

РЕКОМЕДОВАННАЯ ФОРМА ДОГОВОРА  
ОКАЗАНИЯ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ

ДОГОВОР  
оказания туристических услуг №\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» 202\_\_ года

(место заключения)

Общество с ограниченной ответственностью «Дэйли Турс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», через Турагента (данные Турагента из выданной к Договору доверенности), действующего на основании доверенности №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (реквизиты выданной к Договору доверенности), в лице (только для юридических лиц) директора/управляющего/иного служащего/занятого в организации туристических услуг, Ф.И.О. действующего на основании устава/договора/доверенности Турагента, прочее, с одной стороны, и \_\_\_\_\_,

(Фамилия, имя и отчество/фирменное наименование)

именуемый(ая,ое) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны,

совместно именуемые «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона», руководствуясь требованиями Закона Республики Беларусь «О туризме» от 11.11.2021 №129-3 (далее - Закон о туризме), Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» от 09.01.2002 №90-3 (далее - Закон о защите прав потребителей), иными положениями законодательства, Правилами оказания туристических услуг (далее - Правила), и основываясь на типовой форме договора оказания туристических услуг, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11.08.2022 года №523, заключили настоящий договор возмездного оказания туристических услуг, именуемый в дальнейшем «Договор», о следующем.

### ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПОНЯТИЯ

**Тур** – комплекс туристических услуг с программой туристического путешествия;

**Туроператор** – юридическое лицо, осуществляющее туроператорскую деятельность;

**Турагент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие турагентскую деятельность;

**Субъекты туристической индустрии** – субъекты туристической деятельности, а также иные юридические лица, физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность, связанную с удовлетворением потребностей туристов, экскурсантов, возникающих во время совершения туристического путешествия и (или) в связи с ним;

**Сайт** – сайт, расположенный по адресу: [www.dailytours.by](http://www.dailytours.by), посредством которого осуществляется предоставление информации для целей исполнения Договора, а также бронирование туристических услуг.

**Заявка на бронирование** – модуль формирования запроса на бронирование, предварительный заказ мест в транспортном средстве и номеров в средствах размещения.

**Подтверждение бронирования** – письменное подтверждение Туроператором бронирования услуг по заявке Турагента по электронной почте либо другими средствами связи.

**Правила бронирования** – правила, которыми Турагент обязан руководствоваться при бронировании, аннулировании и изменении туристических услуг, размещенных на сайте Туроператора.

**Фактически понесенные расходы – денежные средства, которые:**

оплачены Туроператором до момента отказа от подтвержденной Заявки (аннулирования) в адрес своих контрагентов в обеспечение конкретного турпродукта;

не оплачены Туроператором до даты отказа от подтвержденной Заявки (аннулирования), но момент возникновения такого обязательства для Туроператора наступил и связан с конкретным турпродуктом;

подтверждены достоверными платежными документами;

инструкциями, счетами с инвойсами и актами контрагентов, включая иностранных туроператоров и прочих субъектов хозяйствования, а также другими материалами, отвечающими требованиям, предъявляемым к первичным учетным документам.

### ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Исполнитель обязуется по заданию и за счет Заказчика путем бронирования и оплаты тура обеспечить оказание туристических услуг в соответствии с требованиями, пожеланиями и целевыми приоритетами Заказчика, изложенными в Программе туристического путешествия (далее - «Программа» (**Приложение №1**)), лицам, являющимся участниками туристической деятельности (далее - «Туристы») согласно сведениям о лицах, которым оказываются туристические услуги (**Приложение №2**), а Заказчик обязуется оказываемые услуги принять и оплатить. Заказчик проинформирован, что Договор заключается Исполнителем через Турагента, который обеспечивает реализацию услуг путем подбора туристического продукта, отвечающего требованиям Заказчика; отправки соответствующей заявки Туроператору, получения подтверждения Туроператора о возможности реализации конкретных туристических услуг (турпакета), после чего наделяется правом на передачу турпакета Заказчику и прием от последнего оплаты.

Договор считается заключенным с момента, когда между Сторонами в надлежащей форме согласованы все существенные условия, к числу которых относятся:

стоимость туристических услуг (с указанием совокупной стоимости туристических услуг, а также стоимости каждой услуги, входящей в комплекс туристических услуг), сроки, и порядок их оплаты;

сведения об Исполнителе: наименование субъекта туристической деятельности, его местонахождение, банковские реквизиты;

сведения о Заказчике: фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, место жительства наименование (фирменное наименование) юридического лица, место нахождения, контактные данные;

сведения о Туристах, экскурсантах, которым оказываются туристические услуги: фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, место жительства, гражданство, права и обязанности; программа туристического путешествия;

права, обязанности и ответственность Сторон;

условия изменения и расторжения договора оказания туристических услуг;

порядок урегулирования споров, возникших между участниками туристической деятельности и Исполнителем, гарантии и порядок возмещения вреда;

иные условия, относительно которых по заявлению одной из Сторон должно быть достигнуто соглашение.

