



## Politique de confidentialité

**Dernière mise à jour : 01.07.2024**

### Définitions

Les termes assortis d'une majuscule renvoient aux définitions suivantes :

- La « Société » ou « nous »\*\* désigne la société allintech SARL dont le siège est situé à Route du Lac 114, 1787 Môtier, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro CH-660.0.523.016-9 dont le numéro de TVA intracommunautaire est CHE-139.964.458.

- Le « Site »\*\* désigne le(s) site(s) internet accessible(s) à partir du lien URL <https://allintech.ch> et leurs éventuels sous-sites permettant d'accéder à un espace de consultation de contenus, à un espace réservé aux clients, etc., qui sont fournis par la Société.

- « Vous »\*\* désigne les personnes concernées par les Traitements effectués sur le Site (utilisateurs, prospects, clients...).

- La « Politique »\*\* désigne la présente politique de confidentialité.

- Une « Donnée »\*\* correspond à toute information sur une personne physique identifiée ou identifiable (la « personne concernée ») directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant (nom, numéro d'identification, données de localisation, identifiant en ligne...) ou à un ou plusieurs éléments propres à son identité.

- Un « Traitement »\*\* correspond à toute opération appliquée à des Données (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, communication par transmission, diffusion, effacement...).

- Un « Responsable de traitement »\*\* est celui qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement et un « sous-traitant » est celui qui traite

des Données pour le compte du responsable du traitement. Sur le Site, sauf mention contraire, nous sommes responsable de traitement des Données.

- Un « Destinataire »\*\* est la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données personnelles, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

- La « Réglementation »\*\* désigne la Loi fédérale sur la protection des données (nLPD) en Suisse et ses ordonnances, ainsi que toute autre législation applicable en matière de protection des données personnelles en Suisse.

## **2. Collecte, Utilisation et Traitement de données personnelles et professionnelles**

Le Site permet d'effectuer des achats, ce qui nous amène à effectuer des Traitements sur les Données suivantes :

### **- Données d'identité et de contact**

- **Données relatives à la relation contractuelle et commerciale** : Détails du contenu de la commande ; Échanges précontractuels et relatifs à la commande (objet, date...) ; Communications avec la Société.

- **Données de paiement et transactionnelles** : date de la transaction, montant, moyen de paiement, numéro de commande, données de facturation.

Ces informations sont nécessaires à la gestion de notre fichier clients-prospects, et plus précisément pour les finalités suivantes conformément à nos CGV acceptées lors de la commande sur le Site et à nos obligations légales :

- Effectuer les opérations relatives à la gestion des fichiers concernant : les contrats dont inscriptions ; les commandes ; la délivrance du produit ou service ; les garanties légales et commerciales ; les factures ; la comptabilité et le suivi de la relation commerciale (service après-vente) y compris pour les avis sur les offres de la Société ;

- Prévention et lutte contre la fraude et aux moyens de paiement et notamment contre la fraude à la carte bancaire ;

- Gestion des impayés et du contentieux, à condition qu'elle ne porte pas sur des infractions et/ou qu'elle n'entraîne pas une exclusion de la personne du bénéfice d'un droit, d'une prestation ou d'un contrat.

### **Paiement sécurisé**

Toutes les transactions effectuées sur notre Site sont sécurisées. Les paiements par carte bancaire sont assurés par nos prestataires de service de paiement (« PSP »), tels

qu'indiqués dans nos conditions générales ou dans la page de commande de nos produits et services. Nous disposons ainsi d'un système de cryptage SSL pour protéger vos données personnelles ainsi que les moyens de paiement utilisés. À aucun moment, nous ne sommes directement en possession de vos coordonnées bancaires grâce à ce processus.

