

Số: 852 /TCTHK - CNMN

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 29 tháng 04 năm 2022

V/v triển khai bán gói vé khứ hồi HAN-SGN.

Kính gửi: – Đại lý bán vé máy bay Vietnam Airlines

Căn cứ công văn số 252/TCTHK-TTBSP ngày 29/04/2022 v/v triển khai bán gói vé khứ hồi HAN-SGN.

Chi nhánh khu vực miền Nam – Vietnam Airlines (VNA) thông báo đến Quý đại lý triển khai bán các gói vé khứ hồi trên tuyến HAN-SGN như sau:

1. Gói vé máy bay

- Sản phẩm: Các gói vé khứ hồi trên tuyến HAN-SGN. Giá gói vé áp dụng giá đã giảm. Xuất vé tại thời điểm mua.
- Mức giá mỗi gói (giảm trên net fare của hạng đặt chỗ áp dụng):
 - + Gói 2 vé khứ hồi: Giảm 20%
 - + Gói 3 vé khứ hồi: Giảm 30%
 - + Gói từ 4 vé khứ hồi trở lên: Giảm 40%
- Hạng đặt chỗ áp dụng: Phổ thông tiêu chuẩn, phổ thông tiết kiệm.
- Hiệu lực bán gói vé: Từ ngày 04/05/2022 đến 31/07/2022.
- Hiệu lực bay: Từ ngày 04/05/2022 đến 28/12/2022 trừ giai đoạn cao điểm.
- Kênh bán: Phòng vé VNA, đại lý được chỉ định.
- Điều kiện vé:
 - + Định danh: 1 khách.
 - + Được phép đổi vé miễn phí 1 lần.
 - + Được phép đổi lên hạng đặt chỗ cao hơn và trả chênh lệch theo biểu giá combo.
 - + Không được hoàn
 - + Chỉ được đổi hành trình từ HAN-SGN thành SGN-HAN và ngược lại, không được phép đổi hành trình khác.
 - + Các điều kiện khác tuân thủ quy định hạng đặt chỗ áp dụng.
 - + Áp dụng trên chuyến bay của VN và do VN khai thác.
 - + Hướng dẫn xuất bán tại phụ lục đính kèm.

2. Đối tượng áp dụng:

- Khách là công an, bộ đội, công chức, viên chức, các bộ, sở ban ngành (không áp dụng cho khách CA) đi hành trình HAN-SGN v.v.
- Quy định giấy tờ mua gói vé:

+ Bộ giấy tờ bao gồm: Bản photo thẻ ngành, giấy chứng minh nhân dân của các đơn vị trên (Ví dụ: Giấy chứng minh công an nhân dân, chứng minh quân nhân chuyên nghiệp, chứng minh sĩ quan, thẻ bộ công an, ...) + giấy xác nhận có ký tên đóng dấu của đơn vị có hiệu lực trong vòng 06 tháng kể từ ngày ký.

+ Nơi bán có trách nhiệm kiểm tra đúng đối tượng, lưu bộ giấy tờ chứng minh cùng với báo cáo bán.

Đề nghị Quý Đại lý triển khai và thực hiện./.

Trân trọng cảm ơn.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc (để báo cáo)
- VPCN PQC;VCA; VASCO;
- P.KT, P.ĐCBV, AITS
- Lưu: VT, TMHK, ([thuyltx](#))

**TUQ. GIÁM ĐỐC
KT.TRƯỞNG PHÒNG TMHK
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Lưu Thị Ngọc Oanh

PHỤ LỤC
HƯỚNG DẪN XUẤT VÀ XỬ LÝ CHỨNG TỪ

(Ban hành kèm theo Công văn số 852/TCTHK-CNMMN ngày 29 tháng 04 năm 2022)

1. Điều kiện áp dụng:

- Đối tượng áp dụng: Khách là công an, bộ đội, công chức, viên chức, các bộ, sở ban ngành (không áp dụng cho khách CA) đi hành trình HAN-SGN v.v.

Quy định giấy tờ mua gói vé:

- + Bộ giấy tờ bao gồm: Bản photo thẻ ngành, giấy chứng minh nhân dân của các đơn vị trên (Ví dụ: Giấy chứng minh công an nhân dân, chứng minh quân nhân chuyên nghiệp, chứng minh sĩ quan, thẻ bộ công an, ...) + giấy xác nhận có ký tên đóng dấu của đơn vị có hiệu lực trong vòng 06 tháng kể từ ngày ký.
- + Nơi bán có trách nhiệm kiểm tra đúng đối tượng, lưu bộ giấy tờ chứng minh cùng với báo cáo bán.
- Điều kiện thay đổi: Được phép thay đổi 1 lần miễn phí. Từ lần thay đổi thứ 2 tuân thủ điều kiện giá áp dụng. Chi tiết tại mục 2.
- Điều kiện no-show: Áp dụng.
- Điều kiện hoàn: Không được phép.

2. Hướng dẫn xuất và xử lý vé:

- Đặt chỗ và xuất vé theo biểu giá VNVN22024F áp dụng cho chương trình theo nguyên tắc sau:
 - + Đặt chỗ dưới dạng DS vào hạng khách có yêu cầu mua.
 - + Xuất đủ số lượng vé khứ hồi theo gói trong cùng 1 PNR dưới dạng DS.
 - + Khi khách có nhu cầu sử dụng, đặt lại chỗ vào chuyến bay mới và thực hiện đổi vé/revalidate vé.
 - + Ô “Tour”: Ghi số hiệu biểu giá áp dụng của chương trình.
 - + Ô “ENDORSEMENT/RESTRICTIONS” ghi: “252TTBSP. PNR ABCDEF. NON-RFND”. Trong đó: PNR ABCDEF là PNR dùng để xuất vé theo gói ban đầu.
- Thay đổi:
 - + Lần đầu thay đổi: Miễn phí, ghi “1st free change done” vào ô ENDORSEMENT của vé mới.

- + Thay đổi từ lần thứ 2: Áp dụng điều kiện giá tương ứng tại Bộ điều kiện chung triển khai tại thị trường. Trong đó thay đổi hành trình chỉ được đổi từ HAN-SGN thành SGN-HAN và ngược lại, không được phép đổi hành trình khác.
- + Được phép đổi lên hạng đặt chỗ cao hơn và trả chênh lệch theo Biểu giá áp dụng cho chương trình.