

BỘ TÀI CHÍNH
CỤC THUẾ



TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
TRỢ LÝ ẢO TRÊN ETAX MOBILE

Số:

Hà Nội, 2026

I. MỤC LỤC

I. MỤC LỤC.....	2
II. TỔNG QUAN.....	3
1. Mục đích tài liệu.....	3
2. Tài liệu liên quan.....	3
3. Thuật ngữ và các từ viết tắt.....	3
III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT.....	3
1. Hướng dẫn sử dụng trợ lý ảo trên ứng dụng Etax Mobile.....	3
1.1. Mục đích.....	3
1.2. Điều kiện thực hiện.....	3
1.3. Người thực hiện	3
1.4. Đường dẫn chức năng.....	3
1.5. Cách sử dụng.....	3

II. TỔNG QUAN

1. Mục đích tài liệu

Tài liệu hướng dẫn sử dụng nhằm mục đích hướng dẫn người sử dụng (NSD) cách sử dụng các chức năng được bổ sung mới, nâng cấp trên trợ lý ảo của ứng dụng Etax Mobile.

2. Tài liệu liên quan

Tài liệu mô tả luồng nghiệp vụ.

3. Thuật ngữ và các từ viết tắt

STT	Thuật ngữ/chữ viết tắt	Mô tả
1.	NSD	Người sử dụng
2.	NNT	Người nộp thuế

III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

1. Hướng dẫn sử dụng trợ lý ảo trên ứng dụng Etax Mobile

1.1. Mục đích

- Hướng dẫn NSD sử dụng trợ lý ảo để đặt các câu hỏi liên quan tới người nộp thuế, các câu hỏi về chính sách, pháp luật thuế.

1.2. Điều kiện thực hiện

- NSD đã có tài khoản trên ứng dụng Etax Mobile.

1.3. Người thực hiện

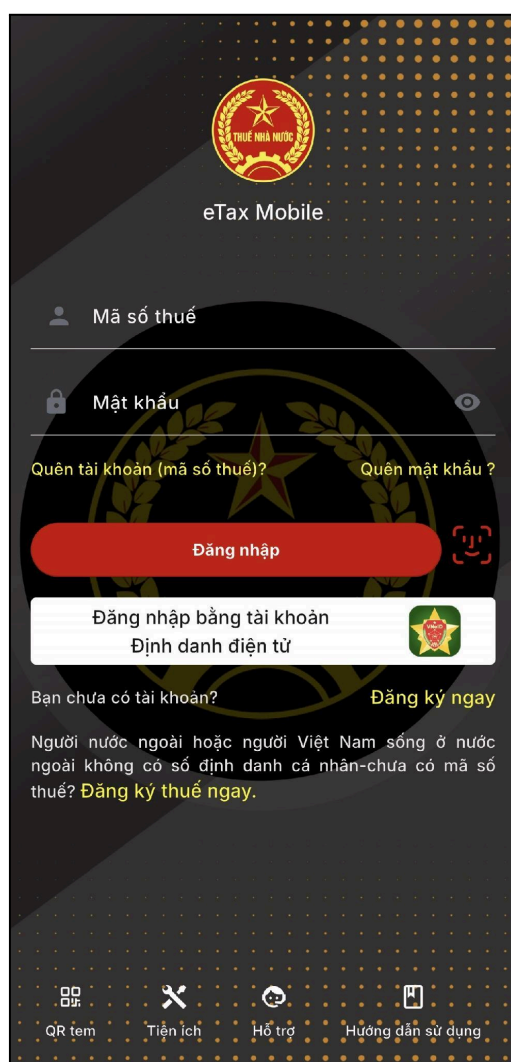
- NSD là NNT (cá nhân hoặc doanh nghiệp).

