

Анализ
текущей ситуации по созданию Методического центра
по повышению квалификации и переподготовке при
Министерстве труда, социального обеспечения и
миграции Кыргызской Республики в существующем,
на неиспользуемом помещении Республиканского
ортопедического центра

Исследование проведено по заявке МТСОМ КР при
технической поддержке ЮНИСЕФ в Кыргызской Республике.

Министерство труда, социального обеспечения и миграции Кыргызской Республики занимается формированием и реализацией государственной политики в сфере: труда и социальной занятости; социальной защиты населения, социального обеспечения; пенсионного обеспечения; охраны и защиты от социального риска; миграции, включая вопросы иммиграции, этнических конфликтов, беженцев; подготовки кадров и других вопросов. Для выполнения функций Министерство определено 17 функциональных задач. В системе работает более 4000 человек, потребности в постоянном обновлении знаний, переподготовке и повышении квалификации персонала высоки. Достигаются качества и эффективности, конкурентоспособности и инновационности при оказании услуг населению, правовое обеспечение деятельности Методического центра, повышение квалификации и переподготовка всех специалистов, сотрудничество с другими Министерством.

Суйуналиева Бурулсун Шаршеновна, кандидат экономических наук, доцент АГУПКР, международный эксперт ООН по социальным вопросам, руководитель Ассоциации школ социальной работы Кыргызстана и ОФ «Фонд развития социальных услуг», член Совета по делам лиц с инвалидностью.

г. Бишкек, 2024 год

Анализ
текущей ситуации по созданию Методического центра по повышению квалификации и
переподготовки при Министерстве труда, социального обеспечения и миграции
Кыргызской Республики в существующем, на неиспользуемом помещении
Республиканского ортопедического центра

СОДЕРЖАНИЕ

1.Деятельность Министерства труда, социального обеспечения КР	2
1.1Общая информация о численности лиц с инвалидностью в Кыргызской Республике	4
1.2.Министерство труда, социального обеспечения и миграции как уполномоченный орган по защите прав детей	6
1.3Социальные работники Министерства труда, социального обеспечения и миграции	9
1.4.Министерство труда, социального обеспечения и миграции – как уполномоченный орган по координации деятельности субъектов по охране и защите от семейного насилия	16
1.4.1.Определение потребности в обучении субъектов, осуществляющих охрану и защиту от семейного насилия	20
2. Административно-территориальная реформа в Кыргызской Республике	21
2.1.Специалисты социальной защиты на уровне местного самоуправления: на примере Аламудунского района Чуйской области	26
3. Основные цели и задачи Методического центра по повышению квалификации и переподготовки специалистов системы МТСОМ КР	28
3.1. Менторство как способ новой формы обучения	30
4.Выводы, предложения, рекомендации	32
5 Сокращение	37

1. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА, СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КР

Министерство труда, социального обеспечения и миграции КР является одним из крупных министерств Кыргызской Республики. Положение о Министерстве труда, социального обеспечения и миграции Кыргызской Республики, утвержденного постановлением Кабинета Министров КР от 15 ноября 2021 года № 252 (в редакции постановлений Кабинета Министров Кыргызской Республики от 22 июля 2022 года № 392, 21 января 2023 года № 27, 13 июня 2023 года № 296).

Для достижения поставленной цели по реализации государственной политики в сфере труда, содействия занятости и социальной защиты населения, социального обеспечения и гендерного равенства, охраны и защиты от семейного насилия, миграции, включая вопросы иммигрантов, этнических кыргызов, беженцев, торговли людьми определены целый комплекс задач, а именно:

1. Развитие и эффективное предоставление государственных и социальных услуг;
2. Развитие трудовых отношений, системы оплаты труда работников, обеспечение защиты и соблюдение трудовых прав граждан, включая охрану труда, и требований трудового законодательства;
3. Содействие повышению занятости населения, совершенствование норм социальной поддержки безработных граждан;
4. Развитие и организация системы государственной поддержки в виде государственных пособий, денежных компенсаций взамен льгот, пособий по временной нетрудоспособности, беременности и родам, ритуального пособия (на погребение);
5. Социальная защита детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, помощь лицам, пострадавшим от семейного насилия;
6. Содействие обеспечению гендерного равенства;
7. Разработка и реализация мер по улучшению жизни ЛОВЗ и пожилых граждан, по обеспечению им доступа к государственным и социальным услугам;
8. Разработка и реализация мер единой государственной миграционной политики Кыргызской Республики;
9. Реализация нормативных правовых актов в сфере миграции и осуществление контроля за их выполнением;
10. Мониторинг и оценка миграционной ситуации в Кыргызской Республике;
11. Развитие системы организованного трудоустройства граждан Кыргызской Республики за рубежом;
12. Регулирование процессов привлечения иностранной рабочей силы с учетом интересов внутреннего рынка труда Кыргызской Республики;
13. Принятие мер по обеспечению защиты прав и законных интересов иммигрантов – этнических кыргызов и кайрылманов;
14. Обеспечение прав беженцев в соответствии с международными обязательствами с учетом интересов национальной безопасности;
15. Разработка и реализации мер по предупреждению и борьбе с торговлей людьми, а также по защите жертв торговли людьми;
16. Развитие международного сотрудничества, международно – договорной базы в сфере миграции;

17. Укрепление взаимодействия и обеспечение сотрудничества между государственными органами исполнительной власти и соотечественниками за рубежом по вопросам культурного и социального развития.

**Схема
управления Министерства труда, социального обеспечения и миграции
Кыргызской Республики**

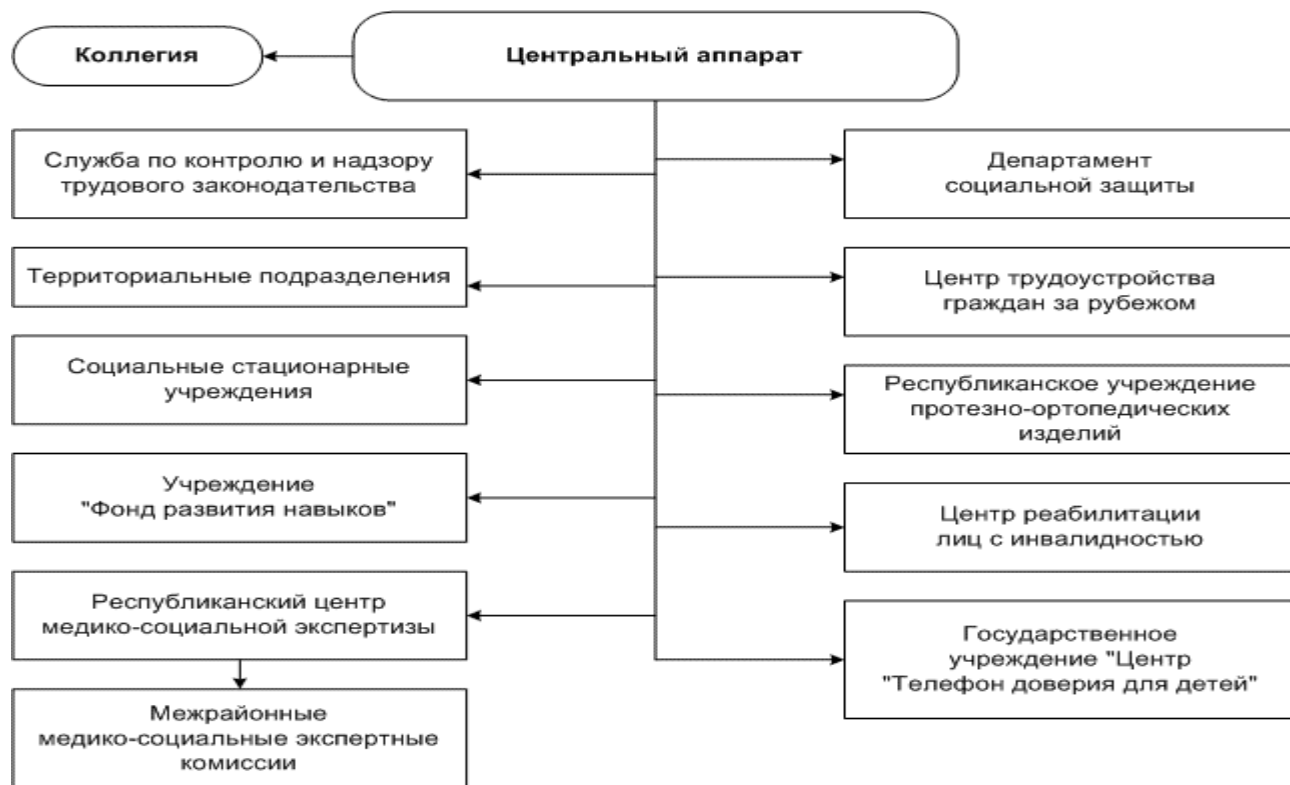


Рис. 1. Схема управления Министерства труда, социального обеспечения и миграции КР

Министерство труда, социального обеспечения и миграции Кыргызской Республики является государственным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по разработке и реализации в основных сферах государственной политики.

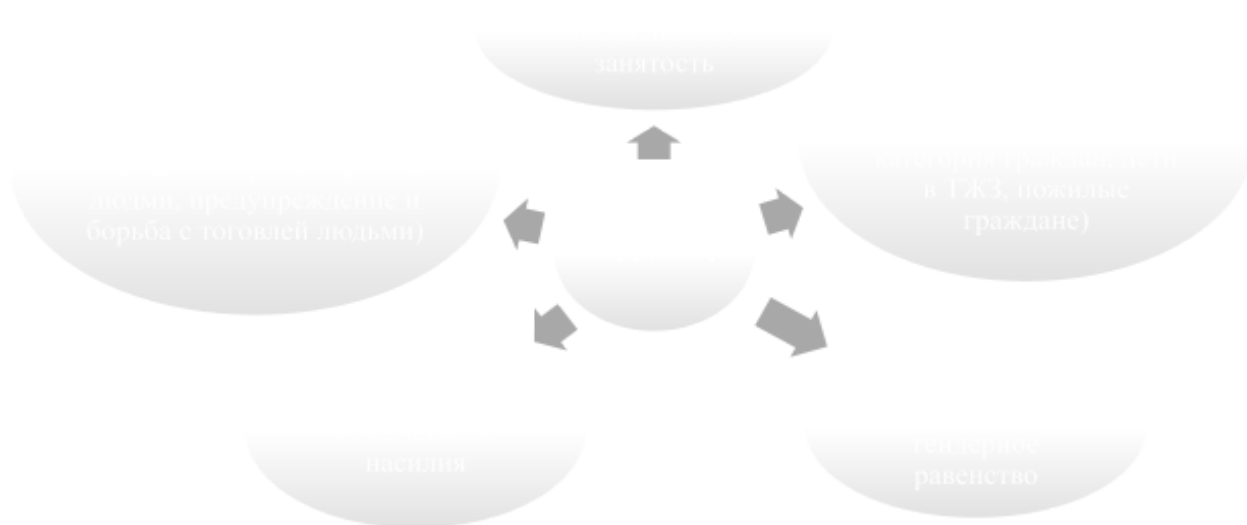


Рис.2. Основные сферы деятельности МСТОМ КР

Министерство является уполномоченным государственным органом:

- по защите детей;
- по реализации гендерной политики;
- по координации деятельности субъектов по охране и защите от семейного насилия;
- по координации деятельности по предупреждению и борьбе с торговлей людьми;
- является секретарем Совет по делам лиц с инвалидностью при Правительстве Кыргызской Республики от 15 мая 2020 года №175-р.

В системе МТСОМ согласно штатному расписанию около 4670 штатных единиц.



Для реализации поставленных задач перед Министерством труда, социального обеспечения и миграции необходимо институциональная систематическая подготовка, переподготовка, повышения потенциала специалистов центрального аппарата и всех подведомственных структур.

1.1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ЧИСЛЕННОСТИ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

Во всех странах мира и в любой группе общества имеются лица с инвалидностью. Причины и следствия инвалидности в разных странах различны, различия объясняются разными социально-экономическими условиями и различными мерами государств по обеспечению благосостояния своих граждан.

