

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на предоставление доступа к видеоматериалам, оказания образовательных, информационных и консультационных услуг

«27» января 2025 г.

Индивидуальный предприниматель Ерофеева Анна Николаевна (ИНН 631929783160, ОГРНИП 317631300021263), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор (лицензионный договор) на получение платных онлайн-услуг - предоставление доступа к обучающим материалам по программе «Точка отрыва», а также образовательных, информационно-консультационных услуг (автор – Ерофеева Анна Николаевна) с любым физическим лицом или индивидуальным предпринимателем посредством совершения акцепта настоящей оферты.

**В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Поэтому внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.**

## Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

**Публичная оферта (Офера)** – публичное предложение любому физическому лицу или индивидуальному предпринимателю заключить лицензионный договор о предоставлении доступа к авторским обучающим материалам (автор Ерофеева Анна Николаевна) на условиях, изложенных ниже. Офера включает настоящий текст и приложения к нему.

**Услуги** - предоставление на возмездной основе доступа к курсу по программе «Точка отрыва» (автор – Ерофеева Анна Николаевна), все права защищены, ©24.07.2024), в форме видео-записей (лекций), текстовых материалов, чек-листов, онлайн-созвонов и др. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика (Ученика) в получении информации о привлечении клиентов через социальные сети, сотрудничество и онлайн маркетинг.

**Онлайн-курс** - авторский обучающий онлайн-курс по программе «Точка отрыва» (автор – Ерофеева Анна Николаевна), все права защищены, ©24.07.2024).

**Программа онлайн-курса** - структура и содержание авторского онлайн-курса, представленная в нескольких вариантах. Стоимость каждого варианта авторского онлайн-курса определяется по отдельному тарифу. Содержание программы и ее наполнение, а также тарифы и их стоимость раскрыты Исполнителем в соответствующих Приложениях.

**Пакет (тариф)** – сформированный Исполнителем набор Информационных материалов, образующих в различной комбинации составляющие обучения, определяющий стоимость, сроки и объем Услуг, оказываемых Заказчику. Заказчик выбирает Пакет до момента осуществления оплаты.

**Модуль** – комплекс видеоуроков, проверочных заданий и методических материалов, объединенных определенной тематикой, опубликованных на сайте Исполнителя.

**Виде ourok** – форма организации услуги с применением видеоизображений с целью овладения изучаемым материалом.

**Индивидуальная сессия с автором курса** – взаимодействие с автором курса с возможностью обсуждения наиболее важных вопросов в рамках информации, изложенной в модулях, а также получения обратной связи по практической работе Заказчика по направлению, связанному с программой обучения.

**Индивидуальное сопровождение** – организация Исполнителем помощи в сопровождении практической работы Заказчика по направлению, связанному с программой обучения.

**Информационный материал** – информационный / обучающий / консультативный аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Платформе, Сайте, в соцсетях, а также на любых физических носителях. В частности, Информационными материалами являются аудиовизуальные произведения (видеоуроки), вебинары, подкасты, буклеты, книги, гайды, чек-листы, презентации, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи обучения, а также любые иные продукты Исполнителя, предназначенные для удовлетворения личных информационных потребностей и информационного потребления Заказчика.

**Информационно-консультационные услуги** – стандартные услуги Исполнителя, направленные на предоставление информации, являющейся важной для целей, преследуемых Заказчиком и передачей в устной форме сведений, раскрывающих ответы на частные вопросы Заказчика.

**Услуги доступа** – услуги по предоставлению доступа к Информационному материалу, Онлайн-мероприятию, или обучающим материалам путем его организации в указанном Исполнителем месте либо организации его воспроизведения и просмотра на Платформе / в соцсети через браузер Заказчика без возможности сохранения на компьютер Заказчика или с такой возможностью.

**Обучающие материалы** – совокупность видеоматериала (видеоурока) и раздаточных материалов, созданные Исполнителем и объединенные им тематически для раскрытия определенное темы, отраженной в названии материала.

Обучающие материалы размещаются Исполнителем на платформе Getcourse.

Информация о наименовании, составе обучающего материала, стоимости и сроке доступа к нему размещена на сайте [https://nail\\_samara.tilda.ws/tochka\\_otryva](https://nail_samara.tilda.ws/tochka_otryva).

Содержание обучающего материала и его наполнение раскрыто Исполнителем в соответствующих Приложениях и на сайте [https://nail\\_samara.tilda.ws/tochka\\_otryva](https://nail_samara.tilda.ws/tochka_otryva)

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в наполнение обучающего материала по определенной тематике (уроку).

**Раздаточные материалы** - разработанные автором курса результаты интеллектуальной деятельности: чек-листы, шпаргалки, инструкции, таблицы, презентации, медитации и другие материалы, авторские права и исключительное право на которые принадлежат автору - Ерофеевой Анне Николаевне.

**Дополнительные материалы** - разработанные автором Ерофеевой Анной Николаевной результаты интеллектуальной деятельности: чек-листы, шпаргалки, инструкции, таблицы, презентации и другие материалы, авторские права и исключительное право на которые принадлежат автору Ерофеевой Анне Николаевне. Дополнительные материалы размещаются на образовательной платформе. На правовой режим дополнительных материалов распространяется правовой режим раздаточных материалов.

**Результаты интеллектуальной деятельности** - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видеотрансляции), лекции, чек-листы и другие материалы, дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и

другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

**Модуль** – раздел в программе онлайн-курса, соответствующий определенной теме, и включающий в себя: видео-уроки (в записи), задания, раздаточные материалы, разбор вопросов по заданиям (онлайн консультации, продолжительность и количество, которых определяется автором курса в программе онлайн-курса).

