

Публичная оферта

оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного образования и дополнительного образования детей и взрослых

г. Калининград

в редакции 20.10.2023 года

Индивидуальный предприниматель Крат Оксана Андреевна, ИНН: 391503778370, ОГРНИП: 315392600032587, адресует настоящую оферту (далее по тексту Договор, Оферта) неопределенному кругу лиц, именуемому в дальнейшем Заказчик, чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившего готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

1. Общие положения

1.1. Публичная оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного образования и дополнительного образования детей и взрослых – (далее по тексту Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания образовательных услуг.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором, в рамках выбранного пакета услуг.

1.3. Акцептом настоящей публичной Оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны).

1.4. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью, и что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору преимущественно дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.5. Актуальный текст настоящего документа находится по адресу: <https://oksana-krat.ru/oferta>.

1.6. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.7. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик подтверждает, что заключает договор в целях увеличения (в том числе и с нуля) своего дохода за счет продажи своих услуг по обучению мастеров бьюти-сферы, поскольку на курсе дается информация о поиске клиентов и работе с ними, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются ФЗ «О защите прав потребителей» 07.02.1992 N 2300-1, поскольку Договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком (в том числе и в процессе обучения).

2. Термины и определения

В Договоре нижеприведенные термины имеют следующие определения:

2.1. **Курс** – авторский обучающий дистанционный онлайн-курс, представляющий совокупность нескольких объединенных одной темой видеоуроков и текстовых материалов, включающий также групповые и личные сессии, вебинары, разборы в Zoom, общий чат,

организуемые Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, с использованием специально предназначенного для этой цели доступа к Личному кабинету Заказчика. Объем услуг зависит от оплаченного Заказчиком Курса:

- Групповое наставничество.
- Практикум по личному бренду.
- Личное наставничество.
- Курс по продажам через блог.

2.2. **Заказчик** – любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, изъявившее желание получить Услуги Исполнителя, акцептовавшее Оферту и оплатившее Услуги на нижеописанных условиях (далее также – ученик, Заказчик), которое получает или в процессе оказания услуг Исполнителем планирует получать прибыль от оказания услуг в бьюти- сфере.

2.3. **Обучающая платформа** – <https://getcourse.ru>, Zoom.

2.4. **Услуги по обучению (образовательные услуги, Услуги)** — предоставление Заказчику доступа к информационному и учебно-методическому материалу предусмотренным настоящим Договором способом, и консультирование Заказчика по применению данного материала (обратная связь), в случае если такое консультирование предусмотрено выбранным тарифом.

2.5. **Учебно-методический и информационный материал** - совокупность текстовых, аудио и видеоматериалов, онлайн-занятий (вебинаров, онлайн-встреч, мастер майндов), схем, тестов, презентации, чек-листов, шаблонов и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по учебному предмету в соответствии с курсом. Учебно-методический и информационный материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

2.6. **Обратная связь** – предоставляемая Исполнителем услуга в рамках обучения на Курсе в форме проведения устной консультации и/или ответов на вопросы в виде текста/вебинара с определенной тематикой посредством средств коммуникации сети Интернет.

2.7. **Сайт Исполнителя (далее Сайт)** - интернет-сайт

<https://oksana-krat.ru/hello>

<https://oksana-krat.ru/brand>

<https://oksana-krat.ru/group>

<https://oksana-krat.ru/full#tarif2>

<https://oksana-krat.ru/lb>,

<https://oksana-krat.ru/prodazhi>,

https://krat2.education/zapis_prodaghi

<https://oksana-krat.ru/prod>

используемый Исполнителем для оказания услуг Заказчикам и предоставления информации.

2.8. **Общий чат участников** – закрытый чат в Telegram, в котором ученики могут общаться между собой в закрытом формате, обсуждать интересующие вопросы по материалам Курса.

2.9. **Договор/оферта** – настоящий документ, опубликованный Исполнителем на Сайте, а также, при необходимости, направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

3. Предмет договора

3.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать платные услуги в сфере дошкольного образования и дополнительного образования детей и взрослых, а Заказчик оплатить Услуги.

3.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие Услуги в соответствии с порядком оказания и объемом услуг, указанном на Сайте.

3.3. Услуги оказываются Заказчику лично либо третьему лицу, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор.

3.4. Виды и наименование услуг, перечень тем, форма реализации занятий, срок, стоимость услуг размещены на Сайте Исполнителя.