Число лиц с инвалидностью во всем мире с каждым годом увеличивается и Кыргызстан не исключение. На протяжении 14 наблюдается устойчивое увеличение численности лиц с инвалидностью в Кыргызстане.

Таблица 1. Динамика роста лиц с инвалидностью в Кыргызской Республике

<i>Годы</i>	<i>Всего (чел.)</i>	<i>Численность детей с ОВЗ до 18 лет (чел)</i>	<i>ЛОВЗ I, II и III групп с детства (чел.)</i>	<i>ЛОВЗ I, II и III гр. общего заболевания (чел.)</i>	<i>Получателей пенсии по инвалидности (данные СФ)</i>
2010	133 398	22 359	25 396	4 233	81 410
2015	172 769	28 200	28 270	6 155	110 144
2016	177 036	29 317	29 561	6 715	111 443
2017	181 466	29 948	30 502	7 088	113 928
2018	186 723	29 834	31 688	7 156	118 045
2019	193 778	32 013	33 094	7 626	121 045
2020	196 443	33 487	33 711	7 964	121 281
2021	199 168	34181	35 670	8 117	121 200
2022	204 077	35981	36488	8873	122735
2023	212 352	37 178	38 537	9953	126 684

В период с 2010 по 2023 годы в стране количество лиц с инвалидностью увеличилось на 78954 человек, что составило 37,2% (таблица1).

Доля инвалидности всего 3 процента от общего количества населения страны:

- 1) данные Социального фонда КР– это получатели пенсий по инвалидности;
- 2) данные Министерства труда, социального обеспечения и миграции КР – это получатели пособий по инвалидности.

Существующий метод учета ориентирован только на денежные расходы из республиканского бюджета, направленные на социальные выплаты в виде пенсий и пособий по инвалидности, следовательно, указанный учет не может быть точным, фактическое число лиц с инвалидностью значительно больше.

Социальная защита детей и взрослых лиц с инвалидностью предоставляется на основании национальных и международных нормативных правовых актов.

Таблица 2. Перечень нормативных правовых актов по защите прав и интересов лиц с инвалидностью

№	Наименование документа
1	<i>Конституция Кыргызской Республики</i>
2	<i>Трудовой кодекс Кыргызской Республики</i>
3	<i>Кодекс Кыргызской Республики о детях</i>
4	<i>ЗКР «О правах и гарантиях лиц с ограниченными возможностями здоровья в Кыргызской Республике»</i>
5	<i>ЗКР «Об основах социального обслуживания в КР»</i>
6	<i>ЗКР «О гарантированных государственных минимальных социальных стандарта»</i>
7	<i>ЗКР «О государственных пособиях в КР»</i>
8	<i>ЗКР «О государственном социальном заказе»</i>
9	<i>ЗКР «О государственном пенсионном социальном страховании»</i>
10	<i>ЗКР «О ветеранах войны, Вооруженных Сил и тружениках тыла»</i>
11	<i>ППКР О реализации Закона Кыргызской Республики «О государственных пособиях в Кыргызской Республике»</i>
12	<i>ППКР Положение о порядке обращения за назначением государственных пособий и порядке назначения государственных пособий</i>
13	<i>ППКР Положение о порядке размещения ребенка вне семьи</i>
14	<i>ППКР «О медико-социальной экспертизе в Кыргызской Республике»</i>
15	<i>ППКР Положение о признании гражданина лицом с ограниченными возможностями здоровья</i>
16	<i>ППКР «Об утверждении государственных минимальных социальных стандартов социальных услуг, предоставляемых лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детям, в полустационарных организациях и учреждениях социального обслуживания»</i>
17	<i>ППКР «Об утверждении Минимальных социальных стандартов социальных услуг, предоставляемых лицам, находящимся в социальных стационарных учреждениях уполномоченного органа в сфере социального развития»</i>
18	<i>ППКР «О порядке предоставления путевок на санаторно-курортное лечение лицам с ограниченными возможностями здоровья»</i>
19	<i>ППКР Положение о порядке обеспечения лиц с ограниченными возможностями здоровья комнатными инвалидными креслами-колясками</i>
20	<i>ППКР Положение о порядке обеспечения населения Кыргызской Республики протезно-ортопедическими изделиями</i>
21	<i>ППКР Положение о порядке выплаты Государственных пособий и денежных компенсаций</i>
22	<i>Государственная программа "Доступная страна" для лиц с инвалидностью и других маломобильных групп населения в Кыргызской Республике на 2023-2030 годы</i>



В таблице 2 представлены основные нормативные правовые акты по социальной защите населения, с акцентом на защиту прав и интересов лиц с инвалидностью в Кыргызстане (таблица 2).

Таблица 3. Перечень международных актов

№	Наименование документа
1	<i>Устав Организации Объединенных Наций</i>
2	<i>Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах,</i>
3	<i>Международный пакт о гражданских и политических правах,</i>
4	<i>Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации</i>
5	<i>Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин,</i>
6	<i>Конвенцию против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания</i>
7	<i>Конвенцию о правах ребенка</i>
8	<i>Международная конвенция о защите прав всех трудящихся-мигрантов и членов их семей</i>
9	<i>Всемирная программа действий в отношении инвалидов</i>
10	<i>Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов</i>
11	<i>Конвенция о правах инвалидов</i>

Кыргызская Республика в марте 2019 года ратифицировала Конвенцию о правах инвалидов, в настоящее время проводится работа по реализации норм КПИ (таблица 3).

1.2.МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И МИГРАЦИИ КАК УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ОРГАН ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ДЕТЕЙ

Всего 55 межрайонных и районных управлений труда, социального обеспечения и миграции управлений труда.

Таблица 4. Сведения об отделах поддержки семьи и детей в разрезе районов

№	Наименование регионов	Количество сотрудников ОПСД	Количество действующих социальных работников	Количество детей в районах/городах
1	2	3	4	5

	г. Бишкек			
1	Ленинский район	6	4	523
2	Первомайский район	7	5	165
3	Свердловский район	7	6	141
4	Октябрьский район	4	7	833
	Итого:	24	22	1662
1	Чуйская область			
5	г. Токмок Чуй межрайонное	6	16	27317
6	Аламединский район	5	2	42895
1	2	3	4	5
7	Сокулукский район	3	3	70646
8	Кеминский район	3	-	17000
9	Ысык-Атинский район	4	7	57513
10	Панфиловский район	3	2	13775
11	Жайылский район	3	3	41856
12	Московский район	4	-	38767
	Итого:	31	33	309769
2	Ошская область			
13	г. Ош	5	5	137469
14	Алайский район	2	10	17800
15	Чон-Алайский район	3	9	19510
16	Араванский район	3	6	57146
17	Каракульджинский район	3	-	32337
18	Кара-Суйский район	4	13	188844
19	г. Узген	6	-	11435
20	Узгенский район	6	-	119292
21	Ноокатский район	4	-	100003
	Итого:	36	43	683836
3	Жалал-Абадская область			
22	г. Жалал-Абад	3	-	45718
23	Сузакский Кок-Жангак межрай.	3	18	127964
24	Чаткальский район	2	-	12049
25	Ала-Букинский район	4	-	42354
26	Тогуз-Тороузский район	2	8	9589
27	Токтогульский район	4	9	43446
28	Аксыский район	3	-	23519
29	Базар-Коргонский район	2	-	71000
30	Ноокенский район	2	-	57923
31	г. Кара-Куль	2	2	10225
32	г. Таш-Кумыр	3	-	17769
33	г.Майлы-Суу	3	1	8936
	Итого:	33	38	463892
4	Баткенская область			
34	г. Кызыл-Кия	4	-	19900
35	г. Сулюктин	3	1	9800
36	Лейлекский район	2	-	53052
37	г. Баткен	5	-	11589

38	Баткенский район	4	-	40348
39	Кадамжайский район	4	13	83527
	Итого:	22	14	218216
5	Нарынская область			
40	г. Нарын	5	-	16391
41	Кочкорский район	8	14	24804
42	Жумгалский район	5	-	16391
43	Ак-Талааский район	2	-	186
44	Ат-Башинский район	3	-	22417
	Итого:	23	14	80189
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
6	Ыссык-Кульская область			
45	г. Кара-Коль	1	5	33231
46	г. Балыкчы	2	-	19124
47	Ыссык-Кульский район	3	-	30282
48	Тонский район	3	-	20063
49	Тюпский район	2	1	22588
50	Ак-Суйский район	3	-	23519
51	Жети-Огузский район	4	3	11764
	Итого:	18	9	160571
7	Таласская область			
52	г. Талас межрайонное	4	2	13554
53	Кара-Бууринский район	2	-	29136
54	Манасский район	3	-	14365
55	Бакай-Атинский район	2	-	23933
	Итого:	11	2	80988
	ОБЩИЙ ИТОГ	198	175	1999123

По сведению Министерства труда, социального обеспечения и миграции на в отделах поддержки семьи и детей работают 198 специалистов и 175 социальных работников. Количество специалистов в территориальных управления труда, социального обеспечения и миграции колеблются от 1 до 7 человек (таблица 4).

В январе 2019 года Кыргызстан ратифицировал Конвенцию по правам ребенка и в 2011 году присоединился к Конвенции о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин.

В соответствии со статьей 24. Кодекса Кыргызской Республики о детях система защиты детей, находящихся в трудной жизненной ситуации состоит из органов государственной власти, органов местного самоуправления, учреждений, оказывающих услуги, а также комплекса мер, направленных на защиту детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

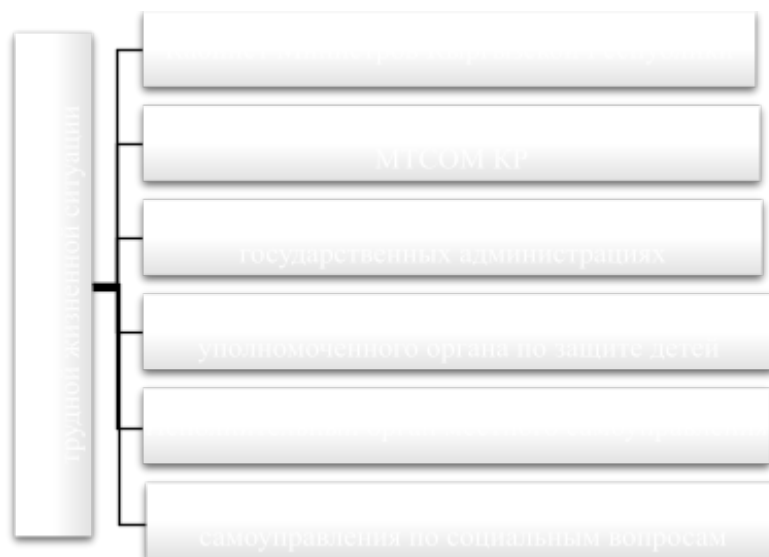


Рис. 3. Органы защиты детей, находящиеся в трудной жизненной ситуации

В настоящее время органами защиты детей, находящихся в трудной жизненной ситуации определены Кабинет Министров Кыргызской Республики, уполномоченный орган по защите детей, МТСОМ КР, комиссии по делам детей при местных государственных администрациях, территориальные подразделения уполномоченного органа по защите детей, исполнительный орган местного самоуправления и комиссии исполнительных органов местного самоуправления по социальным вопросам (рис. 3).

Постановлением Правительства Кыргызской Республики от 22 июня 2015 года № 391 утверждено Положение о порядке выявления детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации¹, внедрен механизм по раннему выявлению и социальному сопровождению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе, детей, подвергшихся насилию. При этом территориальные подразделения на постоянной основе проводят работу по выявлению и сопровождению детей и семей в ТЖС.

Территориальные государственные органы – это органы внутренних дел, образования, здравоохранения, занятости, миграции и молодежной политики, регистрации населения, по надзору и контролю в сфере охраны труда, уголовно-исполнительной системы, которые в пределах своей компетенции взаимодействуют с территориальными подразделениями уполномоченного органа по защите детей.

В стране работают 693 инспекторов по делам несовершеннолетних и 1697 участковых, в обязанности которых входит профилактика семейного насилия в отношении женщин и детей.