**Задания** – в ходе обучающего процесса Ученику для выполнения предлагается выполнение различных заданий. Описания, требования к выполнению заданий и сроки сдачи размещены Исполнителем на образовательной платформе.

**Автор** - автор курса по программе «Точка отрыва» Ерофеева Анна Николаевна, а также иные авторы результатов интеллектуальной деятельности, предоставившие права на свои результаты интеллектуальной деятельности (образовательные продукты) Исполнителю.

**Исполнитель** - услугодатель, сторона по настоящему договору, Индивидуальный предприниматель Ерофеева Анна Николаевна.

**Заказчик** - физическое лицо (гражданин) или индивидуальный предприниматель, заключившие Договор с Исполнителем в электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя.

**Ученик** - Заказчик, оплативший Стоимость курса или лицо, в пользу которого произведена его Стоимость.

**Верификация** Заказчика (Ученика) — комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика (Ученика), как лица, совершившего акцепт настоящей оферты.

Для целей исполнения обязательств по совершенному договору Заказчиком считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

**Идентификационные данные** — совокупность информации о Заказчике (Ученике), предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (Учеником) (верификация Заказчика, Ученика).

**Персональная информация о Заказчике, Ученике** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно;

-персональная информация, которую Заказчик (Ученик) предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика (Ученика);

-иная информация о Заказчике (Ученике), сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком (Учеником) индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»;

а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика (Ученика), номера телефонов, региональные коды и т.д.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты.

**Стоимость курса** (цена договора) – стоимость услуг по обучению, информационно-консультационных услуг (доступа к видео-урокам, онлайн-созвонам, раздаточным материалам и т.д.) на курсе по программе «Точка отрыва» (автор – Ерофеева Анна Николаевна), включающая в себя: стоимость лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности

(раздаточные материалы, доступ к видеоматериалам), стоимость образовательных и сопутствующих услуг, а также услуг по организационно-техническому сопровождению. Стоимость курса указана на сайте: [https://nail\\_samara.tilda.ws/tochka\\_otryva](https://nail_samara.tilda.ws/tochka_otryva)

**Актуальная стоимость курса** – стоимость курса по программе «Точка отрыва» (автор – Ерофеева Анна Николаевна), предоставляемая Исполнителем на конкретную дату или период. Актуальная стоимость обучения может предоставляться со скидкой или по акционной цене. Актуальная стоимость обучения размещается на сайте: [https://nail\\_samara.tilda.ws/tochka\\_otryva](https://nail_samara.tilda.ws/tochka_otryva)

**Акционная цена** – стоимость курса по программе «Точка отрыва» (автор – Ерофеева Анна Николаевна), предоставляемого Исполнителем на акционных условиях (со скидкой) на конкретную дату или период.

**Предоплата** – часть стоимости курса по программе «Точка отрыва» (автор – Ерофеева Анна Николаевна), необходимой для бронирования места и фиксации акционной цены.

**Рассрочка** – право выплаты частями стоимости курса по программе «Точка отрыва» (автор – Ерофеева Анна Николаевна), предоставляемой Исполнителем на конкретную дату или период, без увеличения стоимости инфопродукта через Банка-партнера.

**Электронная корреспонденция** — электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи.

**Документ** — электронный файл с зафиксированной в нем юридически значимой информацией в текстовом и/или медиа форматах, их сочетании, включающий обязательные реквизиты документа, изложенный на русском языке, доступный к изучению без применения специальных (например, технических, медицинских, финансовых) знаний.

**Время Исполнителя** — Московское время.

**Политика в отношении обработки персональных данных** - Политика в отношении обработки персональных данных в рамках курса по программе «Точка отрыва» (автор – Ерофеева Анна Николаевна), утверждённая приказом Исполнителя № 1 от 01.12.2023 года (Ерофеева Анна Николаевна ((ИНН 631929783160, ОГРНИП 317631300021263). Политика в отношении обработки персональных данных размещается на сайте [https://nail\\_samara.tilda.ws/tochka\\_otryva](https://nail_samara.tilda.ws/tochka_otryva)

**Образовательная платформа, Платформа** - электронная платформа, посредством которой Заказчик получает доступ к обучающим материалам (видеоурокам и раздаточным материалам). Адрес образовательной платформы - <https://getcourse.ru/>.

Платформа создана с использованием Программы «Геткурс 2.0» (GETCOURSE) <https://getcourse.ru/>, используемой Исполнителем на сервере Лицензиара ООО «Система Геткурс» на условиях простой неисключительной лицензии.

**Личный кабинет** – учетная запись Заказчика на обучающей платформе, функционал которой предоставляет ему доступ к обучающим материалам.

**Банк-партнёр** – банк, кредитная организация, перечисляющая на счёт Исполнителя стоимость обучения в интересах Заказчика на основании заключённого между банком-партнёром и Заказчиком договора.

**Сайт** - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: [https://nail\\_samara.tilda.ws/tochka\\_otryva](https://nail_samara.tilda.ws/tochka_otryva)

**Результат оказанных услуг** – получение доступа к обучающей платформе.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## **Раздел 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Ученику) услуги по обучению на авторском онлайн-курсе по программе «Точка отрыва» (автор – Ерофеева Анна Николаевна), а последний обязуется принять услуги и оплатить их в соответствии с настоящей Оферты.

Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика (Ученика) в получении информации о привлечении клиентов и увеличении продаж через личный бренд в социальных сетях.

