

Polityka Prywatności programu lojalnościowego „Mój Dominik”

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych uczestników programu „Mój Dominik” jest:

„DOMINIK-MIĘSNY” Ryszard Salawa

ul. Pucka 28, 81-036 Gdynia

NIP: 958-000-46-27

e-mail: moj@dominik-miesny.pl

2. Zakres danych osobowych

Przetwarzamy dane, które uczestnik sam nam podaje w trakcie rejestracji i korzystania z programu, w tym:

- imię i nazwisko,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- dane dotyczące transakcji zakupowych (produkty, kwoty, daty),
- identyfikator urządzenia mobilnego i lokalizacja (jeśli użytkownik wyrazi na to zgodę w aplikacji).

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

1. **Realizacja programu lojalnościowego** – naliczanie punktów, wydawanie bonów, zarządzanie kontem uczestnika (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. **Realizacja obowiązków prawnych** – np. przechowywanie danych księgowych (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
3. **Marketing bezpośredni** – przesyłanie ofert i informacji o promocjach drogą SMS lub e-mail (podstawa: zgoda – art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. **Profilowanie w celach marketingowych** – analiza historii zakupów w celu dopasowania ofert (podstawa: zgoda – art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 22 ust. 1 RODO).
5. **Obrona przed roszczeniami i prowadzenie analiz statystycznych** (prawnie uzasadniony interes – art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Profilowanie i decyzje automatyczne

W ramach programu dane mogą być używane do **profilowania uczestników** – np. do tworzenia grup klientów o podobnych preferencjach zakupowych. Na tej podstawie mogą być przyznawane rabaty lub wyświetlane dopasowane oferty.

Uczestnik ma prawo:

- do sprzeciwu wobec profilowania,
- do żądania interwencji człowieka w przypadku decyzji automatycznych,
- do zakwestionowania decyzji i wyjaśnienia jej podstaw.

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- firmom świadczącym usługi informatyczne i utrzymującym aplikację mobilną,
- operatorom systemów płatności i kasowych,
- firmom doradczym, księgowym lub prawnym, które świadczą usługi na rzecz Administratora.

Wszystkie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy powierzenia i zgodnie z RODO.

6. Okres przechowywania danych

Dane uczestnika przetwarzamy:

- przez okres korzystania z programu „Mój Dominik”,
- do momentu wycofania zgody (dla celów marketingowych),
- oraz przez okres przedawnienia roszczeń (maksymalnie 6 lat od zakończenia programu).

7. Prawa uczestnika

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych do innego administratora,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (w tym profilowania),
- cofnięcia zgody (w dowolnym momencie, bez wpływu na legalność przetwarzania przed cofnięciem),
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Dobrowolność podania danych

Udział w programie jest dobrowolny. Podanie danych osobowych jest jednak konieczne do jego realizacji – bez tego nie można naliczać punktów ani przyznać bonu.

9. Zabezpieczenia danych

Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych, m.in. szyfrowanie danych w aplikacji, ograniczenie dostępu i regularne audyty zabezpieczeń.

10. Kontakt w sprawie danych osobowych

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt:

- e-mail: moj@dominik-miesny.pl,
- pisemnie: na adres siedziby Administratora.