На уровне мэрий и местных администраций работают Комиссии по делам детей, которые рассматривают вопросы защиты ребенка, связанные с нарушением прав ребенка.

По итогам 2022 года районными, городскими, межрайонными управлениями труда социального обеспечения и миграции выявлено 5068 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, из них 1166 детей, оставшихся без попечения родителей. По итогам проведенной работы 4581 детей выведены из трудной жизненной ситуации. Из них 1114 детей переданы под опеку/попечительство по решению суда, 714 детей переданы на усыновление гражданам Кыргызской Республики, 174 ребенка размещены в приемные семьи, 349 детей возвращены в биологические семьи из детских учреждений интернатного типа.

¹ Постановление Правительства Кыргызской Республики от 22 июня 2015 года № 391 утверждено «Положения о порядке выявления детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации»

В этот же период выявлено 1145 семей, находящихся в ТЖС, из них 628 семей выведены из трудной жизненной ситуации.

Во исполнение Указа Президента Кыргызской Республики «О принятии мер, направленных на улучшение миграционной ситуации» от 29 января 2021 года №4 территориальными подразделениями выявлены и поставлены на учет 92 554 детей трудовых мигрантов, из них 61 379 детей находятся у родственников и 88 детей находятся у лиц, не имеющие родственные отношения. За 2022 год по решению суда передано под опеку/попечительство 595 детей трудовых мигрантов.



Несмотря на все условия созданные для обеспечения защиты детей, находящихся в ТЖС на сегодняшний день, остро стоит проблема установление опеки/попечительство над детьми трудовых мигрантов.

1.3. СОЦИАЛЬНЫЕ РАБОТНИКИ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА, СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И МИГРАЦИИ

Количество социальных работников МТСОМ по штатному расписанию составляет 947 единиц, а фактически работают 919 человек.

Таблица 5. Из сведений о численности социальных работников и качественном составе получателей услуг, принятых на обслуживание на дому по состоянию на 01.04.2024 г.

№	Некоторые районы г. Бишкек, областей	Численность СР		Численность клиентов в	Из них				Численность клиентов на одного соц. Работника
		По штату	Фактически		Общее	Одинокие и прес-е.	ЛОВЗ	Супружеские пары	
	ВСЕГО	947	919	9898	3712	2124	259	3803	11
	г. Бишкек	84	82	1237	354	164	40	679	15
4	Ленинск. Р-н	21	21	393	81	39	9	264	19
	Чуйская	198	185	2192	914	291	59	928	12
1	Чуйское МУТСР	30	25	449	85	48	2	314	18
	Таласская	50	47	545	151	108	6	280	12
1	Таласское МУСР	24	21	150	74	45	0	31	7
3	Айтматов РУСР	10	10	175	22	17	0	136	18
	Ысык-Кульская	98	95	1148	507	327	33	281	12
4	Ысык-Коль. РУСР	15	15	247	97	132	1	17	16
5	Тюпский РУСР	14	12	193	110	75	2	6	16
	Нарынская	84	83	685	304	174	22	185	8

1	Нарынский МУСР	24	24	111	32	51	16	12	5
	Ошская	152	152	1153	555	415	45	138	8
2	Карасуу РУСР	28	28	113	61	24	0	28	4
	Баткенская	55	51	604	276	215	0	113	12
3	Лейлекское РУСР	16	13	235	96	131	0	8	18
	Жалал-Абадская	226	224	2334	651	430	54	1199	10
4	Сузакское МУТСР	41	41	808	85	46	12	665	20
5	Ноокен РУСР	20	20	98	76	21	1	0	5
6	Алабука РУСР	25	25	135	64	70	1	0	5

Сведения о численности социальных работников и качественном составе получателей услуг в виде обслуживания на дому по состоянию на 01.04.2024 года показывает, что имеются 28 вакантных места на социальных работников, по штату 947 социальных работников, фактически работают 919 человек. На социальном обслуживании на дому находятся 9898 человек (таблица 5).

Фактическая нагрузка в Сузакском районе 20 человек на одного социального работника по 19 человек в Ленинском районе г. Бишкек и по 18 человек в Чуйском районе и г. Токмок, Айтматовском районе Таласской области и Лейлекском районе Баткенской области.

Таблица 5 свидетельствует и о низкой нагрузке на социального работника. Так в Карасууйском районе Ошской области нагрузка на одного социального работника составляет всего 4 человека. Нагрузка по 5 человек на одного социального работника наблюдается в Ноокенском и Алабукинском районах Жалал-Абадской области и в Нарынском МРУТСОМ.



Анализ показал, что нагрузка на социального работника колеблется от 4 до 20 получателей услуг. В тоже время, обслуживание на дому граждан в трудной жизненной ситуации по районам страны составляет от 9 до 665 человек (таблица 5).



Нагрузка социальных работников и качественный состав получателей услуг свидетельствует о не равномерном распределении штатных единиц социального работника, не проводится системный анализ сведений по нагрузке, представленных территориальными управлениями Министерства.

В разрезе областей и по г. Бишкек в среднем нагрузка на одного социального работника в среднем составляет 11 человек.

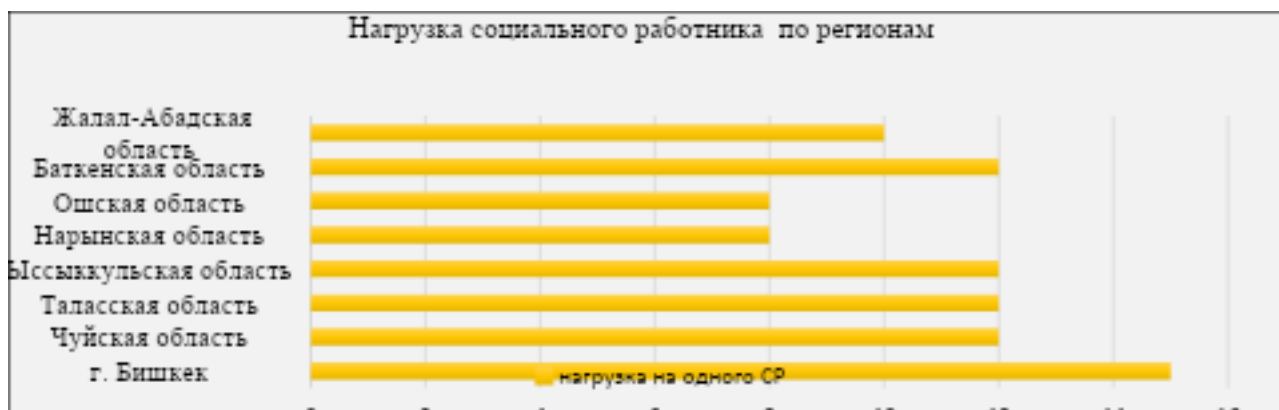


Рис.4. Показатели нагрузки г. Бишкек и области Кыргызстана

Большая нагрузка на социального работника наблюдается в г. Бишкек, более 15 человек. В 4 областях нагрузка на одного социального работника в среднем составляет 12 человек, соответствует требованиям Положения о социальном работнике. В двух областях нагрузка составляет всего 8 человек (рис.4).

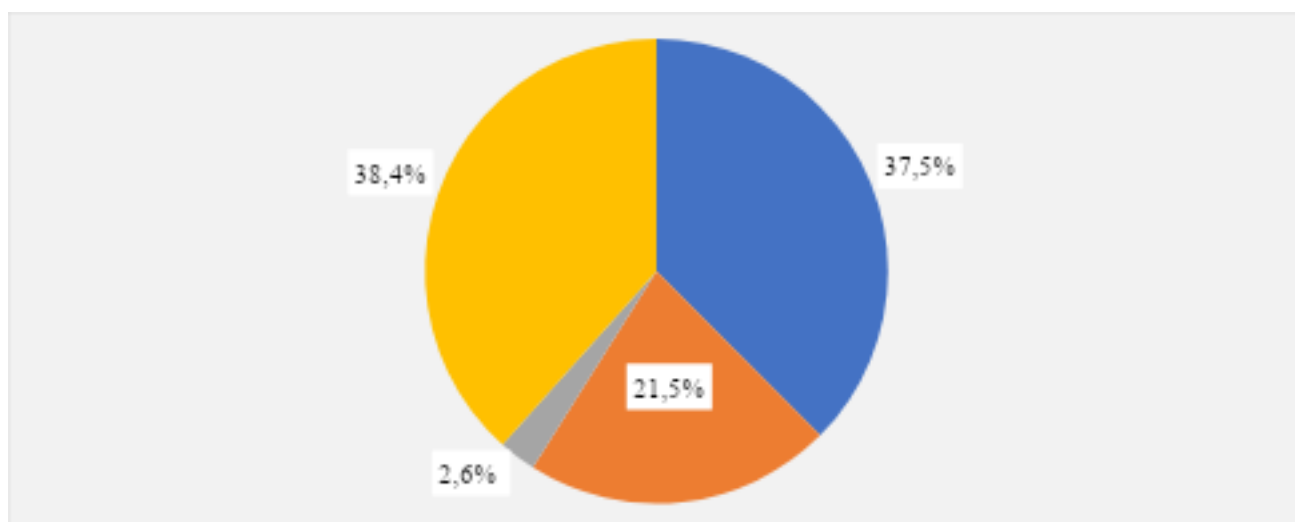


Рис. 5. Доля получателей социального обслуживания, предоставляемые социальными работниками.

Таблица 6. Условные функциональные обязанности социального работника управления труда, социального обеспечения и миграции

В функциональные обязанности социального работника входит:	
☐	выявлять и вести учет семей, лиц, оказавшихся в ТЖС;
☐	проводить поворовые обходы и выявлять детей трудовых мигрантов;
☐	установить причины возникновения у клиентов социальной службы трудностей, конфликтных ситуаций, оказывать им содействие в их решении;
☐	проводить прямую работу с клиентами социальной службы по решению их проблем, применяя современные технологии (социальная поддержка, адаптация, реабилитация, профилактика) социальной работы, делая акцент на сильные стороны клиента социальной службы и поиск ресурсов в его окружении;

☐ <i>учитывая потребности клиента социальной службы, при необходимости перенаправлять его в другие организации за получением дополнительных услуг;</i>
☐ <i>оказывать содействие в устройстве в медицинские и образовательные учреждения, получении материальной, социально-бытовой помощи;</i>
☐ <i>оказывать (при соответствующей подготовке) первичную медицинскую помощь – измерение давления, температуры тела, наложение компресса;</i>
☐ <i>организовывать вызов медицинских работников, сопровождать клиента социальной службы в лечебное учреждение и посещение;</i>
☐ <i>организовывать ритуальные услуги, в случае смерти клиента;</i>
☐ <i>следовать профессионально этническим нормам в своей практической деятельности;</i>
☐ <i>устанавливать контакт и формировать доверительные отношения с клиентом, владеть навыками межличностного общения;</i>
☐ <i>владеть навыками анализа, оценки достигнутых результатов и планирование деятельности;</i>
☐ <i>владеть навыками делопроизводства, введения рабочих записей (написание отчетов, писем, подготовки документов и т.д.);</i>
☐ <i>знать, уважать, защищать права и содействовать интересам клиента социальной службы;</i>
☐ <i>устанавливать, сохранять доверительные отношения с клиентом социальной службы и соблюдать конфиденциальность;</i>
☐ <i>содействовать развитию самоопределения и независимости у клиента;</i>
☐ <i>защищать клиента по мере возможности от опасности и быть уверенным, что поведение социального работника в работе не повредят положению клиента;</i>
☐ <i>уметь применять теорию на практике;</i>
☐ <i>повышать свою профессиональную компетентность;</i>
☐ <i>учитывать культурные, этнические, возрастные, гендерные особенности клиента</i>
☐ <i>предоставлять ежемесячный отчет о проделанной работе непосредственно руководителю социальной службы.</i>

Перечень функций социального работника довольно большой, для их исполнения потребуются соответствующие знания, умения, навыки, которые должны прививаться на уровне профессиональной подготовки, повышения квалификации на протяжении всей деятельности социального работника (таблица 6).