3.5. Доступ к Курсу предоставляется поэтапно. Длительность Курса зависит от выбранного Тарифа, указанного на Сайте. Исполнитель открывает доступ на обучающей платформе к новому модулю согласно Расписанию на обучающей платформе.

3.6. График проведения конкретных встреч направляется Заказчику через мессенджеры или по электронной почте, а также отображается в личном кабинете Заказчика на Платформе Исполнителя. Исполнитель утверждает Расписание и открывает доступ на обучающей платформе согласно Расписанию.

3.7. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в наполнение программы Курса, существенно не изменяющие ее содержание и структуру.

3.8. В процессе прохождения Курса Исполнитель производит анализ результатов самостоятельной работы, выполненной Заказчиком по рекомендации Исполнителя в целях усвоения информации, полученной в ходе оказания Услуг («проверка домашнего задания») — в случае приобретения Заказчиком соответствующей услуги.

3.9. Домашние задания проверяются в течение прохождения Курса Заказчиком. По истечении данного срока отчеты по домашним заданиям не проверяются Исполнителем.

3.10. Индивидуальные сессии, разборы, предусмотренные определенным Курсом, могут быть использованы Заказчиком только в рамках того периода, на который они запланированы Исполнителем. Перенос данных сессий, разборов с одного периода на другой не допускается.

3.11. Услуги считаются оказанными:

- в части предоставления доступа к учебно-методическим и информационным материалам Курса: в момент отправки Исполнителем электронного письма Заказчику, содержащего ссылку на данные материалы. Урок считается полученным, если Заказчику на образовательной платформе предоставлен к нему доступ, вне зависимости от фактического открытия Урока Заказчиком. Услуги в части предоставления доступа к видеоурокам Курса оказываются и принимаются по каждому видеоуроку отдельно. В стоимость каждого урока включена проверка домашних заданий и доступ в общий чат в мессенджере.

- в части предоставления доступа к чату - в момент предоставления ссылки в данный чат. В случае непредоставления ника в Telegram Заказчиком Исполнитель снимает с себя ответственность по добавлению Заказчика в чат Telegram.

При несоблюдении внутренних правил онлайн-чата Заказчик может быть исключен из чата без возможности восстановления доступа.

- в части организации и проведения онлайн – встреч (личные встречи, групповые сессии, вебинары) - в момент окончания онлайн-встречи, либо в момент предоставления доступа к записям таких онлайн-встреч по программе курса, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет. Отмена либо перенос личной онлайн-встречи по инициативе Заказчика осуществляется минимум за 24 часа до назначенного времени. В случае отсутствия предупреждения со стороны Заказчика об отмене/переносе мероприятия, онлайн-встреча считается проведенной.

- в части разбора домашнего задания - в момент предоставления комментариев к выполненным Заказчиком заданиям. Услуга по проверке домашних заданий считается оказанной в полном объеме и в том случае, когда домашние задания не высылались Заказчиком на проверку.

3.12. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение трех календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг.

3.13. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

3.14. Информация об Услугах, программе, стоимости и перечне Услуг в каждом Курсе, информация об условиях предоставления доступа к Услугам через Личный кабинет Заказчика, иные сведения или требования, которые должны или могут быть сообщены Заказчику в соответствии с Офертой или требованиями действующего законодательства Российской Федерации, считаются предоставленными Заказчику должным образом, если указанные сведения опубликованы на Сайте Исполнителя, в том числе включены в текст настоящей Оферты.

4. Срок акцепта, срок действия договора

4.1. Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.

4.2. Договор вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до момента окончания доступа к обучающим материалам Курса согласно выбранному Заказчиком Курсу.

5. Сроки оказания услуг

5.1. Сроки оказания образовательных услуг указаны на Сайте Исполнителя.

6. Регистрация на обучающей платформе

6.1. Предоставление Заказчику Услуг возможно при условии создания им на Обучающей платформе соответствующей учетной записи (прохождении процедуры Регистрации).

6.2. Заказчик обязан полностью ознакомиться с условиями Оферты до момента Регистрации на Обучающей платформе.

6.3. После оплаты Услуг на указанный Заказчиком адрес электронной почты Исполнитель отправляет письмо, содержащее ссылку, перейдя по которой Заказчик проходит Регистрацию на Обучающей платформе. Регистрация учетной записи осуществляется путем заполнения регистрационной формы на Обучающей платформе. В регистрационной форме необходимо указывать логин (обычно действующий адрес электронной почты), пароль.

