

POLÍTICA DE QUALIDADE

Missão, Visão, Propósito e Valores

Trevo Transportes e Logística Ltda

Missão: Transformar o setor de combustíveis, com práticas éticas e sustentáveis.

Visão: Garantir a excelência, sustentando o crescimento estratégico do grupo.

Propósito: Abastecer o Brasil com a energia da nossa gente.

Valores:

1. Responsabilidade que Gera Resultado

Como vivemos:

- Tratando cada pessoa com atenção real e entregando resultados de qualidade.
- Dedicando-nos e cuidando de quem está conosco.
- Apoio a quem assume responsabilidades e busca soluções.
- Compartilhando informações e colaborando entre áreas.

Como não vivemos:

- Ignorando problemas ou sobrecarregando outros.
- Usando o “cuidado” para evitar cobranças ou resultados.
- Trabalhando isolado, sem comunicação e cooperação.

2. Compromisso que se Prova em Atitude

Como vivemos:

- Assumindo erros, comunicando falhas e corrigindo rapidamente.
- Cumprindo promessas dentro do prazo e padrão.
- Tomando decisões transparentes e fortalecendo relações.

Como não vivemos:

- Escondendo problemas ou transferindo responsabilidades.
- Prometendo além do que pode entregar.
- Criando barreiras na comunicação ou agindo de forma incoerente.

3. Segurança não se Negocia

Como vivemos:

- Seguindo rigorosamente normas e boas práticas.
- Antecipando e prevenindo riscos ambientais, físicos e mentais.
- Considerando segurança e sustentabilidade como critérios inegociáveis.

Como não vivemos:

- Burlando regras ou negligenciando procedimentos.
- Colocando produtividade acima da segurança.
- Expondo pessoas e negócios a riscos para crescer.

4. Mudando Rápido para Crescer

Como vivemos:

- Adaptando processos conforme necessário.
- Buscando aprendizado contínuo e inovando.
- Tomando decisões ágeis e fundamentadas.

Como não vivemos:

- Resistindo a mudanças necessárias.
- Repetindo erros por falta de aprendizado.
- Travando decisões por excesso de cautela.

Vigência e Revisão

- **Revisão 05:** Esta política está em vigor desde 30 de julho de 2025.

- **Nota de Revisão:** Alterações realizadas conforme o sistema informatizado SIGEST.