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2. В случае заключения Договора в пользу третьих лиц (Туристов) Заказчик обязуется обеспечить выполнение этими лицами условий Договора и выражает тем самым их согласие на условия Договора.

3. Туристы имеют право требовать от Исполнителя оказания им туристических услуг в соответствии с Программой.

4. Турагент, уполномоченный Исполнителем на заключение Договора, наделен полномочиями совершать от имени Исполнителя в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь и условиями Договора юридические и иные действия по реализации любым физическим и юридическим лицам туристических продуктов, предлагаемых Исполнителем, для чего:

4.1. заключать, вносить изменения и расторгать договоры оказания туристических услуг с участниками туристической деятельности, в том числе подписывать их и(или) совершать любые иные правомерные действия, направленные на заключение изменение или расторжение таких договоров;

4.2. предоставлять участникам туристической деятельности достоверную информацию о турпродуктах;

4.3. принимать от заказчиков турпродуктов для передачи Исполнителю денежные средства в оплату реализуемых на основании доверенности туристических продуктов, а также осуществлять их возврат плательщикам в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством н(или) Договором;

4.4. представлять интересы Исполнителя в период предоставления заказчикам туристических продуктов туристического путешествия, а также принимать от них претензии по качеству туристических услуг и направлять их Исполнителю, а также перенаправлять ответы Исполнителя на претензии заказчикам туристических продуктов;

4.7. принимать от третьих лиц (в том числе потенциальных заказчиков) обращения по существу и своевременно направлять их Исполнителю, а также перенаправлять третьим лицам ответы Исполнителя на обращения;

4.8. совершать иные сопутствующие действия и формальности, необходимые для исполнения поручения Исполнителя, в том числе испрашивать информированное согласие Туристов на обработку их персональных данных.

**5. Количество Туристов, которым оказываются туристические услуги в соответствии с Договором, составляет 30 человек.**

5.1. Минимальное количество туристов, необходимое для формирования автобусных туров составляет 35 человек.

6. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям Договора, а при их отсутствии или неполноте - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего типа.

Права на комплекс реализуемых по Договору туристических услуг могут быть приобретены на условиях Договоров сотрудничества с иностранными партнерами (нерезидентами Республики Беларусь), сформировавших турпакет. Услуги по перевозке, размещению, питанию, страхованию, экскурсионные и иные услуги, оказание которых в комплексе туристических услуг позволяет совершить туристическое путешествие, непосредственно оказываются третьими лицами - перевозчиком, средством размещения, страховой организацией и прочими.

7. Исполнитель от имени, по поручению и за счет Заказчика осуществляет:

7.1. заказ (бронирование, оплату) транспортной перевозки. Стороны согласились, что указанное поручение по заказу (бронированию) считается исполненным надлежащим образом в момент получения письменного подтверждения бронирования посредством электронной почты либо имеющегося мессенджера Заказчиком (Туристами) или Турагентом. С момента оплаты, получения Исполнителем и передачи Заказчику (Туристам) подтверждения бронирования все правоотношения, связанные с транспортной перевозкой, возникают непосредственно между Заказчиком (Туристами) и перевозчиком, существуют на основании договора транспортной перевозки - и в дальнейшем регулируются по правилам, применяемым к подобным договорам;

7.2. заказ (бронирование и оплату) проживания и питания в средство размещения и организовывает получение Заказчиком (Туристами) подтверждения бронирования на период проживания на оговоренных с Заказчиком условиях.

Стороны согласились, что указанное поручение по заказу (бронированию, оплате) проживания и питания считается исполненным надлежащим образом в момент получения подтверждения бронирования Заказчиком (Туристами). С момента получения Заказчиком от Исполнителя подтверждения бронирования все правоотношения, связанные с проживанием и питанием, возникают непосредственно между Заказчиком (Туристами) и средством размещения;

## СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

7. Стоимость туристических услуг по Договору **составляет белорусских рублей 00 копеек** (далее – «Цена Договора»).

В Цена Договора входят следующие туристические услуги:

- стоимость услуги по перевозке (транспортного обслуживания) в размере 70% от Цены Договора;
- стоимость услуги по бронированию проживания в отеле в размере 30% от Цены Договора;
- стоимость иных услуг.

8. Сроки и порядок оплаты туристических услуг:

8.1. Заказчик обязуется произвести оплату туристических услуг в **размере белорусских рублей 00 копеек** путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в срок не позднее **07.07.2022г.**

Оплата туристических услуг осуществляется по курсу Национального Банка Республики Беларусь на дату совершения платежа/по курсу, установленному Исполнителем и согласованному Сторонами.

