CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ COZRUM

Địa chỉ: 10-12 Đường D8, Khu biệt thự Sài Gòn Pearl, số 92 Nguyễn Hữu Cảnh, Phường Thạnh Mỹ Tây, Thành phố Hồ Chí Minh

Website: https://www.cozrum.com

BẢNG MÔ TẢ CÔNG VIỆC
VỊ TRÍ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

I/ Thông tin chung:

1. **Vị trí:** Nhân viên Chăm sóc Khách hàng - Parttime
2. **Bộ phận:** Khối vận hành.
3. **Địa điểm làm việc chính:** Tại các địa điểm Cozrum Homes ở Thành phố Hồ Chí Minh (Q1, Q3, Q5, Bình Thạnh, Phú nhuận,...). Chủ yếu làm việc ở 135/4 Nguyễn Cửu Vân, Bình Thạnh.
4. **Thời gian làm việc:** theo ca (5,5 tiếng/ca)
   - Ca sáng: 7h – 12h30.
   - Ca chiều: 12h30 – 18h.
   - Ca tối: 18h – 23h30.

II/ Nhiệm vụ cụ thể:

- Hỗ trợ giới thiệu về dịch vụ của công ty, giải đáp thắc mắc của khách hàng trên Fanpage về các vấn đề phòng ở, nơi lưu trú
- Hỗ trợ khách tìm kiếm, lựa chọn địa điểm phù hợp với nhu cầu, lịch trình của họ
- Hướng dẫn khách check in - check out theo quy trình của công ty
- Trực đêm tại khách sạn, hỗ trợ khách các vấn đề phát sinh trong quá trình lưu trú
- Các công việc khác theo hướng dẫn của cấp trên.

III/ Yêu cầu:

- Có laptop cá nhân để thực hiện công việc
- Trình độ giao tiếp tiếng Anh cơ bản - khá
- Thái độ thân thiện, nhẹ nhàng, nhiệt tình với khách
- Thời gian làm việc theo ca, địa điểm làm việc tại Cozrum hoặc linh động tại các chi nhánh homestay trong trường hợp khách cần hỗ trợ gấp/được phân công ca trực

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ COZRUM

Địa chỉ: 10-12 Đường D8, Khu biệt thự Sài Gòn Pearl, số 92 Nguyễn Hữu Cảnh, Phường Thạnh Mỹ Tây, Thành phố Hồ Chí Minh

Website: https://www.cozrum.com

IV/ Quyền Lợi:

- Mức lương từ 4.300.000 vnđ/tháng + tăng ca (nếu có)
- Có 4 ngày nghỉ/tháng
- Hỗ trợ ứng lương giữa tháng
- Các phúc lợi: Sinh nhật, thưởng ngày Lễ + Tết, ốm đau, ma chay, hiếu hỷ,...
- Làm ngày Lễ lương X2 và ngày Tết lương X3
- Có cơ hội trau dồi kiến thức chuyên ngành, kỹ năng tiếng Anh và xử lý tình huống
- Thời gian làm việc linh hoạt, xoay ca 5,5 tiếng/ca, đăng ký trực tiếp với Trưởng Bộ phận
- Thử việc 2 tháng hưởng 85% lương

V/ Thông tin:

- Gmail: hr@cozrum.com
- SĐT/Zalo: 0943861700 (Ms. Cát Tường)