2.2. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- заполнение заявки на сайте [https://nail.samara.tilda.ws/tochka\\_otryva](https://nail.samara.tilda.ws/tochka_otryva) либо выражение согласия при личном общении (консультации, онлайн-созвоне и т.д.) с Исполнителем и (или) его представителем;

- ознакомление Заказчика с условиями Оферты и с Политикой обработки персональных данных;

- полная оплата услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем;

- дача согласия на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика посредством проставления «галочки» в поле: «я принимаю условия Публичной оферты и даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных» либо иным образом выраженное согласие в личной переписке в мессенджере.

Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчику понятны все условия оказания Услуг и все условия Оферты. Также, акцепт подтверждает, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

Акцепт Оферты означает, что Офера не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Офере, не являются навязанными Заказчику.

Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора, правилами оплаты услуг, спецификой функционирования Системы и сайта, на котором размещаются обучающие материалы, признает безусловную пригодность Системы, сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору происходит дистанционно с использованием интернет- соединения и программного обеспечения поддерживающего аудио или видео звонки (далее - ПО) и Заказчик имеет доступ к [getcourse.ru](http://getcourse.ru).

Исполнитель не несет ответственности за качество Интернет-соединения клиента.

Заявка однозначно идентифицирует лицо, её подавшего, как Заказчика.

2.3. Оплата стоимости обучения возможна следующими способами:

2.3.1. Оплата стоимости обучения возможна безналичным переводом на расчётный счёт (счет) Исполнителя посредством получения Заказчиком ссылки на оплату.

2.3.2. Внесение стоимости обучения посредством заполнения заявки и проведение оплаты на сайте [https://nail\\_samara.tilda.ws/tochka\\_otryva](https://nail_samara.tilda.ws/tochka_otryva)

2.3.3. Заказчик вправе воспользоваться рассрочкой, предоставляемой банками-партнерами. В данном случае Исполнитель не вступает в финансово-кредитные отношения с Заказчиком, и не выступает в качестве кредитора Заказчика. Заказчик самостоятельно исполняет свои кредитные обязательства перед выбранным им банком.

2.4. Стоимость услуг не включает в себя любые комиссии, которые взимаются банками и/или платежными системами за проведение платежа.

2.5 Для оформления банковской рассрочки Заказчик может воспользоваться услугами Исполнителя по заполнению Заявки от имени Заказчика на предоставление банковской рассрочки через кредитных брокеров, для чего посредством мессенджера WhatsApp, Telegram предоставляет Исполнителю свои данные, необходимые для рассмотрения банком заявки о предоставлении кредита. Услуги Исполнителя по оформлению Заявки о предоставлении банковской рассрочки через кредитных брокеров предоставляется Исполнителем на безвозмездной основе и не входят в перечень, выбранных Заказчиком Услуг (Пакета Услуг) по настоящему Договору.

2.6. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации.

2.7. Стоимость оказываемых услуг по настоящему Договору зависит от стоимости Пакета (тарифа) услуг, выбранного Заказчиком. Информация о стоимости Услуг, Пакетов услуг размещается на Сайте Исполнителя, в Приложениях к настоящей Оферте или высыпается Исполнителем непосредственно Заказчику при намерении последнего купить Услуги на онлайн-консультации, иным удобным для сторон способом.

2.8. Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Заказчиком в размере 100%, единым платежом, по безналичному расчёту на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящей Оферте, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые устанавливает Исполнитель.

2.9. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступить к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.

2.10. После оплаты, произведенной Заказчиком, стоимость оплаченных Услуг изменению не подлежит.

2.11. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Пакеты Услуг (тарифы), которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного Пакета по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия указывается Исполнителем перед моментом оплаты Заказчиком указанных услуг. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

2.12. Вопросы обработки персональных данных регулируются следующим документом Исполнителя: Политикой обработки персональных данных (утв. приказом №1 от 01.12.2023 (Индивидуальный предприниматель Ерофеева Анна Николаевна (ИНН 631929783160, ОГРНИП 317631300021263), размещенной на сайте: [https://nail\\_samara.tilda.ws/tochka\\_otryva](https://nail_samara.tilda.ws/tochka_otryva), а также иные документы, на основании которых Заказчик выражает согласие на обработку персональных данных.

На основании Политики в отношении обработки персональных данных Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных, согласие на получение информационной и рекламной рассылки, нажимая кнопку «Принять участие» при заполнении заявки на сайте: [https://nail.samara.tilda.ws/tochka\\_otryva](https://nail.samara.tilda.ws/tochka_otryva)

Согласие на обработку персональных данных, Согласие на распространение персональных данных, а также согласие на получение рекламной рассылки может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора на оказание платных онлайн-услуг по обучению на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия по адресу: [ann\\_erof@mail.ru](mailto:ann_erof@mail.ru). В случае отказа Заказчиком (Учеником) на получение информационной и рекламной рассылки Ученик лишается возможности получать актуальную информацию об изменениях по документам и процессу обучения на электронную почту Заказчика (Ученика).

2.13. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, в также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Текст настоящей Оферты размещен на сайте: [https://nail.samara.tilda.ws/tochka\\_otryva](https://nail.samara.tilda.ws/tochka_otryva).

Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакция оферты вступает в силу с момента опубликования на указанном сайте. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

### **Раздел 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.**

3.1. Для предоставления Услуг Заказчик оставляет заявку на сайте: [https://nail.samara.tilda.ws/tochka\\_otryva](https://nail.samara.tilda.ws/tochka_otryva) либо выражает устное согласие на приобретение Услуг Исполнителя на онлайн-консультации.