1.4. Đường dẫn chức năng

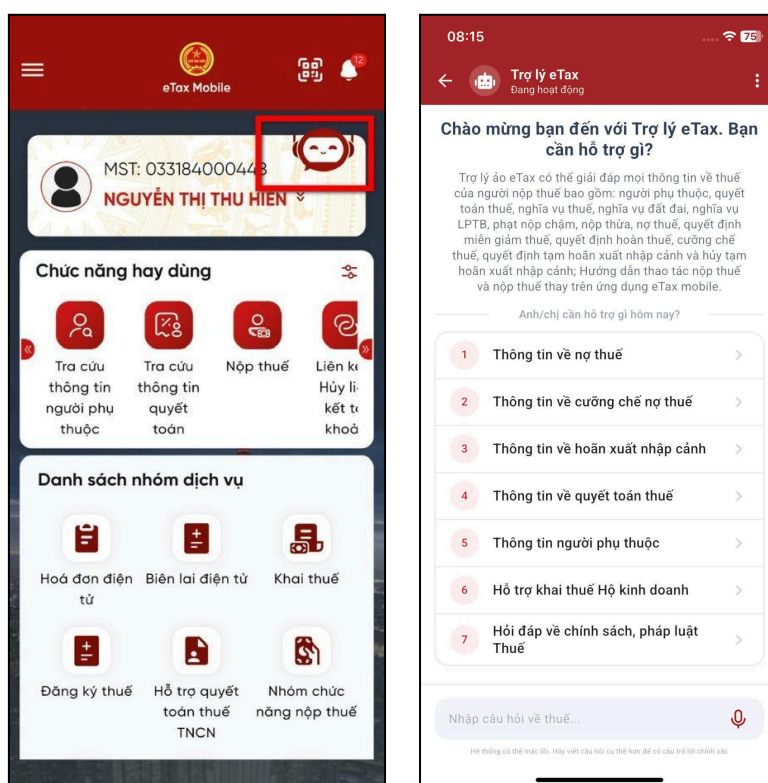
- Ứng dụng Etax Mobile, chức năng trợ lý ảo

1.5. Cách sử dụng

- Bước 1: Mở ứng dụng Etax Mobile, thực hiện đăng nhập với tài khoản đã đăng ký

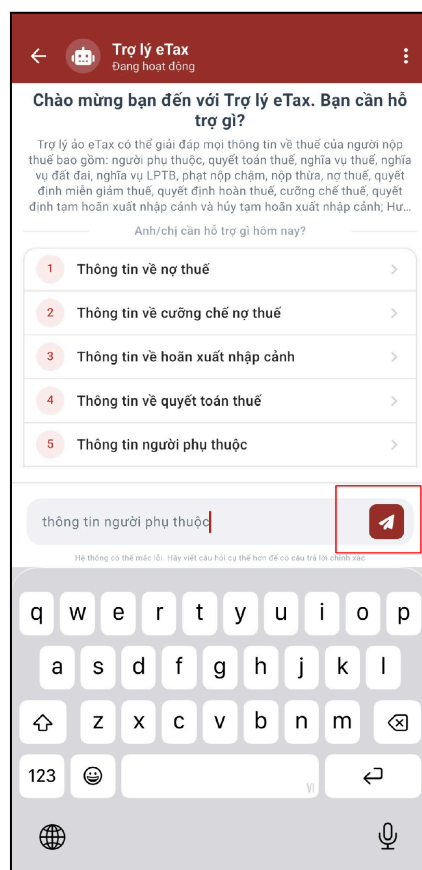


- Bước 2: Sau khi đăng nhập thành công vào ứng dụng, chạm vào hình robot để truy cập trợ lý ảo



- ✓ Tại màn hình chào mừng đầu tiên, NNT có thể hỏi nhanh các vấn đề đang quan tâm bằng cách chạm vào các câu hỏi có sẵn đang hiển thị

- Bước 3: NNT đặt câu hỏi muốn hỏi vào ô nhập và gửi câu hỏi bằng cách nhấn vào nút Gửi trên màn hình



- Bước 4: Hệ thống tiếp nhận câu hỏi, phân loại câu hỏi của NNT và trả lời thông tin tương ứng

- Với các câu hỏi liên quan tới thông tin của người nộp thuế, hệ thống tìm kiếm thông tin và phản hồi lại cho NNT. Một số câu hỏi như:
 - ✓ Thông tin về nợ thuế
 - ✓ Thông tin về cưỡng chế nợ thuế
 - ✓ Thông tin về hoãn xuất nhập cảnh
 - ✓ Thông tin về quyết toán thuế
 - ✓ Thông tin người phụ thuộc
 - ✓ ...