В 2017 году проведен «Анализ взаимодействия социальных служб с отделом или сектором по предоставлению социальных услуг ЛОВЗ и пожилым гражданам и отделом по поддержке семьи и детей» в рамках исследования «Определение потребности пожилых

граждан в социальных услугах и установление эффективности социального обслуживания на дому»²

Согласно распоряжению Министерства труда и социального развития за № 147 от 16 сентября 2016 года определены: четыре пилотные управления социального развития - это Московский район и г. Токмок Чуйской области, Аксыйский район и г. Джалал-Абад Джалал-Абадской области.

Таблица 7. Распределение социальных работников в Джалал-Абадском ГУСР

№	Наименование отделов	Количество соцработников	Основные функциональные обязанности соцработников
1	ОЛОВЗиП	15	Предоставление социального обслуживания одиноким пожилым гражданам и ЛОВЗ
2	ОЗСД	4	Выполняют функции специалистов ОЗД
3	ССР	10	Заполнение социального паспорта

Социальные работники распределены между отделом по предоставлению услуг лицам с инвалидностью и пожилым гражданам, отделом защиты семьи и детей и службой социального работника (таблица 7).

Соцработники одного клиента посещают 3 раза в неделю согласно графику и по каждому телефонному вызову клиента. При встрече с социальными работниками выяснилось, что ими проводится работа, которая не включена в их функциональные обязанности.

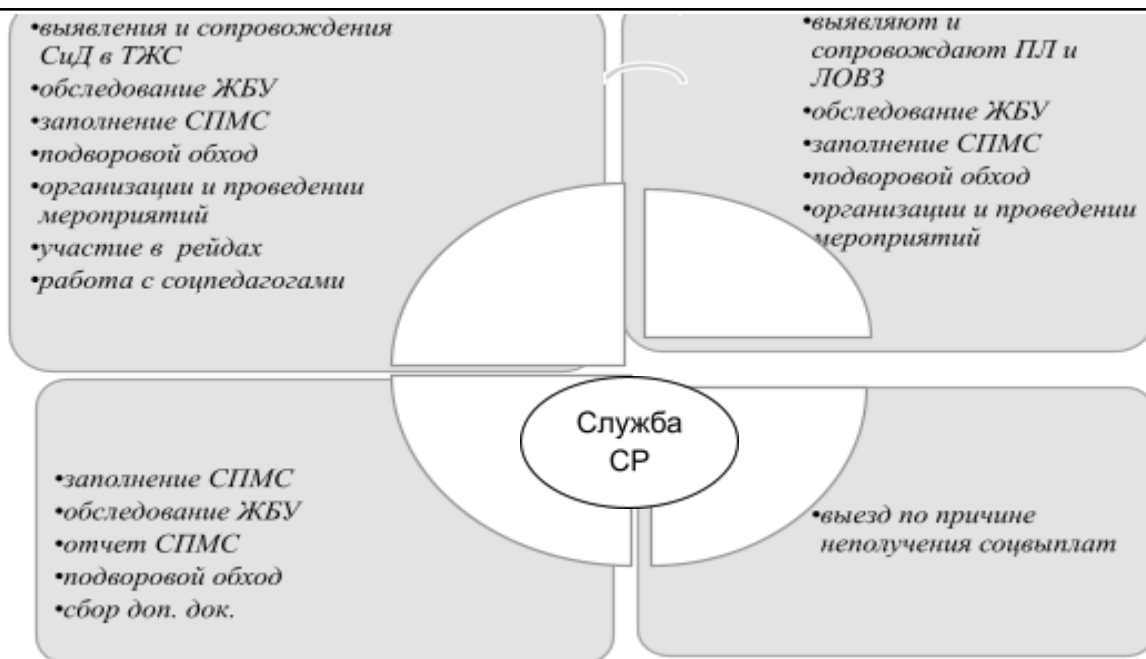


Рис 6. Взаимодействие Службы социальных работников с другими отделами Управлениями социального развития³

² Анализ взаимодействия социальных служб с отделом или сектором по предоставлению социальных услуг ЛОВЗ и пожилым гражданам и отделом по поддержке семьи и детей» в рамках исследования «Определение потребности пожилых граждан в социальных услугах и установление эффективности социального обслуживания на дому»

³ «Анализ взаимодействия социальных служб с отделами по предоставлению социальных услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья, пожилым гражданам и по защите семьи и детей» в рамках

При изучении деятельности службы социальных работников (рис.5) выявилось, что в большей степени социальные работники задействованы в реализации задач защиты прав семьи и детей.



В ходе полевого исследования «Определение потребности пожилых граждан в социальных услугах и установление эффективности социального обслуживания на дому территориальными органами МТСОМ КР»⁴ социальные работники выразили мнение, что нужна системное повышение квалификации

Относительное большинство социальных работников считает, что они лишены системы повышения квалификации, так считают 60,5% опрошенных. Из исследования видно, что особо плохо обстоит вопрос повышения квалификации на юге страны. Повышение квалификации чаще всего проводится силами неправительственных и международных организаций, реже Министерством. Данные обучения не являлись системными, в большей степени они были основаны на активности руководителей УСР.

Перечень направлений обучения соответствуют направлениям деятельности социального работника и проблемам выявленных ими в ходе работы (таблица 8).

Таблица 8. Сферы знаний, в которых необходимо обучение социальных работников, %
(ответы социальных работников)

Наименование тем обучений	Общий показатель
Социальная работа как профессиональная деятельность	16,9%
Технологии и различные методы решения социальных проблем	15,2%
Порядок организации опеки, попечительства, усыновления/удочерения, размещения в приемные семьи, оформления льгот и пособий, трудоустройства, устройства в медицинские, социальные и образовательные учреждения	13,5%
Влияние традиций, культуры, религии, а также личных убеждений на развитие и поведение человека с учетом позитивных и негативных сторон такого влияния	12,4%
Современные модели социальной работы, методы исследования в этой области	11,2%
Возрастные, психосоциальные и этнокультурные особенности функционирования различных групп населения	11,2%
Профессионально-этические нормы и ценности социальной работы	10,1%
Основные принципы социальной политики в Кыргызской Республике: государственные социальные программы в области социальной политики; в исполнение норм законодательства Кыргызской Республики	9,6%



Итоги проведенного исследования 2017 года и настоящего анализа 2024 года свидетельствуют о том, что в территориальных управлениях труда, социального обеспечения и миграции потребность специалистов социальной работы в обучении высоко актуально и на сегодняшний день.

исследования «Определение потребности пожилых граждан в социальных услугах и установление эффективности социального обслуживания на дому».

⁴ Исследование «Определение потребности пожилых граждан в социальных услугах и установление эффективности социального обслуживания на дому территориальными органами МТСР КР» 2017 года



В штатном расписании органов местного самоуправления отсутствуют штатная единица «социальный работник».



Вопросами социальной защиты населения, в том числе детей в ТЖС, занимаются ведущие, главные специалисты органов местного самоуправления, которые являются муниципальными служащими.



Возникает необходимость проведения более глубинного изучения деятельности социального работника с применением различных методов исследования, хронометража, картирования и т.д.

Согласна Указа Президента КР от 28 марта 2022 года УП № 95 для расчета должностных окладов работников бюджетной сферы Кыргызской Республики применяется единая базовая ставка в размере 7040 сомов. Должностной оклад работников бюджетной сферы Кыргызской Республики рассчитывается путем умножения единой базовой ставки на коэффициент кратности к должностным окладам.

Положение 7 постановления Кабинета Министров КР от 30 марта 2022 года № 184 «Об условиях оплаты труда работников системы социального обеспечения населения Кыргызской Республики»⁵ коэффициент кратности применяемый при определении размеров должностных окладов социальных работников, обслуживающих на дому одиноко проживающих лиц с инвалидностью и пожилых граждан составляет 1,85.

Следовательно, средняя заработная плата социального работника составляет 13024 сом без учета стажа работы и высокогорья.

В 2023 году среднемесячная заработная плата в Кыргызстане показала заметный рост. По данным последних отчетов, реальный рост составил 8.6%, достигнув отметки в 33 тысячи 258 сомов. Об этом сообщает уточненная статистика Минфина.



Среднемесячная заработная плата социальных работников 13024 сом, что составляет 40,6% от среднемесячной заработной платы Кыргызстана.



Социальные работники не обеспечены спецодеждой, мобильной связью, сумкой социального работника, им не выдаются транспортные расходы, не выплачивается оздоровительные пособия трудового отпуска, они не являются государственными служащими.

1.4.МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И МИГРАЦИИ – КАК УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ОРГАН ПО КООРДИНАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СУБЪЕКТОВ ПО ОХРАНЕ И ЗАЩИТЕ ОТ СЕМЕЙНОГО НАСИЛИЯ

⁵ Постановления Кабинета Министров КР от 30 марта 2022 года № 184 «Об условиях оплаты труда работников системы социального обеспечения населения Кыргызской Республики» (в редакции постановлений Кабинета Министров Кыргызской Республики от 1 августа 2022 года № 434, 10 февраля 2023 года № 59, 29 мая 2023 года № 278)

В целях реализации Закона Кыргызской Республики «Об охране и защите от семейного насилия» Кабинетом Министров КР Министерство труда, социального обеспечения и миграции определен уполномоченным государственным органом по координации деятельности субъектов по охране и защите от семейного насилия.

Пострадавшие от семейного насилия обращаются за помощью в территориальные органы: внутренних дел; социального развития; в местные органы власти; органы здравоохранения; в кризисные центры, оказывающие помощь женщинам и детям.

Таблица 9. Перечень субъектов, осуществляющие охрану и защиту от семейного насилия

№	Наименование субъектов	№	Наименование субъектов
1	Кабинет Министров КР	10	Уполномоченный государственный орган по защите детей,
2	МТСОМ КР- уполномоченный государственный орган по координации деятельности субъектов по охране и защите от семейного насилия,	11	Акыйкатчы (Омбудсмен) Кыргызской Республики,
3	Суд	12	Адвокатура,
4	Прокуратура	13	Местные государственные администрации,
5	Органы внутренних дел,	14	Органы местного самоуправления
6	Органы социального развития,	15	Суд аксакалов;
7	Органы здравоохранения	16	Средства массовой информации
8	Органы образования,	17	Иные организации в пределах своей компетенции
9	Органы юстиции,		

ЗКР «Об охране и защите от семейного насилия» утверждены 17 субъектов, осуществляющие охрану и защиту от семейного насилия. Главой субъектов, осуществляющие охрану и защиту от семейного насилия является Кабинет Министров Кыргызской Республики (таблица 9).

В целях реализации Закона Кыргызской Республики «Об охране и защите от семейного насилия»⁶ и положения «О порядке осуществления охраны и защиты от семейного насилия»⁷, разработано и утверждено совместным приказом Министерства труда, социального обеспечения и миграции КР и Государственного агентства по делам государственных служащих и местного самоуправления при Кабинете Министров КР Руководство для местных комитетов по охране и защите от семейного насилия в Кыргызской Республике.

В 2022 году для сотрудников территориальных управлений труда, социального обеспечения и миграции, а также для членов местных комитетов по охране и защите от семейного насилия проведены обучения на темы:

1. «Предотвращение и борьба с насилием в отношении женщин и семейно-бытовым насилием: «практика правового регулирования в Кыргызстане в соотношении с международными стандартами»;
2. “Үй-бүлөлүк зомбулуктан сактоо жана коргоо боюнча жергиликтүү комитеттердин ишинин укуктук негиздери” (на государственном и официальном языках);

⁶ Закон КР от 27 апреля 2017 года № 63 Об охране и защите от семейного насилия

⁷ Постановления Кыргызской Республики «О порядке осуществления охраны и защиты от семейного насилия» от 1 августа 2019 года № 390

3. «Эффективное взаимодействие и консультирование лиц, пострадавших от семейного насилия и оказавшихся в трудной жизненной ситуации».⁸

Но эти обучения проведены при поддержке донорских организаций, следовательно, носят разовый характер.



Нет системного повышения квалификации и переподготовки специалистов территориальных субъектов, осуществляющие охрану и защиту от семейного насилия.

