

ОФЕРТА **на оказание образовательных услуг**

г. Краснодар

«01» ноября 2024 г.

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение индивидуального предпринимателя Манахова Максима Анатольевича (ИНН 231516538286, ОГРНИП 321237500427557) (далее – Исполнитель) физическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить договор на оказание образовательных услуг по премиальной авторской программе «Бизнес-прорыв» (далее – Договор).

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг (полностью или частично). В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

Заказчик, приобретая услуги Исполнителя, подтверждает, что целью акцепта настоящей оферты является получение знаний, необходимых для ведения предпринимательской и иной хозяйственной деятельности по увеличению (в том числе и в процессе получения услуг) прибыли и получению дохода, развития и масштабирования своего бизнеса, не для личностного роста общего характера. Также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего договора не регулируются Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», поскольку договор заключается в коммерческих целях.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), его условия определены в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей оферты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Исполнитель – индивидуальный предприниматель Манахов Максим Анатольевич (ИНН 231516538286, ОГРНИП 321237500427557), действующий на основании свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

Заказчик – физическое лицо (самозанятый), индивидуальный предприниматель, желающий получить или увеличить свой доход от предпринимательской деятельности, осуществивший акцепт оферты.

Сайт — информационный ресурс, размещенный в сети интернет по адресу: https://maksimmanahov.com/business_gap, открытый для свободного доступа.

Оферта – настоящий документ на оказание образовательных услуг, доступный для ознакомления на сайте перед осуществлением оплаты Заказчиком.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ, подтверждающее полное согласие Заказчика со всеми пунктами и положениями, и отсутствие каких-либо возражений в отношении оферты или отдельных ее пунктов. Акцепт оферты равносителен заключению договора на оказание образовательных услуг на условиях, изложенных в оферте. Акцептом оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты образовательных услуг. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Принятие настоящей оферты означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями настоящей оферты, правилами платежной системы, а также с авторской программой Исполнителя. Заключение договора в простой письменной форме не является обязательным.

Договор – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание образовательных услуг, который заключается посредством акцепта настоящей оферты.

Платформа - электронная платформа, используемая для оказания услуг Исполнителем, «GETCOURSE», расположенная на домене: <https://getcourse.ru>.

Доступ — право Заказчика просматривать и знакомиться с обучающими материалами Исполнителя на платформе на условиях простой (неисключительной) лицензии без возможности распространения, доведения до всеобщего сведения и без права иного использования, не соответствующего условиям настоящей оферты.

Премиальная авторская программа «Бизнес-прорыв» (далее – программа) - совокупность последовательно выстроенных обучающих материалов, организуемых Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, с использованием специально предназначенного для этой цели доступа к личному кабинету Заказчика на платформе, а также проведение обучающих офлайн-встреч (в течение 7 дней) и предоставление обратной связи. Все материалы, входящие в состав курса, являются произведениями в смысле ст. 1259 Гражданского кодекса РФ.

Обучающий материал, материал - записанные видеоматериалы, текстовые и графические материалы (чек-листы, гайды, таблицы и т.д.), разработанные Исполнителем и содержащие информацию по теме программы, организуемые Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, с использованием специально предназначенного для этой цели доступа к личному кабинету Заказчика на платформе. Обучающий материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящей оферты и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

Услуги — предоставляемые Исполнителем образовательные услуги, которые включают в себя предоставление доступа к курсу на образовательной платформе, проведение обучающих офлайн-встреч (мероприятия), а также предоставление доступа к чату, осуществление обратной связи в рамках наполнения премиальной авторской программы «Бизнес-прорыв».

Обратная связь – предоставляемая Заказчику возможность в рамках обучающих встреч задавать вопросы по теме курса Исполнителю, обсуждать практические задания и обучающие материалы курса в течение срока оказания услуг.

Чат – чат в телеграм, в котором Заказчики (Заказчик) и Исполнитель могут общаться между собой в закрытом формате, обсуждать интересующие вопросы по материалам курса.

Рассрочка — порядок оплаты Исполнителю за предоставление услуг, при котором Заказчик осуществляет оплату равными долями в течение определенного срока.