The image displays three screenshots of the 'Trợ lý eTax' (eTax Assistant) mobile application interface, showing the steps for tax declaration.

Screenshot 1 (Top Left): Shows the 'Thông tin nợ thuế' (Tax Debt Information) screen. The time is 08:34. The app is 'Đang hoạt động' (Active). The screen displays instructions and a list of tax debt information:

- 1. Thông tin nghĩa vụ thuế còn phải nộp:**
- Lệ phí trước bạ nhà đất:**
- Mã số khoản phải nộp: LTB2560611-TK0011025
- Kỳ thuế: 15/07/2025
- Tên cơ quan thu: Thuế cơ sở 11 tỉnh Lâm Đồng
- Địa bàn hành chính: Xã Kiến Đức
- Tên tiểu mục: Lệ phí trước bạ nhà đất
- Số tiền phải nộp: **422.500 VND**
- Số tiền đã nộp: 50.841.733 VND
- Hạn nộp: 13/08/2025 (đã quá hạn)
- Nội dung khoản nộp ngân sách nhà nước: Các loại phí, lệ phí

Screenshot 2 (Top Right): Shows the 'Thông tin người phụ thuộc của tôi' (My Dependents Information) screen. The time is 08:31. The app is 'Đang hoạt động'. The screen displays instructions and a list of dependent information:

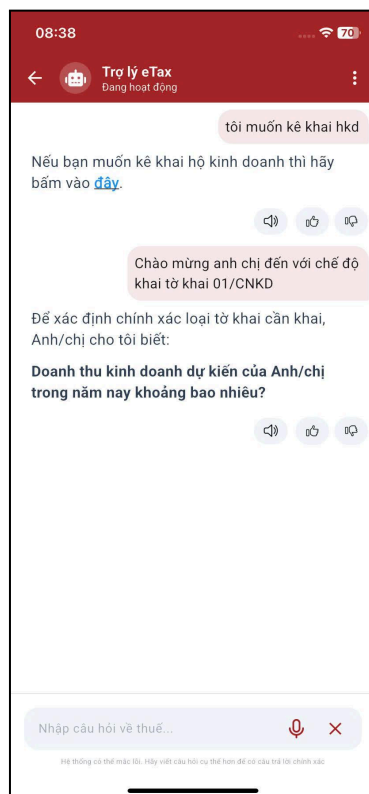
- Người phụ thuộc 1:**
- Họ tên người phụ thuộc: Phạm Thị Liên
- Mã số thuế người phụ thuộc: 07909200222
- Ngày sinh: 05/09/1962
- Quan hệ: bo/me
- Ngày bắt đầu hiệu lực: 01/2023
- Người phụ thuộc 2:**
- Họ tên người phụ thuộc: Nguyễn Văn Đại

Screenshot 3 (Bottom): Shows the 'Thông tin hoàn thuế' (Tax Refund Information) screen. The time is 08:32. The app is 'Đang hoạt động'. The screen displays instructions and a list of tax refund information:

