Положение об организации работ по оказанию платных медицинских услуг медицинской организацией ООО «НДВ»

1. Общие положения

1. Настоящие Положение определяют Правила и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в медицинской организации ООО «НДВ» в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 "Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" и действующей лицензией, выданной Комитетом Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию, дающей право на разрешенные виды медицинской деятельности.

2. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям. Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией ООО «НДВ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон .

5. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

6. Все услуги, предоставляемые ООО «НДВ» являются платными, за исключением случаев оказания неотложной медицинской помощи.

7. Платные медицинские услуги оказываются по ценам, предусмотренным в прейскуранте медицинской организации ООО «НДВ».

8. Цены на медицинские услуги, предоставляемые в медицинской организации, устанавливаются в ООО «НДВ».

9. Медицинская организация ООО «НДВ» льгот на оплату услуг не предоставляет.

10. Выполнение платных медицинских услуг производится на территории медицинской организации ООО «НДВ».

11. Допускается предоставление медицинских услуг за плату на анонимных условиях.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

12. ООО «НДВ» предоставляет посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных

стендах Клиники информацию, содержащую следующие сведения: а) наименование, адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; б) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа); в) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; г) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; д) режим работы медицинской организации; е) адреса и телефоны территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

13. Медицинская организация ООО «НДВ» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию Устава.

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

14. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика предоставляется информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

б) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

15. До заключения договора исполнитель уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

16. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

17. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя (ООО «НДВ»), второй - у заказчика. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

18. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по письменному требованию потребителя (заказчика) является обязательным.

19. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

20. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

21. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

22. По завершении услуги потребителем (заказчиком) и исполнителем подписывается акт на выполнение медицинской услуги.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

23. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует требованиям, предъявляемым к услугам данного вида.

24. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя).

25. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

26. Исполнитель при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации .

6. Заключительные положения

27. Все споры, возникающие между потребителем (заказчиком) и медицинской организацией, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае внесудебного порядка разрешения спора издержки распределяются с учетом степени вины каждой из сторон.