8.2. За нарушение срока оплаты туристических услуг Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку (пеню) в размере 0,1% от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки платежа.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10. Исполнитель имеет право на:

своевременное получение от Заказчика полной и достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения своих обязательств по Договору;

взыскание Заказчиком причиненного вреда (убытков) в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством;

несение своевременных и разумных предложений относительно дополнительных либо альтернативных вариантов оказания туристических услуг, изменение и(или) дополнение их качественных характеристик, а также условий предоставления, включая замену

средства размещения (в том числе и после начала потребления туристических услуг), при условии, что новое средство размещения будет аналогичного или более высокого класса, если иное не будет отдельно согласовано Сторонами. Категория средства размещения определяется компетентными органами страны его расположения;

аннулирование в одностороннем порядке до начала туристического путешествия, с обязательным уведомлением Турагента для своевременного информирования Заказчика, конкретной заявки в связи с изменением существенных условий Договора или обстоятельств, из которых исходили Стороны при его заключении, исполнении и оформлении самой заявки на бронирование (например: в случае наступления чрезвычайных обстоятельств, угрожающих жизни и (или) здоровью участников туристической деятельности; действий запретов и ограничений государств въезда/выезда, временного пребывания, транзитного следования; прекращения (ограничения) транспортного сообщения; и иных подобных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Исполнителя);

отказ от Договора в одностороннем порядке (аннулирование конкретной Заявки, тура) в случае неполной (несвоевременной) оплаты туристических услуг (турпродукта) Заказчиком с возмещением (напрямую либо через Турагента) Заказчику понесенных им расходов за минусом расходов, фактически понесенных Исполнителем. Образец заявления о возврате денежных средств предоставляется Исполнителем по запросу. Стороны признают, что аннулирование подтвержденной Исполнителем Заявки (отмена тура) ввиду неполной (несвоевременной) оплаты туристических услуг (турпродукта) Заказчиком является правомерным действием (поведением) Исполнителя по Договору и освобождает последнего от ответственности за любой вред, возникший у участников туристической деятельности в связи с отменой тура (аннулированием Заявки). В случае недостаточности суммы, оплаченной Заказчиком до аннуляции тура, для покрытия понесенных Исполнителем расходов, Заказчик производит соответствующую доплату в установленный Исполнителем срок.

внесение по собственной инициативе без изменения стоимости туристических услуг изменений в Программу в части услуг по организации перевозки при обязательном предоставлении аналогичного транспортного средства и(или) в части проживания в средстве размещения (в том числе и во время тура) - при обязательном предоставлении аналогичного средства размещения или средства размещения более высокого класса. Категория средства размещения определяется официальными органами страны расположения средства размещения. При соблюдении в совокупности всех перечисленных в настоящем пункте Договора условий обязанности Исполнителя считаются выполненными надлежащим образом.

11. Исполнитель обязан:

11.1. предоставить своевременно Заказчику информацию о туристических услугах, включающую сведения:

о программе туристического путешествия; о туроператоре, сформировавшем тур;

о стоимости туристических услуг, сроках и порядке их оплаты;

о комплексе мер, гарантирующих обеспечение личной безопасности и сохранности имущества туристов, экскурсантов во время совершения туристического путешествия;

о точном времени начала туристического путешествия, не позднее чем за сутки до даты начала туристического путешествия или в момент заключения Договора, если до начала туристического путешествия остается менее одних суток;

о принимающей стороне;

иную информацию, связанную с оказанием туристических услуг;

11.2. при международном выездном туризме кроме информации, предусмотренной в пп. 11.1, предоставить также информацию: о соблюдении правил личной безопасности Туриста, экскурсанта;

об обеспечении исполнения туроператором, сформировавшим тур, обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма посредством способов обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма;

о порядке обращения участников туристической деятельности за возмещением имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств;

11.3. своевременно представить Заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия;

11.4. принимать меры по соблюдению прав, свобод и законных интересов Заказчика и Туристов в период совершения ими туристического путешествия по территории страны (места) временного пребывания (транзитного проезда), в том числе в случае совершения противоправного действия или наступления иного непредвиденного обстоятельства в отношении Заказчика и (или) Туристов;

11.5. обеспечить надлежащее качество туристических услуг и их безопасность в соответствии с Договором;

11.6. возместить в порядке, установленном гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, вред, причиненный Заказчику и (или) Туристам;

11.7. при одностороннем отказе от исполнения обязательств по Договору во время совершения туристического путешествия по желанию Туриста, экскурсанта организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, определенных в Договоре, или на условиях более высокого уровня;

11.8. в случае, если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиями Договора, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов Заказчика, а с согласия Заказчика либо Туриста - туристическими услугами более низкого качества с возмещением Заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в Договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг;

11.9. обеспечить исполнение своих обязательств по Договору способами обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, предусмотренными законодательством о туризме;

11.10. уведомить Заказчика о наступлении случаев невозможности исполнения своих обязательств по Договору;

11.11. информировать Заказчика о непредвиденном росте стоимости отдельных услуг, входящих в комплекс туристических услуг;

11.12. выполнять условия настоящего Договора;

12. Заказчик имеет право:

12.1. требовать оказания Туристам туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия согласно Приложению 1;

12.2. на возмещение Исполнителем причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством;

12.3. на обеспечение Исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности;

12.4. на обращение к Исполнителю с претензией в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем условий Договора.

