

Правила использования

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок доступа к сайту **your-domain.uz** (далее — Сайт) и дистанционной покупки сантехники, кафеля, мебели и аксессуаров для ванных комнат (далее — Товары).

1.2. Размещая заказ, Покупатель подтверждает, что прочитал, понял и принимает данные Правила.

2. Термины

- **Покупатель** — физическое или юридическое лицо, разместившее заказ на Сайте.
- **Заказ** — электронная форма, заполненная Покупателем для покупки Товаров.

3. Оформление заказа

3.1. Заказ оформляется через корзину на Сайте или по телефону/мессенджеру отдела продаж.

3.2. Продавец вправе уточнять детали (цвет, количество, способ доставки) до подтверждения заказа.

4. Цена и оплата

4.1. Все цены указаны в сумах (UZS) и включают НДС, если иное не отмечено.

4.2. Способы оплаты:

- онлайн-эквайринг (Payme, Click и др.);
 - наличными при получении;
 - банковский перевод для юр. лиц.
- 4.3. Заказ считается оплаченным после поступления средств на расчётный счёт Продавца.

5. Доставка и приёмка

5.1. Доставка по Ташкенту — курьером «до двери»; в регионы — транспортными компаниями.

5.2. При получении Покупатель обязан проверить целостность упаковки, отсутствие сколов/трещин и комплектность. Подписав акт приёма, Покупатель подтверждает отсутствие претензий по внешнему виду.

6. Монтаж и эксплуатация

- 6.1. Монтаж кафельной плитки выполняется на ровное основание с применением рекомендованного клея.
- 6.2. Сантехнику подключают к системам водоснабжения с давлением не выше 6 атм.
- 6.3. Нарушение инструкций производителя аннулирует гарантию.

7. Гарантийные сроки

Категория товара	Гарантия
Раковины, унитазы, биде	10 лет
Смесители и аксессуары	5 лет
Акриловые ванны, душевые поддоны и боксы	5 лет
Системы инсталляций для подвесных унитазов (пневмо)	5 лет
Гидромассажное оборудование	2 года
Мебель для ванных комнат	2 года
Пластмассовые аксессуары для инсталляций	2 года
Сиденья и крышки для унитазов	1 год

7.1. Срок отсчитывается с даты, указанной в кассовом/электронном чеке.

7.2. Не-гарантийные случаи:

- механические повреждения, возникающие после передачи товара;
- установка/эксплуатация с нарушением инструкций;
- самостоятельный ремонт, разборка, модификация;

- естественный износ расходных элементов (картриджи, прокладки).

Не-гарантийные обращения не рассматриваются. Для уточнения условий гарантии свяжитесь с отделом продаж по телефону **+998 99-860-60-60** или в мессенджере Telegram **@KaleGallery**.

8. Возврат и обмен

8.1. Товар надлежащего качества можно вернуть/обменять в течение 10 календарных дней при сохранении товарного вида и упаковки (Закон Р Уз «О защите прав потребителей»).

8.2. Расходы на доставку при возврате несёт Покупатель, если иное не связано с заводским браком.

9. Ответственность сторон

9.1. Продавец не отвечает за косвенные убытки (упущенная выгода), вызванные использованием или невозможностью использования Товаров.

9.2. Размер ответственности Продавца ограничен стоимостью приобретённого Товара.

10. Интеллектуальная собственность

Все текстовые, графические и иные материалы Сайта защищены законодательством об авторском праве. Любое копирование без письменного разрешения запрещено.

11. Изменение Правил

Продавец вправе вносить изменения в Правила без предварительного уведомления. Обновлённая редакция публикуется на Сайте и вступает в силу с момента публикации. Продолжение использования Сайта означает согласие Покупателя с изменениями.

