

Client

Est-ce que tu peux te présenter et nous parler de ton métier ?

Aissata 35 ans, maman, reconversion pro. Depuis 3 ans Bachelor l'Oréal en coiffure.

Passionnée de coiffure depuis mon enfance. 4 ans professionnalisée.

Background hospitalier. Préparatrice en pharma.

Concept

Est-ce que tu peux nous expliquer le concept de Boost tes cheveux ? Entreprise ? Freelance ?

Création Boost tes cheveux => coaching des femmes aux cheveux bouclés.

Retrouver confiance et estime d'elle à travers leurs cheveux.

C'est un constat, les cheveux aident à retrouver confiance en soi.

Les femmes ont besoin d'un réel accompagnement, elles manquent d'experts pour comprendre leurs cheveux.

Travaille toute seule mais voudrait agrandir à 4 personnes.

C'est par mon exp. perso. que je me suis lancée dans cette activité.

Info récup. a permis de faire évoluer mon concept :

- Espace de coaching. Projet pro que je veux réaliser à court terme.
- Boutique où on peut acheter des produits. Comment appliquer, température, quel produit, technique de coiffage.
- Pouvoir reproduire tous ces soins chez soi.
- Cet accompagnement permet de donner les cartes en mains pour le coiffage.
- Réservation coaching en ligne, réserver sa consultation en boutique, vendre les produits(Davines, alia nature, near, carmen afya).

Elle veut faire des prestations et vendre des produits.

Qu'est-ce que tu vends ?

Déjà répondu au-dessus.

Outil

Quelle plateforme utilises-tu ? En es-tu satisfaite ? Est-ce que tu rencontres des difficultés sur cette plateforme / Tu aimerais améliorer des choses ?

Plateforme pour coiffeur indépendant pour planifier rdv.

Onglets compta, marketing, Sms.

Il n'y a pas de personnalisation et il y a d'autres concurrents.

Basique et efficace, 30 euros par mois.

Pas de visibilité sur mes clients, stats, ...

Savoir mon CA.

Quelles sont tes attentes pour ce projet de site qu'on propose ? (Amélioration)

Attractif, complet mais simple et minimaliste : info trouvées facilement, côté ludique et pas classique. Je veux un site original qui attise ta curiosité, dynamique.

Cibles

Qui sont tes cibles ?

Cible jeune (6 env.) à 40 ans.

Actifs.

Positionnement premium : gens qui gagnent bien leur vie et ne s'y connaissent pas sur leurs cheveux.

Diagnostic gratuit + questionnaire permet de mieux connaître les attentes.

Faire évoluer mon offre plus tard.

Je veux que le questionnaire permette d'aider à la com. : grâce au partage du questionnaire via les réseaux.

Comment tu les rencontres / fonctionnes avec eux ?

Cibles réseaux sociaux, insta (pub sponso), bouche à oreilles essentiellement (via connaissance).

Google business très rarement et mail aussi.

Quels sont tes objectifs ?

Me faire connaître, vite avoir une activité qui me rapporte de l'argent. Coaching démarre rapidement pour pouvoir financer mon futur salon.

Je vais déléguer le site à quelqu'un de pro.

Projet

Qu'est-ce qu'on peut t'apporter / Que tu attends de nous ?

Quand est-ce que tu aimerais sortir ce site ?

Site avant cet été, avant mois d'avril car je finis ma formation en septembre, et j'aimerais préparer en amont avant de finir mes études, comme ça c'est prêt à la fin de mes études.

Qui sont tes concurrents directs ? (Pour connaître le marché)

Coachs capillaires non experts du tout.

Diagnostics différents, n'ont pas de valeur. Questionnaires très impersonnels.

Faut voir un médecin dans ces cas-là.

J'ai un volet santé qui n'est pas fait ailleurs.

Y a aucun concurrent qui fait comme moi aujourd'hui.

Santé, diagnostic physique de tes cheveux (par un pro), habitude de coiffage, produits utilisés, ...

Ensuite recommandation et redirection vers pro dédiés + confectionner une routine capillaire, y a un accompagnement, motivation, ...

Clients gardent contact avec les experts :

Un expert rien que pour toi. Tu auras un coach pour toi et tu auras son mail. Je veux que le conseiller connaisse vraiment mon client.

Garder/ rdv à la demande : je dis oui ou non.

Autres questions

Features à garder et à changer

Cacher des offres.

Juste prix à mettre moi-même et modifiable.

Pré-consultation via photo pour que je puisse préparer ma prestation.

Temps de pause quand je le souhaite : je gère mon agenda comme je veux.

Garantie de remboursement si client pas venu finalement (sa carte est gardée).

Message avant et après rdv pour obtenir le feedback.

Pas de visibilité sur mes clients, stats, ...

Compta pas ouf.

Site actuel : <https://fleeky.fr/boosttescheveux>