13. Заказчик обязан:

13.1. ознакомиться сам и ознакомить Туристов с условиями Договора, а также информацией, предусмотренной в подпунктах 11.1 и 11.2 пункта 11 Договора;

13.2. самостоятельно ознакомиться и руководствоваться правилами выезда с территории Республики Беларусь и въезда на территорию Республики Беларусь;

13.3. своевременно представить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и Туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по Договору;

13.4. возместить фактически понесенные расходы Исполнителю в случае одностороннего отказа от исполнения обязательств по Договору при условии их документального подтверждения;

13.5. выполнять условия Договора;

13.6. обеспечить исполнение Туристами следующих обязанностей:

своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;

соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения; бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям; соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда);

соблюдать правила личной безопасности Туриста, экскурсанта;

13.7. производить оплату стоимости туристических услуг в установленные Договором сроки и порядке;

13.8. возместить все расходы Исполнителя, возникшие при организации выбранного Заказчиком тура, в случае предоставления Заказчиком недостоверных, неточных, ошибочных сведений о Туристах, указанных в приложении 2 к Договору, что повлекло невозможность оказания туристических услуг.

## ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

14. Изменение, расторжение, односторонний отказ от исполнения обязательств по Договору осуществляются по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством и Договором, в той форме, в которой заключен Договор.

Каждая из сторон настоящего договора вправе потребовать в письменной форме его изменения или расторжения в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при его заключении, в том числе в случае непредвиденного роста стоимости туристических услуг.

15. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов. К фактически понесенным расходам относятся любые затраты, связанные с организацией туристических услуг и оплатой туристического путешествия, включая оплату банковских расходов за перечисление денежных средств партнерам исполнителя, штрафные санкции, выставленные партнерами исполнителя за аннулирование тура/услуг; стоимость информационно-консультативной услуги исполнителя, иные расходы исполнителя, подтвержденные документально.

Исполнитель при одностороннем отказе Заказчика от исполнения Договора обязан предпринять необходимые и разумные действия по уменьшению фактически понесенных расходов, в том числе обратиться к привлеченным им субъектам туристической индустрии для уменьшения таких расходов.

Если туристическое путешествие не состоялось и при этом согласно условиям Договора и (или) законодательства Исполнителем должны быть возвращены денежные средства Заказчику, стороны пришли к соглашению, что возврат денежных средств Заказчику производится в белорусских рублях по курсу туроператора, действовавшему на момент оплаты Заказчиком денежных средств за оказание туристических услуг по Договору.

16. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков. В случае отказа Исполнителя от исполнения обязательств по Договору во время совершения туристического путешествия Исполнитель обязан по желанию Заказчика и (или) туристов организовать их возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, предусмотренных Договором, либо на условиях более высокого уровня.

17. В случае отказа Исполнителя в подтверждении Заявки, Договор прекращается; денежные средства, оплаченные Заказчиком в рамках Договора к моменту отказа Исполнителя от подтверждения Заявки, должны быть возвращены Заказчику в срок не позднее 2 (двух) дней с даты отказа от подтверждения Заявки.

## ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

18. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством.

19. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

К обстоятельствам непреодолимой силы стороны относят следующие события: пожары, землетрясения, наводнения, катастрофы, другие явления стихийного характера; войны, военные действия, взрывы, восстания, революции, мятежи, террористические акты; эпидемии, пандемии; забастовки; закрытие воздушного пространства, наземных границ по любым причинам; издание актов органов государственной власти, препятствующих исполнению обязательств по Договору.

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по Договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.

20. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, который может быть нанесен туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и оказанные по инициативе самих туристов.

Исполнитель не несет ответственность за:

- правильность оформления паспорта и иных документов, которые принадлежат лично Заказчику (туристам), и оформление которых не входит в обязанности Исполнителя по договору, в том числе, если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта туриста, окончанием срока его действия (с учетом требований страны временного пребывания, включая действительность паспорта в течение определенного периода после окончания срока тура, установленного правилами страны временного пребывания), отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних детей или иных

необходимых документов, либо при возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых для оформления и организации туристического путешествия;

- отсутствие необходимых медицинских справок у туристов при прохождении паспортного и иных видов контроля, в т.ч. для особых категорий туристов (например, медицинский документ, позволяющий переезды беременным женщинам; документ, подтверждающий возможность провоза определенных медикаментов: документ, устанавливающий какие-либо ограничения при прохождении таможенного досмотра (наличие кардиостимуляторов, металлических конструкций и т.п.);

- отказ в получении визы или ошибки в периоде (сроке) визы и иную возможную некорректность оформления документов посольствами (консульствами) как иностранных государств, так и Республики Беларусь;

- опоздание Заказчика (туристов) к прохождению таможенного и иных видов контроля, опоздание к размещению в отель, на экскурсионные и другие мероприятия;

- опоздание или неявку Заказчика (туристов) к месту сбора при трансферах;

- изменение времени отправления и прибытия железнодорожных, автобусных, авиарейсов, включая регулярные и чартерные рейсы, изменение маршрута;

- действия/бездействие пограничной, таможенной, регистрационной служб, фитосанитарного и иного контроля железнодорожных вокзалов, автопереходов;

