

Programa de Lealtad Términos y Condiciones

1. General

1.1 El Programa de Lealtad de iCash.One ("Programa") es ofrecido por iCash.One ("Compañía", "nosotros", "nuestro") para recompensar a los usuarios ("usted", "su") por depósitos elegibles realizados a través de comercios admitidos. Todos los términos en mayúsculas que no se definan en estos Términos y Condiciones tendrán el significado que se les asigne en los Términos Generales. Al participar en el Programa, usted acepta estos Términos y Condiciones.

1.2 En caso de cualquier inconsistencia entre estos Términos y los Términos Generales de iCash.One, estos Términos prevalecerán con respecto a los asuntos relacionados con el Programa de Lealtad.

2. Alcance y Descripción del Programa

2.1 El Programa de Lealtad es una iniciativa promocional de recompensas operada por iCash.One que permite a los usuarios elegibles ganar puntos de lealtad ("iCoins") basados en depósitos calificados realizados a través de Comercios que admitan iCash.One como método de pago.

2.2 El Programa está diseñado únicamente para recompensar la actividad del usuario dentro del ecosistema de iCash.One. Las iCoins no representan dinero, dinero electrónico ni valor almacenado, y no pueden ser transferidas, intercambiadas ni vendidas.

2.3 Las iCoins no tienen un valor monetario intrínseco y solo pueden canjearse dentro de la Aplicación Digital iCash.One por recompensas elegibles, beneficios o créditos en la cuenta, tal como se describe en estos Términos.

3. Plazo

El Programa será efectivo a partir del 27 de febrero de 2026 y continuará hasta que iCash.One comunique un aviso de terminación. La Compañía se reserva el derecho de modificar o terminar el Programa en cualquier momento, sujeto a estos Términos y Condiciones.

4. Elegibilidad

4.1 El Programa es aplicable a los usuarios que tengan una cuenta en la Aplicación Digital iCash.One.

4.2 Usted debe ser mayor de 18 años.

4.3 Debe poseer una cuenta de iCash.One válida que esté activa, debidamente verificada y no sujeta a suspensión o restricción.

4.4 Debe haber recibido una comunicación directa sobre este Programa.

5. Ganancia de iCoins

5.1 Usted gana iCoins por cada US\$1 (o el equivalente en moneda local según las tasas de conversión del sistema de iCash.One) depositado en comercios participantes, de acuerdo con su nivel de lealtad:

- **Standard:** 0.3 iCoins por cada US\$1
- **Silver:** 0.5 iCoins por cada US\$1
- **Gold:** 0.7 iCoins por cada US\$1

- **Platinum:** 0.95 iCoins por cada US\$1
- **Diamond:** 1.1 iCoins por cada US\$1

5.2 Las iCoins se acreditan en su cuenta una vez que se confirma su depósito, aunque pueden tardar un tiempo en aparecer.

5.3 Las iCoins son intransferibles y no pueden canjearse por efectivo ni por cualquier otra forma de crédito fuera de la Aplicación Digital iCash.One.

5.4 Los depósitos que sean reembolsados, revertidos o considerados fraudulentos no generarán iCoins (o pueden resultar en su eliminación) a discreción de la Compañía.

5.5 Las iCoins no representan dinero electrónico, valor almacenado ni ningún otro instrumento financiero. Son puntos de lealtad emitidos únicamente con fines promocionales.

5.6 El cálculo de las iCoins se basa en el monto de la transacción confirmado por los sistemas de iCash.One. En caso de cualquier discrepancia o error del sistema, iCash.One se reserva el derecho de ajustar, revertir o corregir el saldo de iCoins para reflejar el monto exacto.

6. Niveles de Lealtad (Tiers)

6.1 Su nivel de lealtad se determina por sus depósitos acumulados totales de la siguiente manera:

- **Standard:** \$0 - \$2,000
- **Silver:** \$2,001 - \$10,000
- **Gold:** \$10,001 - \$30,000
- **Platinum:** \$30,001 - \$100,000
- **Diamond:** \$100,001+

6.2 Los niveles se revisan mensualmente y su estado puede actualizarse automáticamente una vez que sus depósitos acumulados alcancen el umbral del siguiente nivel.