### **Durées de conservation**

Les données personnelles que nous traitons sont conservées pendant les durées présentées ci-dessous :

- Données nécessaires au traitement de votre commande et à la gestion des relations contractuelles et commerciales :
  - 3 ans à compter du dernier comportement actif du client ou à défaut, à compter de la fin de la relation contractuelle.
  - Pour les pièces comptables (bons de commande, bons de livraison, factures client) : 10 ans à compter de la clôture de l'exercice.
- Contrats de commande portant sur un montant inférieur à 120,00 CHF :
  - 5 ans à compter de la conclusion du contrat.
- Contrats de commande portant sur un montant supérieur à 120,00 CHF :
  - 10 ans à compter de la date de la livraison ou de la prestation de service.
- Coordonnées bancaires : en cas de paiement unique
- 13 mois pour les cartes de paiement à débit immédiat et 15 mois pour les cartes de paiement à débit différé à compter de la date de débit (aux fins de réponse à une éventuelle contestation).
- Coordonnées bancaires : en cas de souscription d'un abonnement avec tacite reconduction
  - 13 mois pour les cartes de paiement à débit immédiat et 15 mois pour les cartes de paiement à débit différé à compter de la date de débit de la dernière échéance de paiement, survenant au terme de l'abonnement (aux fins de réponse à une éventuelle contestation).

### **Création de compte sur le Site**

Sur le Site, vous pourrez créer un compte et dans ce cas, les informations suivantes feront l'objet de traitements :

- Données d'identité et de contact

- Données de connexion au compte : identifiant, mot de passe; lesquels pourront être enregistrés automatiquement sur le Site que si vous y consentez via les paramètres de votre navigateur ;

- Données d'accès et d'utilisation du compte : adresse IP, heure de connexion, durée de connexion, paramètres du compte, utilisation des éventuelles fonctionnalités du compte.

Des Traitements seront effectués à des fins de gestion des procédures d'authentification, des procédures de perte des identifiants ou de mot de passe et pour les besoins de l'exécution de la commande conformément aux finalités prévues pour la vente en ligne. Les Données d'identité et de contact renseignées lors de la création du compte seront utilisées avec votre consentement pour vous informer sur les produits et services de la Société.

La Société pourra prévoir des outils de création d'un profil en ajoutant des informations facultatives à votre compte (identité, réseaux sociaux, âge, photo de profil, profession...). Ces données peuvent être archivées pendant cinq ans après la fin du contrat de commande du service d'accompagnement.

### **3. Réseaux sociaux et sites tiers**

#### **Échanges sur les réseaux sociaux**

Nous pouvons vous contacter ou répondre à vos questions via les réseaux sociaux, si vous nous avez contacté dans un premier temps par ce biais. Vous êtes informés que l'usage des réseaux sociaux entraîne des traitements de données à caractère personnel par les fournisseurs de ces réseaux (voir leur politique de confidentialité).

#### **Informations publiques**

Les informations vous concernant, que vous nous avez transmises, peuvent éventuellement être enrichies pour des finalités commerciales, de prospection, de communication, de sollicitation ou de marketing, au moyen d'autres sources d'informations comme les réseaux sociaux. Cela comprend les informations dites « publiques » ou auxquelles nous pouvons avoir accès en tant qu'administrateur d'une page ou d'un groupe. La base légale de ce traitement est notre intérêt légitime en tant que société commerciale.

#### **Interconnexion**

Dans le cas où votre espace membre peut se connecter à un autre service (par exemple, un réseau social) pour faire des envois croisés alors le service tiers pourra nous communiquer des informations dont vous avez autorisé la divulgation. Vous êtes informé que les éditeurs de services tiers pourront également collecter des informations concernant la consultation et/ou l'utilisation du Site, conformément à leur propre politique de traitement des données personnelles. Plus d'informations sur l'inscription au Site à partir d'un compte tiers.

## 4. Exercice de vos droits

Pour toute demande d'exercice des droits susvisés ou pour plus d'informations, vous pouvez contacter la Société à l'adresse : [info@allintech.ch](mailto:info@allintech.ch) ou par voie postale à l'adresse du siège de la Société indiqué en-tête.