Политика конфиденциальности

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Кто мы

Оператор персональных данных — ООО «KALE GALLERY» (ИНН 304954653, ОКЭД 46900), юр. адрес: г. Ташкент Шайхонтохурский р-н, ул.Шайхонтохур 32А, далее — «Компания» или «Мы». Документ регулирует обработку данных на сайте **kale.uz** и в мобильных приложениях. Политика разработана в соответствии с Законом ЗРУ-547 «О персональных данных».

2. Термины

- **Персональные данные** — любая информация, позволяющая прямо или косвенно идентифицировать физлицо.
- **Обработка** — сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, удаление и др.
- **Субъект данных** — пользователь сайта либо иное лицо, чьи данные обрабатываются.
- **Cookie** — небольшой фрагмент данных, передаваемый браузеру для сохранения настроек и статистики.

3. Категории собираемых данных

Группа	Примеры
Идентификационные	ФИО, адрес, телефон, e-mail
Транзакционные	История заказов, способы оплаты, суммы
Тех данные	IP-адрес, браузер, устройство, referrer
Маркетинговые	Поведение на сайте, отклики на рассылки

4. Источники данных

- формы на сайте / в мессенджерах;
- публичные соцсети (если вы связываетесь через соцсеть);
- автоматический сбор через cookie-файлы и пиксели.

5. Правовые основания

1. **Заключение и исполнение договора** розничной купли-продажи (ГК Р Уз, ст. 369).
2. **Согласие** пользователя (галочка, кнопка «Отправить»).
3. **Законный интерес** Компании — предотвращение мошенничества, защита прав.
4. **Юридическая обязанность** — ведение бухгалтерии, ответ на запросы госорганов.

6. Цели обработки

- оформление и доставка заказов;
- техническая поддержка;
- персональные предложения (если получено согласие);
- аналитика для улучшения сервиса;
- исполнение требований законодательства.

7. Обмен и передача данных

Мы передаём данные только:

- платёжным операторам (Payme, Click) — для приёма оплаты;
- курьерским службам — для доставки;
- облачным провайдерам — для хостинга;
- госорганам — по надлежащему запросу.
Передача за пределы Узбекистана возможна на основе договора с импортёром

данных и при соблюдении ч. 15 ЗРУ-547 (cross-border transfer). [LEX.UZ](https://lex.uz)

8. Хранение и сроки

- Личные кабинеты — 5 лет после последнего заказа.
- Бухгалтерские документы — 7 лет (НК Р Уз).
- Cookie: session — до закрытия браузера; marketing — 6–24 мес.
По истечении срока данные удаляются или обезличиваются.

9. Защита данных

SSL-шифрование, WAF, резервное копирование. Доступ — по многофакторной аутентификации и принципу «минимально необходимого».

10. Права субъектов

1. Получать сведения об обработке.
2. Требовать исправления или удаления.
3. Отзывать согласие.
4. Ограничивать обработку.
Заявки принимаются на **privacy@your-domain.uz**. Ответ — в течение 15 дней (ст. 22 ЗРУ-547).

11. Cookie-файлы

Мы используем:

- **Session cookies** — для авторизации.
- **Analytic cookies** (Google Analytics / Яндекс Metrica).
Вы можете отключить cookie в браузере, но часть функций станет недоступной.

12. Дети

Сайт не нацелен на лиц младше 16 лет. Данные детей обрабатываются только с согласия законных представителей.

13. Изменения политики

Дата последнего обновления указана вверху. Продолжение использования сайта означает согласие с новой редакцией.

14. Контакты

ООО «KALE GALLERY», **+998 (99) 860-60-60**

Правила оферты

1. Общие положения

1.1. Документ является публичной офертой по ст. 367–369 ГК Р Уз.

1.2. Акцептом считается:

- нажатие кнопки «Оформить заказ»;
- подтверждение заказа оператором в мессенджере;
- оплата счёта.

1.3. С момента акцепта дистанционный договор считается заключённым.

2. Термины

Продавец — ООО «KALE GALLERY».

Покупатель — физическое/юридическое лицо, акцептовавшее Оферту.