- утрату багажа, вещей, документов, денежных средств и иного имущества Заказчика (туристов) в ходе тура (во время проезда, в месте размещения, при трансферах в стране пребывания или отправления, и др.);

- качество услуг, не входящих в состав тура и (или) приобретенных Заказчиком (туристами) самостоятельно;

- за несчастные случаи, убытки, ущерб, возникшие по вине туриста или ввиду его неосмотрительных действий, за утерянные туристами выездные и иные документы, а также случаи нарушения законодательства страны пребывания, депортации или снятия туристов с рейса таможенными, пограничными и иными службами;

- изменения программы тура либо отмены тура, по причинам, не зависящим от Исполнителя (природные катастрофы, несчастные случаи, акты и действия органов власти Республики Беларусь либо страны пребывания либо страны транзитного проезда, препятствующие исполнению договора, угроза военных действий, беспорядков, техногенных катастроф, технические поломки и повреждения транспортных средств, задержка и перенос рейсов, закрытие аэропортов, вокзалов, отмена транспортного сообщения, задержки из-за неблагоприятной дорожной ситуации, сложных метеоусловий и т.д.);

- за решения властей или ответственных лиц в отказе Заказчику (туристам) в возможности совершения или продолжения тура по причинам: отсутствия надлежащих и правильно оформленных документов, нарушения Заказчиком (туристами) правил проезда, провоза багажа и иных правил, обязательства по соблюдению которых возложены на Заказчика (туристов), причинения ущерба имуществу перевозчика, нарушения правил проживания в средстве размещения, несоблюдения законодательства страны пребывания либо страны транзитного проезда, состояния алкогольного или наркотического опьянения или нарушения других правил общественного поведения;

- за действия (бездействие) перевозчика, страховщика или иных лиц, с которыми Заказчик (туристы) вступают в прямые правоотношения во время тура;

- наличие возможных ограничений на выезд за пределы Республики Беларусь Заказчика (туристов);

- неблагоприятные погодные условия; разнообразие блюд и их вкусовых характеристик, особенностей их приготовления; наличие насекомых, птиц, животных, цветущих растений, а также иных представителей животного и растительного мира в местах временного пребывания Заказчика (туристов) во время путешествия; степень опосредованности пляжа, качество прибрежного дна, несоответствие туристического обслуживания необоснованным ожиданиям Заказчика (туристов) и его (их) субъективной оценке; возможные изменения в концепции отеля с момента бронирования тура до момента начала тура или в ходе тура.

## **21. Исполнение исполнителем обязательств по настоящему договору обеспечивается посредством:**

### **Участия в формировании фонда ответственности туроператоров.**

Сведения об организации, обеспечивающей исполнение туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг: Республиканский союз туристической индустрии, юридический адрес: 220073, г. Минск, ул. Скрыганова, 6, офис 816; фактический адрес организации: 220030, г. Минск, пр-т Независимости 11/2, каб. 526., тел.: +375 17 2099288, +375 17 3800416, +375 29 1738151, info@rsti.by.

Перечень расходов, возмещаемых заказчику и туристам, в том числе дополнительных расходов:

расходы на возвращение туристов, экскурсантов, которым оказываются туристические услуги на основании договора оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, из страны (места) временного пребывания в место начала (окончания) туристического путешествия; расходы, понесенные заказчиком на оплату туристических услуг в соответствии с договором оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма.

Порядок и сроки обращения заказчика и (или) туристов с письменным заявлением (по банковской гарантии – с письменным требованием) о выплате денежной суммы в счет возмещения имущественного вреда, причиненного в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств:

1. Письменное заявление заказчика или участника туристической деятельности о выплате денежной суммы из фонда ответственности туроператоров ввиду причинения ему имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств может быть предъявлено до обращения в суд в течение шести месяцев со дня возникновения основания, предусмотренного законодательством.

2. Денежная сумма в счет возмещения причиненного заказчику или участнику туристической деятельности имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств подлежит выплате по решению Правления Союза в течение пятнадцати календарных дней со дня подачи соответствующего письменного заявления. При этом наступление случаев невозможности исполнения обязательств должно быть подтверждено документально.

3. К случаям невозможности исполнения туроператором обязательств относятся:

открытие конкурсного производства в отношении туроператора;

прекращение туроператором деятельности в сфере международного выездного туризма или туроператорской деятельности в целом;

принятие решения о ликвидации туроператора в соответствии с законодательством о государственной регистрации и ликвидации (прекращении деятельности) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

наличие решения (постановления) о приостановлении операций по счетам и (или) постановления (определения) о наложении ареста на денежные средства, находящиеся на счетах туроператора, принятых (вынесенных) уполномоченным органом (должностным лицом);

обстоятельства непреодолимой силы (чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства), возникшие и признанные таковыми в стране (месте) временного пребывания (транзитного проезда), – в отношении договоров оказания

туристических услуг в сфере международного выездного туризма, предполагающих совершение туристического путешествия в эту страну (место);

принятие иностранным государством решения об ограничении въезда туристов, экскурсантов в страну (место) временного пребывания (транзитного проезда) или возникновение обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания (транзитного проезда) туристов, экскурсантов угрозы причинения вреда их жизни, здоровью или имуществу.