3.2. Для оформления заявки Заказчик предоставляет данные, перечень которых размещен на сайте [https://nail.samara.tilda.ws/tochka\\_otryva](https://nail.samara.tilda.ws/tochka_otryva) либо высыпается в личные сообщения Исполнителем в случае приобретения Услуг Исполнителя на онлайн-консультации.

3.3. Исполнитель подтверждает получение заявки путем направления на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при подаче заявки, электронного письма, ссылки на реквизиты и способы оплаты обучения, либо направляет личное сообщение с аналогичным содержанием посредством удобного мессенджера.

3.4. Заказчик вносит Стоимость курса в размере, указанном на сайте [https://nail.samara.tilda.ws/tochka\\_otryva](https://nail.samara.tilda.ws/tochka_otryva) либо обговоренном сторонами в личной переписке в выбранном мессенджере.

3.5. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются не выполненными, если Исполнитель вернул денежные средства по требованию платежной системы. В этом случае Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг с момента возврата денежных средств.

3.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

3.7. В случае задержки зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя более, чем на 3 (три) календарных дня, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с представлением доказательств их перечисления, а также самостоятельно разрешить ситуацию с платежной системой.

3.8. Порядок верификации Заказчика (Ученика).

3.8.1. Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика (Ученика), акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить Услуги.

3.8.2. Лицо, желающее получить Услуги, заполняет форму для подачи заявки, расположенную по адресу на сайте [https://nail.samara.tilda.ws/tochka\\_otryva](https://nail.samara.tilda.ws/tochka_otryva).

При заполнении заявки вносятся следующие сведения:

- 1) фамилия,
- 2) имя,
- 3) контактный адрес электронной почты,
- 4) номер контактного телефона.

3.8.3. После заполнения всех полей для подачи заявки, указанных настоящим пункте, лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Принять участие» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению.

3.9. После активации поля такого типа как «Принять участие», или иного, аналогичного ему по функциональному назначению, заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя.

3.10. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, на адрес электронной почты, указанного в качестве контактного при подаче заявки, с адреса электронной почты Исполнителя направляется электронное письмо со ссылкой на порядок оплаты стоимости обучения.

3.11. Лицо, получившее электронное письмо, осуществляет оплату (вносит Стоимость обучения). После осуществления оплаты на указанную электронную почту Заказчика поступает письмо-подтверждение. Доступ к курсу открывается в день начала обучения посредством направления Заказчику на электронную почту ссылки с доступом на образовательную платформу.

3.12. С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, предусмотренных пунктом 3.8.2. Оферты, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившим в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на сайте [https://nail.samara.tilda.ws/tochka\\_otryva](https://nail.samara.tilda.ws/tochka_otryva), внесения Стоимости обучения (полного или частичного), предусмотренного настоящим разделом Оферты, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.

3.13. Процесс, изложенный в п. 3.8.2 – 3.12 настоящей Оферты, аналогичен и при выражении воли Заказчика на приобретение услуг Исполнителя посредством личной консультации и личной переписке в мессенджерах.

3.14. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

3.15. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

#### **Раздел 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ.**

4.1. Согласно настоящей Офере под услугой понимается доступ к обучающим материалам по программе «Точка Отрява».

4.1.1. Стороны договорились считать надлежащими условиями обучения все условия, изложенные в настоящей Офере, в том числе в Приложениях к настоящей оферте, на сайте [https://nail.samara.tilda.ws/tochka\\_otryva](https://nail.samara.tilda.ws/tochka_otryva), в личной переписке, на обучающей платформе, в чатах.

4.2. Исполнитель оказывает услуги «как есть». Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

4.3. Начало обучения определено на сайте [https://nail.samara.tilda.ws/tochka\\_otryva](https://nail.samara.tilda.ws/tochka_otryva), и(или) на платформе [getcourse.ru](http://getcourse.ru), либо обговаривается сторонами в индивидуальной переписке/созвоне.

4.4. Доступ ко всем материалам курса для Ученика на образовательной платформе сохраняется в течение срока, указанного в Приложениях к настоящей оферте согласно выбранному тарифу. Точная дата прекращения доступа к материалам на образовательной платформе указывается в личном кабинете Ученика на образовательной платформе.

4.5 Доступ на образовательную платформу открывается при условии поступления 100% оплаты стоимости услуги. После полной оплаты стоимости обучения доступ к образовательной платформе является открытым в течение срока, обговоренного сторонами на момент приобретения

услуги Исполнителя. При этом доступ ко всем материалам на платформе открывается на дату старта и находится в доступе на весь период обучения. Заказчик (Ученик) самостоятельно выбирает даты и время, когда он может воспользоваться материалами, размещенными на образовательной платформе.

4.6. В случае, если Заказчик приступает к обучению в первую неделю от начала старта курса, ему открывается доступ к ко всем материалам на платформе, которые уже открыты другим ученикам данного потока соответственно даты от старта курса.

4.7. Прохождение курса предусматривает выполнение домашнего задания, если предусмотрено соответствующим тарифом, а именно: задания, указанного в модулях/уроках на обучающей платформе; задания, которое Исполнитель задает Заказчику на ежедневной/еженедельной основе (в зависимости от выбранного тарифа) в личных и групповых чатах; направления ежедневных и еженедельных отчетов по форме, высланной Исполнителем в личные и групповые чаты, в целях улучшения качества усвоения обучающего материала и отработки полученных навыков. В случае, если ученик не выполняет домашние задания и не предоставляет отчетов, он берет на себя ответственность за результат по итогам обучения.

