

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Kit Ambassadrice — Les Dîners OSE

En vigueur au 1er janvier 2026

Parties au contrat

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre :

Le Prestataire : TIPHAINE AND CO, Entreprise unipersonnelle à responsabilité limitée (EURL) au capital social de 1 000 €, immatriculée au RCS de Marseille sous le numéro 517 511 879, SIRET 517 511 879 00069, N° TVA intracommunautaire FR15 517 511 879, dont le siège social est situé 4A rue de la Bouscarlo, 13260 Cassis, France, représentée par Madame Tiphaine BOURDIN ZAKINE.

En collaboration avec : DIGITALY COMPANY, Entreprise unipersonnelle à responsabilité limitée (EURL) au capital social de 1 000 €, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 884 115 965, SIRET 884 115 965 00037, N° TVA intracommunautaire FR83 884 115 965, dont le siège social est situé 40 rue Alexandre Dumas, 75011 Paris, France, représentée par Madame Alice CATHELINEAU.

Le Client : toute personne physique ou morale, majeure et capable, procédant à l'achat du Kit Ambassadrice Les Dîners OSE via la plateforme en ligne.

Article 1 — Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente du Kit Ambassadrice Les Dîners OSE (ci-après « le Kit »), proposé par TIPHAINE AND CO en collaboration avec DIGITALY COMPANY.

Le Kit Ambassadrice est un ensemble de ressources numériques (documents, modèles de communication, guides opérationnels et supports de formation) destiné aux personnes souhaitant devenir ambassadrices du mouvement Les Dîners OSE.

Article 2 — Prix

Le prix du Kit Ambassadrice est fixé à 682,80 € TTC (six cents quatre vingt deux euros et quatre vingt centimes) par accès.

TIPHAINE AND CO se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les commandes sont facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Article 3 — Modalités de commande

La commande est effectuée en ligne via la plateforme Systeme.io (lesdinersose.fr). Le Client sélectionne le Kit Ambassadrice, renseigne ses coordonnées et procède au paiement. La commande est définitivement enregistrée après confirmation du paiement.

Un email de confirmation récapitulatif est adressé au Client à l'adresse email renseignée lors de la commande.

Article 4 — Paiement

Le paiement est exigible intégralement au moment de la commande. Il est effectué en ligne par carte bancaire ou tout autre moyen de paiement proposé sur la plateforme.

TIPHAINE AND CO utilise des solutions de paiement sécurisées conformes aux standards bancaires en vigueur. Les coordonnées bancaires du Client sont cryptées et ne sont jamais stockées par le Prestataire.

Article 5 — Accès au Kit et livraison

Le Kit Ambassadrice étant un produit numérique, son accès est fourni immédiatement après confirmation du paiement, par envoi d'un lien ou d'un email contenant les éléments téléchargeables et/ou les accès aux ressources en ligne.

Le Client reconnaît et accepte que l'accès immédiat au contenu numérique entraîne la perte de son droit de rétractation, conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation.

Article 6 — Droit de rétractation et politique de remboursement

Aucun remboursement ne sera effectué après l'achat du Kit Ambassadrice.

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les contenus numériques fournis sur un support immatériel dont l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur et après renoncement exprès à son droit de rétractation.

En validant sa commande, le Client reconnaît expressément renoncer à son droit de rétractation en raison de la mise à disposition immédiate du contenu numérique.

Article 7 — Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments composant le Kit Ambassadrice (textes, visuels, modèles, guides, supports) sont la propriété exclusive de TIPHAINE AND CO et DIGITALY COMPANY et sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle.

Le Client bénéficie d'un droit d'usage personnel et non exclusif du Kit dans le cadre de son activité d'ambassadrice Les Dîners OSE. Toute reproduction, revente, distribution ou utilisation à des fins commerciales en dehors de ce cadre est strictement interdite sans autorisation écrite préalable.

Article 8 — Responsabilité

TIPHAINE AND CO s'engage à fournir un Kit Ambassadrice conforme à la description présentée sur la plateforme de vente. Le Prestataire ne saurait être tenu responsable de l'usage fait par le Client des ressources fournies ni des résultats obtenus dans le cadre de son activité d'ambassadrice.

La responsabilité de TIPHAINE AND CO ne saurait être engagée en cas d'interruption temporaire de l'accès aux ressources en ligne pour des raisons de maintenance ou de force majeure.

Article 9 — Données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la commande (nom, prénom, adresse email, coordonnées) sont traitées par TIPHAINE AND CO en qualité de responsable de traitement, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD n° 2016-679).

Ces données sont utilisées exclusivement pour le traitement de la commande, l'accès au Kit, la relation client et, le cas échéant, l'envoi de communications liées à l'activité Les Dîners OSE. Elles ne sont pas cédées à des tiers.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition qu'il peut exercer en contactant : lesdinersose@gmail.com

Article 10 — Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux compétents du ressort du siège social de TIPHAINE AND CO seront seuls compétents.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation relatives au règlement amiable des litiges, TIPHAINE AND CO adhère au service de médiation MEDICYS dont les coordonnées sont les suivantes : www.medicys.fr.

Acceptation des CGV

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepte sans réserve en procédant à la validation de sa commande.

Fait à Cassis, le 08/05/2026

Pour TIPHAINE AND CO

Madame Tiphaine BOURDIN ZAKINE

Pour DIGITALY COMPANY

Madame Alice CATHELINEAU