

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

*Цю Політику конфіденційності востаннє оновлено: 01.10.2025 р.*

Ця Політика конфіденційності пояснює, як ми збираємо, використовуємо та захищаємо вашу особисту інформацію під час використання нашого сайту та під час одержання інформаційно-консультаційних послуг ФОП Кушнір Г.А..

Управління Сайтом та Онлайн-продуктами (онлайн курсом), інформація щодо яких розміщена на цьому ж Сайті, здійснюється Фізичною особою-підприємцем Степаненком Сергієм Миколайовичем, (надалі «Виконавець»), (далі — “Ми”, «Адміністрація сайту», «Адміністрація»), що визнається розпорядником (процесор за GDPR) та володільцем (контролер за GDPR) персональних даних.

Просимо Вас уважно ознайомитись з даною Політикою та її положеннями у разі, якщо Ви хочете користуватися функціями цього Сайту, мати можливість акцептування Публічної оферти, отримання технічної підтримки та/або оформлення реєстраційних форм для запису на Онлайн-продукти з подальшою можливістю їх/його проходження.

Звертаємо Вашу увагу, що Сайт та Онлайн курс підготували дану Політику конфіденційності з урахуванням останніх змін в законодавстві, що регулює захист персональних даних, а саме – з урахуванням вимог Загального регламенту захисту даних (Регламент ЄС № 2016/679 від 27.04.2016 року або GDPR – General Data Protection Regulation).

### ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Використання Користувачем даного Сайту означає автоматичну і повну згоду Користувача з цією Політикою конфіденційності та умовами обробки персональних даних Користувача.

У разі, якщо Користувач не згоден з умовами Політики конфіденційності, останній зобов'язаний припинити використання Сайту і негайно покинути його.

Дійсна Політика конфіденційності застосовується до Сайту Онлайн продукту або до іншого, закритого сайту, Telegram чату, сервісу «Google Classroom» на якому розміщені матеріали онлайн-продукту, курсу, програми, інтенсиву.

Адміністрація Сайту не контролює і не несе відповідальність за операції з персональними даними через:

- сайти третіх осіб, на які Користувач може перейти за посиланнями, що є доступними на Сайті;
- сервіси, що забезпечують повноцінне функціонування Сайту та процес оплати за курси, що на ньому доступні;
- месенджери та інші засоби зв'язку, що забезпечують комунікацію між Адміністрацією та користувачами Сайту.

Адміністрація Сайту залишає за собою право вносити будь-які зміни та виправлення до цієї Політики у разі зміни способу, порядку та/або мети збирання, обробки, використання або зберігання персональних даних, отримуваних Адміністрацією. Адміністрація сайту не перевіряє достовірність персональних даних, що надаються Користувачем Сайту Онлайн курсу.

Політика є дійсною в тій редакції та на тих умовах, які існували на момент її акцептування.

## **КАТЕГОРІЯ СУБ'ЄКТІВ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

До категорії суб'єктів персональних даних можуть входити Користувачі сайту, які надали згоду на обробку Cookies-файлів та особи, які уклали договір приєднання з Адміністрацією сайту шляхом акцепту Публічної оферти.

## **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА СКЛАД ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Дійсна Політика конфіденційності встановлює зобов'язання Адміністрації сайту щодо нерозголошення та забезпечення режиму захисту конфіденційності персональних даних, які Користувач повинен за вимогою надати Адміністрації сайту при реєстрації або бронюванні на Сайті.

Політика встановлює мету (цілі) та підстави обробки персональних даних, категорії суб'єктів персональних даних, склад персональних даних, порядок обробки персональних даних та Cookies-файлів, а також порядок здійснення розсилки, згоду на обробку яких надав Користувач Сайту.

**Джерела, з яких ми отримуємо персональні дані, що використовуються згідно з даною Політикою:**

- Реєстраційні форми. Форми, які Користувач самостійно заповнює при замовленні інформаційно-консультаційних послуг (онлайн-продуктів).
- Електронна пошта. Електронні повідомлення при взаємодії з Адміністрацією чи Уповноваженими особами для комунікації.
- Телефон. Здійснення дзвінків для комунікації з Адміністрацією чи Уповноваженими особами.
- Взаємодія з нашою рекламою. Взаємодія з нашими рекламними оголошеннями (наприклад, якщо ви взаємодієте з одним із наших рекламних оголошень на сторонньому сайті, ми можемо отримати інформацію про таку взаємодію).
- Дані з інших джерел. Соціальні мережі (наприклад, Facebook, Google), маркетингові дослідження, сторонні агрегатори даних, публічні та інші джерела, з яких Адміністрація сайту або Уповноважені особи отримали доступ до персональних даних.

## **Збір і використання інформації**

Ми збираємо різноманітну інформацію, яка дозволяє нам забезпечити наші послуги та покращити взаємодію з вами. Ми збираємо лише ті персональні дані, які були свідомо і добровільно надані самим Замовником для користування Сайтом, замовлення Онлайн-продукту та/або для комунікації з Адміністрацією чи Уповноваженими особами.