Товар — сантехника, кафель, мебель для ванных и аксессуары, указанные в каталоге сайта.

Личный кабинет — защищённая область сайта, доступная после регистрации.

3. Предмет оферты

Продавец обязуется передать Товар, а Покупатель — оплатить и принять его на условиях, изложенных ниже.

4. Сведения о Товаре

Фото и описания приведены в каталоге. Цвет и оттенок могут незначительно отличаться из-за настроек дисплея. Комплектация уточняется в карточке товара или у менеджера.

5. Порядок оформления заказа

5.1. Шаги оформления: выбор товара → корзина → ввод контактных данных → выбор доставки и оплаты → подтверждение.

5.2. До подтверждения заказа Продавец вправе связаться для уточнения деталей.

6. Цена и оплата

6.1. Цены указаны в UZS, включают НДС.

6.2. Доступные способы оплаты: онлайн-эквайринг (Payme, Click), банковский перевод, наличные.

6.3. В случае оплаты картой возврат средств осуществляется на ту же карту.

7. Доставка

7.1. Территория: Ташкент — курьером; регионы — транспортными компаниями.

8. Гарантия

Сроки и категории приведены в таблице (см. Правила использования).

Не-гарантийные случаи: механические повреждения после передачи, нарушение инструкции, самостоятельный ремонт, износ расходников. Требования, относящиеся к не-гарантийным случаям, не принимаются. Для уточнения обращайтесь: +998 (99) 860-60-60 или @KaleGallery.

9. Возврат и обмен

9.1. Ненадлежащий товар: возврат/обмен за счёт Продавца в течение гарантийного срока.

10. Права и обязанности сторон

Продавец обязан:

- передать товар надлежащего качества;
- предоставить чек и инструкцию;
- сохранить конфиденциальность персональных данных.

Покупатель обязан:

- предоставить достоверные данные;
- оплатить и принять товар;
- соблюдать инструкции по монтажу и эксплуатации.

11. Ответственность

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с ГК Р Уз.

11.2. Размер убытков, подлежащих возмещению Продавцом, ограничен стоимостью товара.

11.3. Продавец не отвечает за косвенные убытки и упущенную выгоду.

12. Конфиденциальность

Персональные данные обрабатываются по Политике конфиденциальности (см. выше). При акцепте Оферты Покупатель соглашается с обработкой данных для целей исполнения договора.

13. Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств при обстоятельствах непреодолимой силы: стихийные бедствия, аварии, перебои энергоснабжения, блокировки интернет-каналов.

14. Разрешение споров

Споры решаются путём переговоров; при недостижении согласия — в хозяйственном или гражданском суде Республики Узбекистана по месту регистрации Продавца.

15. Срок действия оферты

Документ действует бессрочно до момента отзыва Продавцом. Изменения вступают в силу через 3 дня после публикации.

FAQ

1. Как оформить заказ?

RU: Выберите товар **онлайн** на сайте, добавьте в корзину и оставьте контакты — менеджер свяжется, уточнит детали и вышлет счёт. Или приходите в наш **шоу-рум**, чтобы лично посмотреть образцы и оформить заказ на месте. Заявки также принимаем по телефону и в Telegram.

UZ (lotin): Tovarni **onlayn** saytimizdan tanlab savatga qo'shing, kontaktlaringizni qoldiring — menejer bog'lanib tafsilotlarni aniqlaydi va hisob-fakturani yuboradi. Yoki **shourumga** kelib namunalarga shaxsan qarang va buyurtma bering. Telefon hamda Telegram orqali ham buyurtma qabul qilamiz.

2. Какая гарантия на продукцию Kale?

RU: Мы даём **10 лет** на раковины, унитазы и биде; **5 лет** на смесители, аксессуары, акриловые ванны, душевые поддоны/боксы и системы инсталляций с пневмоуправлением; **2 года** на гидромассажное оборудование, мебель для ванных и пластиковые аксессуары для инсталляций; **1 год** на сиденья и крышки для унитазов. Гарантия действует с даты покупки (по чеку) и покрывает заводские дефекты. Сервис-центр: г. Ташкент, ул. Шайхонтохур 32А (парк «Анхор-Локомотив»), ☎ +998 99 860-60-60.