Онлайн-созвоны обязательны для присутствия Заказчиком.

4.8. Не допускается размещение Учитником на обучающей платформе чужих результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, т.е. созданных не Учитником (в т.ч. позаимствованных из открытых источников).

4.9. Электронный адрес для связи с Исполнителем: [ann\\_erof@mail.ru](mailto:ann_erof@mail.ru)

4.10. Принимая участие в специальных групповых чатах, создаваемых Исполнителем в мессенджерах WhatsApp, Telegram, иных с целью оказания услуг по настоящей Оферте, Заказчик обязуется не разглашать, не распространять, не копировать персональные данные иных участников таких чатов.

4.11. Заказчику запрещается производить рассылку любой информации, направлять коммерческие или маркетинговые предложения, иным образом использовать список и контакты участников специальных групповых чатов без предварительного согласования с Исполнителем.

4.12. Услуги оказываются Исполнителем лично. Для оказания дополнительных услуг Исполнитель вправе привлекать третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания дополнительных услуг Исполнитель определяет самостоятельно.

4.13. Услуги ограничены предоставлением Заказчику информации и рекомендаций по формированию навыков её самостоятельного использования. Исполнитель, не оказывает Заказчику иных Услуг, кроме указанных в настоящей Офере.

4.14. В случае, если Услуга предполагает урок с проверкой домашнего задания (с обратной связью), правильность его выполнения проверяется Исполнителем в течение 2 (двух) рабочих дней после его сдачи Заказчиком.

4.15. Предоставление Услуг включает в себя доступ Заказчика к закрытым группам (сообществам, чатам), в которых действуют правила, обязательные к соблюдению всеми Заказчиками. Вступая в отношения с Исполнителем и оплачивая Услуги по настоящему Договору, Заказчик обязуется соблюдать указанные правила:

- проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам при общении в закрытых группах (сообществах, чатах);
- общаться корректно и цензурно;
- не размещать какую-либо рекламную информацию;
- не высказывать негативные отзывы и суждения относительно Исполнителя и его деятельности;

- не размещать информацию, которая: содержит ссылки на другие коммерческие ресурсы аналогичной тематики, а равно рекламирующие такие ресурсы; содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию Исполнителя, или нарушает неприкосновенность частной жизни других Заказчиков или третьих лиц; нарушает права несовершеннолетних лиц; содержит сцены насилия, либо бесчеловечного обращения с животными; содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению; пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства; содержит экстремистские материалы; пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий; содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной

жизни третьих лиц; носит мошеннический характер; является интеллектуальной собственностью третьих лиц, не дававших разрешение Заказчику на ее использование, а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

4.16. В случае если Заказчик допустил нарушения, указанные в п.п. 4.15, Исполнитель делает письменное предупреждение Заказчику, отправив сообщение на электронный адрес Заказчика о недопустимости нарушений требований Оферты. В случае повторного нарушения Исполнитель обязан удалить Заказчика из закрытой группы (сообщества, чата).

## **Раздел 5. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ СРОКОВ ОБУЧЕНИЯ.**

5.1. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью либо в связи с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик (Ученик) уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

5.2. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика (Ученика), услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.3. В случае частичной невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость курса. Курс считается полученным в полном объеме, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на образовательной платформе, не зависимо от фактического его открытия и прослушивания Заказчиком.

5.4. Услуга по предоставлению доступа к обучающим материалам на условиях лицензионного договора считается оказанной в должном объеме с момента предоставления Заказчику доступа в указанным материалам на образовательной платформе.

Образовательный материал считается полученным, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на образовательной платформе, не зависимо от фактического открытия обучающего материала Заказчиком.

5.5. Заявление об отказе от договора и возврате оплаченной стоимости доступа может быть направлено Заказчиком в любой момент до открытия доступа к обучающим материалам на образовательной платформе.

Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: [am\\_erof@mail.ru](mailto:am_erof@mail.ru).

В заявлении указываются: фамилия, имя Заказчика, реквизиты счета для возврата денежных средств, причина возврата

Заполнить все указанные пункты заявления разборчивым, читаемым почерком, либо заполнить на компьютере. Обязательно в заявлении указать аргументированную причину отказа.

Обязательно указывать только тот номер карты или расчетного счета с которой были переведены денежные средства.

Так же необходимо в заявлении указывать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счеты были отправлены денежные средства.

Важно указывать в заявлении точное время и дату транзакции в которое был произведен перевод.

Заявление Заказчика о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления.

В случае оплаты стоимости обучения по Акционной стоимости (предоставления Исполнителем в момент приобретения онлайн-курса скидки), стоимость каждого модуля, части модуля или услуги уменьшается на % (процент) предоставленной скидки.

5.6. В стоимость курса входит: стоимость лицензионных прав на видеоуроки, предоставленные для просмотра; стоимость лицензионных прав на раздаточный материал, предоставленный для скачивания; стоимость затрат на техническое и общее сопровождение обучающего процесса и технической поддержкой.

5.6.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю стоимости услуг, расходов Исполнителя на оказание услуг Заказчику.

5.6.2. В случае оплаты стоимости обучения кредитными денежными средствами (рассрочкой от банка) Ученик\Заказчик должен указать при возврате реквизиты соответствующего кредитного (ссудного) счета.

Так как Исполнитель, не является стороной в отношениях между банком, предоставившим кредит и Учеником\Заказчиком, получившим такой кредит, то Ученик или Заказчик отказавшиеся от договора с Исполнителем должны самостоятельно урегулировать свои отношения с банком в связи с заключенным между ними Договором.