### Droits sur vos Données

Conformément à la Réglementation suisse, vous disposez des droits suivants sur vos Données :

- **Droit d'accès** à vos Données, incluant le droit d'en demander copie, et aux informations fournies dans la présente politique de confidentialité. Lorsque la base légale du traitement de données est notre intérêt légitime, vous avez la possibilité de demander les informations relatives à la mise en balance que nous avons effectuée entre les intérêts de nos clients et ceux de la Société préalablement à ce traitement.
- **Droit de rectification** et de mise à jour de vos données dont nous disposons.
- **Droit à l'effacement** de vos Données lorsque les données ne nous sont plus nécessaires, que vous avez retiré votre consentement à leur traitement (s'il reposait sur votre consentement) ou que vous vous opposez au traitement reposant sur notre intérêt légitime ou au traitement effectué à des fins de prospection ou à des fins de profilage lié à la prospection.
- **Droit de retirer** à tout moment votre consentement pour tous les traitements de données reposant sur la base légale de votre consentement. Par ailleurs, en matière de prospection commerciale, vous avez la possibilité de vous désinscrire à tout moment de nos listes de diffusion en cliquant sur le lien de désabonnement présent dans nos communications ou en nous contactant pour ne plus recevoir de message de sollicitation.
- **Droit à la limitation** du Traitement, qui, sauf motif impérieux, ne pourra plus être mis en œuvre qu'avec votre accord lorsque :
  - Vous contestez l'exactitude des données, pendant le temps nécessaire à leur vérification,
  - Si le traitement de données est illicite mais que vous vous opposez à l'effacement des données et choisissez plutôt la limitation du traitement,
  - Lorsque nous n'avons plus besoin des données mais qu'elles vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice,
  - Lorsque vous vous êtes opposé au traitement fondé sur notre intérêt légitime, pendant le temps nécessaire à la mise en balance de nos intérêts respectifs.
- **Droit à la portabilité** des Données directement fournies par la personne concernée lorsqu'elles font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat. Ce droit signifie que vous avez la possibilité de demander la communication de ces données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine afin qu'elles soient communiquées à un autre responsable de traitement.
- **Droit d'opposition** au traitement de vos données lorsque ce Traitement a pour base légale notre intérêt légitime.

- **Droit de définir le sort** de vos Données après votre mort et de choisir éventuellement un tiers de confiance à qui la Société devra les confier.

## **Contact et réclamations**

Vous pouvez également obtenir plus d'informations sur le site du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT). En cas de demande d'exercice, la Société se réserve la possibilité de vous demander de préciser votre demande et de fournir un justificatif d'identité. Si notre réponse ne vous apporte pas une pleine satisfaction, vous bénéficiez toujours de la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle et de protection des Données personnelles dont vous relevez (en Suisse, le PFPDT).

## **5. Durées de conservation**

### **Engagements**

Des moyens de suppression effective des Données sont mis en place dès lors que la durée de conservation ou d'archivage nécessaire à l'accomplissement des finalités déterminées ou imposées est atteinte, notamment après suppression de votre compte auprès de notre Société ou au terme du contrat avec notre Société.

### **Minimisation**

En tout état de cause, les Données faisant l'objet d'un Traitement ne sont pas conservées au-delà du temps nécessaire à l'exécution des obligations définies lors de la conclusion du contrat, ou posées par la législation en vigueur. Au-delà, elles pourront être anonymisées et conservées à des fins statistiques, notamment sous une forme agrégée.

### **Contentieux**

De même, nous pouvons archiver les informations démontrant l'exécution de nos obligations contractuelles jusqu'à l'expiration des délais de prescription / forclusion applicables aux actions en justices, et ce pour la bonne défense de nos intérêts devant les juridictions en cas de contentieux ultérieur. Cela concerne notamment mais non exclusivement les durées prévues par le code de commerce, le code civil et le code de la consommation.