UZ (lotin): **10 yil** — rakvina, unitaz va bide; **5 yil** — smesitel, aksessuarlar, akril vannalar, dush podon/bokslar, pnevmatik boshqaruvli osma unitazlar uchun installyatsiya tizimlari; **2 yil** — gidromassaj uskunolari, hammom mebellari va installyatsiya uchun plastik aksessuarlar; **1 yil** — unitaz qopqog'i va o'rindiqlari. Kafolat xarid sanasidan (chek) kuchga kiradi va zavod nuqsonlariga taalluqlidir. Servis markazi: Toshkent, Shayxontohur ko'ch. 32A («Anxor-Lokomotiv» bog'i), ☎ +998 99 860-60-60.

3. Какие условия доставки и установки?

RU: При сумме заказа от **3 000 000 UZS** доставка по Ташкенту и стандартная установка сантехники — **полностью бесплатны**. Для меньших заказов: доставка — 50 000 UZS по городу, в регионы — по тарифам транспортных компаний; установка оплачивается по прайсу.

UZ (lotin): Buyurtma **3 000 000 UZS** va undan yuqori bo'lsa, Toshkent bo'ylab yetkazib berish va standart o'rnatish **mutlaqo bepul**. Kichik buyurtmalar uchun: yetkazib berish — shahar ichida 50 000 UZS, viloyatlarga transport kompaniyasi tariflariga binoan; o'rnatish narxi — praays bo'yicha.

4. Как получить консультацию по выбору товаров?

RU: Позвоните нам, напишите в Telegram или зайдите в шоу-рум — наш специалист бесплатно подберёт сантехнику под ваш проект, рассчитает комплектацию и смету.

UZ (lotin): Bizga qo'ng'iroq qiling, Telegram-ga yozing yoki shourumga tashrif buyuring — mutaxassisimiz loyihangizga mos sanitariya mahsulotlarini bepul tanlab, jihozlar ro'yxati va smetani hisoblab beradi.

FAQ Агенты

Вопрос	Короткий ответ
Сколько стоит доставка?	Бесплатно до подъезда при заказе от 3 000 000 UZS внутри Ташкента. В регионы — по тарифам транспортных компаний; оформление берем на себя.
Можно ли где-то посмотреть на товары?	Да. Наши шоурумы расположены в Ташкенте (ул. Лабзак, 32А) и Самарканде (ул. Буйук Ипак Йули, 26). При необходимости вышлем фото/видео или сделаем бесплатную 3D-визуализацию.
Я дизайнер, могу ли я получить скидку?	Конечно! Партнёрская программа: персональная скидка 10 % и кэшбэк за реализованные проекты. Напишите нам в Telegram.
Как я могу оплатить заказ?	• Наличными при получении • Uzcard/Humo, Click, Payme • Безналичный расчёт для юрлиц
Есть ли гарантия на товары?	Гарантия — до 10 лет , срок зависит от категории товара. Подробности уточняйте в любом филиале Kale Gallery.
Если мне не понравится товар, смогу ли я его вернуть или обменять?	• Кафель — можно вернуть/обменять до 2 пачек в течение 14 дней при сохранении упаковки. • Сантехника и другие товары — возврат не принимаем, кроме случаев заводского брака (тогда меняем или возвращаем деньги).

Akay City - Статья

Akay City — фасад 30 000 м² на материалах Kalesinterflex

Год завершения: 2021

Тип объекта: жилой и коммерческий комплекс

Локация: Akay City

Объём фасада: 30 000 м²

Материалы: Kalesinterflex *Luxury Cement Grey* и *Innovation White*

Задача

Создать современный и износостойкий фасад для крупномасштабного объекта, выдержанный в минималистичной эстетике, с высокой точностью геометрии и гарантированной долговечностью.

