

**Інформація про роботу зі зверненнями громадян
у Сватівській райдержадміністрації за I квартал 2025 року**

У I кварталі 2025 року загальна кількість звернень, що надійшли до райдержадміністрації становить 17 (у I кварталі 2024 року – 21, що на 4 звернення, або 19 % менше), з них 1 звернення отримано на особистому прийомі голови райдержадміністрації (у I кварталі 2024 року – 0). Інші 16 звернень надійшли засобами електронного та телефонного зв'язку (у I кварталі 2024 року – 21), а саме:

5 – на «гарячу лінію» Сватівської райдержадміністрації (у I кварталі 2024 року – 10) з питань отримання соціального житла; підтвердження трудового стажу; щодо пільг учаснику бойових дій за користування комунальними послугами та житлом; надання довідки про результати перевірки, передбаченої Законом України «Про очищення влади»; щодо статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів;

2 – на електронну пошту Сватівської райдержадміністрації (у I кварталі 2024 року – 3) щодо надання довідки про те, що заявниця не отримує жодних соціальних виплат; надання довідки про результати перевірки, передбаченої Законом України «Про очищення влади»;

6 - від облдержадміністрації та «гарячої лінії» облдержадміністрації (у I кварталі 2024 року – 6) щодо пошуку військовослужбовця; надання довідки про приватизацію житла; відновлення документів на право власності на житло; про надання витягів з Реєстру обліку закладів загальної середньої освіти, які вели та ведуть свою діяльність за період строком у 5 років; щодо призначення компенсації за знищене майно по програмі «Відновлення»;

3 – з Урядової «гарячої лінії» (у I кварталі 2024 року – 2) щодо отримання соціальної допомоги.

За результатами розгляду 3 звернення вирішено позитивно (у I кварталі 2024 року – 6), на 14 надано роз'яснення згідно чинного законодавства (у I кварталі 2024 року – 15).

Повторних та колективних звернень до райдержадміністрації не надходило.

Від найменш соціально захищених категорій надійшло 6 звернень, що становить 35 % від загальної кількості звернень, а саме:

учасників бойових дій – 2;

осіб з інвалідністю II, III групи – 2 звернення;

ветерана праці, пенсіонера – 1 звернення;

членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 1.

Від внутрішньо переміщених осіб надійшло 9 звернень.

У зверненнях до райдержадміністрації громадянами було порушено 17 питань, що на 19 % менше показників минулого року.

Порівняльний аналіз по тематиці питань:

Тематика питань	I кв. 2025	I кв. 2024	– / +
-----------------	---------------	---------------	-------

аграрної політики і земельних відносин	0	1	-1
соціального захисту	5	8	- 3
праці і заробітної плати	3	5	- 2
охорони здоров'я	0	1	-1
житлової політики	5	0	+5
забезпечення дотримання законності	0	1	-1
сімейної політики, захисту прав дітей	1	0	+1
освіти	2	0	+2
діяльності центральних органів виконавчої влади	0	1	-1
обороноздатності	1	2	- 1
інші	0	2	- 2
Всього порушено питань:	17	21	- 4

Значну частку з порушених питань складають питання:
соціального захисту – 5 (29% від загальної кількості питань);
житлової політики – 5 (29% від загальної кількості питань);
праці і заробітної плати – 3 (18 % від загальної кількості питань).

Відповіді на всі звернення надано вчасно, терміни розгляду не порушено.

Розпорядженням голови районної державної адміністрації – начальника районної військової адміністрації від 17.12.2024 № 58 «Про оновлення складу комісії при районній державній адміністрації з питань розгляду звернень громадян та затвердження Положення про неї» оновлено склад комісії при районній державній адміністрації з питань розгляду звернень громадян та затверджено Положення про неї.

В райдержадміністрації на постійній основі вживаються заходи щодо недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, порушення строків їх розгляду, установлених законодавством та безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам.

Відповідальною особою за роботу зі зверненнями громадян здійснюється щоденний моніторинг виконання структурними підрозділами доручень, наданих головою облдержадміністрації, його заступниками, головою райдержадміністрації щодо розгляду звернень громадян, надається методична допомога з організації відповідної роботи в умовах воєнного стану.

Випадків надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей заявникам у звітному періоді не встановлено, порушень термінів

розгляду та безпідставної передачі розгляду звернень іншим організаціям не припущено. Звернення розглянуто згідно з чинним законодавством.