

Định nghĩa

1. “Thành viên” tức là những người đã tình nguyện đăng ký tham gia và sử dụng dịch vụ theo đúng thủ tục đã định, chấp thuận tuân theo những điều khoản này và đã được SurveyTrue công nhận.
2. “STCoin” là đơn vị điểm thưởng SurveyTrue dành cho thành viên sau khi làm khảo sát hoặc là phần thưởng trong các trò chơi, cuộc thi do SurveyTrue tổ chức. Điểm thưởng có thể quy đổi sang các phần quà hoặc tiền mặt theo tỉ lệ 1 STCoin = 100 VNĐ

Thành viên hợp lệ

Những người đăng ký thuộc các trường hợp kể sau không được trở thành thành viên. Nếu đã trở thành thành viên mà bị phát hiện rơi vào các trường hợp này sẽ bị xóa bỏ tài khoản.

- Người đăng ký không có thật, thông tin đăng ký không đúng sự thật.
- Trường hợp bị phát hiện trong quá khứ đã từng vi phạm quy định thành viên dẫn tới bị mất tư cách thành viên của dịch vụ hoặc bị xóa bỏ thành viên.
- Trường hợp người đăng kí dưới 15 tuổi
- Trường hợp đã đăng ký thành công tài khoản trước đó (đăng ký nhiều lần).
- Những trường hợp khác không thích hợp làm thành viên do SurveyTrue nhận định

Nghĩa vụ của thành viên

- Đăng ký thông tin đúng sự thật và chịu trách nhiệm về những thông tin mình đã cung cấp.
- Thành viên không được phép sử dụng các thông tin của SurveyTrue với mục đích cá nhân kiếm lợi. Trong trường hợp thành viên tiết lộ thông tin các khảo sát của SurveyTrue gây ra bất kỳ tổn hại nào, thành viên đó sẽ phải chịu hoàn toàn trách nhiệm bồi thường toàn bộ tổn hại cho SurveyTrue và bên doanh nghiệp bị lộ thông tin.
- Không vi phạm “Các điều khoản cấm” của SurveyTrue.

Cam kết của SurveyTrue

- SurveyTrue sẽ không công khai những thông tin mà từ đó xác định được từng cá nhân (tên, điện thoại, địa chỉ nhà, email) cho bên thứ ba mà không có sự đồng ý của chủ thông tin.
- SurveyTrue cam kết sử dụng thông tin đúng như mục đích đã nêu. Trường hợp ủy thác nghiệp vụ cho bên thứ ba thì thông tin cá nhân sẽ có thể được cung cấp cho bên thứ ba trong phạm vi cần thiết để tiến hành nghiệp vụ. Tuy nhiên, trong trường hợp này, chúng tôi sẽ dựa trên văn bản đề yêu cầu bên thứ ba có trách nhiệm tương tự trong việc giữ bí mật và có những nỗ lực chỉ đạo, giám sát cần thiết, thích hợp để quản lý thông tin cá nhân đã được cung cấp một cách an toàn. Trong trường hợp trên cơ sở pháp luật, cơ quan có thẩm quyền liên quan yêu cầu cung cấp thông tin, SurveyTrue sẽ cung cấp thông tin ở mức độ ít nhất có thể trong phạm vi yêu cầu.
- SurveyTrue sẽ có thông báo cụ thể cho Thành viên khi buộc phải tiết lộ thông tin cho một bên thứ ba và thông tin này chỉ được cung cấp khi được sự phản hồi đồng ý từ phía Thành viên.

Về việc thu thập và sử dụng thông tin cá nhân

- Việc cung cấp thông tin cá nhân cho SurveyTrue là do thành viên tự nguyện. Tuy nhiên, nếu không cung cấp đầy đủ những thông tin mà chúng tôi yêu cầu thì thành viên đó có thể sẽ không được nhận một phần hoặc tất cả các dịch vụ.
- SurveyTrue thu thập thông tin cá nhân với mục đích quản lý và thực hiện các dịch vụ (Ví dụ: gửi khảo sát và quà tặng, trả lời thắc mắc của thành viên,...). Với mục đích sử dụng

khác, thông tin cá nhân của thành viên sẽ chỉ sử dụng sau khi có được sự đồng ý của thành viên.