5.7. Заказчик (Ученик), вправе подать заявление об изменении сроков прохождения обучения (переводе его на следующий поток) по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты при соблюдении следующих условий:

- наличии уважительных причин для переноса сроков обучения;

- заявление подано Заказчиком к рассмотрению Исполнителем до даты открытия доступа к материалам;

- при произведении Заказчиком доплаты Исполнителю до полной стоимости услуг, размещенной на сайте [https://nail.samara.tilda.ws/tochka\\_otryva](https://nail.samara.tilda.ws/tochka_otryva), т.е. до стоимости обучения без учета предоставляемой скидки. Заявление подается Заказчиком в письменном виде в свободной форме путем направления на электронную почту.

Срок обработки заявления Заказчика 3 (Три) рабочих дня.

Изменения сроков обучения для Заказчика является правом, но не обязанностью Исполнителя. При отсутствии возможности изменить сроки обучения (произведен полный набор на поток/курс, исполнитель не планировал набор на последующий поток/курс или иные обстоятельства) Исполнитель сообщает об этом Заказчику путем направления соответствующего сообщения в мессенджере. В случае невозможности изменения сроков прохождения обучения Заказчик может по своему выбору:

- отказаться от Договора и подать заявление на возврат части денежных средств в свободной форме соразмерно оказанным услугам Исполнителем;

- продолжить обучение в рамках (сроках) предоставленного доступа.

5.8. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основание ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствие со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

## **Раздел 6. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ и ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.**

6.1. Представляемые Ученику результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться Учеником для личных целей. Ученику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные результаты интеллектуальной деятельности. Разрешается использование раздаточных материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание, переработка, частичное и полное воспроизведение только в личных целях. Разрешается цитирование видеозаписей, аудиозаписей уроков с указанием на имя автора курса (ФИО и ссылки на актуальный аккаунт в социальной сети), в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете.

6.2. Авторские права на обучающий онлайн курс принадлежат автору – Ерофеевой Анне Николаевне. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса и действуют бессрочно.

6.3. Исключительное право на материалы по программе «Точка отрыва» принадлежат Исполнителю по настоящему договору Ерофеевой Анне Николаевне. Исключительное право на обучающий онлайн мастер-класс действует с момента его создания, в течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемого по правилам российского законодательства.

6.4. Исполнителю принадлежат исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, указанные в разделе 1 настоящей Оферты, а также хотя и не поименованные, но создаваемые автором курса и включенные в образовательный процесс.

6.5. Ученику предоставляются неисключительные права на использование видеозаписи уроков, раздаточных материалов и других результатов интеллектуальной деятельности в порядке, предусмотренном настоящей Оферты.

6.6. Неисключительные лицензионные права на результаты интеллектуальной деятельности считаются предоставленными с момента открытия доступа к курсу. Неисключительные лицензионные права на результаты интеллектуальной деятельности передаются на время курса и на срок доступа к материалам курса после его окончания согласно условиям настоящей Оферты.

6.7. Все сервисы Сайта на образовательной платформе предоставляются в состоянии «как есть». Исполнитель не гарантирует доступность Сайта в любой момент.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за коммерческую пригодность Сайта, не гарантирует соответствие Сайта некоторым специальным требованиям Ученика или возможность настройки разделов Сайта в соответствии с предпочтениями Ученика. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение Сайта полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

6.9. Использование Сайта осуществляется Учеником исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования Сайта и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования Сайта. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступают или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

6.10. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

6.11. Заказчик не вправе использовать Сайт для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Сайта.

6.12. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Ученика в процессе обучения.

6.13. Ученик обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Исполнителя в процессе обучения в случае письменного (электронного) на то сообщения Исполнителем Ученику о том, что передаваемые сведения являются конфиденциальными.

## **Раздел 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

7.2. Недостоверное предоставление Учеником о себе сведений, в том числе неполное предоставление Учеником о себе сведений освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.

7.3. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Оферты, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

7.4. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе и/или Ученике Заказчик является достоверной информацией.

7.5. В случае, если период обучения закончился, а Заказчик (Ученик), по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Оферты, Услуги считаются оказанными в полном объеме на дату окончания обучения в целом.

7.6. Услуга считается оказанной в той части, в которой Ученику предоставлен доступ к материалам.

7.7. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных раздаточных материалов не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему Договору.

7.8. Нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.

7.9. Использование Заказчиком (Учеником) интеллектуальной собственности, включенной в обучение, с нарушением правил Оферты, влечет взыскание штрафа в размере двукратной Стоимости курса, за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных автору таким Использованием.

7.10. Если Заказчик (Ученик) осуществлял размещение (передачу) или способствовал передачи всего авторского курса или его частей, на сайты, неправомерно предлагающие авторские продукты без согласия авторов или иных правообладателей, то подлежит взысканию штраф в размере десятикратной Стоимости курса.

7.11. Ученик, допустивший нарушение требований, установленных в п.4.5 самостоятельно несет ответственность перед лицами чьи права он нарушил, разместив его\их результаты интеллектуальной деятельности на образовательной платформе.

При этом Ученик обязуется компенсировать Исполнителю все убытки, связанные с нарушением Учеником запрета на размещение на обучающей платформе чужих результатов интеллектуальной деятельности, изображений, видео отзывов, а также компенсировать экономический ущерб деятельности Исполнителя (упущенную выгоду) и его деловой репутации.

## **Раздел 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн-услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей оферты, решаются Сторонами путем переговоров.

8.2. Обязательный досудебный порядок урегулирования споров – 30 дней, с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика.