Решение Kale Gallery

Команда Kale Gallery выполнила **полный комплекс фасадных работ** — от подбора материалов и технико-экономического обоснования до логистики и авторского сопровождения монтажа. Проект реализован в тесной связке с турецкими подрядчиками: согласовали узлы и карты раскроя, стандартизировали допуски, разработали оптимальную последовательность работ на площадке.

Материалы и архитектурный образ

Для облицовки выбраны **эксклюзивные крупноформатные плиты Kalesinterflex**:

- **Luxury Cement Grey** — благородная «цементная» фактура для базовых плоскостей;
- **Innovation White** — акцентные белые поля для ритма и контраста.

Такое сочетание придало комплексу **лаконичный, технологичный облик**, а также обеспечило:

- минимальное количество швов за счёт крупного формата;
- стабильность цвета и фактуры на протяжении всего срока службы;
- стойкость к ультрафиолету, осадкам и перепадам температур;
- пониженную нагрузку на подсистему благодаря малой толщине и весу плит.

Производственно-монтажная дисциплина

- **Картирование фасадов:** раскрой, маркировка партий, контроль соответствия колера.
- **Подсистема:** согласование узлов крепления под формат плит и ветровые нагрузки.
- **Логистика:** поставки «точно в срок», хранение и операторское ведение.
- **Технический контроль:** регулярные шеф-надзоры.

Результат

Akay City получил **выразительный фасад площадью 30 000 м²**, объединяющий жилые и коммерческие функции в единой архитектурной линии. Проект демонстрирует компетенции Kale Gallery в **реализации крупномасштабных фасадных решений** на материалах Kalesinterflex — от подбора эстетики до технической реализации.

Почему Kale Gallery для B2B-проектов

- Экспертиза в **крупноформатной облицовке** и сложных фасадных узлах.
- Полный цикл: **материалы → инженерия → логистика → монтажное сопровождение**.
- Поставки **оригинальных решений Kalesinterflex** и смежных систем.
- Опыт координации с международными генподрядчиками и проектными командами.

Обсудим ваш объект?

Мы подготовим спецификацию, подберем образцы и рассчитаем проект под ваши сроки и бюджет.

Контакты отдела B2B Kale Gallery:

Телефон: **+998 90-899-99-98**

E-mail: **info@kale.uz**

Офис/шоурум: **Ташкент, ул. Лабзак 32а**

Telegram: **<https://t.me/kaleproject>**

Hotel Inspira S - Статъя

Hotel Inspira S — 140 номеров с полным оснащением ванных комнат

Год завершения: 2020

Тип объекта: отель (hospitality)

Номерной фонд: 140 номеров

Задача

Создать **единый стандарт комфорта и элегантности** в санузлах всего номерного фонда, обеспечив долговечность, удобство обслуживания и безупречный внешний вид при высокой нагрузке.

Решение Kale Gallery

Kale Gallery выполнила **комплектацию и монтаж “под ключ”** для всех ванных комнат, обеспечив единый стиль и эргономику на уровне гостиничного стандарта:

- **Санфаянс:** унитазы и раковины, унифицированные по линейке и цвето-фактуре.
- **Смесители:** высококачественные решения с стабильной геометрией струи и ресурсом картриджей, рассчитанные на интенсивную эксплуатацию.
- **Аксессуары полного комплекта:** держатели полотенец и бумаги, крючки, мыльницы/дозаторы, полки, ершики, стаканы и пр. — **единая серия** для визуальной целостности.

Инжиниринг и монтаж

- **Стандартизированные высоты и схемы размещения** для ускорения монтажа и последующего клининга.
- **Координация с подрядчиками:** согласование узлов с отделкой и инженерией, аккуратная герметизация и контроль примыканий.
- **Качество и контроль:** приёмка по чек-листам, активирование скрытых работ, шеф-монтаж.