1.2. В оферте могут быть использованы термины и определения, не указанные в п.1.1. настоящей оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом оферты. В случае отсутствия однозначного толкования данного термина, следует руководствоваться его толкованием, определенным, прежде всего, документами и информацией, которыми обмениваются стороны, официальными документами Исполнителя, во вторую очередь - законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Заказчику образовательных услуг Исполнителем в рамках премиальной авторской программы «Бизнес-прорыв» (далее – программа), а также предоставление Заказчику за плату права на условиях простой (неисключительной) лицензии использования результатов интеллектуальной деятельности

Исполнителя путем предоставления доступа к содержимому образовательной платформы «Геткурс» в порядке и сроки, предусмотренные настоящей офертой.

2.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты.

2.3. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты все предыдущие договоренности сторон теряют силу и применяются только положения настоящей оферты.

2.4. Срок оказания услуг составляет 7 недель со дня официального старта программы, указанного на сайте. Срок доступа (срок предоставленной лицензии) - 12 месяцев.

2.5. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно (онлайн) через сеть Интернет, а также путем организации совместных офлайн-встреч.

2.6. Исполнитель оказывает услуги лично.

2.7. Услуга ограничена предоставлением Заказчику информации и формированием навыков самостоятельного использования их в своей предпринимательской деятельности.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость оказываемых услуг по программе указана на сайте, при этом вознаграждение за использование исключительных прав в рамках простой неисключительной лицензии входит в общую стоимость оказания услуг. Оплата производится за факт предоставления доступа, а не за количество определенного времени, в течение которого у Заказчика сохраняется доступ к платформе. Заказчик не вправе требовать возвращения денежных средств после получения доступа.

3.2. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время до момента оплаты услуг Заказчиком в одностороннем порядке.

3.3. Совершение акцепта и заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий: заполнение заявки на получение услуг при переходе по ссылке «Оплатить» на сайте, содержащей в себе данные заполнившего ее лица, и внесение актуальной стоимости услуг. При заказе услуг Исполнителя Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: имя; адрес электронной почты; контактный телефон.

3.4. Оплата услуг производится Заказчиком с использованием функционала платежной страницы путем перечисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости услуг. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, а при использовании рассрочки от банков-партнеров Исполнителя (Беларусь Казахстан РФ, Тинькофф, Сбербанк, сервис Всегда Да, АктивКредит, РесурсРазвитие и др.) – с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя от кредитной организации.

3.5. Способы оплаты: платежные системы, кредитование от банков-партнеров. Заказчик автоматически перенаправляется на сервис платежной системы, на котором может оплатить услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисами.

3.6. Стороны согласовали, что Заказчик для подтверждения акцепта оплачивает Исполнителю задаток в размере 5000 (пять тысяч) рублей в качестве бронирования места на курсе. В случае отказа Заказчика от исполнения договора задаток не возвращается, а засчитывается в счет оплаты упущенной выгоды Исполнителя. Исполнитель возвращает Заказчику задаток только в случае невозможности оказания услуги по его вине (отмена по инициативе Исполнителя).

3.7. Заказчик получает услуги и доступ в личный кабинет на платформе только после подтверждения оплаты услуг.

3.8. Все расчеты по договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. После проведения оплаты услуг Заказчику предоставляется доступ в чат. В чате, используемом для оказания услуг, Исполнитель обеспечивает предоставление

организационной и методической информации, направляет график проведения офлайн-встреч на первую неделю.

4.2. По истечении 7 дней оказания услуг (обучения) в офлайн-формате Заказчику предоставляется доступ в личный кабинет на платформе. Стороны согласовали, что в течение 6 недель со дня предоставления доступа Исполнитель предоставляет обратную связь Заказчику по вопросам наполнения и использования образовательной платформы.

4.3. Услуги считаются оказанными:

4.3.1. В части предоставления доступа к чату – в момент предоставления ссылки на данный чат. В случае непредоставления номера телефона/ника в телеграм Заказчиком Исполнитель снимает с себя ответственность по добавлению Заказчика в чат.

4.3.2. Услуги по организации и проведению обучающих офлайн-встреч являются отдельными в рамках всего оказания услуг Исполнителем. Каждая из таких услуг считается оказанной в момент окончания встречи в случае присутствия на нем Заказчика. При отсутствии Заказчика на офлайн-встрече (онлайн-трансляции) в установленное и согласованное время услуги Исполнителя считаются оказанными в момент окончания времени для проведения мероприятия.

