну суму 4,651 тис. грн;

- встановлено статус «Ветеран праці» та видані відповідні посвідчення 27 особам, які мешкають у Чугуївській міській територіальній громаді;

- у 2025 році відшкодовано фактично понесені збитки, пов'язані з наданням пільг мешканцям Чугуївської міської територіальної громади за рахунок коштів місцевого бюджету:

- перевезення міським автомобільним пасажирським транспортом: 47500 осіб на 332,5 тис. грн;

- перевезення приміським автомобільним пасажирським транспортом: 8310 осіб на суму 332,4 тис. грн;

- перевезення приміським залізничним транспортом: 2861 особа на суму 58 тис. грн;

- оплата послуг зв'язку: 308 осіб на суму 37,981 тис. грн;

- відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23.09.2020 № 859 «Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі» за призначенням компенсації на догляд звернулись 60 осіб. Для підтвердження спільного проживання та здійснення догляду було організовано обстеження сімей за адресами їх проживання. Взагалі нараховано та виплачено компенсацію на догляд 38 особам на загальну суму 1216,56 тис. грн;

- надано консультацію 1 особі щодо умов призначення помічника дієздатній фізичній особі, яка за станом здоров'я не може самостійно здійснювати свої права та виконувати свої обов'язки;

- надані консультації 68 особам з питань отримання компенсації за догляд на непрофесійній основі, соціальних послуг, реабілітації дітей з інвалідністю, опіки та піклування;

- прийнято 466 рішень про надання соціальних послуг особам, які опинилися у складних життєвих обставинах:

- 401 у Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Чугуївської міської ради;

- 48 рішень у Центрі соціальних служб Чугуївської міської ради;

- 17 рішень у КУ Центр комплексної реабілітації дітей з інвалідністю «ШАНС». (Центр розпочав з червня 2025 року надавати соціальну послугу денного догляду дітей з інвалідністю);

- 377 рішень прийнято щодо припинення надання соціальних послуг у зв'язку із смертю та за заявами;

- 420 звернень надійшло через відкритий портал Мінсоцполітики soc.gov.ua про перебування осіб у складних життєвих обставинах. По цих

зверненнях зроблено оцінку потреб у соціальних послугах шляхом «Легкого старту»;

- до Реєстру отримувачів та надавачів соціальних послуг внесено: 466 отримувачів соціальних послуг; надавачів соціальних послуг – Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг), Центр соціальних служб Чугуївської міської ради та КУ Центр комплексної реабілітації дітей з інвалідністю «ШАНС»;

- проведено 1 засідання комісії з питань встановлення факту спільного проживання та здійснення догляду для виїзду за кордон. За підсумками засідань комісії з виїздом до місця проживання заявника підготовлено 1 протокол та видано 1 акт;

- проведено 21 засідання комісії з питань встановлення факту здійснення особою постійного догляду. За підсумками засідань комісії з виїздом до місця проживання заявника підготовлено 21 протокол та видано 36 актів (додаток 8) для отримання відстрочки від мобілізації;

- прийнято 24 повідомлення про складні життєві обставини, на підставі яких складені акти оцінки потреб у соціальних послугах;

- прийнято участь у 47 судових засіданнях з питань визнання особи недієздатною та встановлення над нею опіки;

- проведено 10 засідань Ради опіки по встановленню опіки над недієздатними особами;

- прийнято 74 заяви з документами та направлено до ЦКРДІ «ШАНС» для організації надання реабілітаційних послуг дітям з інвалідністю та дітям групи ризику за кошти місцевого бюджету;

- заключено та сплачено 2 договори з ТОВ «СПЕЙС-КЛІНІК» та ТОВ "Росток життя" на забезпечення дітей з інвалідністю реабілітаційними послугами суму 32,0 тис. грн. Відповідну інформацію внесено до Централізованого банку даних з проблем інвалідності;

- надійшло 1 повідомлення від Головного управління Пенсійного фонду України про особу з інвалідністю 1 групи, яка постраждала від нещасного випадку на виробництві. Складено акт оцінки потреб у соцпослужі натуральної допомоги (памперси, предмети медичного призначення тощо) у вигляді доплати до страхових виплат на догляд.

- внесені зміни до Реєстру надавачів соціальних послуг: додано соціальні послуги (медіація, денний догляд дітей з інвалідністю, соціальний супровід ветеранів війни та членів їх сімей, соціальний супровід при інклюзивному навчанні).