6.4. После успешной оплаты и Регистрации Заказчика на Обучающей платформе в соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель принимает на себя права и обязанности перед Заказчиком, указанные в Оферте. Указанные Заказчиком логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Заказчика в Личный кабинет.

6.5. Заказчик не вправе передавать свои логин и пароль третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ хранения. Если Заказчиком не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Заказчиком со всеми вытекающими последствиями.

7. Права и обязанности Заказчика

7.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе оплаты Услуг на Сайте и создания учетной записи (Регистрации) на Обучающей платформе.

7.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными на Обучающей платформе в связи с оказанием Исполнителем Услуг, за исключением их личного использования на основании предоставления ему простой неисключительной лицензии.

7.3. Заказчик обязан поддерживать в исправном техническом состоянии собственное оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Обучающей платформе, входить на обучающую платформу под своим аккаунтом одновременно только с одного персонального компьютера. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

7.4. Заказчик обязуется предварительно, до оплаты, ознакомиться со всеми условиями оказания Услуг, включая условия регистрации, тему и программу указанного Курса, форму и способы его проведения, способы и условия оплаты участия в Курсе, требования, предъявляемые к Заказчику. В случае если Заказчику не полностью ясны какие-либо условия проведения Курса, в том числе, порядок оплаты, он обязуется уточнить эти условия, а при невозможности уточнения отказаться от участия в Курсе.

7.5. Заказчик обязуется оплатить стоимость Услуг. После оплаты у Заказчика возникает право получить Услуги.

7.6. Заказчик при использовании Обучающей платформы не вправе нарушать правила использования Обучающей платформы.

7.7. Перенос потока Курса возможен только по согласованию с Исполнителем.

7.8. Заказчик вправе принять участие в Курсе в указанное Исполнителем время.

7.9. Заказчик вправе отказаться от участия в Курсе с соблюдением условий настоящей Оферты.

7.10. Заказчик вправе получать доступ к видеозаписям, формулировать вопросы, возникшие в ходе изучения видеозаписей, получать ответы на них (при оплате соответствующего Курса).

7.11. Заказчик вправе продлить срок доступа к учебно-методическим и информационным материалам, обратившись к Исполнителю по адресу электронной почты oksana.krat90@gmail.com.

7.12. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящей Оферте, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7.13. Заказчик не допускается до Обучающей платформы, Личного кабинета, Курса или занятия до его частичной либо полной оплаты.

7.14. Заказчик получает на указанный им при регистрации адрес электронной почты сообщение, содержащее инструкцию по организации доступа к Личному кабинету. В Личном кабинете Заказчик получает доступ к Курсу и иным материалам, в зависимости от оплаченной Услуги.

7.15. Заказчик обязуется не допускать третьих лиц к использованию обучающих материалов Курса. В случае обнаружения Исполнителем факта использования материалов Курса третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченному Курсу.

7.16. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю, представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не появляться на занятиях (если таковые предусмотрены Программой) с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя.

8. Права и обязанности Исполнителя

- 8.1. Исполнитель вправе производить модификацию любого программного обеспечения (ПО) Сайта, приостанавливать работу Сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту.
- 8.2. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки в соответствии с условиями Оферты.
- 8.3. В случае нарушения Заказчиком условий Оферты Исполнитель вправе заблокировать учетную запись Заказчика на Обучающей платформе с предварительным уведомлением по электронной почте либо без уведомления.
- 8.4. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги по предоставлению доступа к обучающему Курсу в сети Интернет.
- 8.5. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию образовательных Услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящей Оферте, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг.
- 8.6. Исполнитель и Заказчик пришли к соглашению об использовании материалов Заказчика (презентации, видеоформы, текстовые сообщения, отзывы), созданных в рамках данного Курса в рекламных целях Исполнителя, а именно: использование данных материалов на Сайте, в социальных сетях, а также упоминание и цитирования Заказчика со ссылками на его аккаунты в социальных сетях.
- 8.7. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по курсу, о чем он размещает информацию на Сайте.
- 8.8. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке, до оплаты услуг Заказчиком, изменять стоимость, перечень услуг, условия настоящей Оферты.