Неявка Заказчика на мероприятие во все дни его проведения или в один, или несколько дней его проведения как полностью на все занятия в рамках дня проведения мероприятия, так и в части на одно или несколько занятий в рамках дня проведения мероприятия в случае отсутствия уведомления от Заказчика о замене очного участия на онлайн-трансляцию (об одностороннем отказе от исполнения договора) не влечет за собой обязанность Исполнителя произвести перерасчет общей стоимости договора и возратить Заказчику часть общей цены договора за не посещенные занятия/дни мероприятия.

4.3.3. В части предоставления доступа к образовательной платформе с обучающими материалами - в момент отправки Исполнителем электронного письма Заказчику, содержащего логин и пароль от личного кабинета на платформе. Материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним доступ, вне зависимости от фактического открытия обучающих материалов Заказчиком.

4.3.4. В части оказания услуг по организации и проведению онлайн-созвонов (в рамках предоставления обратной связи Заказчику по вопросам наполнения и использования образовательной платформы) - в момент окончания встречи, вне зависимости от присутствия/отсутствия Заказчика на групповом онлайн-созвоне.

4.4. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки услуг без замечаний.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Получать услуги своевременно и надлежащего качества в соответствии с условиями настоящей оферты.

5.1.2. Требовать от Исполнителя обеспечения доступа к чату и платформе после проведения оплаты.

5.1.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах.

5.1.4. Пользоваться обучающими материалами в соответствии с условиями договора.

5.1.5. Самостоятельно отслеживать уведомления от Исполнителя на своей электронной почте, указанной при оплате.

5.1.6. Отказаться от исполнения договора в любое время, оплатив Исполнителю стоимость оказанных услуг, предоставленных до момента получения извещения об отказе Заказчика от

исполнения договора. Извещение об одностороннем отказе от договора направляется Заказчиком не позднее 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения договора.

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Оплатить услуги Исполнителя в установленном размере.

5.2.2. Лично участвовать в обучающих офлайн-мероприятиях, пользоваться доступом, добросовестно выполнять все задания, внедрять все полученные инструменты и создавать алгоритмы работы, а также сохранять конфиденциальность соответствующих сведений, полученных при исполнении настоящего договора.

5.2.3. Самостоятельно обеспечивать возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении онлайн-встреч;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
- сохранение логина и пароля от личного кабинета на платформе на весь период доступа;
- проезд до места проведения мероприятий;
- при необходимости организовать проживание и питание в месте проведения мероприятий.

5.2.4. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю, представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании/получении услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не появляться на встречах с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков.

5.2.5. Не допускать третьих лиц к использованию доступной Заказчику информации. В случае обнаружения Исполнителем факта использования материалов Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченному материалу без возврата ранее оплаченных денежных средств, удержав денежные средства как штраф за нарушение Заказчиком условий договора.

5.2.6. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме, направив заявление на электронную почту Исполнителя, указанную в разделе 14 настоящей оферты.

5.2.7. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящей оферты.

5.2.8. Соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель вправе:

6.1.1. Не предоставлять Заказчику услуги до момента их оплаты в соответствии с условиями настоящей оферты. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный

счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора.

6.1.3. В случае предоставления Заказчиком отзыва об услугах, оказанных Исполнителем, либо предоставления результатов выполнения заданий в рамках исполнения настоящего договора в текстовой форме, в виде фото- или видеозаписи, Исполнитель вправе распространять указанные материалы в сети интернет и использовать их для рекламы своих услуг.

6.1.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации.

6.2. Исполнитель обязан:

6.2.1. Предоставить услуги надлежащего качества.

6.2.2. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику ссылку на чат и доступ на платформу, посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика в период предоставления услуг, направленного на адрес электронной почты Исполнителя, указанной в настоящей оферте, за вычетом стоимости уже оказанных Исполнителем услуг и фактических затрат Исполнителя на момент возврата.

7.1.1. Возврат денежных средств осуществляется в следующем размере:

- в отношении доступа к образовательной платформе с обучающими материалами – **в любой момент до открытия доступа,**

- в отношении обучающих офлайн-встреч – пропорционально количеству мероприятий, доступ к которым был оплачен, но которые еще не состоялись.

