



ЗАКАРПАТСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ ЗАКАРПАТСЬКА ОБЛАСНА
ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я
**КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ЗАКАРПАТСЬКИЙ
ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ЦЕНТР ЕКСТРЕНОЇ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ» ЗАКАРПАТСЬКОЇ
ОБЛАСНОЇ РАДИ**

вул. Грибєдова, 20, м. Ужгород, Закарпатська обл., 88015, тел. +380504320779
e-mail: office911@ukr.net, код ЄДР 26528843

ОБҐРУНТУВАННЯ

технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, його очікуваної вартості та/або розміру
бюджетного призначення
*(оприлюднюється на виконання постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання
державних коштів»)*

Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником: Програмна підтримка експлуатації автоматизованої системи керування екстреної медичної допомоги, технологічний супровід існуючої конфігурації програмного забезпечення, програмне супроводження, розробка додаткових пакетів програмного забезпечення (ДК 021:2015: 72260000-5 Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням)

Вид та ідентифікатор процедури закупівлі: відкриті торги, UA-2024-04-15-010529-a

Очікувана вартість та обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі

Очікувана вартість: 200 000,00 грн. з ПДВ

Обсяг закупівлі: 1 послуга

Очікувана вартість закупівлі визначалась з урахуванням рекомендацій Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 р. № 275.

Для визначення очікуваної вартості закупівлі замовником було отримано три комерційні пропозиції.

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі.

Закупівля послуги здійснюється з метою забезпечення:

1. Внесення змін та доповнень до системного програмного забезпечення автоматизованої системи керування екстреної медичної допомоги.
2. Внесення змін та доповнень до прикладного програмного забезпечення диспетчерської по прийманню та розподілу викликів «103» автоматизованої системи керування екстреної медичної допомоги.
3. Внесення змін та доповнень до прикладного програмного забезпечення адміністративної частини автоматизованої системи керування екстреної медичної допомоги.
4. Внесення змін та доповнень до прикладного програмного забезпечення мобільних додатків бригад екстреної медичної допомоги автоматизованої системи керування екстреної медичної допомоги.
5. Внесення змін та доповнень до прикладного програмного забезпечення взаємодії з системою «Централь 103» автоматизованої системи керування екстреної медичної допомоги.
6. Оновлення версій системного програмного забезпечення автоматизованої системи керування екстреної медичної допомоги.
7. Оновлення версій прикладного програмного забезпечення диспетчерської по прийманню та розподілу викликів «103» автоматизованої системи керування екстреної медичної допомоги.
8. Оновлення версій прикладного програмного забезпечення адміністративної частини автоматизованої системи керування екстреної медичної допомоги.
9. Оновлення версій прикладного програмного забезпечення мобільних додатків бригад екстреної медичної допомоги автоматизованої системи керування екстреної медичної допомоги.
10. Оновлення версій прикладного програмного забезпечення взаємодії з системою «Централь 103» автоматизованої системи керування екстреної медичної допомоги.
11. Розробка та впровадження системи електронної інформаційної взаємодії інформаційно-комунікаційної системи 112 та автоматизованої системи керування екстреної медичної

допомоги для забезпечення виклику екстреної медичної допомоги за єдиним телефонним номером 112 згідно з наданими протоколами.

12. Щомісячний аудит прав доступу та забезпечення безпеки доступу до інформації Замовника.

13. Адміністрування клієнтської бази даних Замовника.

14. Встановлення оновлень серверів баз даних та операційних платформ, налаштування конфігурацій.

15. Виконання профілактичних робіт з діагностики стану та функціонування програмного забезпечення та відповідних баз даних.

16. Виконання робіт по додатковому налаштуванню системи (зміні типів документів та довідників).

17. Профілактичне обслуговування бази даних та її оптимізація (усунення інвалідних об'єктів, виправлення помилок у функціях та процедурах, переіндексація, стискання та усунення фрагментації, виділення ресурсів, тощо).

18. Виконання реструктуризації бази даних (виділення табличних просторів, секціонування таблиць та індексів, їх переіндексація, оптимізація тригерів, створення нових представлень та інше) для підвищення швидкості доступу до ресурсів бази даних.

19. Виконання планових операцій по резервному копіюванню та відновленню бази даних.

20. Формування резервних копій інформації, баз даних, підсистем та елементів конфігурації систем, їх відновлення.

21. Виявлення та усунення проблемних ситуацій в роботі серверів та організаційної структури баз даних.

22. Усунення збоїв та несправностей, оперативне відновлення працездатності та доступності інформаційних ресурсів баз даних.

23. Відновлення працездатності системи, інформації та елементів конфігурації після збоїв з резервних копій.

24. Виконання регламентних робіт по обслуговуванню системи та її компонентів (оновлення компонентів системи та антивірусних сигнатур, моніторинг стану та аналіз звітів).

25. Надання послуг технологічної підтримки по телефону з питань установа, конфігурування і експлуатації програмного забезпечення в робочі дні з 9.00 до 18.00 години.

Місце надання послуги: 88017, Україна, Закарпатська область, м. Ужгород, вул. Собранецька, 154 «в».

Строк надання послуги: з дати укладення договору до 31 грудня 2024 року.