

Zoom – solución de problemas para estudiantes y familias



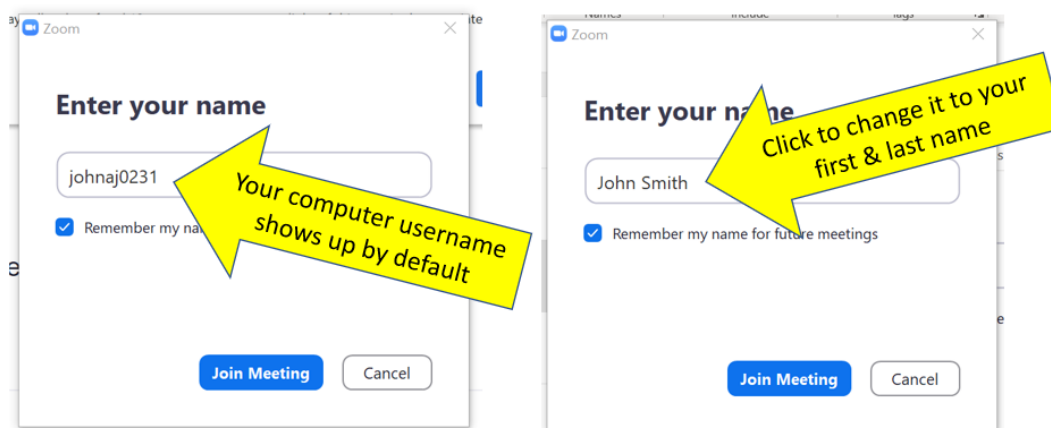
Esta guía es para los grados 3-12 (estudiantes con una tableta emitida por el distrito) y ayudará a abordar problemas comunes de Zoom.

P: Mi profesor me pide que cambie mi nombre en Zoom. ¿Cómo puedo hacer eso?

R: Después de hacer clic en el enlace de Zoom, haga clic en "Abrir reuniones de Zoom".

(Si no puede usar el botón "Abrir reuniones de Zoom" para iniciar la aplicación de Zoom, probablemente significa que no tiene la aplicación de zoom instalada en su computadora. Hay instrucciones para instalar la aplicación de Zoom al final de este documento. .)

Antes de que se inicie la reunión, puede cambiar su nombre en esta pantalla emergente.

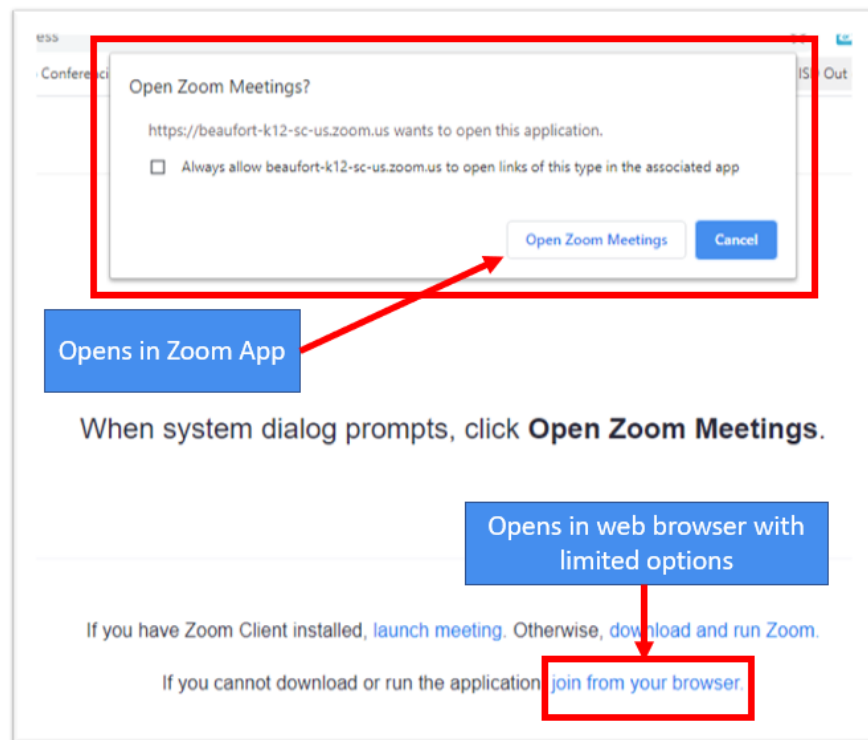


Si olvidas cambiar tu nombre antes de la reunión, puedes cambiarlo durante la reunión (a menos que tu profesor haya desactivado esa opción dentro de la configuración de la reunión).