Эксплуатационные преимущества для отеля

- **Единый стиль во всём объекте** — премиальный облик без “разнородных” деталей.
- **Снижение ТСО** за счёт унификации SKU и упрощённого снабжения запчастями/аксессуарами.
- **Удобство клининга:** продуманные расстояния и гладкие поверхности, стойкие к влажной уборке.

Результат

Hotel Inspira S открылся с **140 полностью укомплектованными ванными комнатами**, соответствующими ожиданиям гостей по комфорту и эстетике. Проект демонстрирует компетенции Kale Gallery в **реализации гостиничных объектов**, где качество, надёжность и повторяемость решений критически важны для ежедневной эксплуатации.

Нужна комплектация и монтаж санузлов для отеля или апарт-проекта?

Подберём линейки под ваш бюджет и концепцию, подготовим спецификацию и график поставок, обеспечим монтажное сопровождение.

Контакты отдела B2B Kale Gallery:

Телефон: **+998 90-899-99-98**

E-mail: **info@kale.uz**

Офис/шоурум: **Ташкент, ул. Лабзак 32а**

Telegram: <https://t.me/kaleproject>

Tashkent City Mall - Статъя

Tashkent City Mall — более 6 000 м² фасада на Kalesinterflex

Дата открытия: 29 февраля 2024

Тип объекта: торгово-развлекательный центр

Локация: Tashkent City Mall

Объём фасада: более 6 000 м²

Материалы: три оттенка коллекции **Kalesinterflex Luxury Cement**

Задача

Создать выразительный и долговечный фасад для флагманского коммерческого объекта: обеспечить высокую скорость монтажа при сложной геометрии, стабильность цветовых полей на больших плоскостях и аккуратную работу со швами.

Решение Kale Gallery

Kale Gallery выполнила **поставку и монтаж “под ключ”** с глубоким инженерным сопровождением:

- **Подбор материалов:** три оттенка Luxury Cement для формирования **объёмной пластики** — мягкие переходы и контраст, читаемый на удалении.
- **Картирование фасадов:** раскрой крупноформатных плит, схемы укладки, маркировка партий для стабильности тона по осям.
- **Подсистема и узлы:** согласование крепёжных решений под формат плит и ветровые нагрузки; аккуратные примыкания к витражам и входным группам.
- **Логистика и монтаж:** поставки по графику, бережная подача на отметки, контроль геометрии и швов, шеф-надзор на ключевых этапах.

Архитектурный образ и эксплуатационные свойства

Использование **крупноформатных плит Kalesinterflex** позволило:

- сократить количество швов и получить **чистые большие плоскости**;
- обеспечить стабильность фактуры и цвета на протяжении всего срока службы;

- снизить нагрузку на подсистему за счёт малого веса плит;
- повысить стойкость к воздействию осадков, УФ и температурных перепадов — критично для наружной эксплуатации.

Результат

Фасад Tashkent City Mall получил **современный и утончённый облик**, который поддерживает масштабы и статус объекта. Проект демонстрирует компетенции Kale Gallery в реализации **крупных коммерческих фасадов**, где одинаково важны визуальный эффект и надёжность материалов.

Планируете ТРЦ или офисный центр?

Подберём палитру и формат, подготовим спецификацию и график поставок, а также обеспечим монтажное сопровождение под ваши сроки и бюджет.

Контакты отдела B2B Kale Gallery:

Телефон: **+998 90-899-99-98**

E-mail: **info@kale.uz**

Офис/шоурум: **Ташкент, ул. Лабзак 32а**

Telegram: <https://t.me/kaleproject>

Modera Towers - Статъя

Modera Towers — 16 000 м² фасада: поставка и дизайн-сопровождение Kalesinterflex

Год завершения: 2024

Тип объекта: высотный комплекс

Материалы: Kalesinterflex *Innovation White* и *Luxury Cement Anthracite*

Роль Kale Gallery: поставка материалов, дизайн-сопровождение и визуализация решений

Задача

Сформировать современный, контрастный образ комплекса за счёт точного подбора оттенков и фактур крупноформатных плит, заранее показать, как будет выглядеть фасад, и обеспечить предсказуемость поставок.