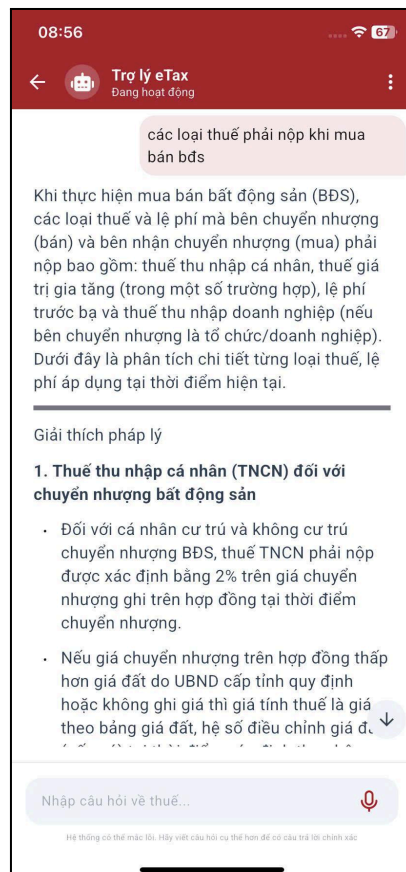
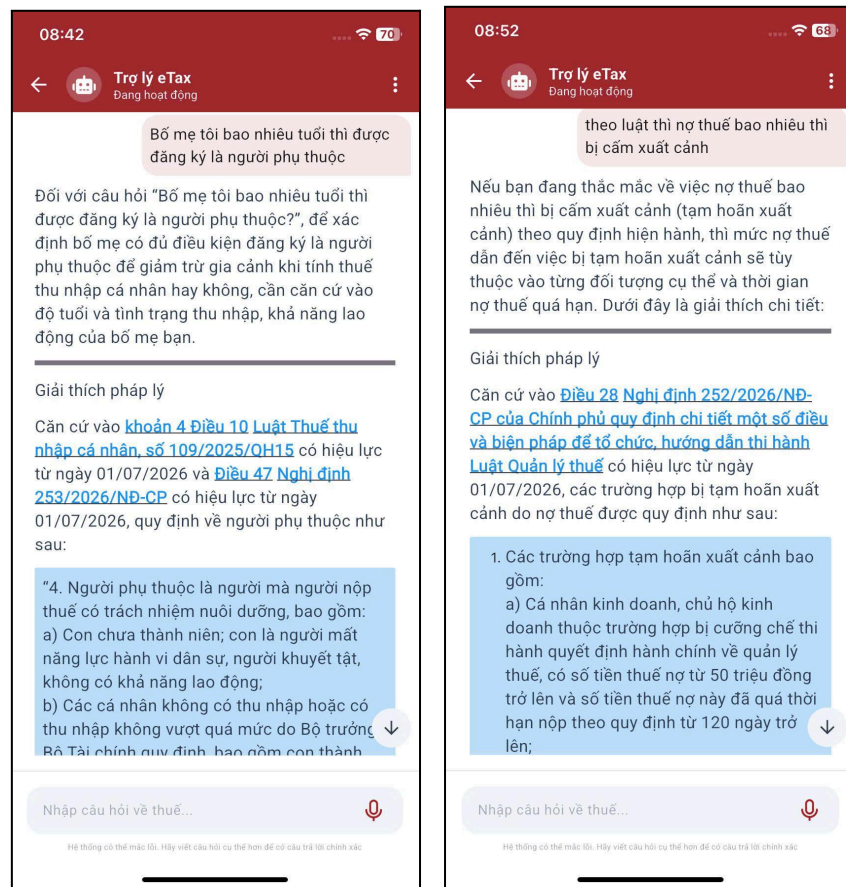
- 1. Thông tin hoàn thuế theo Quyết định số 326/Q?-CTBNI-K?T**
- Số quyết định hoàn: 326/Q?-CTBNI-K?T
- Ngày quyết định hoàn: 09/05/2025
- Trạng thái đề nghị hoàn: 6
- Ngày lệnh hoàn: 09/05/2025
- Số tiền hoàn trả người nộp thuế trên lệnh hoàn: 9.071.062 VND
- Tổng số tiền hoàn trả trực tiếp: 9.071.062 VND
- Ngân hàng nhận hoàn trả: Ngân hàng Thương mại Cổ phần Ngoại thương Việt Nam - Chi nhánh Tỉnh Bắc Ninh
- Hình thức hoàn: Chuyển khoản (CK)
- Kỳ báo cáo: 21CN
- Mã số thuế người nộp thuế: 0790920011