4. К письменному заявлению заказчика или участника туристической деятельности прилагаются:

копия документа, удостоверяющего личность (для физического лица), или копия свидетельства о государственной регистрации (для юридического лица);

копия договора оказания туристических услуг (при заключении такого договора на бумажном носителе) или подтверждение из информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между участниками и субъектами туристической деятельности (при заключении договора оказания туристических услуг в электронном виде);

5. Также, если такие документы не были предоставлены в Союз туроператором, к письменному заявлению участника туристической деятельности прилагаются документы, подтверждающие причинение участнику туристической деятельности имущественного вреда и размер такого вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств, в том числе документы (или их копии), подтверждающие оплату туристических услуг по договору оказания туристических услуг.

6. Документы, составленные на иностранном языке, сопровождаются переводом на белорусский или русский язык.

7. При принятии Правлением Союза решения о выплате заказчику или участнику туристической деятельности денежной суммы в счет возмещения причиненного ему имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств выплата производится в течение пятнадцати календарных дней со дня, следующего за днем подачи заказчиком или участником туристической деятельности письменного заявления о выплате денежной суммы, если иной порядок не установлен законодательством. При этом датой подачи заказчиком или участником туристической деятельности письменного заявления о выплате денежной суммы следует считать подачу заказчиком или участником туристической деятельности полного пакета документов, предусмотренного законодательством.

22. Стороны определили, что до обращения в суд с иском по спорам, вытекающим из настоящего договора, заказчик обращается к исполнителю с соответствующей претензией в течение сроков, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

Стороны вправе использовать иной не противоречащий законодательству досудебный порядок регулирования споров, вытекающих из настоящего договора, с соблюдением сроков удовлетворения требований потребителей, установленных законодательством о защите прав потребителей.

23. Претензионный порядок урегулирования споров, установленный в пункте 22 настоящего договора, не распространяется на случаи причинения заказчику и (или) туристам имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения исполнителем обязательств по настоящему договору. Для этих целей стороны руководствуются пунктом 21 настоящего договора.

## ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

24. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.

25. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

26. Настоящий договор составлен на русском языке\*\*\* в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

## РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель	Заказчик
<p><b>ТУРОПЕРАТОР:</b></p> <p><b>Общество с ограниченной ответственностью «Дэйли Турс»</b> Юридический и почтовый адреса: 220088 г.Минск, ул. Захарова, д. 59, оф.223,224 Банковские реквизиты: р/с BY66MTBK30120001093300075610 в ЗАО «МТБанк», г. Минск, ул. Толстого 10 БИК МТБКBY22 <b>УНП 192756112</b> <b>Средства связи:</b> тел.: +37529 157 08 07, +37544 520 08 07 e-mail: info@dailytours.by</p> <p>Турагент: Наименование:</p> <p>Почтовый адрес Турагента: _____ УНП _____</p> <p>Контактные данные Турагента: Тел. _____ E-mail _____</p>	<p><b>Заказчик:</b></p>
<p><b>ООО «Дэйли Турс»,</b> В лице Турагента, действующего на основании договора поручения и доверенности</p>	

(должность)	/	
(подпись)	(расшифровка подписи)	

С правилами личной безопасности Туристов ознакомлен, одновременно проинформирован при заключении Договора, что:

1. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений о Туристах, в том числе за надлежащее оформление документов, представляемых Исполнителю для оказания туристических услуг.
2. Исполнитель не оказывает услуг по ПЦР-тестированию на COVID-19. Заказчик должен самостоятельно организовать прохождение такого теста в случае необходимости.
3. Исполнитель не несет ответственности в случае, если Заказчик или Туристы по независящим от Исполнителя причинам получили отказ в выдаче визы.
4. Исполнитель не несет ответственности в случае отказа в выезде (въезде) Заказчику или Туристам пограничными, таможенными или другими уполномоченными государственными органами по причинам, не относящимся к компетенции исполнителя.
5. Исполнитель вправе самостоятельно заменить отель (средство размещения) на равнозначный (равноценный), той же категории в случае непредвиденных обстоятельств. При наступлении таких случаев учитывается только категория (звездность) отеля и тип питания. Никакая компенсация при этом не предусматривается.
6. Исполнитель не несет ответственности за изменение или задержку отправления рейса, задержку или отмену, перенос времени выезда, замену места выезда или прибытия; изменение сроков поездки и графика движения, вызванных задержкой при прохождении пограничного контроля.
7. Исполнитель не несет ответственности за расположение номера (комнаты, апартаментов), который предоставляется Заказчику (Туристам) администрацией отеля при расселении (этаж, вил из номера и т.п.), за состояние мебели, оборудования в номере.
8. Исполнитель не несет ответственности за любые самостоятельные изменения Заказчиком (Туристами) условий обслуживания, повлекшие дополнительные затраты (изменение условий проживания, питания, экскурсионной программы). Исполнитель не возвращает стоимость туристических услуг, которыми Заказчик (Туристы) по своему усмотрению не воспользовались.
9. Исполнитель не несет ответственности за утерю Заказчиком (Туристами) документов, утерю или повреждение багажа и иного личного имущества.
10. Исполнитель не несет ответственности за неблагоприятные климатические условия в стране (месте) временного пребывания.