8.3. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ в суде г. Самара.

8.4. Вопросы урегулирования споров и разногласий со стороной – гражданином решаются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

8.5. Вопросы урегулирования споров и разногласий со стороной – индивидуальным предпринимателем, либо гражданином, имеющим статус самозанятого и получающим доступ к курсу в целях продвижения своих услуг, решаются в порядке гражданского законодательства. Требования Закона РФ «О защите прав потребителей» в данном случае не применимы.

8.6. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из Оферты, и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **Раздел 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств.

9.2. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.3. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

**Исполнитель:**

ИП Ерофеева Анна Николаевна  
ИНН 631929783160  
ОГРНИП 317631300021263  
Номер телефона: +7 927 726 46 55  
Электронная почта: [ann\\_erof@mail.ru](mailto:ann_erof@mail.ru)

*Приложение № 1  
к Публичной оферте  
на предоставление доступа к видеоматериалам,  
оказания образовательных,  
информационных и консультационных услуг*

*от 27 января 2025 г.*

---

*Тариф «База»*

---

Программа предобучения:

Модуль 1. Вводный модуль

- Как работает система - разбор на примере моего салона
- Быстрый способ набрать до 60 клиентов
- Кем стать? - 3 роли бизнеса
- 3 стратегии набора клиентской базы

Модуль 2. Упаковка Instagram\*

- Визуал дорогого мастера
- Воронка продаж через “Актуальное”
- Что писать в постах
- REELS для мастера

Модуль 3. Упаковка ВКонтакте

- Как работает ВК?
- Что должно быть у мастера, чтобы привлекать клиентов из ВК?

Модуль 4. Стратегия

- Расчет себестоимости. Как поставить правильную цену?
- Анализируем и обходим конкурентов (Работа с отзывами)
- 10 фишек сервиса

Основная программа:

Модуль 6. Исходящий трафик

- Как сделать так, чтобы клиенты сами к вам шли
- Как записывать 1 нового клиента каждый день?
- Рассылки
- Как писать клиентам, чтобы 8 из 10 записывались?

Модуль 7. Входящий трафик

- Как сделать так, чтобы клиенты сами вас искали?
- Запуск сарафанного радио
- Работа с блогерами вместо таргета
- Эффективные коллаборации, от мастера на дому до сети салона
- Реклама через инфоповоды

## Модуль 8. Платный трафик

- Реклама за 1000 рублей
- Печатная продукция, которая продает
- Таргет ВКонтакте. Секреты работы

*Стоимость: 34 900 рублей*

*Стороны договорились считать надлежащим следующий процесс обучения:*

- 1.1. За период «Основной программы» Тарифа «База» не предусмотрена обратная связь от Исполнителя по выполняемым заданиям.
- 1.2. Доступ к урокам на обучающей платформе и чатам сохраняется на протяжении 3 (трех) месяцев с момента открытия первого урока. В случае, если ученик зашел на курс с опозданием, то ему доступ к обучающим материалам продляется автоматически на соответствующий период.
- 1.3. Моментом начала исполнения обязательств считается предоставление доступа к курсу «Точка отрыва».
- 1.4. Услуга считается оказанной в полном объеме при предоставлении доступа к обучающей платформе, независимо от того, воспользовался ли этим ученик.
- 1.5. Стоимость одного урока, включая все дополнительные материалы (лицензионное соглашение), на программе составляет составляет 4% от стоимости всего обучения (общая стоимость всех уроков составляет 100% от суммы обучения)

\* Facebook/Instagram — проект Meta Platforms Inc., деятельность которой в России запрещена  
\*Доступ к платформе открывается в первый день обучения. Стоимость не зависит от фактического просмотра/изучения Учитником видеоуроков и материалов.

*Заказчик принимает на себя обязательства по просмотру видеоуроков, презентаций, изучению инструкций и чек-листов, выполнению домашних заданий и отчетов. Заказчик осознает, что от выполнения данного обязательства зависит его результат по итогу обучения.*

*Приложение № 2  
к Публичной оферте  
на предоставление доступа к видеоматериалам,  
оказания образовательных,  
информационных и консультационных услуг*

*от 27 января 2025 г.*

---

*Тариф «Полный комплекс»*

---

Программа предобучения:

Модуль 1. Вводный модуль

- Как работает система - разбор на примере моего салона
- Быстрый способ набрать 60 клиентов
- Кем стать? - 3 роли бизнеса
- 3 стратегии набора клиентской базы

Модуль 2. Упаковка Instagram\*

- Визуал дорогого мастера
- Воронка продаж через “Актуальное”
- Что писать в постах
- REELS для мастера

Модуль 3. Упаковка ВКонтакте

- Как работает ВК?
- Что должно быть у мастера, чтобы привлекать клиентов из ВК?

Модуль 4. Стратегия

- Расчет себестоимости. Как поставить правильную цену?
- Анализируем и обходим конкурентов (Работа с отзывами)
- 10 фишек сервиса

Модуль 5. Продающие Stories

- Составляем карту идей и смыслов для Stories
- Техническая сторона Stories, которые досматривают
- Схема сюжетных Stories за 5 минут
- Как вести инстаграм, чтобы клиенты записывались?

Основная программа:

Модуль 6. Исходящий трафик

- Как сделать так, чтобы клиенты сами к вам шли
- Как записывать 1 нового клиента каждый день?
- Рассылки
- Как писать клиентам, чтобы 8 из 10 записывались?