В статье 15 Закона Кыргызской Республики «Об охране и защите от семейного насилия» уполномоченный государственный орган по защите детей организует, координирует и контролирует деятельность своих территориальных подразделений по охране и защите детей от семейного насилия, а также осуществляет комплекс мер по охране и защите детей, пострадавших от семейного насилия.



Рис.7 Доля детей, подвергшихся жестокому обращению и насилию

По данным территориальных подразделений выявлено 323 детей, подвергшихся жестокому обращению и насилию: 136 детей физическому насилию, 128 сексуальному насилию и 59 психологическому насилию⁹.



В 2022 году из трех видов насилия, сексуальному насилию подверглись 40% детей, этот показатель требует принятия соответствующих мер всеми субъектами, осуществляющие охрану и защиту от семейного насилия (Рис. 6).



В целях повышения знания специалистов территориальных подразделений Министерства ежегодно проводятся обучающие семинары по вопросам предотвращения жестокого обращения и насилия в отношении детей.



Учитывая полученные результаты Информации о реализации ЗКР «Об охране и защите от семейного насилия» за 2022 год необходимо создание условия системного повышения потенциала специалистов 17 субъектов, осуществляющие

⁸ Информация о реализации Закона Кыргызской Республики «Об охране и защите от семейного насилия» за 2022 год Министерство труда, социального обеспечения и миграции Кыргызской Республики

⁹ Информация о реализации Закона Кыргызской Республики «Об охране и защите от семейного насилия» за 2022 год. МТСОМ КР

охрану и защиту от семейного насилия на центральном, районном и местном уровне.

В 2022 году в «Центр телефона доверия для детей – 111» поступило 101281 телефонных обращений. Из 2952 звонков составляет: мужчины – 18,1%, женщины – 56,7%, мальчики – 7,3%, девочки – 17,9%.

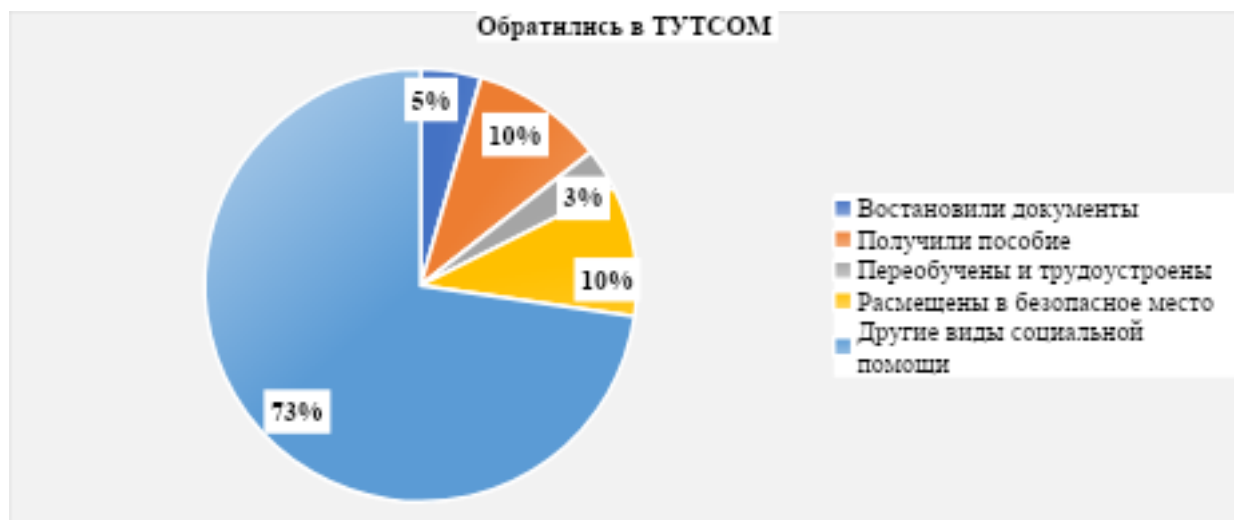


Рис. 8. Оказание социальной помощи пострадавшим от насилия

Пострадавшие от насилия в первую очередь обращаются в органы внутренних дел и в управления труда, социального обеспечения и миграции. Социальная помощь предоставляется всем пострадавшим (рис.7).

Представленная таблица 10 является типовым для всех управлений труда, социального обеспечения и миграции, и органов местного самоуправления.

Таблица 10. Схема специалистов МТСОМ и ОМСУ (на примере Аламудунского УТСОМ)

Наименование организаций	Должность	Источник финансирования бюджет		Административные должности/работники бюджетной сферы		
		Республиканский	Местный	Государственный служащий	Муниципальный служащий	Работники
Управления труда, социального обеспечения и миграции МТСОМ КР	Социальные работники	+				+
Отдел поддержки семьи и защиты детей МТСОМ КР	Заведующий отделом	+		+		
	Главный специалист	+		+		
	Ведущий специалист	+		+		
	Специалист	+		+		
	Специалист	+		+		
	Специалист	+		+		

Органы местного самоуправления МСУ	Главный специалист		+		+	
	Ведущий специалист		+		+	
	Специалист по контракту		+			+



Республиканский бюджет – это ведомственный бюджет МТСОМ КР

Местный бюджет — это бюджет органов местного самоуправления (муниципалитетов).

1.4.1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОТРЕБНОСТИ В ОБУЧЕНИИ СУБЪЕКТОВ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОХРАНУ И ЗАЩИТУ ОТ СЕМЕЙНОГО НАСИЛИЯ

В Кыргызстане действуют 18 кризисных центров для женщин и девочек, предоставляющие помощь пострадавшим от семейного насилия. Из них 8 имеют шелтеры — это приют для бездомных, а также для женщин (с детьми), ставших жертвами сексуального насилия или подвергающихся насилию дома.



Но все центры ориентированы на женщин и детей, при этом отсутствуют кризисные центры для мужчин и мальчиков, которые тоже подвергаются жестокому обращению и насилию.

Кризисным центрам, оказывающим социальные услуги пострадавшим от семейного насилия МТСОМ предоставляется поддержка через Государственный социальный заказ. Например, в 2022 году было выделено около 7 млн. сомов на оказание услуг пострадавшим от семейного насилия. По итогам конкурса выиграли 10 Кризисных центров, из них 7 проектов по предоставлению услуг пережившим гендерное и семейное насилие, 3 проекта по проведению коррекционных программ для насильников.

В целях профилактики детских и принудительных браков распоряжением Кабинета Министров Кыргызской Республики от 25 января 2023 года № 25-р утвержден План Кабинета Министров Кыргызской Республики по предотвращению детских и принудительных браков на 2023–2024 годы. Детские и принудительные браки являются одним из видов гендерной дискриминации в отношении женщин и девочек, за которую предусмотрена уголовная ответственность.

Кабинетом Министров Кыргызской Республики принято Распоряжение «Об образовании межведомственной рабочей группы по разработке механизма внедрения по пилотированию «Единого окна по предоставлению комплексных услуг женщинам, пережившим насилие» от 10 августа 2022 года №433-р. «Единое окно» подразумевает (1) предоставление комплексных услуг в одной точке: медицинских, консультационных, социальных, психологических, юридических, (2) оказание поддержки в расследовании дел пострадавшим от насилия, (3) ориентирование на потребности пострадавших женщин и девочек, (4) расширение доступа ко всем услугам, (5) эффективное расследование уголовных преступлений.

10 июня 2024 года при технической поддержке UNFPA проведен семинар на тему «Система защиты пострадавших от гендерного, семейного насилия и торговли людьми», одной из задач семинара являлось определение потребности в обучении субъектов, осуществляющих охрану и защиту от семейного насилия.

На семинаре приняли участие представители субъектов, осуществляющие охрану и защиту от семейного насилия, сотрудники уполномоченного государственного органа по координации деятельности субъектов по охране и защите от семейного насилия, прокуратуры, органов внутренних дел, Департамента пробации, Службы юридической помощи, Акыйкатчы (Омбудсмен) Кыргызской Республики, представители местных государственных администраций, органов местного самоуправления, руководители и специалисты кризисных центров для женщин и девочек, неправительственного сектора и другие. Всего приняли участие 50 человек.

Участники семинара внесли предложения:



1. Внедрение системы квалификации членов местных комитетов по предупреждению семейного насилия, путем проведения обучения по профилактике семейного насилия детей, взрослых женщин и мужчин, оказанию необходимых услуг, работе с кейсами и т.д.
2. Подготовка квалифицированных социальных работников, переподготовка и системное повышение квалификации действующих социальных работников, которые могли бы предоставить качественную юридическую, психологическую и социальную помощь пострадавшим от насилия
3. Разработка методических инструментов, моделей по личным границам по выявлению и реагированию на насилие
4. Разработка и внедрение программ для ВУЗов по профилактике, предупреждению, выявлению и оказанию услуг пострадавшим от насилия детей и взрослых граждан, особенно модулей по личным границам

2. АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ РЕФОРМА В КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

Административно-территориальная реформа в Кыргызской Республике проводится на основании ряда указов Президента Кыргызской Республики о проведении административно-территориальной реформы в пилотном режиме на уровне айылных аймаков и городов Кыргызской Республики¹⁰ и в целях решения задач Национальной программе развития КР до 2026 года.

Основной целью административно-территориальной реформы является улучшение социально-экономической ситуации в айылных аймаках и городах на основе рационального использования социально-экономического и природно-ресурсного потенциала регионов,

¹⁰ Указ Президента Кыргызской Республики от 29 декабря 2023 года УП № 370 «О проведении административно-территориальной реформы в пилотном режиме на уровне айылных аймаков и городов Кыргызской Республики»

повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления, осуществление структурных изменений в управлении, улучшение качества предоставляемых услуг и обеспечение благосостояния населения.

Современное административно-территориальное устройство Кыргызской Республики основано на четырехуровневой системе управления: республика, область, район и айылные аймаки и города. Административно-территориальные единицы страны состоят из 7 областей, 40 районов, 32 городов, в том числе 2 города республиканского значения, и 452 айылных аймаков.

По республике 62 айылных аймака из 452 айылных аймаков состоят только из одного села, в которых численность населения колеблется от 148 до 10870 человек. В то же время в отдельных районах страны существуют айылные аймаки, в состав которых входит десять и более сел

Указом Президента Кыргызской Республики от 29. 12. 2023 г. УП № 370¹¹ утверждены 8 приложений проведения административно-территориальной реформы в пилотном режиме на уровне айылных аймаков и городов по всей стране. Приложением 9 утверждена Дорожная карта по проведению административно-территориальной реформы на уровне айылных аймаков и городов Кыргызской Республики в пилотном режиме (таблица 11).

Таблица 11. Нормативные правовые акты проведения АТР в КР

№	Наименование УПКР	Наименование программы
1	Указ Президента Кыргызской Республики от 12 октября 2021 года УП № 435	Национальная программа развития Кыргызской Республики до 2026 года
2.	Указ Президента Кыргызской Республики от 18.10. 2022 г. УП № 350	О дальнейших мерах по совершенствованию административно-территориального устройства и развитию регионов Кыргызской Республики
3.	Указ Президента Кыргызской Республики от 29. 12. 2023 г. УП № 370	О проведении административно-территориальной реформы в пилотном режиме на уровне айылных аймаков и городов Кыргызской Республики
		Приложение 1. Проект проведения административно-территориальной реформы в пилотном режиме на уровне айылных аймаков и городов Баткенской области Кыргызской Республики
		Приложение 2. Проект проведения административно-территориальной реформы в пилотном режиме на уровне айылных аймаков и городов Джалал-Абадской области Кыргызской Республики
		Приложение 3. Проект проведения административно-территориальной реформы в пилотном режиме на уровне айылных аймаков и городов Иссык-Кульской области Кыргызской Республики

¹¹ Указ Президента Кыргызской Республики от 29. 12. 2023 г. УП № 370 «О проведении административно-территориальной реформы в пилотном режиме на уровне айылных аймаков и городов Кыргызской Республики»

		Приложение 4. Проект проведения административно-территориальной реформы в пилотном режиме на уровне айылных аймаков и городов Ошской области Кыргызской Республики
		Приложение 5. Проект проведения административно-территориальной реформы в пилотном режиме на уровне айылных аймаков и городов Таласской области Кыргызской Республики
		Приложение 6. Проект проведения административно-территориальной реформы в пилотном режиме на уровне айылных аймаков и городов Чуйской области Кыргызской Республики
		Приложение 7. Проект проведения административно-территориальной реформы города Бишкек Кыргызской Республики в пилотном режиме
		Приложение 8. Проект проведения административно-территориальной реформы города Ош Кыргызской Республики в пилотном режиме с присоединением прилегающих территорий Кара-Сууского района Ошской области
		Приложение 9. ДОРОЖНАЯ КАРТА по проведению административно-территориальной реформы на уровне айылных аймаков и городов Кыргызской Республики в пилотном режиме
	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 7 февраля 2024 года № 52	Об организации деятельности исполнительных органов местного самоуправления Кыргызской Республики в период проведения административно-территориальной реформы в пилотном режиме

Создана Межведомственная рабочая группа по оказанию содействия в реализации АТР, в том числе на уровне каждого района и области. Основной задачей рабочей группы является содействие в реализации АТР, организация оперативного и правового решения различных ситуаций, возникающих в ходе реализации мероприятий, а также оказание консультативно-методической и юридической помощи и проведение на местах разъяснительной работы.

