
Abilități de comunicare

Întrebări de interviu

Exemple de întrebări pentru testarea abilității candidatului de a asculta și transmite mesaje, precum și de a colabora în cadrul echipei:

- Povestește-mi despre o situație în care ai întâmpinat dificultăți în comunicarea cu ceilalți colegi. De ce a fost dificil și cum ai rezolvat situația?
- Cum te asiguri că ai o comunicare bună cu ceilalți colegi? Dar cu superiorii?
- În ce situații alegi să comunici prin e-mail, telefon sau față-n față? De ce?
- Povestește-mi despre o situație în care a trebuit să asculți pe cineva care nu reușea să comunice într-un mod clar. Cum ai reușit să îi răspunzi și să menții conversația?
- Povestește-mi despre o situație în care a trebuit să-ți prezinți ideile în fața unei audiențe indiferente. Cum le-ai captat atenția?
- Cum ai răspunde unui feedback online negativ la adresa companiei? Dar dacă acesta ar fi la adresa ta sau a echipei tale?
- Ce răspuns i-ai da unui client care susține că a primit oferte de preț mai avantajoase din partea competitorilor?
- Descrie o situație în care a trebuit să le dai vești proaste colegilor tăi sau să ai o conversație dificilă cu un coleg.
- Povestește-mi despre o situație în care un membru al echipei tale se opunea constant ideilor tale. Cum te-ai descurcat?
- Povestește-mi despre o situație în care a trebuit să strângi informații întrebând mai mulți oameni un set de întrebări.
- Povestește-mi despre o situație sensibilă în care a trebuit să-ți alegi cu grijă cuvintele.
- Povestește-mi despre un caz în care ai fost nevoit(ă) să-ți expui cu fermitate punctul de vedere pentru ca ceilalți să înțeleagă ce simți.
- Ți s-a întâmplat să ai o discuție cu cineva care nu îți înțelegea punctul de vedere? Cum ai reușit să comunici eficient cu această persoană?

-
- Povestește-mi despre o situație în care comunicarea a fost gestionată foarte bine de către o altă persoană. Ce au făcut? De ce ți se pare că a fost eficient?
 - Ți s-a întâmplat ca cineva să înțeleagă greșit ce i-ai transmis? Cum ți-ai dat seama? Cum ai clarificat ce voiai să transmiți? Ce ai învățat din această situație pentru a-ți îmbunătăți abilitățile de comunicare?
 - Povestește-mi despre o situație în care nu ai reușit să transmiți o informație importantă către managerul tău.
 - Ți s-a întâmplat să nu comunici eficient cu un client? Cum ți-ai dat seama? Cum ai abordat situația?
 - Povestește-mi despre o discuție cu un client furios pe care ai gestionat-o cu bine? Dar despre una pe care nu ai reușit să o gestionezi?
 - Povestește-mi despre o situație în care managerul tău a vrut să ia o decizie cu care nu erai de acord. Cum ai reacționat?
 - Ți s-a întâmplat ca un coleg să nu fi livrat la timp munca sa, iar asta să impacteze și ceea ce aveai tu de făcut? Cum ai reacționat? Care a fost rezultatul?
 - Care a fost cea mai dificilă persoană cu care ai lucrat? Cum ai colaborat cu aceasta?
 - Descrie-mi o situație în care a trebuit să oferi feedback negativ unui coleg.
 - Dă-mi un exemplu de raport sau prezentare la care a trebuit să lucrezi pentru a transmite un mesaj important. Cum le-ai structurat și cum ai ales să le prezinți?
 - Povestește-mi despre o situație în care nu ai documentat ceva, iar apoi ți-ai dorit să o fi făcut-o.