- Có trường hợp chúng tôi sẽ thu thập dữ liệu thông tin cá nhân của thành viên ở dạng đã được chuyển thành dữ liệu thống kê, những thông tin xác định được cá nhân đảm bảo sẽ không được đăng tải hay công khai. Khi thành viên cung cấp thông tin cá nhân cho SurveyTrue đồng nghĩa với việc chấp thuận mục đích sử dụng này
- Trong một số trường hợp chúng tôi sẽ thu thập thông tin, thống kê và phân tích tình trạng sử dụng dịch vụ của thành viên nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ hoặc đưa ra những dịch vụ mới.
- Trường hợp ủy thác nghiệp vụ cho bên thứ ba thì thông tin cá nhân sẽ có thể được cung cấp cho bên thứ ba trong phạm vi cần thiết để tiến hành nghiệp vụ. Tuy nhiên, trong trường hợp này, chúng tôi sẽ dựa trên văn bản đề yêu cầu bên thứ ba có trách nhiệm tương tự trong việc giữ bí mật và có những nỗ lực chỉ đạo, giám sát cần thiết, thích hợp để quản lý thông tin cá nhân đã được cung cấp một cách an toàn. Bên cạnh đó, bên thứ ba không được phép sử dụng thông tin cá nhân ngoài mục đích đã được chỉ định. Trong trường hợp trên cơ sở pháp luật, cơ quan có thẩm quyền liên quan yêu cầu cung cấp thông tin thì sẽ cung cấp thông tin ở mức độ ít nhất có thể trong phạm vi yêu cầu.

Phạm vi sử dụng thông tin

Mục đích của việc thu thập thông tin là nhằm xây dựng SurveyTrue trở thành một nền tảng thu thập ý kiến của người tiêu dùng để chuyển đến các doanh nghiệp để cải thiện chất lượng sản phẩm và dịch vụ. Vì thế, việc sử dụng thông tin sẽ phục vụ những hoạt động sau:

- Gửi email thông báo có khảo sát mới đến các thành viên
- Gửi email thông báo cung cấp một số tiện ích, dịch vụ hỗ trợ khách hàng hay chương trình khuyến mại
- Gửi email trả lời thắc mắc của khách hàng
- Giải quyết các vấn đề, tranh chấp phát sinh liên quan đến việc sử dụng ứng dụng
- Gửi email chăm sóc khách hàng định kỳ
- Xác định, hiển thị thông tin đăng ký, và các thủ tục khác liên quan đến trang thành viên của đối tượng khảo sát
- Các vấn đề khác ngẫu nhiên hoặc liên quan đến những điều trên

Thời gian lưu trữ thông tin

SurveyTrue biết rằng thông tin về khách hàng là một phần rất quan trọng trong việc kinh doanh và chúng sẽ không được bán, trao đổi cho một bên thứ ba nào khác. Chúng tôi sẽ không chia sẻ thông tin khách hàng trừ những trường hợp cụ thể sau đây:

- Để bảo vệ SurveyTrue và các bên thứ ba khác: Chúng tôi chỉ đưa ra thông tin tài khoản và những thông tin cá nhân khác khi tin chắc rằng việc đưa những thông tin đó là phù hợp với luật pháp, bảo vệ quyền lợi, tài sản của người sử dụng dịch vụ, của SurveyTrue và các bên thứ ba khác.
- Theo yêu cầu pháp lý từ một cơ quan chính phủ hoặc khi chúng tôi tin rằng việc làm đó là cần thiết và phù hợp nhằm tuân theo các yêu cầu pháp lý.
- Trong những trường hợp còn lại, chúng tôi sẽ có thông báo cụ thể cho Quý Khách Hàng khi phải tiết lộ thông tin cho một bên thứ ba và thông tin này chỉ được cung cấp khi được sự phản hồi đồng ý từ phía Quý Khách Hàng. VD: các chương trình khuyến mãi có sự hợp tác, tài trợ với các đối tác của SurveyTrue. Tuy nhiên, nó chắc chắn không bao gồm việc bán, chia sẻ dẫn đến việc làm lộ thông tin cá nhân của khách hàng vì mục đích thương mại vi phạm những cam kết được đặt ra trong quy định Chính sách bảo mật thông tin khách hàng của SurveyTrue.

Cam kết bảo mật thông tin khách hàng

Một điều quan trọng đối với khách hàng là việc tự bảo vệ bạn trước sự tiếp cận thông tin về password khi bạn dùng chung điện thoại với nhiều người. Khi đó, bạn phải chắc chắn đã thoát khỏi tài khoản sau khi sử dụng dịch vụ của chúng tôi.

Chúng tôi cũng cam kết không cố ý tiết lộ thông tin khách hàng, không bán hoặc chia sẻ thông tin khách hàng của SurveyTrue vì mục đích thương mại, vi phạm những cam kết giữa chúng tôi với Quý khách hàng chiếu theo Chính sách bảo mật thông tin khách hàng của SurveyTrue.

SurveyTrue nhấn mạnh rằng chúng tôi rất quan tâm đến quyền lợi của Quý khách hàng trong việc bảo vệ thông tin cá nhân nên trong trường hợp bạn có góp ý, thắc mắc liên quan đến chính sách bảo mật của chúng tôi, vui lòng liên hệ:

Công ty cổ phần Mibrand Việt Nam

Tầng 7 tòa nhà Prima Building, số 22 Mai Anh Tuấn, phường Ô Chợ Dừa, quận Đống Đa, Hà Nội

+393691195