Персональні дані, дозволені до обробки в рамках цієї Політики конфіденційності, надаються Користувачем шляхом заповнення певних форм на Сайті або в довільному форматі і можуть включати в себе наступну інформацію:

- П.І.Б. користувача;
- контактний номер телефону Користувача;
- адреса електронної пошти (e-mail) Користувача;

- обліковий запис Instagram, Telegram, та інші;
- місце навчання;
- інші конфіденційні дані про особу Користувача або контакти Користувача.

Також ми збираємо таку інформацію:

- Технічна інформація: інформація про ваше використання сайту, включаючи IP-адресу, тип пристрою та браузера, час переходу на сайт, час відвідування сторінок та інша подібна інформація.
- Інша інформація: інформація, яку ви надаєте в процесі реєстрації на онлайн-продукт, анкети відгуки та відповіді на запитання, які ми можемо задавати в процесі онлайн-продукту.

Окрім вищезазначених персональних даних ми залишаємо за собою право автоматичного збору в процесі відвідування Користувачем сайту Cookies-файлів. Ми не збираємо дані, щодо збору яких встановлені обмеження та/або заборона відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

### **Ми використовуємо зібрану інформацію, щоб:**

- забезпечити вам доступ до Онлайн-продуктів та зберігати ваші особисті дані в безпеці;
- встановити із вами комунікацію шляхом додавання вашого облікового запису до чату в додатку Telegram;
- комунікувати з вами за допомогою платформ, що забезпечують використання аудіо-та відеозв'язку, для надання послуг Адміністрацією сайту;
- покращувати взаємодію з вами, зокрема, для надання вам інформації про оновлення онлайн-продуктів, новин та інші подібні повідомлення;
- використовувати зібрану інформацію для покращення якості наших послуг та забезпечення безпеки сайту;
- надавати вам ефективну клієнтську і технічну підтримку при виникненні проблем, пов'язаних із використанням Сайту;
- проводити статистичні та інші дослідження на основі знеособлених даних.
- здійснювати операції з оплатою та розрахунками.

Ваші персональні дані можуть бути використані для інших цілей, не передбачених Політикою конфіденційності, що є необхідними для належного виконання покладених на Адміністрацію сайту та Уповноважених осіб Публічною офертою своїх зобов'язань.

### **Згода на обробку персональних даних надається Вами шляхом:**

- проставлення відмітки про надання дозволу на обробку персональних даних під час заповнення реєстраційної форми для запису на онлайн-продукт з подальшою можливістю його проходження;
- здійснення комунікації з Адміністрацією та/або Уповноваженими особами через засоби мобільного зв'язку, месенджер Telegram або за допомогою адреси електронної пошти.
- Згода на обробку Cookies-файлів надається Користувачем шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку в спливаючому вікні.

Шляхом надання згоди на обробку даних у порядку, передбаченому цим Розділом, Користувач повністю і безумовно погоджується з усіма положеннями цієї Політики конфіденційності. Користувач дає свою згоду Адміністрації сайту на збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, виправлення), використання, поширення, знеособлення, блокування, знищення своїх персональних даних.

У разі, якщо Користувач не надає згоду на обробку його персональних даних у порядку, передбаченому цим розділом цієї Політики конфіденційності, Користувач не має права отримувати послуги, передбачені Публічною офертою.

### **Розголошення інформації третім сторонам**

Ми не розголошуємо вашу особисту інформацію третім сторонам без Вашої згоди, за винятком випадків, коли це необхідно для здійснення платежу за онлайн-продукт, забезпечення безпеки сайту, виконання законодавства або за вимогою компетентних органів державної влади.

### **Зберігання та захист інформації**

Ми зберігаємо вашу інформацію на серверах, які знаходяться в безпечних дата-центрах та захищені від несанкціонованого доступу, втручання, змін або видалення. Ми використовуємо різноманітні технічні та організаційні заходи, щоб забезпечити найвищий рівень безпеки вашої інформації.

### **Контроль над інформацією**

Ви можете змінити або видалити свою особисту інформацію з нашої бази даних, зв'язавшись з нами через електронну пошту або використовуючи відповідні інструменти на сайті.

### **Зміни в політиці конфіденційності**

Ми можемо час від часу вносити зміни в нашу Політику конфіденційності, оновлюючи цей документ на сайті. Ми рекомендуємо вам регулярно перевіряти цей документ, щоб бути в курсі останніх змін.

### **Остаточні положення**

Ми робимо все можливе, щоб забезпечити безпеку та конфіденційність вашої інформації, але ніяка система не є 100% надійною, тому ми не можемо гарантувати повну безпеку вашої інформації. Ви повинні зрозуміти, що передача інформації через Інтернет завжди пов'язана з певним ризиком.

Ця Політика конфіденційності вступає в дію з моменту її публікації на нашому сайті та залишається чинною, поки її не буде змінено або скасовано згідно з вимогами законодавства.

### **РЕКВІЗИТИ АДМІНІСТРАЦІЇ САЙТУ:**

Фізична особа-підприємець Кушнір Ганна Андріївна

Платник ЄП, 2 група.

Україна, Одеса.

email: osnovakwiga@gmail.com