- Hỗ trợ khai thuế HKD tờ khai 01/CNKD (áp dụng với HKD, CNKD có

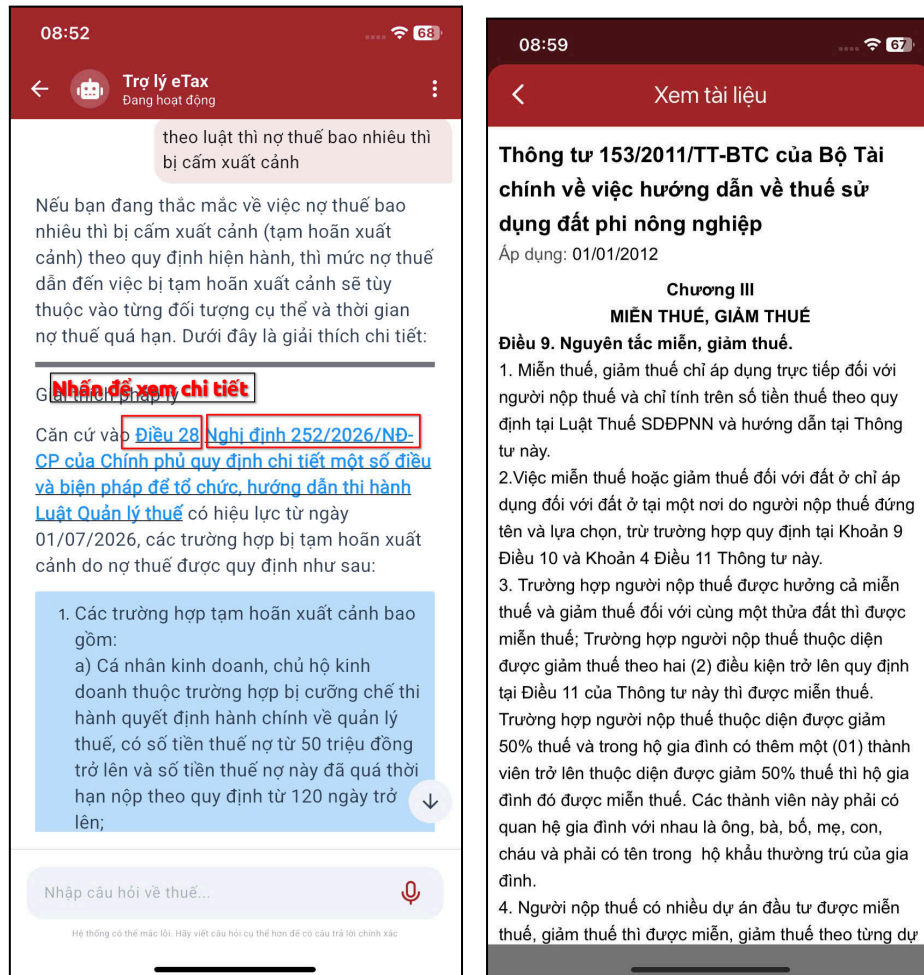
doanh thu trên 1 tỷ đồng/năm).