Что мы сделали

- **Подбор палитры и фактур.** Сочетали *Innovation White* и *Luxury Cement Anthracite* для выразительного контраста без визуального «шума».
- **Визуализация «как это будет».** Подготовили мудборды, цветовые карты и 3D-превью ключевых фрагментов фасада; при необходимости — BIM/семейства для проектной группы.
- **Материал-гайд и спецификация.** Описали форматы, толщины, рекомендованные раскладки и объёмы по партиям — чтобы упростить закупку и контроль качества.
- **Образцы и мок-апы.** Собрали sample-boards и организовали показ эталонных фрагментов для согласования фактуры и оттенка при разном освещении.
- **Поставка оригинальных материалов.** Обеспечили логистику и контроль партий Kalesinterflex для стабильности тона на больших плоскостях.

Кооперация с Safronova Project

В плотной связке с **Safronova Project** мы синхронизировали архитектурную идею и материализацию: от колористики и тестов фактур до финальных решений по

раскладке. В результате фасад получился целостным, аккуратно собранным визуально и долговечным по материалам.

Результат

Modera Towers получил **чистую графику белых и антрацитовых плоскостей** на площади 16 000 м², с минимальным количеством швов и стабильной фактурой, — именно тот современный образ, который задумывался в концепции.

Нужно подобрать материалы и “показать, как это будет выглядеть” для вашего объекта?

Мы подготовим палитру, визуализации и спецификации, предоставим образцы и обеспечим поставку Kalesinterflex под ваш график и бюджет.

Контакты отдела B2B Kale Gallery:

Телефон: **+998 90-899-99-98**

E-mail: **info@kale.uz**

Офис/шоурум: **Ташкент, ул. Лабзак 32а**

Telegram: <https://t.me/kaleproject>

O Kale

Kale Gallery — ваш эксперт по стильной и надежной сантехнике в Ташкенте

Кто мы

Kale Gallery — это мультибрендовый салон-магазин сантехники, мебели и аксессуаров для ванных комнат. В одном пространстве мы собрали ведущие европейские и турецкие бренды, чтобы вы могли без лишних поисков найти всё для проекта ванной комнаты:

- **Сантехника:** подвесные и напольные унитазы, раковины, биде, инсталляции.
- **Смесители и душевые системы:** классические и термостатические решения, душевые панели и кабины.
- **Ванны и джакузи:** акрил, чугун, отдельностоящие модели, SPA-комплексы.
- **Мебель для ванных комнат:** тумбы, пеналы, зеркала с подсветкой.
- **Кафель и мозаика:** напольные и стеновые коллекции в актуальной палитре.
- **Аксессуары:** полотенцесушители, трапы, полочки, держатели и декор.

Почему выбирают Kale Gallery

1. Шоу-рум в центре Ташкента

Приглашаем в наш салон по адресу **ул. Лабзак, 32А** (ориентир — ресторан «Labzak»). Здесь можно увидеть экспозицию «вживую», оценить материалы и эргономику решений.

2. Богатый ассортимент и актуальные коллекции

Более 2 000 позиций постоянно в наличии на складе; новинки пополняем каждую неделю благодаря прямым поставкам.

3. Профессиональная команда

Наши консультанты помогают подобрать комплекты под любой стиль и бюджет, подготовят 3D-визуализацию, а для дизайнеров и прорабов действуют специальные условия сотрудничества.

4. Сервис «под ключ»

- Комплектация объекта и согласование смет.
- Доставка по Ташкенту в день заказа и установка без хлопот.
- Гарантийная поддержка..

5. Честные цены

Мы работаем без посредников, поэтому предлагаем официальный товар по рекомендованной заводской стоимости и регулярно проводим акции.