Ознакомлен (-а) лично, суть мне понятна.

(дата) \_\_\_\_\_ (подпись Заказчика с расшифровкой) \_\_\_\_\_

**Программа туристического путешествия в Санкт-Петербург**

<b>Туристические услуги:</b>	Автобусный тур в Санкт-Петербург
Наименование (фирменное наименование) туроператора, сформировавшего тур:	ООО «Дэйли Турс»
Маршрут туристического путешествия:	<b>Минск-Витебск-Санкт – Петербург – Витебск -Минск</b>
Дата, время начала и окончания туристического путешествия:	<b>24.07.2023 – 08.08.2023</b>
Порядок встречи, проводов и сопровождения туристов:	Руководитель группы в автобусе
Услуга по перевозке:	<b>Автобус туристического класса</b>
Характеристика транспортных средств, сроки стыковок (совмещений) рейсов:	Автобус туристического класса ( номер автобуса, телефон руководителя сообщается дополнительно )
Характеристика средств размещения туристов (их место нахождения, классификация по законодательству страны (места) временного пребывания, иная информация):	
Услуга по питанию:	
Порядок обеспечения питания туристов:	
Перечень и характеристика других туристических услуг:	
Иная информация:	

Дополнительно Заказчику (туристам) была предоставлена информация о правилах временного проживания в средстве размещения, об услугах и правилах хранения имущества в средстве размещения.

Исполнитель	Заказчик
<b>ООО «Дэйли Турс», В лице Турагента, действующего на основании договора поручения и доверенности</b>	
(должность) _____ (подпись) _____ / _____ (расшифровка подписи)	



**Программа туристического путешествия в Геленджик/Анапа**

<b>Туристические услуги:</b>	Автобусный тур в Геленджик/Анапа
Наименование (фирменное наименование) туроператора, сформировавшего тур:	ООО «Дэйли Турс»
Маршрут туристического путешествия:	<b>Минск-Могилев-Геленджик/Анапа-Могилев-Минск</b>
Дата, время начала и окончания туристического путешествия:	<b>04.06.2023 – 17.06.2023</b>
Порядок встречи, проводов и сопровождения туристов:	Руководитель группы в автобусе
Услуга по перевозке:	<b>Автобус туристического класса</b>
Характеристика транспортных средств, сроки стыковок (совмещений) рейсов:	Автобус туристического класса ( номер автобуса, телефон руководителя сообщается дополнительно )
Характеристика средств размещения туристов (их место нахождения, классификация по законодательству страны (места) временного пребывания, иная информация):	
Услуга по питанию:	
Порядок обеспечения питания туристов:	
Перечень и характеристика других туристических услуг:	-
Иная информация:	

Исполнитель	Заказчик
ООО «Дэйли Турс», В лице Турагента, действующего на основании договора поручения и доверенности	
(должность) (подпись) _____ / _____ (расшифровка подписи)	

**Программа туристического путешествия в Карелию**

<b>Туристические услуги:</b>	Автобусный тур в Карелию
Наименование (фирменное наименование) туроператора, сформировавшего тур:	ООО «Дэйли Турс»
Маршрут туристического путешествия:	<b>Минск-Витебск--Петрозаводск-Витебск -Минск</b>
Дата, время начала и окончания туристического путешествия:	<b>09.05.2025-13.05.2024</b>
Порядок встречи, проводов и сопровождения туристов:	Руководитель группы в автобусе
Услуга по перевозке:	<b>Автобус туристического класса</b>
Характеристика транспортных средств, сроки стыковок (совмещений) рейсов:	Автобус туристического класса ( номер автобуса, телефон руководителя сообщается дополнительно )
Характеристика средств размещения туристов (их место нахождения, классификация по законодательству страны (места) временного пребывания, иная информация):	
Услуга по питанию:	
Порядок обеспечения питания туристов:	
Перечень и характеристика других туристических услуг:	
Иная информация:	

Дополнительно Заказчику (туристам) была предоставлена информация о правилах временного проживания в средстве размещения, об услугах и правилах хранения имущества в средстве размещения.