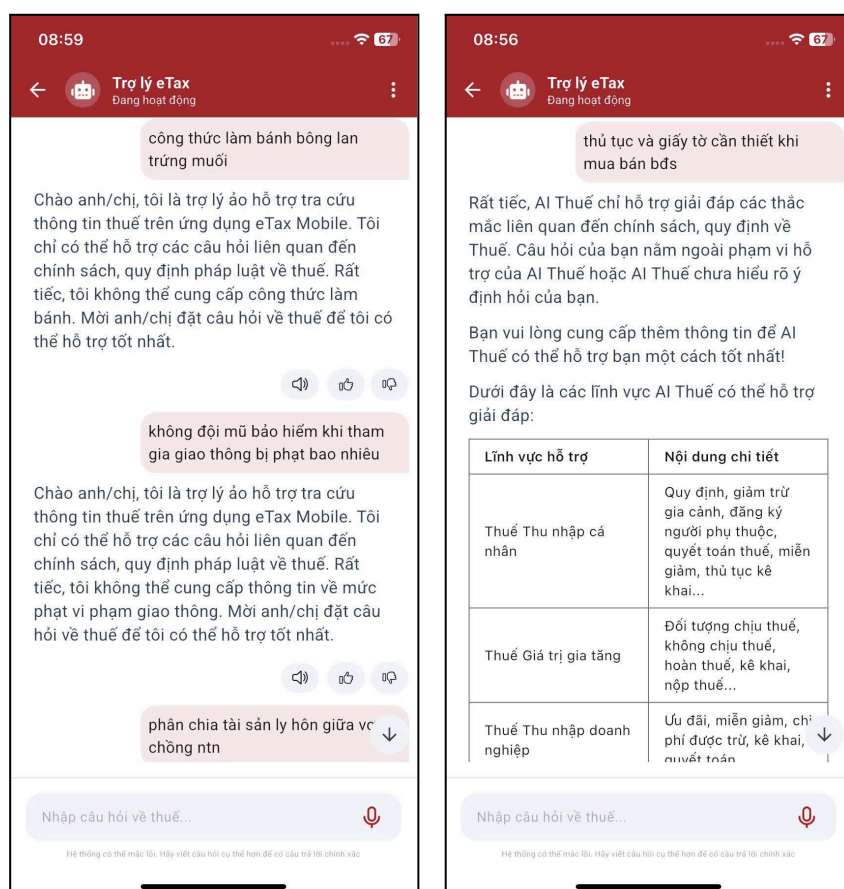
- Với các câu hỏi liên quan tới chính sách, pháp luật thuế, hệ thống tổng hợp các thông tin từ nhiều nguồn thông tin và phản hồi lại cho NNT



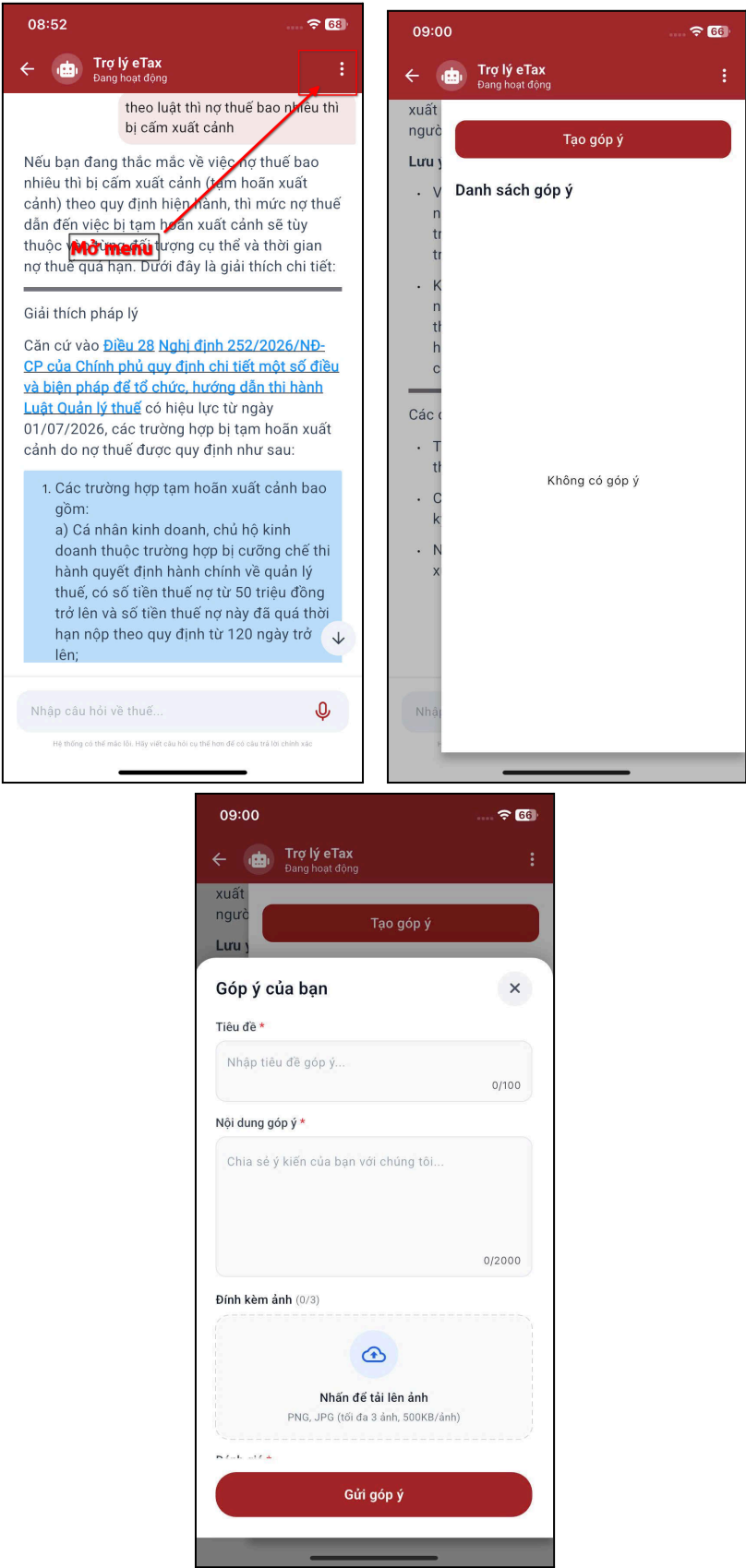
- ✓ Với các câu trả lời về chính sách, pháp luật thuế, NNT có thể xem chi tiết văn bản pháp luật được tham chiếu, tài liệu được trích dẫn bằng cách nhấn vào các dòng có gắn đường dẫn (chữ màu xanh, gạch chân) hệ thống sẽ hiển thị chi tiết tài liệu



