Утверждаю
Директор ГБУ КО «РЦИ КРОК»
Волохов А.В.
30 сентября 2024 г.

Отчёт об исполнении мероприятий по улучшению деятельности и повышению качества оказания услуг государственного бюджетного учреждения Калужской области «Реабилитационный центр для инвалидов «Калужский реабилитационно – образовательный комплекс»

за 3 квартал 2024 г.

№ п/п	Разделы плана Выполненные мероприятия	Дата выполнения	Примечание
1.	**Улучшение открытости и доступности информации об учреждении социального обслуживания.**		
1.1.	Соответствие информации о деятельности учреждения, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (на официальном сайте в сети «Интернет», на информационных стендах): 1. На сайте – проведён мониторинг информации, размещены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году (рейтинг, количественные результаты оценки, чек – листы, планы по устранению выявленных недостатков на 2024 – 2026 годы, отчет о выполнении указанных планов). 2. На информационных стендах – информация представлена, обновляется по мере изменения нормативных правовых актов.	3 квартал 2024 г.	
1.2.	Наличие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1. На сайте учреждения обеспечена возможность размещения и просмотра отзывов, оставленных в «Гостевой книге», разделе «Отзывы».	3 квартал 2024 г.	
1.3.	Проведено общее собрание с получателями социальных услуг, родителями (законными представителями), тема «Разъяснение гл. 3 «Права и обязанности получателей социальных услуг», гл. 15 «Предоставление социального обслуживания» Федерального закона № 442-ФЗ».	02.09.2024 г.	

1.4.	Проведено консультирование граждан по следующим вопросам: 1. Порядок приема в Учреждение – 39 чел. 2. Порядок предоставления социальных услуг – 39 чел. Проведено консультирование получателей социальных услуг по вопросам: 1. Порядок предоставления социальных услуг – 14 чел. 2. Порядок расчета оплаты услуг – 14 чел.	3 квартал 2024 г.	
2. Повышение уровня комфортности условий предоставления социальных услуг			
2.1.	Проведена подготовка учреждения к началу учебного года (замена светильников, мелкий ремонт мебели, санитарно – технического оборудования, уборка и благоустройство прилегающей территории).	3 квартал 2024 г.	
2.2.	Проведён мониторинг уровня комфортности условий предоставления социальных услуг.	3 квартал 2024 г.	
3. Обеспечение в учреждении условий доступности услуг для инвалидов			
3.1	На официальном сайте учреждения в версии для слабовидящих и незрячих пользователей установлен экранный диктор (звуковой синтезатор речи).	3 квартал 2024 г.	
4. Мероприятия по повышению уровня доброжелательности и вежливости, профессионального мастерства и компетентности работников учреждения			
4.1	Проведено рабочее совещание с коллективом учреждения по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	23.09.2024	
4.2.	**Участие в рабочих встречах, научно – практических конференциях, тренингах, семинарах, круглых столах и т.д.:** 1. Участие в XXVII Богородично – Рождественских образовательных чтениях, круглый стол «Церковные проекты помощи людям с инвалидностью: опыт преодоления трудностей (совместно с государственными и некоммерческими организациями)», выступление с докладом «Особенности организации социальной занятости инвалидов в условиях реабилитационно – образовательного учреждения».	30.09.2024	

	<u>Публикации:</u> 1. Паблик Главы городского самоуправления Калуги Юрия Моисеева ВКонтакте, еженедельная рубрика «Спасибо за поддержку».	24.08.24 г.	
4.3.	**<u>Проведено индивидуальное консультирование сотрудников</u>** педагогами – психологами по вопросам: 1. Совместная работа с обучающимися в группе.	3 квартал 2024 г.	4 чел.
4.4.	**<u>Проведено обучение персонала:</u>** 1. По дополнительной профессиональной образовательной программе «Общие вопросы охраны труда и функционирования системы управления охраной труда»», 72 ч.	3 квартал 2024 г.	1 чел.
5. Мероприятия контроля повышения уровня удовлетворенности получателей качеством оказания услуг.			
5.1.	Проведено анкетирование получателей социальных услуг учреждения об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. Степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг – 83 чел. (100%).	30.09.2024 г.	Результаты опубликованы на сайте, раздел «Система оценки качества»
5.2.	Анализ отзывов на сайте учреждения и из иных источников.	3 квартал 2024 г.	1974 отметки «нравится», к публикациям учреждения в социальных сетях: ВКонтакте – 1397; Одноклассники – 383; Телеграмм – 194; Комментариев всего – 51
5.3.	На сайте учреждения проводился контроль за формой отзывов для выражения мнений получателями о качестве оказания услуг – «Гостевая Книга».	3 квартал 2024 г.	Публикаций нет
5.4.	Проводился контроль за формой отзывов для выражения мнений получателями о качестве оказания услуг на сайте государственных и муниципальных учреждений.	3 квартал 2024 г.	Публикаций нет
5.5.	На собрании получателей услуг проведена дополнительная информационно – разъяснительная работа по мотивации получателей услуг к изложению мнений о качестве услуг путём публикации отзывов на сайте учреждения и на сайте органов власти Калужской области.	02.09.2024 г.	

5.6.	Проводился регулярный контроль отзывов в накопителе – ящике для сбора отзывов и предложений.	3 квартал 2024 г.	Отзывов нет
5.7.	Проводился регулярный контроль отзывов в книге отзывов и предложений.	3 квартал 2024 г.	Отзывов нет
6.	**Проведение мониторинга деятельности учреждения и эффективности работы**		
6.1.	Проведены проверки контролирующими организациями: 1. Профилактический визит межрайонного отдела надзорной деятельности и профилактической работы города Калуги, Бабынинского, Перемышльского и Ферзиковского районов управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по Калужской области. 2. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Калужской области»: – микробиологическое исследование пробы «Воды питьевой централизованного водоснабжения»; – смывы с объектов внешней среды (пищеблок); – анализ пищевой продукции по микробиологическим и санитарно – химическим показателям. 3. Профилактический визит Территориального отдела Госавтодорнадзора по Калужской области Западного МУГАДН ЦФО Федеральной службы в Калуге.	24.09.2024 25.09.2024 30.09.2024	