월드뮤즈뷰티
WORLD MUSE BEAUTY

작성자	
제출일자	00.00.00

클레임 대응 - (4) 회신 이메일

바이어에게 클레임 접수 사실을 확인하는 회신 이메일을 영작합니다.
아래의 한국어 초안을 영작하세요.

한국어 초안

To: Purchase Manager Mr. Jean Luc (e-mail. jean@belle.com)
Subject: Re: Urgent: Quality Issue with Imported Ginseng NightCare Skincare Products

Dear Mr. Jean-Luc,

최근 선적한 NightCare Skincare 제품과 관련해 발생한 품질 문제에 대해 진심으로 유감으로 생각합니다. 당사는 이 문제를 매우 심각하게 받아들이고 있으며, 소중한 파트너인 Chanella Cosmetics와의 신뢰관계 유지를 위해 신속하게 문제를 해결하고자 합니다.

수입상품 변색에 대한 귀하의 클레임 접수 후 당사 품질관리팀에서는 이미 문제의 근본원인 조사에 착수하였습니다. 철저한 분석을 완료하는 데는 다소 시간이 걸릴 수 있지만 생산 및 배송 과정에서 무엇이 잘못되었는지 확인하기 위해 모든 자원을 투입하고 있음을 알려드립니다.

우리는 이번 상황이 귀하의 비즈니스와 고객에게 미칠 수 있는 영향을 이해하고 있으며, 이로 인해 불편을 끼쳐드린 점 깊이 사과드립니다. 우리는 앞으로 이러한 일이 발생하지 않도록 열심히 노력하고 있으며 World Muse Beauty와 귀사의 고품질 표준을 유지하기 위해 노력하고 있습니다.

다음은 이 문제를 해결하기 위해 우리가 취하고 있는 단계에 대한 간략한 개요입니다.

조사: 당사 품질관리팀에서는 정확한 변색 원인을 파악하기 위해 해당 제품을 조사하고 있습니다. 우리는 또한 생산 및 품질 보증 절차를 검토하여 프로세스의 잠재적인 약점을 찾아내고 있습니다.

시정 조치: 근본 원인을 파악한 후 향후 배송에서 유사한 품질 문제가 다시 발생하지 않도록 즉각적인 시정 조치를 취할 것입니다.

보상: 영향을 받은 유닛에 대한 보상 옵션에 대해 논의할 준비가 되어 있습니다. 우리는 이 문제가 귀하의 비즈니스에 미칠 수 있는 재정적 영향을 완화하는 것의 중요성을 이해하고 공정하고 상호 합의 가능한 해결책을 찾기 위해 최선을 다하고 있습니다.

Copyright 2023. Korea JobWorld and KEIS. All rights reserved.

본 문제에 대한 모든 책임은 당사에 있으며, 최대한 신속하게 해결하도록 최선을 다하고 있으니 안심하시기 바랍니다. 우리는 귀사와의 파트너십을 매우 중요하게 생각하며 귀하의 신뢰를 유지하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

조사 진행 상황을 논의하고 보상 옵션을 모색하기 위해 팀 간 전화 회의나 화상 회의를 제안하고 싶습니다. 귀하에게 편한 시간을 알려주시면 감사하겠습니다.

다시 한번, 이로 인해 불편을 끼쳐드린 점 사과드리며, 이 상황을 바로잡기 위해 노력하는 동안 귀하의 인내와 이해에 감사드립니다. 귀하의 만족과 우리 제품의 품질은 우리에게 가장 중요하며, 우리는 이 문제가 즉시 해결되도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

이 문제를 제기해 주신 것에 감사드리며, 상호 협조를 통해 해결해 나가기를 기대합니다.

Thank you,

(서명)

이메일 작성 양식

수신	
제목	
인사말	
본문	
맺음말	
서명	

Copyright 2023. Korea JobWorld and KEIS. All rights reserved.