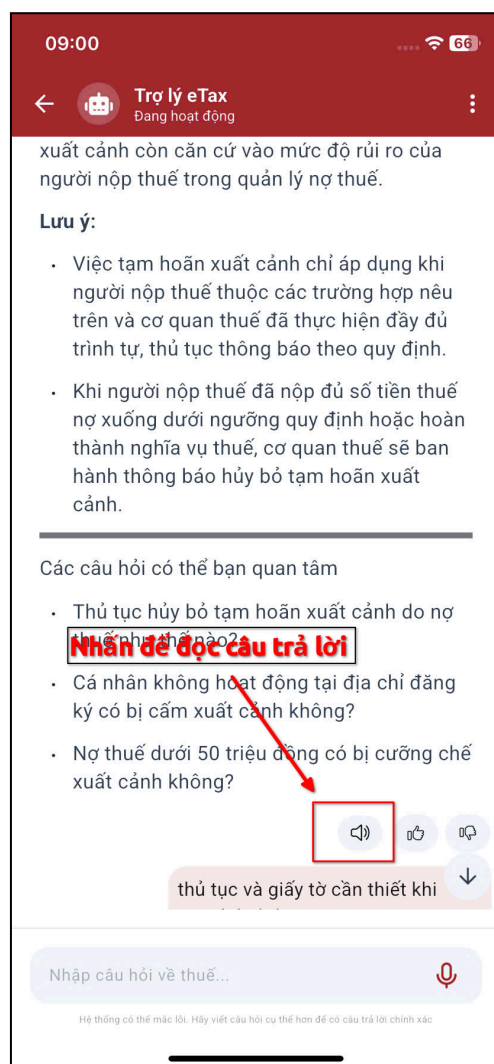
- Với các câu hỏi khác không hỗ trợ, nằm ngoài phạm vi chính sách, pháp luật thuế, hệ thống trả lời không hỗ trợ hoặc yêu cầu thêm thông tin



- Bước 5: Một số chức năng khác trên trợ lý ảo:
 - Góp ý trợ lý ảo



- Đọc câu trả lời



- Đánh giá câu trả lời