9. Порядок и условия оказания услуг

- 9.1. Услуги оказываются дистанционно. Заказчик получает доступ к Услугам при наличии у него технической возможности воспользоваться этим доступом. В общем случае, для получения Услуг необходимо иметь компьютер PC/Mac или мобильный телефон с доступом в сеть

Интернет со скоростью не менее 256кбит/с, на котором должна быть установлена программа для просмотра веб – страниц и программы AdobeFlashPlayer.

9.2. После оплаты выбранного Курса и регистрации на Обучающей платформе Исполнитель получает доступ к урокам Курса. Расписание уроков и даты получения доступа Заказчика к урокам указываются Исполнителем на Платформе.

9.3. Сайт Исполнителя может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Акцептуя Оферту, Заказчик соглашается, что Исполнитель не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов.

10. Права на интеллектуальную собственность

10.1. Информация, доступ к которой предоставляется по настоящему Договору, включая все материалы Сайта, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Исполнителю. Предоставление доступа Заказчику к материалам в процессе обучения и предоставления Услуг не предполагает разрешения на копирование, воспроизведение, изменение, создание производных работ или иное распространение данных материалов как всего Курса, так и любой его части. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Нарушение порядка использования предоставленных материалов предполагает односторонний отказ со стороны Исполнителя от предоставления Услуги без возврата вознаграждения и отказ в участии в иных обучающих программах Исполнителя и иную ответственность, предусмотренную законом РФ и настоящим Договором.

10.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора-оферты, касающихся защиты интеллектуальной собственности Исполнителя, последний вправе требовать выплаты компенсации в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

11. Стоимость услуг

11.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на Сайте в сети Интернет.

11.2. Услуги, оказываемые по настоящей Оферте, оплачиваются в размере:

- 100 % предоплаты;

- частичной предоплаты. Заказчик вносит сумму предоплаты, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику бронь места на Курсе с фиксацией стоимости обучения. В этом случае возврат денежных средств не осуществляется в связи с фактом оказания Услуги.

11.2.1. Частичная предоплата по Курсу “Практикум по личному бренду” вносится в размере 5 000 рублей. Заказчик вносит сумму предоплаты, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику:

- доступ в закрытый клуб Исполнителя сроком на 1 месяц (либо продление доступа в закрытый клуб Исполнителя сроком на 1 месяц для участников данного клуба) + доступ к видеоуроку "Визуальная концепция успешных и досматриваемых сториз".

В этих случаях возврат денежных средств не осуществляется в связи с фактом оказания Услуги.

11.3. Доступ к Услугам осуществляется путем зачисления денежных средств в размере 100% оплаты стоимости Услуг или частичной оплаты.

11.4. Услуги оказываемые по Курсу по продажам через блог могут быть оплачены в размере:

- 100% предоплаты;
- 50% предоплаты в качестве первого платежа по предоставленной Исполнителем внутренней рассрочке.

11.5. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность воспользоваться для оплаты услуг по предоставлению доступа к материалам Курса по продажам через блог системой внутренней рассрочки. Условия предоставления внутренней рассрочки обговариваются Сторонами в индивидуальном порядке.

11.6. Если Заказчик нарушает условия рассрочки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений. Соответствующее уведомление Исполнителя направляется на электронный адрес Заказчика, указанный при оплате услуг.

11.7. В случае, если Заказчик не устранил указанные нарушения в течение 3 (трех) дней с момента направления уведомления Исполнителя, то настоящий договор считается исполненным в объеме тех услуг, доступ по которым был оплачен, и расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства не возвращаются.

11.8. В случае невнесения оплаты в срок, согласованный Сторонами, с Исполнителя снимается обязанность дальнейшего оказания услуг.

11.9. Услуги, оказываемые по Курсу по продажам через блог оплачиваются следующими этапами:

- 50 % от стоимости Услуг оплачивается до старта Курса.
- оставшиеся 50 % - через 2 недели после старта Курса.

11.10. Оплата осуществляется Заказчиком путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя.

11.11. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

11.12. Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов по перечислению Заказчиком денежных средств по данному Договору, несет Заказчик.

11.13. Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов по перечислению Заказчиком денежных средств по данному Договору, несет Заказчик.

11.14. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность воспользоваться для оплаты услуг Исполнителя системой банковской рассрочки.

11.15. Оплата осуществляется Заказчиком путем использования любого из платежных сервисов, доступных на Сайте при оформлении заказа или перечислением средств на счет Исполнителя.