Как сделать заказ

- **В магазине** — выберите позиции в экспозиции, оплатите на кассе или по счёту, и мы организуем доставку или самовывоз.
- **Онлайн** — оформите покупку на kale.uz, дождитесь звонка менеджера для подтверждения, и получите SMS-трек для отслеживания посылки.
- **Консультация по телефону** +998 99 860-60-60 — ответим на вопросы и оформим заказ за вас.

Миссия Kale Gallery — сделать современную ванную комнату доступной каждому, объединяя функциональность, дизайн и безупречный сервис. Добро пожаловать!

Возврат товаров

Возврат товара ненадлежащего качества

Если вам был передан товар ненадлежащего качества, вы имеете право вернуть или обменять его в соответствии с **Законом Республики Узбекистан «О защите прав потребителей»**.

Возврат или обмен такого товара возможен в течение **14 дней со дня покупки**, не считая дня приобретения.

Проверка товара при получении:

При получении заказа, пожалуйста, проверьте внешний вид товара, целостность упаковки, комплектность и соответствие заказу в присутствии представителя курьерской или транспортной службы.

После проверки необходимо подтвердить получение подписью в маршрутном листе или квитанции, что будет означать, что товар принят в надлежащем состоянии и в полном комплекте.

После получения заказа претензии к внешним повреждениям, количеству и комплектации **не принимаются** (за исключением скрытого производственного брака). Просим вас быть внимательными при приемке.

Порядок возврата:

Для оформления возврата товара ненадлежащего качества необходимо направить письменное заявление (по электронной почте или через форму обратной связи на сайте) с указанием причины возврата и контактных данных.

Электронная почта: **info@kale.uz**

Почтовый адрес: **г. Ташкент, Республика Узбекистан** (указать точный адрес компании Kale Gallery).

Рассмотрение обращения и возврат средств производится в течение **10 календарных дней** с момента получения заявления. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата.

Все расходы, связанные с доставкой и обратной отправкой товара ненадлежащего качества, оплачиваются компанией **Kale Gallery**.

При соблюдении условий возврата, покупателю компенсируется **100% стоимости товара и доставки**.

Условия доставки и установки

Условия доставки и установки

Доставка:

- Доставка осуществляется **по городу Ташкент**.
- Товар доставляется **до подъезда здания**.
- Подъём на этаж и занос в помещение не входят в стандартную услугу доставки и могут быть выполнены по договорённости.
- Дата и время доставки согласовываются индивидуально при подтверждении заказа.

Установка:

- Услуга установки предоставляется **только для сантехнических изделий** (раковины, смесители, унитазы, душевые кабины и т.д.).
- Установка **не выполняется** для плитки, керамогранита и других отделочных материалов.
- **Бесплатная установка** доступна при сумме покупки **от 3 000 000 сум**.
- Для заказов на меньшую сумму установка может быть выполнена **на платной основе** по предварительному согласованию.

Самовывоз:

Вы можете самостоятельно забрать заказ с нашего склада или шоурума в Ташкенте. Адрес и время работы уточняются при оформлении заказа.

Дополнительная информация:

По всем вопросам, связанным с доставкой, установкой и условиями обслуживания, вы можете получить подробную консультацию по телефону:

 **+998 (99) 860-60-60**

Условия оплаты

Условия оплаты

Для удобства наших клиентов в **Kale Gallery** доступны **все основные способы оплаты** — как онлайн, так и офлайн.

Вы можете оплатить заказ следующими способами:

-  **Банковской картой онлайн** — через защищённый платёжный сервис на сайте.
-  **Наличными при получении** — при доставке или самовывозе из шоурума.
-  **Оплата через терминал** в нашем магазине или офисе.
-  **Безналичный расчёт** для юридических лиц (по счёту).

После оформления заказа наш менеджер свяжется с вами для подтверждения и согласования удобного способа оплаты.

По всем вопросам, связанным с оплатой, вы можете обратиться по телефону:

 **+998 (99) 860-60-60**