## **6. Destinataires**

### **Engagements**

Nous nous engageons à ce que tout destinataire de données présente des garanties contractuelles suffisantes et appropriées pour respecter vos droits, afin que le traitement réponde aux exigences du RGPD lorsque ce règlement s'applique (notamment en matière de sous-traitance). Sur la base de nos obligations légales, vos Données pourront être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité

réglementaire ou judiciaire compétente. Les informations que vous nous communiquez sont à usage interne par les personnes habilitées, elles sont strictement confidentielles et ne peuvent être divulguées à des tiers, sauf dans les conditions prévues par la Réglementation en cas d'accord exprès ou si vous avez décidé de les rendre publiques.

## **Sous-traitance**

Nos prestataires externes (ex : fournisseurs, transporteurs...) peuvent, dans le cadre des traitements décrits ci-avant, être destinataires de données personnelles lorsque cela est nécessaire à la réalisation de leur mission.

## **Transfert hors UE**

Nous nous engageons à veiller au respect de la réglementation applicable relative aux transferts des données vers des pays situés en dehors de l'Union Européenne et notamment selon les modalités suivantes :

- Nous transférerons les données des visiteurs, prospects et clients vers des pays reconnus comme offrant un niveau de protection adéquat ;
- Lorsque le pays de destination ne bénéficie pas d'un niveau de protection adéquat, nous encadrons les flux par des outils de transfert conformes à la réglementation (clauses contractuelles types de la commission européenne, notamment).

## **Agrégation de données non personnelles**

Nous pouvons publier, divulguer et utiliser les informations agrégées (informations relatives aux utilisateurs du site, aux prospects, aux clients...) que nous combinons de sorte qu'aucune personne physique ne soit identifiable individuellement. Ce traitement est effectué conformément à notre intérêt légitime à des fins statistiques, d'analyse du secteur et du marché, de présentation de nos activités, à des fins promotionnelles et publicitaires et à d'autres fins commerciales.

# **7. Sécurité informatique**

## **Engagements**

Nous nous engageons à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées grâce à des moyens de sécurisation physiques et logistiques pour limiter les risques d'accès accidentels, non autorisés ou illégaux, de divulgation, d'altération, de perte ou encore de destruction des données personnelles vous concernant.

## **Avertissements**

Nous vous invitons à rester prudent(e) sur ce que vous décidez de rendre public sur internet. En ce qui concerne les données personnelles y compris relevant de votre vie privée ou

sensibles rendues publiques à votre initiative ou déduites via vos contributions, commentaires et prises de position de quelque nature que ce soit sur le Site, ou encore les réseaux sociaux sur des groupes et/ou conversations avec d'autres utilisateurs du Site.

## **Protocole HTTPS**

L'adresse URL du Site est accompagnée d'un cadenas fermé ou une clé apparaît en bas à droite de votre navigateur signalant l'existence du protocole de sécurité HTTPS, applicable au stockage des données notamment. Cela signifie que vous êtes dans une zone de navigation sécurisée, notamment lorsque votre numéro de carte bancaire vous est demandé.

## **Violation de données**

Dans l'éventualité où un évènement entraînerait la réalisation des risques de modification, de disparition ou d'accès non autorisé aux Données, nous nous engageons à :

- Examiner les causes de l'incident ;
- Prendre les mesures nécessaires pour limiter les effets négatifs et préjudices pouvant résulter dudit incident ;
- Notifier l'incident à l'autorité compétente et/ou aux personnes concernées dans les plus brefs délais lorsque cela répond à une exigence légale.

En aucun cas les engagements définis ci-dessus ne peuvent être assimilés à une quelconque reconnaissance de faute ou de responsabilité quant à la survenance de cet incident.