Указом Президента КР «О проведении административно-территориальной реформы в пилотном режиме на уровне айылных аймаков и городов Кыргызской Республики» дано поручение Кабинету министров КР, Кабмину в установленном порядке:

решить вопросы трудоустройства, выплаты компенсаций и переподготовки муниципальных служащих, высвобождаемых в результате проведения административно-территориальной реформы по укрупнению/оптимизации айылных аймаков и городов Кыргызстана	обеспечить качественное и бесперебойное оказание услуг населению на местном уровне и организовать постоянные курсы цифрового обучения по повышению потенциала муниципальных служащих и местного населения,	передать мэриям городов на период проведения административно-территориальной реформы в пилотном режиме полномочия по утверждению бюджета, установлению тарифов за коммунальные услуги и платы за пассажирские перевозки на автомобильном транспорте общего пользования;	реализовать создание эффективной системы управления высокогорными, труднодоступными, отдаленными и приграничными территориями и развитие социальной инфраструктуры
---	--	---	--

	являющегося потребителем услуг;		
--	------------------------------------	--	--

Согласно настоящего Указа Президента из 452 айылных аймаков остается 235 укрупненных айылных аймаков, сокращение составило на 217 единиц, или 48% (рис.9)

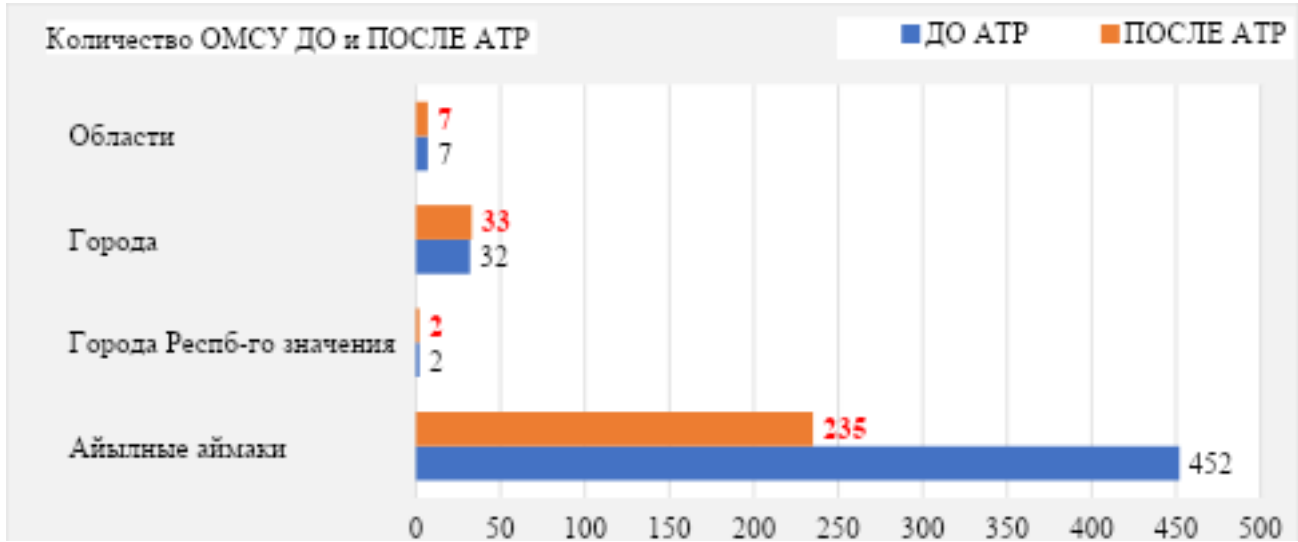


Рис.9. Количество органов местного самоуправления ДО и ПОСЛЕ административно-территориальной реформы

Таблица 12. Штатная численность ОМСУ согласно ППКР 451 от 5 августа 2011 года

ДО АТР	Штатная численность при численности населения (тыс. чел.)								
Согласно ППКР №451	до 2	от 2 до 5	от 5 до 7	от 7 до 10	от 10 до 15	от 15 до 20	от 20 до 25	Свыше 25	Всего
Штатная единица	7	8	10	12	14	16	18	20	
Количество айыл окмоту	11	86	68	82	66	46	20	29	408
Количество муниципальных служащих	11x7=77	86x8=688	68x10=680	82x12=984	66x14=924	46x16=736	20x18=360	29x20=580	5029

В стране существовали 97 айыл окмоту с населением меньше 5 тысяч человек, при этом в этих ОМСУ работали 765 муниципальных служащих. С населением от 5000 до 10000 человек функционировали 150 айыл окмоту со штатным расписание 1664 единиц (таблица 12).

Таблица 13. Штатная численность ОМСУ согласно ПКМ КР №52 от 07.02.2024 год (после АТР)

ПОСЛЕ АТР	Штатное расписание (население тысяч человек)			
ПКМ КР №52 от 07.02.2024	До 10	От 10 до 25	Свыше 25	Всего

Штатное расписание	9	11	13	
Количество айылных аймаков	59	133	43	235
Количество муниципальных служащих	59x9=531	133x11=1463	43x13=559	2553

По итогам административно-территориальной реформы в Кыргызстане установлены только три, вместо восьми, привязки штатной численности к количеству населения до 10000 человек, от 10000 до 25000 человек и свыше 25000 человек (таблица 13).

Таблица 14. Предельная штатная численность айыл окмоту

№ п/п	Наименование должностей	Штатная численность при численности населения (тыс. чел.)		
		до 10	от 10 до 25	свыше 25
1	Глава айыл окмоту	1	1	1
2	Заместитель главы – ответственный секретарь	1	1	1
3	Заведующий отделом	1	1	1
4	Главный специалист	3	3	4
5	Ведущий специалист	2	3	3
6	Специалист	1	2	3
Итого:		9	11	13
	Технический и младший обслуживающий персонал	3	4	5
Итого:		12	15	18

В таблица 14 представлена Предельная штатная численность айыл окмоту согласно ПКМ КР №52 от 07.02.2024 год.

Количество младшего и технического обслуживающего персонала установлены 3, 4 и 5 штатных единиц в каждом айыл окмоту (таблица 14).

Таблица 15. Сокращение штатной численности муниципальных служащих после АТР

Количество муниципальных служащих по ППКР № 451 от 5 августа 2011 года	Количество муниципальных служащих по ПКМ КР №52 от 07.02.2024 год	Сокращение Единиц/процентах
5029	2553	2476 (49,2%)

Сокращение штатной численности муниципальных служащих составил 49,2 процента, сократилось 2476 штатных единиц (таблица 15).

В настоящее время работа в соответствии с мероприятиями Дорожной карты продолжается.

2.1. СПЕЦИАЛИСТЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НА УРОВНЕ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ: НА ПРИМЕРЕ АЛАМУДУНСКОГО РАЙОНА ЧУЙСКОЙ ОБЛАСТИ

Проектом проведения административно-территориальной реформы в пилотном режиме на уровне айылных аймаков и городов Чуйской области КР по¹² Аламудунскому району произошли следующие изменения:

<i>по Аламудунскому району:</i>
<i>- айылный аймак Достук, объединив айылные аймаки Ленин (за исключением села Мыкан и жилых массивов Нуркожо-Ата, Ак-Жар, Адилет), Ак-Добо (за исключением жилого массива Алтын-Казык) и Гроздь, определив село Ленин административным центром;</i>
<i>- айылный аймак Суймонкул Чокморов, объединив айылные аймаки Ала-Арча и Октябрь, определив село Мраморное административным центром;</i>
<i>- айылный аймак Арашан, объединив айылные аймаки Таш-Добо (за исключением села Орто-Сай) и Арашан, определив село Таш-Добо административным центром.</i>
<i>Оставить айылный аймак Кара-Жыгач без изменения административных границ и центра (за исключением контуров № 544, № 545 и № 552 и жилого массива Анар-Бак).</i>

В рамках административно-территориальной реформы в пилотном режиме присоединились в состав города Бишкек следующие айылные аймаки, села, жилые массивы и участки Аламудунского и Сокулукского районов Чуйской области:

<i>по Аламудунскому району:</i>
<i>- айылные аймаки Аламудун, Маевка, Пригородный, Нижне-Аларча, Лебединовка и Кок-Жар;</i>
<i>- жилой массив Анар-Бак и контуры 544, 545, 552 Кара-Жыгачского айылного аймака;</i>
<i>- жилой массив Алтын-Казык Ак-Дебенского айылного аймака;</i>
<i>- село Орто-Сай Таш-Дебенского айылного аймака;</i>
<i>- село Мыкан и жилые массивы Ак-Жар, Нуркожо-Ата и Адилет Ленинского айылного аймака;</i>
<i>по Сокулукскому району:</i>
<i>- айылные аймаки Орок и Новопавловка;</i>
<i>- контур 177 села Ак-Жол Атбашинского айылного аймака.</i>

До административно-территориальной реформы к Аламудунскому району относились 17 органов местного самоуправления, после АТР к указанному району относится 11 айылных аймаков. Всего 6 айылных аймаков переданы в состав г. Бишкек¹³,

¹² Приложение 6 Проект проведения административно-территориальной реформы в пилотном режиме на уровне айылных аймаков и городов Чуйской области КР Указа Президента Кыргызской Республики от 29 декабря 2023 года УП № 370 «О проведении административно-территориальной реформы в пилотном режиме на уровне айылных аймаков и городов Кыргызской Республики

¹³ Указ Президента КР от 29 декабря 2023 года УП № 370 «О проведении административно-территориальной реформы в пилотном режиме на уровне айылных аймаков и городов Кыргызской Республики. Приложение 7

Проведена встреча со специалистами 7 айыл окмоту Аламудунского района, Чуйской области.

Штатное расписание во всех айыльных аймаках Аламудунского района – 11 штатных единиц. Главы айыльных аймаков имеют право по контракту нанимать дополнительных специалистов по мере необходимости и в зависимости от экономической возможности местного бюджета.

Ведущий/главный специалист в области социальной защиты и здравоохранения Аппарата айыл окмоту занимаются: (1) вопросами детей, в том числе детей мигрантов; (2) вопросами миграции, насилия; (3) ранняя беременность, гражданский брак, многожёнство, алакачуу, выезды совместно с МВД по получению информации, ранние браки; (4) работа в медресе; (5) ответами на письма от всех министерств и ведомств, рассмотрение жалоб; (6) раздача гумпомощи, (7) сопровождение социального контракта, персонального ассистента; (8) организация знаменательных мероприятий; (9) работа со школами, медпунктами; (10) работа с неправительственными организациями, центрами (11) заполнение и введение социального паспорта, (12) сопровождение санорит, (13) составление акта жилищно-бытовых условий; (14) организация заседаний комиссии по социальным вопросам и многое другое.



Отметили большую загруженность и недостаточно знаний по вновь принятым нормативным актам. Многогранность обязательств требует постоянного обучения специалистов ОМСУ, особенно требуется обучение по социальной защите, по развитию реабилитационных услуг на местном уровне.