- за запитом Пенсійного фонду України проведено 304 обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства/фактичного місця проживання осіб для призначення житлової субсидії та пільг на житлово-комунальні послуги;

- протягом 2025 року отримали путівки до санаторно-курортних закладів Харківської області 9 осіб з інвалідністю внаслідок загального захворювання, 3 особи, постраждалі внаслідок аварії на ЧАЕС;

- Протягом 2025 року спеціалістами відділу з питань ветеранської політики

був створений та підтримувався в актуальному стані реєстр ветеранів війни, який обліковує 2209 мешканців громади, зокрема:

- учасників бойових дій – 1665 осіб, з них 1445 Захисників і Захисниць України;
 - осіб з інвалідністю внаслідок війни – 216, з них 67 Захисників і Захисниць України;
 - членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни – 282 ос., з них – 138 членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України;
 - учасників війни – 44 особи;
 - 2 особи з особливими заслугами перед Батьківщиною.
- станом на 01.01.2026 проведено 4 засідання Комісії щодо розгляду заяв деяких категорій учасників бойових дій та членів їх сімей про виплату грошової компенсації. Було призначено грошову компенсацію на придбання житла 4 особам з інвалідністю внаслідок війни – Захисникам України на загальну суму 13601,968 тис. грн;
 - протягом 2025 року виплачено грошову компенсацію 3 особам з інвалідністю внаслідок війни – Захисникам України на загальну суму 9607,471 тис. грн. відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 19.10.2016 № 719;
 - протягом року управлінням проведена робота щодо придбання житла за рахунок коштів грошової компенсації:
 - 3 особам з інвалідністю внаслідок війни – Захисникам України на загальну суму 9716,615 тис. грн.;
 - 1 родині загиблого Захисника України на суму 2123,74 тис.грн.;
 - 1 внутрішньо-переміщеній особі з числа учасників бойових дій АТО/ООС на суму 1660,00 тис. грн.
 - протягом 2025 року прийнято заяви з пакетом документів щодо виплати щомісячної адресної грошової допомоги для покриття витрат на оплату житлово-комунальних послуг членам сімей загиблих Захисників України за рахунок коштів обласного бюджету від 12 родин загиблих Захисників України, сформовані відповідні особові справи, направлені запити до органів Пенсійного фонду України для визначення сум, які будуть відшкодовані. До обласного центру по нарахуванню та здійсненню соціальних виплат ХОВА кожного місяця направляється інформація по сумах нарахованих пільг на 48 осіб;
 - у 2025 році прийнято 5 заяв з пакетом документів від родин загиблих Захисників України, в яких виховується 5 дітей, сформовані особові справи направлені для проведення щомісячної виплати дітям загиблих Захисників за рахунок коштів обласного бюджету до обласного центру по нарахуванню та здійсненню соціальних виплат ХОВА;
 - Протягом 2025 року за рахунок коштів бюджету громади надавалася додаткова підтримка Захисникам і Захисницям України та членам їх сімей:
 - щорічну адресну соціальну матеріальну допомогу отримали 19 дітей загиблих Захисників і Захисниць України до Міжнародного дня захисту дітей на загальну суму 190,0 тис. грн;

- одноразову адресну соціальну матеріальну допомогу отримали 27 осіб, які приймаються на військову службу за контрактом на загальну суму 1350,00 тис. грн;

- одноразову адресну соціальну матеріальну допомогу на лікування після поранень отримали 20 Захисників і Захисниць України на загальну суму 200,00 тис. грн;

- одноразову адресну соціальну матеріальну допомогу на лікування важких захворювань отримали 19 Захисників і Захисниць України на загальну суму 105,00 тис. грн;

- одноразову адресну соціальну матеріальну допомогу на встановлення пам'ятника загиблому Захиснику України отримали 2 родини на загальну суму 40,0 тис. грн;

- одноразову адресну соціальну матеріальну допомогу на придбання твердого палива отримала 1 родина Захисника України на суму 20,0 тис. грн;

- одноразову адресну соціальну матеріальну допомогу до Дня Незалежності отримали 7 учасників бойових дій на загальну суму 7,0 тис. грн.