# **8. GENERALITES**

## **Caractère obligatoire ou facultatif**

Sur le Site, vous êtes informé du caractère obligatoire des réponses par la présence d'un astérisque ou tout autre type de mention. En cas de demande incomplète (par exemple : inscription ou commande en ligne, demande de renseignement etc.), la Société se réserve de demander des informations complémentaires ou d'écarter par tout moyen technique la possibilité de valider le formulaire concerné.

## **Liens hypertextes**

Le Site peut fournir des liens vers d'autres sites, applications et services que les siens, qui peuvent être exploités par des sociétés tierces. Nous ne sommes pas responsables du traitement des données personnelles effectué par ces sites tiers, ou les sites pointant vers le Site, dont l'utilisateur est invité à consulter les politiques de protection des données personnelles pour plus d'informations. La Politique est applicable uniquement aux activités de la Société, qui ne pourra être tenue responsable des manquements d'un tiers à ses obligations en matière de protection des données personnelles.

## **Champ d'application**

La Politique n'est pas exhaustive de l'ensemble des traitements et nous nous réservons la possibilité de la compléter par tout moyen.

## **Langue**

La Politique est rédigée en français. Dans le cas où elle serait traduite en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **Non-renonciation**

L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des présentes ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des présentes qui continuent à produire leurs effets.

## **Modifications - Mises à jour**

Nous nous réservons la possibilité de modifier la présente politique de confidentialité. Les personnes concernées seront averties lorsque cela est prévu par la réglementation applicable. La date de mise à jour est indiquée en en-tête et nous vous invitons à la consulter régulièrement.

# **9. INFORMATION SUR LES COOKIES**

## **Présentation**

Les cookies et traceurs (ci-après « cookies ») désignent les témoins de connexion et, plus généralement, tout fichier déposé lors de la consultation d'un site web ou d'une application mobile, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel dans l'équipement terminal de l'utilisateur, ayant pour objet la lecture ou l'écriture d'informations dans cet équipement. Les cookies nous permettent de collecter des données de consultation du Site (adresse IP, fournisseur d'accès à Internet, configuration matérielle, configuration logicielle, type et langue du navigateur, etc.). Les cookies peuvent être déposés par la Société ou par des sociétés tierces sans votre consentement lorsqu'ils sont strictement nécessaires au fonctionnement du site ou pour faciliter la communication au public en ligne, par exemple lorsqu'ils sont destinés à l'authentification, à garder en mémoire le contenu d'un panier d'achat, à générer des statistiques de fréquentation, ou encore pour limiter l'accès gratuit à un échantillon de contenu demandé par les utilisateurs.

## **Durée**

La durée maximale de conservation des cookies est de 13 mois après leur premier dépôt dans votre terminal, et cette durée n'est pas prolongée à chaque visite.

## **Consentement au dépôt de cookies**

Vous êtes informé de la présence des cookies non strictement nécessaires par un bandeau d'information sur le Site. À l'exception des cas d'usage non soumis au consentement, les

cookies et traceurs ne feront l'objet d'un dépôt sur votre terminal qu'avec votre accord exprès. Il pourra vous être demandé périodiquement de réitérer votre consentement afin de nous assurer que celui-ci est toujours valide.

### **Paramétrage des cookies**

Vous avez toujours la possibilité de modifier vos préférences directement via le Site grâce à l'outil de paramétrage dédié accessible [en cliquant ici - ] ou via les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez également configurer le navigateur de votre terminal afin d'activer l'option « Do Not Track », qui indiquera aux sites visités, aux régies publicitaires ou aux applications que vous ne souhaitez pas être « suivi ».

### **En cas de refus des cookies non indispensables au fonctionnement du Site**

Certaines fonctionnalités du Site, telles que les lecteurs vidéo ou des contenus interactifs, font appel à des services proposés par des tiers et déposent des cookies leur permettant d'identifier votre consultation du contenu. En cas de refus du dépôt de ces cookies, les fonctionnalités de personnalisation ne pourront pas fonctionner, et les contenus qui vous seront proposés (notamment les suggestions de vidéos ou publicités) seront toujours présents mais sans lien avec vos centres d'intérêt.