Исполнитель	Заказчик
<b>ООО «Дэйли Турс», В лице Турагента, действующего на основании договора поручения и доверенности</b>	
(должность) _____ (подпись) _____ / _____ (расшифровка подписи)	

**Сведения о туристах, экскурсантах, которым оказываются туристические услуги\***

ФИО туриста	Дата рождения	Номер документа, удостоверяющего личность	Сроки действия документа	Место прописки	Телефон

Права и обязанности туристов, экскурсантов, которым оказываются туристические услуги:

**1. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, обладают правом на:**

- 1.1. оказание туристических услуг согласно программе туристического путешествия;
- 1.2. ознакомление с информацией о туристических услугах и иной сопутствующей информацией;
- 1.3. обеспечение исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности;
- 1.4. защиту своих прав, свобод и законных интересов;
- 1.5. возмещение причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, а также настоящим договором;

**2. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, обязаны:**

- 2.1. своевременно представить заказчику для последующего представления исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;
- 2.2. своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;
- 2.3. соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;
- 2.4. бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям;
- 2.5. соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда);
- 2.6. соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта;

Проставлением личной подписи Заказчик подтверждает, что ему предоставлена полная информация о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта о (об):

- требованиях к физическому состоянию туриста, экскурсанта (возрастные ограничения, состояние здоровья и иные требования);
- основных правилах въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда), включая информацию об особенностях прохождения паспортного, визового, таможенного и прочего контроля, о сборах, уплачиваемых туристом, экскурсантом во время совершения туристического путешествия, в том числе в пунктах пропуска и прибытия (аэропортах, портах и других);
- необходимости предоставления гарантий оплаты оказания медицинской помощи для въезда в страну (место) временного пребывания в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены такие требования;
- обычаях, традициях населения страны (места) временного пребывания (транзитного проезда), религиозных обрядах, святынях, культурных ценностях, состояниях окружающей среды, санитарно-эпидемиологической обстановке в посещаемой стране;
- правилах поведения туриста, экскурсанта при наступлении обстоятельств непреодолимой силы или иных непредвиденных обстоятельств;
- телефонах и адресах дипломатических представительств или консульских учреждений государства гражданской принадлежности или обычного места жительства туриста, экскурсанта в стране (месте) временного пребывания (транзитного проезда) либо об иных организациях, в которые можно обратиться для защиты прав, свобод и законных интересов туристов, экскурсантов в стране (месте) временного пребывания (транзитного проезда);
- контактных данных представителей исполнителя, с которыми туриstu, экскурсанту надлежит поддерживать связь во время совершения туристического путешествия.

**(Ф.И.О, подпись, расшифровка подписи Заказчика)**

Исполнитель	Заказчик
<b>ООО «Дэйли Турс», В лице Турагента, действующего на основании договора поручения и доверенности</b>	
(должность) _____ / _____ (подпись) _____ / _____ (расшифровка подписи)	



## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, **Фамилия, Имя и Отчество, 00.00.0000** года рождения, идентификационный номер паспорта **0000000X000PBO**, руководствуясь пунктом 3 статьи 4 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных», заявляю о согласии Обществу с ограниченной ответственностью «Дэйли Турс» (УНП 192756112, ул. Захарова, д. 59, оф.223,224, г. Минск 220088) и (Турагент: **наименование, УНП, адрес**), на получение, обработку, хранение, в том числе на включение в общедоступные источники персональных данных следующих моих персональных данных:

- 1) фамилия, собственное имя, отчество (в том числе предыдущие фамилии, имена и (или) отчества в случае их изменения);
- 2) число, месяц, год рождения;
- 3) место рождения;
- 4) сведения о гражданстве (подданстве), в том числе предыдущие гражданства, иные гражданства;
- 5) вид, серия, номер, код документа, удостоверяющего личность, дата, выдачи, наименование (код) органа, выдавшего его;
- 6) адрес и дата регистрации по месту жительства (месту пребывания), адрес фактического проживания;
- 7) номера рабочих, домашних (стационарных) и мобильных телефонов или сведения о других способах связи;
- 8) сведения о семейном положении, составе семьи и близких родственниках, обрабатываемые в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
- 9) сведения о воинском учете и реквизиты документов воинского учета;
- 10) сведения о пребывании за границей;
- 11) результаты медицинского обследования (осмотра) на предмет годности к участию в туристической деятельности;
- 12) другие персональные данные, необходимые для обеспечения реализации целей туристического путешествия.

Также согласен на включение моей фотографии в указанные общедоступные источники персональных данных.

Я проинформирован(а), что обработка моих персональных данных может осуществляться только уполномоченными на то лицами; как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом, а именно: путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, предоставления, доступа, обезличивания, блокирования, удаления персональных данных.

Я ознакомлен(а) с тем, что:

согласие на обработку персональных данных действует с даты его подписания в течение всего срока действия договора оказания туристических услуг, и далее - вплоть до истечения трехлетнего срока с даты окончания туристического путешествия;

настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем подачи письменного заявления;

в случае отзыва согласия на обработку персональных данных ООО «Дэйли Турс» и **(Турагент - наименование)** вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, указанных в Законе Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 "О защите персональных данных" и в иных законодательных актах;

представляемые мной персональные данные третьих лиц (других участников туристической деятельности) будут обрабатываться только в целях выполнения возложенных на ООО «Дэйли Турс» и **(Турагента - наименование)** функций, полномочий и обязанностей оператора;

локальные нормативные акты ООО «Дэйли Турс», регламентирующие порядок и условия обработки персональных данных, размещены в свободном (публичном) доступе на сайте [www.dailytours.by](http://www.dailytours.by)

Дата

Подпись, расшифровка подписи