11.16. Услуга по предоставлению доступа к материалам Курса по истечении срока обучения на Курсе предоставляется на безвозмездной основе на указанный в настоящем Договоре срок.

11.17. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

11.18. В случае оплаты услуг Исполнителя путем банковской рассрочки Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующими кредитными организациями.

12. Расторжение Договора. Возврат стоимости услуг

12.1. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

12.2. В случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с адреса электронной почты,

указанной им при регистрации на Сайте на электронную почту Исполнителя: oksana.krat90@gmail.com. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

12.3. В случае получения заявления о возврате денежных средств доступ к материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем данного заявления.

12.4. При отказе от исполнения обязательств по Договору Заказчик может вернуть затраченные на оплату Курса денежные средства за вычетом комиссий платежных систем, а также за вычетом фактических расходов, которые возникли у Исполнителя для предоставления доступа к Курсу, и за вычетом фактически оказанных Услуг.

К фактическим расходам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно, исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

При этом стоимость отдельных услуг рассчитывается по следующей формуле:

$$S = O - R - D * n_1, \text{ где}$$

S – сумма денежных средств к возврату

O – сумма денежных средств, составляющая стоимость услуг

R – сумма банковских расходов Исполнителя

D – стоимость 1 (одной) недели обучения

n₁ – фактическое количество недель обучения

При этом стоимость одной недели обучения рассчитывается следующим образом:

$$D = O / n_2$$

n₂ – общее количество недель обучения

12.5. К заявлению о возврате Заказчик должен приложить копию паспорта и реквизиты счета или карты, с которой был произведен платеж Заказчика, для перечисления денежных средств.

12.6. В случае предоставления Исполнителем полного доступа к Курсу, возврат денежных средств не осуществляется в связи с фактом оказания Услуги.

12.7. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата или другим согласованным способом, в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения заявления. Обязательство по возврату денежной суммы считается исполненным с момента перевода денежных средств на счет Заказчика.

13. Ответственность сторон

13.1. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право участия или доступа к Услугам, то обязательства Исполнителя считаются

исполненными надлежащим образом, в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

13.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения (ПО) со стороны Заказчика, сбой в работе служб Email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку “Спам”. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

13.3. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата, получение результата ниже ожиданий Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов и других индивидуальных качеств, и персональных характеристик Заказчика, что принимается обеими сторонами. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, а также с использованием информации, в том числе медицинского характера, полученной Заказчиком в ходе оказания услуг.

14. Обстоятельства непреодолимой силы

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках настоящего Договора, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила), как это определено в действующем законодательстве Российской Федерации. При этом срок оказания Услуг переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

14.2. Если обстоятельства, указанные в п. 14.1. Оферты, будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, письменно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

15. Порядок разрешения споров

15.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках настоящей Оферты Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне.

15.2. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения претензии удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

15.3. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

15.3.1. от Исполнителя Заказчику – посредством направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате и регистрации на Сайте;

15.3.2. от Заказчика Исполнителю – в письменной форме посредством направления претензии на адрес электронной почты Исполнителя: oksana.krat90@gmail.com.

15.4. Письменные обращения, направляемые Заказчиком, должны быть подписаны Заказчиком, а при наличии у Заказчика печати — скреплены печатью. Письменные обращения, не подписанные Заказчиком, Исполнителем к рассмотрению не принимаются.

15.5. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд по месту регистрации Исполнителя.

16. Заключительные положения

16.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по Соглашению Сторон, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

16.2. Исполнитель вправе инициировать расторжение настоящего Договора и прекратить доступ к Услугам в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий Договора.

17. Прочие условия

17.1. Заказчик не вправе передать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного согласия Исполнителя.

17.2. Стороны договорились передавать сообщения (в том числе юридически значимые) средствами электронной почтовой связи. Адрес Исполнителя указан на Сайте, адрес Заказчика указывается им при заполнении регистрационной формы. Переписка Сторон или их представителей может быть использована в качестве доказательств.

17.3. Стороны договорились, что электронные фотокопии подписанных документов, направленных в рамках настоящего Договора, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписаны личной подписью.

17.4. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

18. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Крат Оксана Андреевна

ИНН: 391503778370

ОГРНИП: 315392600032587

Расчётный счёт: 40802810201500338721

Банк: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

Корр. Счёт: 30101810845250000999

БИК: 044525999

Email: oksana.krat90@gmail.com