6.3 El progreso del nivel de lealtad es acumulativo y no se reinicia mensualmente. Los depósitos realizados en meses anteriores se traspasan y continúan contando para su saldo total de depósitos a efectos del cálculo del nivel.

7. Canje de iCoins

7.1 Puede comenzar a canjear recompensas una vez que haya acumulado al menos 1,000 iCoins.

7.2 El valor de canje es 100 iCoins = US\$1 (o equivalente).

7.3 Las iCoins pueden canjearse por recompensas elegibles, beneficios o créditos de cuenta según se indique en la aplicación o el sitio web.

7.4 Las opciones y valores de canje pueden cambiar en cualquier momento a nuestra entera discreción.

8. Expiración y Caducidad

Las iCoins vencen 12 (doce) meses después de haber sido ganadas si no se canjean. Las iCoins pueden perderse si su cuenta es cerrada, suspendida o si infringe los Términos de Uso de iCash.One.

9. Derechos de iCash.One

9.1 iCash.One se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar, suspender o terminar el Programa, en su totalidad o en parte, en cualquier

momento sin previo aviso ni responsabilidad alguna.

9.2 iCash.One se reserva el derecho de descalificar a cualquier usuario de la participación en el Programa en caso de sospecha o intención de fraude, manipulación o abuso.

9.3 Las iCoins no pueden combinarse con ninguna otra oferta promocional a menos que iCash.One lo indique expresamente.

9.4 Al participar en el Programa, los usuarios reconocen y aceptan que la determinación de elegibilidad y la interpretación de estos Términos y Condiciones por parte de iCash.One serán definitivas y vinculantes.

9.5 iCash.One se reserva el derecho de retener las iCoins a cualquier usuario si se descubre que su cuenta infringe estos términos o cualquier otro requisito.

9.6 iCash.One se reserva el derecho de descalificar a cualquier usuario del Programa y recuperar cualquier recompensa si se detecta o sospecha actividad fraudulenta o abuso del Programa.

9.7 Cualquier aviso o actualización relacionada con el Programa podrá ser proporcionada a través de una notificación en la aplicación, correo electrónico o publicación en el sitio web de iCash.One, y se considerará efectiva tras dicha publicación.

10. Limitación de responsabilidad

10.1 En la medida máxima permitida por la ley, iCash.One, sus afiliados, directores, funcionarios, empleados y agentes no serán responsables de ninguna pérdida, daño, costo, gasto o reclamación de cualquier tipo, ya sea directo o indirecto, que surja de o en relación con su participación en el Programa, incluyendo, pero no limitado a:

- (a) retrasos, interrupciones o errores en la operación del Programa o de la Aplicación Digital iCash.One;
- (b) cualquier pérdida de iCoins o recompensas resultantes de fallas técnicas, errores del sistema o acceso no autorizado;
- (c) cualquier acto, omisión o incumplimiento de terceros comerciantes o socios; o
- (d) cualquier confianza depositada por usted en información, representaciones o materiales promocionales relacionados con el Programa.

10.2 El Programa, las recompensas y las iCoins se proporcionan sin ninguna garantía, representación o condición de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluyendo, pero no limitado a las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular o no infracción.

11. Fuerza mayor

No tendremos ninguna responsabilidad ni se considerará que hemos incumplido estos Términos por cualquier retraso o falla en el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones bajo estos Términos que resulten de un Evento de Fuerza Mayor.

12. Detalles de contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre el Programa, o para informar problemas con su Cuenta de la Aplicación Digital, contáctenos por correo electrónico a support@icash.one.

13. Resolución de disputas

En caso de cualquier disputa que surja de este Programa, la decisión de iCash.One será definitiva y vinculante.

14. Gestión de quejas

14.1 Si desea presentar una queja sobre el Programa, puede enviarnos un correo electrónico a support@icash.one, con detalles breves de su queja y el número de teléfono y la dirección de correo electrónico asociados con su Cuenta.

14.2 Acusaremos recibo de su queja por correo electrónico dentro de los siete Días Hábiles. El correo electrónico contendrá detalles del procedimiento de gestión de quejas y su derecho a remitir la queja si no está satisfecho con nuestra evaluación y resolución.

FIN DEL ACUERDO