P: No veo varios de los controles de Zoom de mis otros compañeros de clase. están viendo (por ejemplo, diferentes opciones en las reacciones)

R: Esto significa que la reunión de Zoom se abrió en un navegador web en lugar de a través de la aplicación. Es mejor abrir las reuniones de Zoom a través de la aplicación.

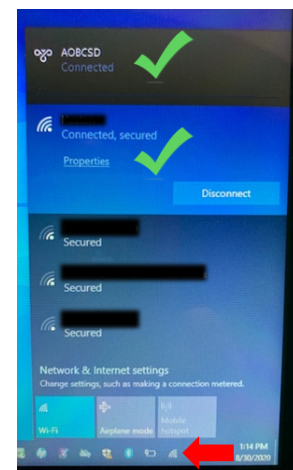


P: No estoy mostrando la opción de abrir en la aplicación o no se abrirá en la aplicación.

R: Deberá descargar la aplicación desde el centro de software. Siga los pasos y las capturas de pantalla a continuación.

Cdiablos para ver que está conectado a AOBSCD

1. Haga clic en el icono de Wi-Fi se encuentra en la parte inferior derecha de la pantalla al lado de la hora y la fecha.
2. Asegúrese de estar conectado a la red wifi de su hogar.
3. Busque AOBSCD en la parte superior.
4. Confirme que está conectado a AOBSCD.



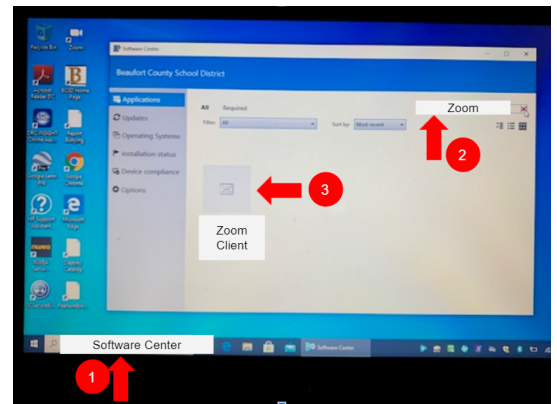
¿Está conectado a AOBSCD?

Sí : utilice el centro de software para descargar zoom.

1. Utilice la búsqueda de Windows para encontrar "Centro de software".
2. Escriba Zoom en el campo de búsqueda del Centro de software.
3. Busque y haga clic en abrir el Cliente Zoom.
4. Haga clic en Instalar. Si falla, vuelva a intentarlo. Es posible que deba reiniciar su computadora y repetir los pasos anteriores.

No : vaya a la escuela para instalar AOBCSD.

1. Lleve el dispositivo a su escuela, asegúrese de que esté conectado al wi-fi BCSDR e inicie sesión.
2. Reinicie la computadora y espere.
3. Una vez que vuelva a aparecer la pantalla de inicio de sesión, inicie sesión nuevamente.
4. Busque AOBCSD. Se mostrará, pero no dirá conectado, cuando esté conectado al wifi de la escuela. Si aún no aparece, intente reiniciar nuevamente. Si esto no funciona, pídale al maestro del estudiante que coloque un ticket de la mesa de ayuda en nombre del estudiante.
5. Espere a que Zoom se instale automáticamente o utilice el Centro de software para instalarlo como se indicó anteriormente.



[Haga clic aquí para conocer las ubicaciones de Wi-Fi de la escuela.](#)