Таблица 16. Список специалистов по социальной защите в ряде айыльных аймаков Аламудунского района Чуйской области

№	Наименование ОМСУ	Население (человек)	ФИО специалиста	Должность	Образование	З/П (сом)
1	2	3	4	5	6	7
1	Кара-Жыгач	5678	Гулназарова Акжолтой	ответ секретарь	Институт предпринимательства и права, экономист	27000
2	Им. Суймонкул Чокморова	15000	Турунбек Айдай	ведущих специалист	Среднее, колледж, налогообложение	20000
3	Им.Суймонкул Чокморова	15000	Попытай Наргиза	Специалист	КГУ им. Арабаева, специалист таможни	
4	Таш-Мойнок	11000	Жумагулова Кундуз	ведущий спец	КГУ им. Арабаева госуправление	23000
5	Достук	Более 20000	Бугалиева Динара	ведущий специалист	КНУ им. Баласагына экономист	30000
6	Им. Сыдыкова	14000	Энесариева Жаныл	ведущий специалист,	Высшее, экономист	27 000
7	Арашан	12000	Токтокожоева Кенжеккан	ведущий специалист	Высшее, экономист	

8	Байтик Баатыр	9500	Сыдыкулова Наргиза	Главный специалист	Высшее, АГУПКР, бухучет и контроль	27000
---	------------------	------	-----------------------	-----------------------	---------------------------------------	-------

Специалисты ОМСУ являются муниципальными служащими, в основном имеют высшее образование, но нет ни одного специалиста с дипломом специалист социальной работы. Заработная плата от 20000 до 30000 сом (таблица 16).

Провели примерный расчет заработной платы муниципального служащего: на примере Гулназаровой А. ответственного секретаря –а/о Кара-Жыгач: оклад – 16 000 сом + чин + питание 5000 сом + дорога 2000 сом= 27000 сом в месяц.

В некоторых айылных аймаках по социальным вопросам дополнительно работают специалисты по контракту. Например: в А/А «Достук» население более 20000 человек, штатное расписание -11 единиц и по контракту работает специалист по социальной защите детей и семьи Камчыбекова Айжан. Работники по контракту не являются муниципальными служащими.

В связи с административно-территориальной реформой объем деятельности ОМСУ увеличилось в несколько раз, увеличилось население айылных аймаков, увеличен географический охват, уменьшилось штатная численность ОМСУ.

3. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ МЕТОДИЧЕСКОГО ЦЕНТРА ПО ПОВЫШЕНИЮ КВАЛИФИКАЦИИ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СИСТЕМЫ МТСОМ КР

Специалисты социальной работы, в том числе социальные работники оказывают помощь незащищенной категории населения, они работают с детьми сиротами, детьми трудовых мигрантов, беженцами, лицами с инвалидностью, пожилыми людьми, этническими кыргызами, малообеспеченными гражданами, жертвами насилия, детьми и взрослыми людьми оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. Специалисты помогают получить правовую, материальную, психологическую, социальную поддержку. Для качественного выполнения обязанностей и поддержания профессионального уровня работникам системы социальной защиты необходимо регулярно проходить обучение.

Результаты Анализ текущей ситуации по созданию Методического центра по повышению квалификации и переподготовки при Министерстве труда, социального обеспечения и миграции Кыргызской Республики показал о необходимости открытия Методического центра повышения квалификации, переподготовки, подготовки специалистов социальной сферы, который будет является постоянно действующим центром для специалистов социальной работы государственных органов и органов местного самоуправления.

В связи с ростом случаев насилия над детьми в Кыргызстане планируется открыть еще 550 новых штатных отделений специальных социальных работников для детей. Об этом сказал президент Садыр Жапаров на общереспубликанском совещании по социальной мобилизации.

Пополнение социальных работников на 550 штатных единиц в системе Министерства труда, социального обеспечения и миграции является еще одним основанием создания

Методического центра по повышению квалификации и переподготовки специалистов системы МТСОМ КР.

Основной целью Методического центра по повышению квалификации и переподготовки при МТСОМ КР – это повышение статуса социальной работы

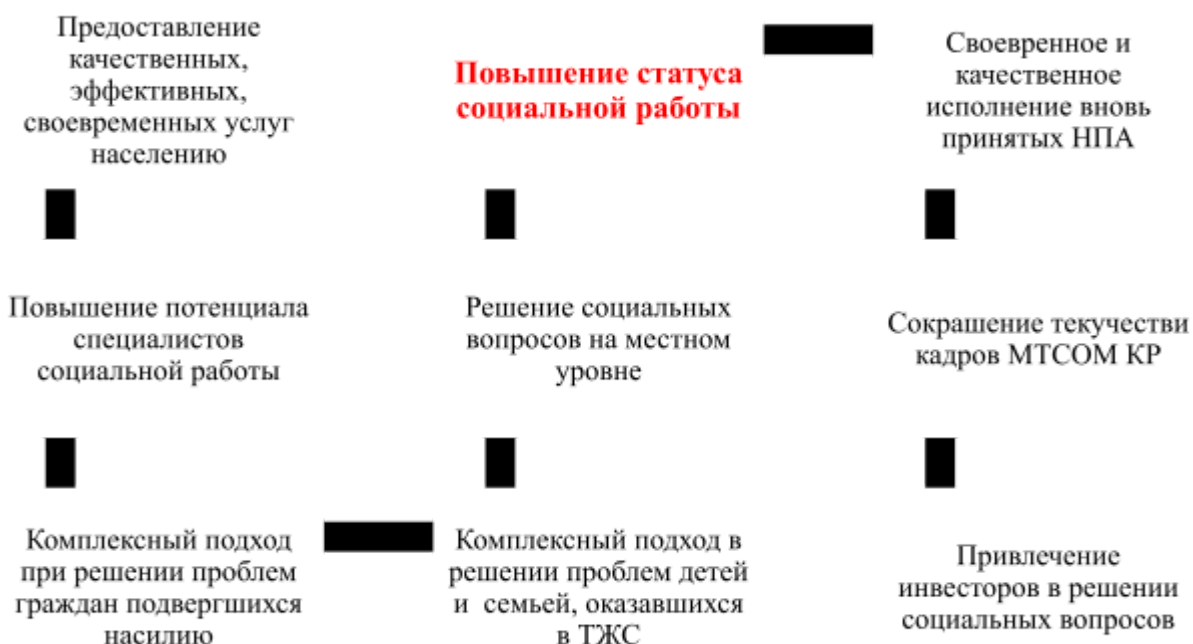


Рис. 12. Цели и задачи Методического центра по повышению квалификации и переподготовки специалистов системы МТСОМ КР

Условное содержание проекта Положения Методического центра по повышению квалификации и переподготовки при МТСОМ КР:

Таблица 16. Шаги создания Методического центра по повышению квалификации и переподготовки при МТСОМ КР

Приказом МТСОМ утверждается	Положении Методического центра повышения квалификации и переподготовки специалистов структуры Министерства труда, социального обеспечения и миграции
	Ежегодный план обучения по направлениям деятельности МТСОМ
	График обучения с указанием количество часов, дней
	Учебные модули на темы планируемого обучения
	Тренерский/менторский состав - это сотрудники центрального аппарата, разработчики вновь принятых нормативных правовых актов, специалисты пилотных подразделений, высококвалифицированные сотрудники подразделений, специалисты государственных и муниципальных органов, эксперты и другие
В бюджете центрального аппарата МТСОМ, структурных подразделений предусматриваются	Средства на командировочные расходы для специалистов на повышение квалификации центрального аппарата ,
	Средства на командировочные расходы для специалистов на повышение квалификации из регионов
	Оплата тренерам/менторам и другие ресурсы
	Зарботная плата сотрудникам Методического центра

<i>средства согласно приказа МТСР</i>	<i>Расходы на коммунальные услуги</i>
	<i>На сертификаты</i>
	<i>Другие расходы</i>
<i>Совершенствование законодательства</i>	<i>Разрабатываются дополнительные нормативные правовые акты путем внесения изменений и дополнений в действующие НПА, при необходимости разрабатываются новые стандарты</i>
	<i>Введение механизма платных услуг повышения квалификации и переподготовки для специалистов вне системы МТСОМ</i>
	<i>В рамках законодательства КР утверждаются форма Сертификата</i>
<i>Форс-мажорные обстоятельства</i>	<i>В Ежегодном плане обучения предусматриваются дополнительные пункты для обучения в экстренных случаях: чрезвычайная ситуация; принятие новых международных и национальных норм социальной защиты населения в срочном порядке; изменение структуры Правительства и т.д.</i>
<i>Бенефициары Методического центра на платных услугах</i>	<i>Государственные служащие и сотрудники других министерств и ведомств; муниципальные служащие сотрудники органов местного самоуправления; специалисты реабилитационных центров не зависимо от формы собственности; все желающие получить Сертификат по направлению социальная работа</i>

Наличие Сертификата о прохождении повышения квалификации в Методическом центре повышения квалификации и переподготовки при Министерстве труда, социального обеспечения и миграции КР будет являться основанием для присвоения очередного классного чина, повышения по карьерной лестнице, увеличение заработной платы и другие мотивационные условия

3.1. МЕНТОРСТВО КАК СПОСОБ НОВОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Деятельность МЦ будет основана на Положении и одним из принципов детальности Методического центра это внедрение менторства.

Менторство – это способ неформального обучения руководителей, специалистов, всех сотрудников организаций.

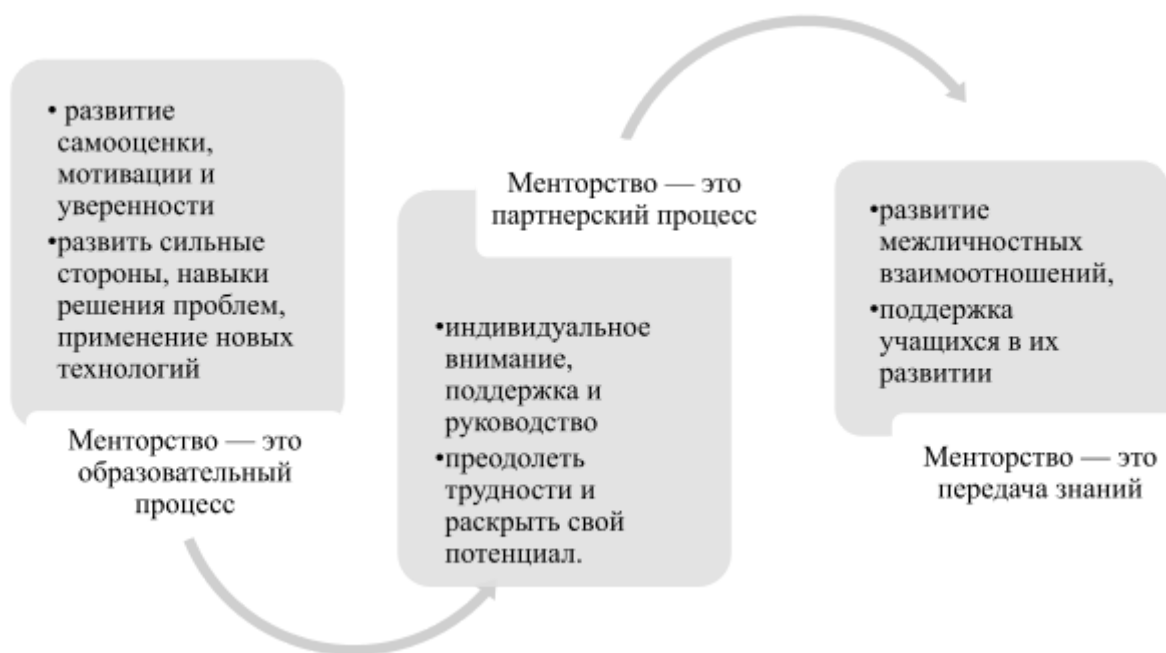


Рис. 10. Менторство в образовательном процессе

Менторство представляет собой эффективный инструмент, который вносит массу преимуществ в образовательный процесс, особенно актуально его применения в процесс повышения квалификации (рис.10).

В менторстве есть два участника: ментор и менти.