### **Types de cookies**

Outre les cookies ayant pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication via notre Site ou les cookies strictement nécessaires à la fourniture du Site ou Service auquel vous avez souscrit, nous utilisons des cookies et traceurs pour les finalités suivantes :

- **Publicité personnalisée** : La Société [et des sociétés tierces] utilise/ utilisent des traceurs afin d'afficher de la publicité personnalisée en fonction de votre navigation et de votre profil. Il s'agit des tiers suivants :
  - Le pixel Facebook est un outil d'analyse qui permet de mesurer l'efficacité de notre publicité en suivant les actions entreprises par les internautes sur le Site.
  
- **Publicité non personnalisée et mesure d'audience** : La Société [et des sociétés tierces] utilise / utilisent des traceurs dans le but de mesurer l'audience de la publicité sur le Site sans vous profiler, afin d'optimiser le Site en fonction des statistiques sur sa fréquentation et la navigation des internautes.

**Publicité géolocalisée** : La Société [et des sociétés tierces] utilise/ utilisent des traceurs pour vous adresser de la publicité en fonction de votre localisation. Il s'agit des tiers suivants:

- Territoire Suisse

**Personnalisation de contenu** : La Société [et des sociétés tierces] utilise/ utilisent des traceurs pour personnaliser le contenu éditorial du Site en fonction de votre utilisation et personnaliser l’affichage de nos offres en fonction de celles que vous avez précédemment consultées sur le Site.

**Partage sur les réseaux sociaux** : Le Site utilise des traceurs pour vous permettre de partager du contenu sur les réseaux sociaux ou plateformes présents sur le Site

Pour plus d’informations, vous pouvez consulter le site du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

## **MENTIONS LÉGALES**

### **Mentions légales**

#### **Editeur**

La société allintech Sàrl (nom commercial : allintech)  
Société à responsabilité limitée au capital social de CHF 20'000.00.-  
N° RCS : CH-217-3584110-2  
N° TVA intracommunautaire CHE-375.934.916  
Adresse du siège : Route du Lac 114, CH-1787 Môtier  
Téléphone : +41 32 551 00 23  
Email : info@allintech.ch

#### **Directeur de publication**

Monsieur Yessine AGREBI joignable aux mêmes coordonnées que l’éditeur

#### **Propriété intellectuelle**

Sous réserve des droits de ses partenaires, le contenu du site est la propriété exclusive de l’Éditeur et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Ce droit de propriété inclut, le cas échéant, les bases de données présentes sur le site qui sont protégées au titre du droit sui generis des producteurs de bases de données.

Les éléments du site, pris dans leur ensemble ou individuellement, ne peuvent faire l’objet d’aucune utilisation, transformation, traduction, adaptation, reproduction, exploitation, totale ou partielle, non expressément autorisée par l’Éditeur, sous peine de poursuites. Cela signifie notamment que les utilisateurs du site ne peuvent télécharger ou copier-coller ces contenus à défaut d’autorisation expresse par la loi ou par l’Éditeur.

#### **Liens hypertextes**

Le site est susceptible de diriger l’utilisateur via des liens hypertextes vers d’autres sites internet du même Éditeur ou de tiers. Il appartient à l’utilisateur de consulter les mentions légales de ces sites et de respecter leurs éventuelles conditions d’utilisation.

L'Éditeur ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des informations diffusées sur les sites vers lesquels renvoient des liens hypertextes présents sur son site ainsi que de tous préjudices de quelque nature que ce soit résultant notamment de l'accès à ceux-ci.

Si une personne dirige ses utilisateurs vers le présent site internet, l'Éditeur se réserve la possibilité de demander la suppression du lien hypertexte pointant vers ce site s'il estime que ce lien n'est pas conforme à ses droits et intérêts légitimes.