7.1.2. Разбивка стоимости услуг:

50% от стоимости услуг – проведение обучающих офлайн-встреч в течение 7 дней от начала старта программы,

50% от стоимости услуг – предоставление доступа к образовательной платформе в рамках простой (неисключительной) лицензии,

бонус – предоставление обратной связи,

бонус – предоставление доступа к чату.

7.2. К фактическим затратам Исполнителя, в том числе относятся (но не ограничиваются): комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

7.3. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика.

7.4. Денежные средства возвращаются исключительно в пользу лица, оплатившего услуги, по реквизитам, указанным в заявлении о возврате.

7.5. В случае оплаты Заказчиком стоимости услуг с привлечением банковской рассрочки на условиях банка возврат денежных средств осуществляется Исполнителем банку. Возврат осуществляется по платежным реквизитам, указанным банком. Отношения, связанные с расторжением кредитного договора между Заказчиком и банком, регулируются последними самостоятельно без участия Исполнителя.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях:
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг;
 - неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 5.2.4. настоящей оферты. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
 - нарушения Заказчиком условий раздела 10 настоящей оферты о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
 - нарушения Заказчиком пункта 8.5. настоящего договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается и удерживается Исполнителем в счет оплаты штрафа за вред, нанесенный деловой репутации.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственности за достижение/не достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в рамках оказываемых услуг. Любые рекомендации, получаемые Заказчиком от Исполнителя, реализуются Заказчиком на свой риск.
- 8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.
- 8.4. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.
- 8.5. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100000 (сто тысяч) рублей за каждый установленный случай.
- 8.6. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие ожиданиям Заказчика по содержанию информационного материала. Все кейсы, представленные в информационном материале, являются примерами. Результаты, обозначенные в этих примерах и кейсах, носят информативный характер, и не являются гарантией получения результата Заказчиком в том же объеме.

9. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

- 9.1. Все обучающие материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе предоставления услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения мероприятий, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторскими права, принадлежат Исполнителю.
- 9.2. Если Заказчик осуществлял размещение (передачу) или способствовал передаче материалов или их частей третьим лицам для размещения на сайтах, неправомерно предлагающих авторские продукты без согласия авторов или иных правообладателей, то подлежит взысканию штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. Штраф уплачивается заказчиком в течение 10 календарных дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя.
- 9.3. В случае нарушения Заказчиком положений настоящей оферты, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ

10.1. Стороны признают, что информационные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

10.2. На материалы распространяется режим коммерческой тайны.

10.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения.

11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При заполнении заявки по ссылке Заказчик предоставляет следующую информацию: имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

11.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях аутентификации субъекта персональных данных (Заказчика) для заключения договора на оказание образовательных услуг, посредством акцепта публичной оферты; обработки обращений, жалоб, запросов, сообщений, оставления отзывов об оказываемых Исполнителем услугах. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

11.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

11.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

11.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на сайте в общедоступной форме.

11.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий и офлайн-мероприятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от сторон обстоятельств.

12.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

12.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

13.2. Отношения, возникающие в рамках настоящего договора, регулируются нормами материального и процессуального права Российской Федерации.

13.3. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии подписанного документа на электронные адреса сторон (электронная почта исполнителя указана в разделе 14 настоящей оферты). В претензии обязательно должны содержаться: наименование адресата, данные и адрес заявителя, требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату, дата, подпись, расшифровка. Срок ответа на претензию - 10 (десять) календарных дней с момента получения претензии второй стороной.

Любая иная переписка в социальных сетях или мессенджерах по вопросам возврата денежных средств, расторжению или изменению договора, кроме указанной в настоящем пункте, не считается официальным обращением и не имеет юридической силы.

13.4. В случае недостижения соглашения в досудебном порядке, споры, вытекающие из настоящего договора, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Манахов Максим Анатольевич

ИНН 231516538286

ОГРН 321237500427557

**Адрес: 350059, Краснодарский край, г. Краснодар,
ул. Уральская, дом 75, корп.1, кв 40**

Банк: Акционерное общество «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974

Кор. счёт: 30101810145250000974

Р/с 40802810600002832938

Электронная почта info@maksimmanahov.ru