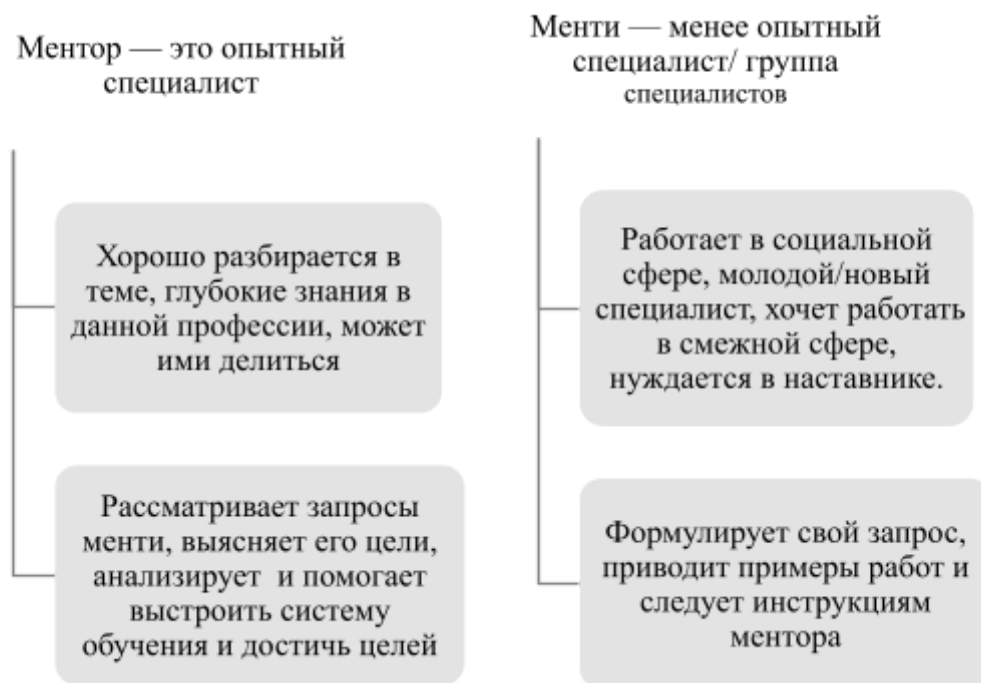


Рис.11. Взаимодействие ментор и менти в процессе обучения

В Методическом центре в качестве ментора выступают специалисты центрального аппарата, разработчики нормативных правовых актов, эксперты, опытные сотрудники структурных подразделений, партики (рис.11.).



Менторы — это проводники знания, которые способствуют развитию самообучающейся организации.



Применение метода менторства актуально в переобучении планируемых 550 социальных работников.

4. ВЫВОДЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ, РЕКОМЕНДАЦИИ

Для проведения Анализ текущей ситуации по созданию Методического центра по повышению квалификации и переподготовки специалистов системы Министерства труда, социального обеспечения и миграции Кыргызской Республики выполнена следующая работа:

☐ рассмотрено Положение о деятельности Министерства труда, социального обеспечения КР, в том числе как уполномоченный орган по защите прав детей и по координации деятельности субъектов по охране и защите от семейного насилия
☐ проанализированы функции и структура МТСОМ и сведения о социальных работниках Министерства труда, социального обеспечения и миграции;
☐ анализирована динамика роста инвалидности за последние 15 лет;
☐ в партнерстве с UNFPA проведен семинар на тему «Система защиты пострадавших от гендерного, семейного насилия и торговли людьми», с целью определения потребности в обучении субъектов, осуществляющих охрану и защиту от семейного насилия;
☐ выявлены функции и обязанности муниципальных служащих, занимающиеся вопросами социальной защиты населения в айыл окмоту Аламудунского района;
☐ рассмотрены некоторые Положения территориальных управлений труда социального обеспечения и миграции МТСОМ
☐ и другие.

В исследовании принимали участие сотрудники центрального аппарата, структурных подразделений и социальные работники МТСОМ; субъекты, осуществляющие охрану и защиту от семейного насилия; муниципальные служащие ОМСУ; представители

гражданского сектора, Кризисных центров, эксперты единогласно высказались мнений об актуальности социальных вопросов на всех уровнях и необходимости специальной, системной подготовке, переподготовке, повышения квалификации:

- для реализации поставленных задач перед ними;
- комплексного решения по каждому кейсу отдельно;
- по вновь принятым нормативным правовым актам;
- в рамках административно-территориальной реформе

№	Проблемы	Пути решения
1.	Министерство труда социального обеспечения и миграции входит в число крупных государственных органов исполнительной власти, реализует социальную политику: 1) в сфере защиты уязвимой части населения, в том числе дети и семьи в трудной жизненной ситуации дети и взрослые лица с инвалидностью; 2) вопросы миграции как внутри страны, так и за ее пределами, детей и родителей трудовых мигрантов; 3) вопросы занятости и трудоустройства населения; 4) по гендерной политики; 5) по охране и защите от семейного насилия; 6) предупреждение и борьба с торговли людьми.	В системе МСТОМ работаю около 4670 сотрудников, в том числе социальные работники. Для переобучения, повышения квалификации такого количества сотрудников необходимо создание и открытие Методического центра по повышению квалификации и переподготовки специалистов системы Министерства труда, социального обеспечения и миграции Кыргызской Республики
2.	В исследовании принимали участие ❖ сотрудники центрального аппарата, структурных подразделений и социальные работники МТСОМ; ❖ субъекты, осуществляющие охрану и защиту от семейного насилия; муниципальные служащие ОМСУ; ❖ представители гражданского сектора, Кризисных центров эксперты которые единогласно высказались мнений об актуальности социальных вопросов на всех уровнях и необходимости специальной, системной подготовки, переподготовки, повышения квалификации.	Методический центр по повышению квалификации и переподготовки при МТСОМ станет Центром комплексного обучения государственных и муниципальных органов, реабилитационных и кризисных центров не зависимо от формы собственности в исполнения государственной социальной политики в рамках административно-территориальной реформы для : А. реализации поставленных задач перед ними; В. комплексного решения по каждому кейсу отдельно; С. реализации норм вновь принятых нормативных правовых актов Д. введения механизма платного обучение для специалистов вне системы МТСОМ
3.	Повышение квалификации сотрудников системы Министерства труда, социального обеспечения и миграции проводится при поддержке донорских организаций, следовательно, не имеет	

	юридического основания при прохождении аттестации, повышения по должности, кадрового роста и т.д.	
4.	Подготовка квалифицированных специалистов социальной защиты, которые могли бы предоставить качественную социально-юридическую, социально-психологическую, социально-медицинскую, социально-педагогическую, социально-культурную и социально-бытовую помощь получателям услуг	A. Усилие приложить кадровой подготовке специалистов социальной защиты B. Разработка государственного образовательного стандарта по направлению подготовки на уровне среднего и высшего профессионального образования «Социальная работа» должно проводится по принципу связи Наука-образование-практика. C. Внесение дополнений при рассмотрении профессиональных стандартов социальная работа всех уровней образования D. Внесение требований в профессиональные стандарты, государственные образовательные стандарты и учебный план подготовки специалистов социальной работы на уровне средней, высшей профессиональной подготовки E. Организация системного, планового повышения квалификации специалистов центральных, территориальных структур МТСОМ КР на протяжении вей деятельности.
	Перечень функций социального работника довольно большой, для их исполнения потребуется соответствующие знания, умения, навыки, которые должны прививаться на уровне профессиональной подготовки, повышения квалификации на протяжении всей деятельности социального работника	

5.	Нет системного повышения квалификации и переподготовки 17 субъектов, осуществляющие охрану и защиту от семейного насилия, в том числе специалистов их территориальных подразделений.	Внедрение системы повышения квалификации членов местных комитетов по: A. предупреждению семейного насилия; B. профилактике семейного насилия детей, взрослых женщин и мужчин; C. оказанию необходимых услуг; D. решению возникших случаев с индивидуальным подходом; E. проведению анализа по факту насилия; F. внесению предложений по устранению насилия, в первую очередь в отношении детей
6.	Остро стоит вопрос профилактики, предупреждения насилия, с акцентом на насилие детей, усиление информационно-разъяснительной работы и другие меры.	Привлечение всех субъектов, осуществляющих охрану и защиту от семейного насилия, международных и неправительственных организаций и других заинтересованных сторон.
7.	Среднемесячная заработная плата социальных работников 13024 сом, что составляет 40,6% от среднемесячной заработной платы Кыргызстана.	Рассмотрение вопроса повышения заработной платы социального работника, введения мотивационных принципов для предоставления качественного социального обслуживания
8.	Анализ Сведения о численности социальных работников и качественном составе получателей услуг, принятых на обслуживание на дому по состоянию на 01.04.2024 г. показал: ▪ наличии 28 вакансий социального работника; ▪ нагрузка на социального работника колеблется от 4 до 20 получателей услуг; ▪ охват категорий получателей услуг имеет сильный разрыв охвата граждан в ТЖС от 9 до 665 человек по территориальным управлениям;	В целях решения проблем рекомендуется: A. Проведение системного анализа Нагрузки социальных работников и качественного состав получателей услуг с целью равномерного распределения и перераспределения штатных единиц социального работника; B. Проведение более глубинного изучения деятельности социального работника с применением различных методов исследования, хронометража, картирования и т.д.; C. Выявление причин

		a. вакаций социальных работников; b. разрыва охвата получателей услуг
9.	Социальные работники не обеспечены спецодеждой, мобильной связью, сумкой социального работника, им не выдаются транспортные расходы, не выплачивается оздоровительные пособия трудового отпуска, они не являются государственными служащими.	A. Внесение изменений и дополнений в действующие нормативные правовые акты в сфере социального обслуживания на дому B. Рассмотрение в бюджете средства для обеспечения социальных работников условий качественного предоставления социального обслуживания на дому.
10.	Муниципальные служащие ОМСУ отметили; ● большую загруженность и недостаточно знаний по нормам и механизмам реализации вновь принятым нормативным актам; ● многогранность обязательств специалистов ОМСУ; ● социальные вопросы не входят в перечень дел местного значения ОМСУ, но на практике социальные проблемы возникают каждый день; ● развитие реабилитационных услуг на местном уровне ● многое другое	Рекомендуется: A. Проведение исследования по нагрузкам специалистов ОМСУ, территориальных управлений МТСОМ с целью разграничения функций и полномочий по социальным вопросам; B. Учитывая, что в настоящее время проводится административно-территориальная реформа рекомендуется внести изменение в законодательство в сфере местного самоуправления на основании проведенного исследования; C. Содействовать созданию Методического центра при МТСОМ для постоянного обучения муниципальных служащих по принципу менторства, привлекая разработчиков НПА и практиков социальной защиты.

5. СОКРАЩЕНИЕ

КР	Кыргызская Республика
МТСОМ КР	Министерство труда, социального обеспечения и миграции Кыргызской Республики
ПКМ КР	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики
ЛОВЗ	Лицо с ограниченными возможностями здоровья
ДОВЗ	Дети с ограниченными возможностями
СФ	Социальный фонд КР
РУТМОМ	Районное управление труда, социального обеспечения и миграции
МРУТСОМ	Межрайонное управление труда, социального обеспечения и миграции
СР	Социальный работник
АТР	Административно-территориальная реформа
ТЖС	Трудная жизненная ситуация
КПИ	Конвенция о правах инвалидов
ЗКР	Закон Кыргызской Республики
ОЛОВЗиП	Отдел по предоставлению услуг лицам с инвалидностью и пожилым гражданам
ОЗСД	Отдел защиты семьи и детей
ССР	Служба социального работника
МЦ	Методический центр по повышению квалификации и переподготовки специалистов системы Министерства труда, социального обеспечения и миграции Кыргызской Республики
ОМСУ	Орган местного самоуправления
ФИО	Фамилия имя отчество
З/П	Заработная плата
КГУ	Кыргызский государственный университет им. Арабаева
ГНУ	Кыргызский национальный университет им. Баласагына
АГУПР	Академия государственного управления при Президенте КР
НПА	Нормативные правовые акты



Перечень НПА



Особое внимание



Должны знать



Рекомендации