- компенсацію на бензин з розрахунку 50 літрів вартості високооктанового бензину відповідно до діючих цін на паливо щомісяця протягом року отримували 4 особи, які мають звання Герой України на загальну суму 58,471 тис. грн;

● надано одноразову допомогу 1 особі, яка отримала інвалідність внаслідок мінно-вибухових травм на суму 9,4 тис. грн та щорічну допомогу на оздоровлення у розмірі 0,944 тис. грн;

● протягом 2025 року встановлювалися статуси пільговим категоріям громадян та видавалися відповідні пільгові посвідчення, довідки та вкладки до посвідчень, а саме:

- встановлення статусу «Особа з інвалідністю внаслідок війни» - 22 ос.;
- подовження статусу «Особа з інвалідністю внаслідок війни» – 12 ос.;
- встановлення статусу «Член сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України» – 31 ос.;
- видано 24 посвідчення особам з інвалідністю внаслідок війни;
- видано 13 вкладок до посвідчень особам з інвалідністю внаслідок війни;
- видано 34 посвідчення членам сімей загиблих (померлих) Захисників чи Захисниць України;
- видано 3 вкладки до посвідчень членам сімей загиблих (померлих) Захисників чи Захисниць України;
- видано 8 посвідчень членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни;
- видано 1 вкладка до посвідчення члену сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни;
- видано 6 довідок дітям загиблих (померлих) Захисників чи Захисниць України;
- видано 1 довідку дитині з інвалідністю внаслідок війни;
- видано пільгові талони на проїзд 46 особам з інвалідністю внаслідок війни, в т.ч. 50% -12 од., 100% - 34 од.;

- ведеться облік осіб, з числа ветеранів війни, яким за рішенням суду призначено збільшену виплату одноразової грошової допомоги до 5 травня. На даний час на обліку перебувають 419 осіб. Протягом 2025 року була проведена виплата згідно рішень суду 106 ветеранам війни на загальну суму 857,219 тис. грн;
- у 2025 році велась робота щодо санаторно-курортного лікування та відпочинку Захисників і Захисниць України за рахунок коштів місцевого та обласного бюджетів, а саме:
 - 2 учасника бойових дій АТО/ООС отримали направлення на відпочинок у санаторно-курортних закладах Харківської області терміном 14 днів;
 - 5 осіб з інвалідністю внаслідок війни з числа Захисників України отримали путівки на лікування у санаторно-курортних закладах України;
- протягом 2025 року велась робота по забезпеченню путівками на оздоровлення та відпочинок дітей, які потребують особливої соціальної уваги та підтримки та мешкають в Чугуївській міській територіальній громаді, а саме:
 - до ДПУ «МДЦ «Артек» м. Київ направлено 25 дітей, з них 8 дітей Захисників і Захисниць України;
 - до ДПУ «МДЦ «Артек» Закарпатська область направлено 8 дітей;
 - до ТОК «Едельвейс» направлено 20 дітей, з них 7 дітей Захисників і Захисниць України ;
 - 1 дитина забезпечена туристичною путівкою до Латвійської республіки,
 - 17 дітей забезпечені туристичною путівкою до республіки Болгарія, з них 8 дітей Захисників і Захисниць України;
 - 3 дитини з особливими освітніми потребами направлені до оздоровчого центру «Миргородський» та ТОВ «Санаторій «Поляна»
- кожного місяця відпрацьовуються списки громадян, які протягом року померли в Чугуївській МТГ та відпрацьовуються відомості про реєстрацію/знаття з реєстрації місця проживання фізичних осіб з початку 2025 року;
- протягом 2025 року за консультаціями звернулось 1138 осіб з питань ветеранської політики та надання компенсацій та пільг різним категоріям громадян;
- у звітному періоді 2025 року було розглянуто 33 письмових звернення громадян з питань, які відносяться до компетенції управління;
- розглянуто та відпрацьовано 110 повідомлень від Чугуївського районного управління поліції ГУНП в Харківській області щодо випадків домашнього насильства в громаді;
- протягом звітнього періоду було забезпечено взаємодію соціальних служб громади та Чугуївського районного управління поліції ГУНП в Харківській області під час роботи щодо попередження насильства у сім'ї;
- ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані черговості виконання рішень суду, відповідачем в яких є УСЗН Чугуївської МР, щодо перерахунку та виплати учасникам бойових дій, особам з інвалідністю внаслідок війни та сім'ям загиблих ветеранів війни одноразової грошової допомоги до 5 травня;
- спеціалісти управління систематично проходять навчання по загальним

професійним програмам в Центрі професійного розвитку управлінських кадрів навчально-наукового інституту «Інститут державного управління» Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна, платформі ДІЯ тощо;

- спеціалісти управління систематично приймають участь в тренінгах і вебінарах Асоціації малих міст України, благодійних фондів, в рамках проєкту «Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України», програми U-LEAD з Європою тощо;

- систематично проводиться інформаційно - роз'яснювальна робота щодо змін у законодавстві з питань соціального захисту через сайт Чугуївської міської ради, сайт Чугуїв соціальний та соціальні мережі. Протягом січня-грудня 2025 року розміщено 196 інформаційних матеріалів.

Начальник управління

Олена КУРИЛЕНКО