

Черкаський державний технологічний університет
Факультет технологій будівництва та раціонального природокористування
Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

СИЛАБУС
навчальної дисципліни
Ділова іноземна мова в галузі 2

Освітній рівень	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Вибіркова
Спеціальність	242 Туризм і рекреація
	241 Готельно-ресторанна справа
Освітня програма	Туризм
	Готельно-ресторанна справа
Обсяг дисципліни	4 кредита ECTS (120 годин)
Види аудиторних занять	Лабораторні заняття
Індивідуальні завдання	Відповідь та обґрунтування питань для самостійного опрацювання (за вибором студента), відповідь за вибором студента усна/письмова (реферат), у вигляді презентації на електронному носії.
Форма семестрового контролю	Залік
Мова викладання	англійська

Предмет дисципліни	професійне спілкування англійською мовою	
Мета викладання дисципліни	навчити студентів іншомовному міжкультурному спілкуванню в типових комунікативних сферах та ситуаціях, релевантних для студентського контингенту, і в межах передбаченої програмою тематики	
Результати навчання	ОП «Туризм і рекреація»	
	ПР11	Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами), на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.
	ПР 18	Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях
	ПР12	Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.
	ПР13	Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.
	ПР19	Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань
	ОП «Готельно-ресторанна справа»	
	ПР03	Вільно спілкуватися з професійних питань державною та іноземною мовами усно і письмово.
	ПР08	Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами готельних та ресторанных послуг

	ПР17	Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань при організації ефективних комунікацій зі споживачами та суб'єктами готельного та ресторанного бізнесу.
	ПР18	Презентувати власні проекти і розробки, аргументувати свої пропозиції щодо розвитку бізнесу.
Тематичний план дисципліни	Тема 1. Працевлаштування. Підбір вакансії та подача заявки. Оцінка резюме та мотиваційного листа. Підготовка та проведення співбесіди. Аналіз та відбір кандидатів на посаду. Тема 2. Ділова кореспонденція: меморандуми, листи, електронна пошта. Види ділової кореспонденції. Протокол зберігання кореспонденції. Види електронних листів і їх структура. Правила написання електронних листів та текстових повідомлень. Тема 3. Типи ділових листів. Автобіографія. Акт. Довідка. Заява. Доручення. Характеристика. Договір. Звіт. Інструкція. Наказ. Розпорядження. Протокол. Тема 4. Сучасні інформаційні технології в галузі Послуги інтернету. Глобальні розподільні системи. Електронні інформаційні системи. Інформаційні системи менеджменту. Мобільні системи зв'язку.	
Політика дисципліни	Враховуються бали набрані на поточному контролі та самостійній роботі. При цьому обов'язково враховуються: – присутність на заняттях та активність студента під час проведення практичного заняття; – недопустимість пропусків та запізнь на заняття; – користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття для власних цілей; – списування та плагіат; – несвоєчасне виконання поставленого завдання. Кожен викладач ставить студентам систему вимог та правил поведінки студентів на заняттях відповідно до правил академічної доброчесності, доводить до їх відома методичні рекомендації щодо виконання самостійних робіт. Все це гарантує високу ефективність навчального процесу і є обов'язковим для виконання студентами.	

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧА

Прізвище, ім'я, по батькові	Старинець Олена Анатоліївна
Науковий ступінь	канд. філол. наук
Вчене звання	доцент
Посада	доцент
Місце роботи	кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

Адреса кафедри	Черкаський державний технологічний університет, бульвар Шевченка, 333, корпус 10, к. 406, м. Черкаси, 18005.
Контактний телефон	+380972689200
Профайл викладача	https://tgrs.chdtu.edu.ua/staff/starynecz-olena-anataliyivna/
e-mail:	o.starynets@chdtu.edu.ua
Профайл дисципліни	
Розклад консультацій	https://tgrs.chdtu.edu.ua/grafik-konsultacziyi-vykladachiv/