Модуль 7. Входящий трафик

- Как сделать так, чтобы клиенты сами вас искали?
- Запуск сарафанного радио
- Работа с блогерами вместо таргета
- Эффективные коллаборации, от мастера на дому до сети салона
- Реклама через инфоповоды

## Модуль 8. Платный трафик

- Реклама за 1000 рублей
- Печатная продукция, которая продает
- Таргет ВКонтакте. Секреты работы

## Модуль 9. Удержание клиентов

- Техника “Вечный клиент”. Как сделать так, чтобы клиент пришел снова? 15 000₽ за маникюр
- Как сделать запись на месяц вперед?

*Стоимость: 44 900 рублей*

Стороны договорились считать надлежащим следующий процесс обучения:

- 1.1. Программа предобучения на тарифе «Полный комплект» открывается в день оплаты обучения в полном объеме.
- 1.2. Программа предобучения на тарифе «Полный комплект» предусматривает выполнение домашних заданий, проверка которых осуществляется Исполнителем в течение 10 (десети) рабочих дней с момента открытия доступа к основной программе на тарифе «Полный комплект».
- 1.3. Доступ к урокам на обучающей платформе и чатам сохраняется на протяжении 3 (трех) месяцев с момента открытия первого урока. В случае, если ученик зашел на курс с опозданием, то ему доступ к обучающим материалам продляется автоматически на соответствующий период.
- 1.4. Моментом начала исполнения обязательств считается предоставление доступа к курсу «Точка отрыва».
- 1.5. На тарифе «Полный комплект» предоставляется доступ к групповому чату с кураторами.
- 1.6. На тарифе «Полный комплект» предусматривает выполнение домашних заданий, которые изложены на обучающей платформе, обратную связь от кураторов с понедельника по среду с момента открытия нового модуля.
- 1.7. Услуга считается оказанной в полном объеме при предоставлении доступа к обучающей платформе согласно утвержденному графику открытия модулей, независимо от того, воспользовался ли этим ученик.
- 1.8. Стоимость одного урока на программе составляет составляет 3,2 % от стоимости всего обучения (общая стоимость всех уроков составляет 100% от суммы обучения)

\* Facebook/Instagram — проект Meta Platforms Inc., деятельность которой в России запрещена

\*\*Доступ к платформе открывается в первый день обучения. Стоимость не зависит от фактического просмотра/изучения Учителем видеоуроков и материалов.

*Заказчик принимает на себя обязательства по просмотру видеоуроков, презентаций, изучению инструкций и чек-листов, выполнению домашних заданий и отчетов, присутствию на назначенных онлайн-созвонах. Заказчик осознает, что от выполнения данного обязательства зависит его результат по итогу обучения.*

*Приложение № 3  
к Публичной оферте  
на предоставление доступа к видеоматериалам,  
оказания образовательных,  
информационных и консультационных услуг*

*от 27 января 2025 г.*

---

*Тариф «VIP»*

---

Программа предобучения:

Модуль 1. Вводный модуль

- Как работает система - разбор на примере моего салона
- Быстрый способ набрать 60 клиентов
- Кем стать? - 3 роли бизнеса
- 3 стратегии набора клиентской базы

Модуль 2. Упаковка Instagram\*

- Визуал дорогого мастера
- Воронка продаж через “Актуальное”
- Что писать в постах
- REELS для мастера

Модуль 3. Упаковка ВКонтакте

- Как работает ВК?
- Что должно быть у мастера, чтобы привлекать клиентов из ВК?

Модуль 4. Стратегия

- Расчет себестоимости. Как поставить правильную цену?
- Анализируем и обходим конкурентов (Работа с отзывами)
- 10 фишек сервиса

Основная программа:

Модуль 5. Продающие Stories

- Составляем карту идей и смыслов для Stories
- Техническая сторона Stories, которые досматривают
- Схема сюжетных Stories за 5 минут
- Как вести инстаграм, чтобы клиенты записывались?

Модуль 6. Исходящий трафик

- Как сделать так, чтобы клиенты сами к вам шли
- Как записывать 1 нового клиента каждый день?
- Рассылки
- Как писать клиентам, чтобы 8 из 10 записывались?

## Модуль 7. Входящий трафик

- Как сделать так, чтобы клиенты сами вас искали?
- Запуск сарафанного радио
- Работа с блогерами вместо таргета
- Эффективные коллаборации, от мастера на дому до сети салона
- Реклама через инфоповоды

## Модуль 8. Платный трафик

- Реклама за 1000 рублей
- Печатная продукция, которая продает
- Таргет ВКонтакте. Секреты работы

## Модуль 9. Удержание клиентов

- Техника “Вечный клиент”. Как сделать так, чтобы клиент пришел снова? 15 000₽ за маникюр
- Как сделать запись на месяц вперед?

*Стоимость: 99 900 рублей*

Стороны договорились считать надлежащим следующий процесс обучения:

- 1.1. Созвон осуществляется каждую неделю с момента открытия 6 модуля (один созвон в неделю в обговоренную заранее дату, которая носит скользящий формат) в формате «вопрос/ответ» с автором курса, в процессе чего ставятся и разрешаются задачи для учеников курса, выборочнодается обратная связь и т.д. лично от автора курса.
- 1.2. За период программы предусмотрено 6 (шесть) созвонов лично с автором курса, о датах которых ученик информируется заблаговременно.
- 1.3. В случае, если ученик не присутствовал на созвоне с наставником, услуга по созвону считается оказанной, данный созвон не организуется дополнительно.
- 1.4. Доступ к урокам на обучающей платформе и чатам сохраняется на протяжении 6 (шести) месяцев с момента открытия первого модуля. В случае, если ученик зашел на курс с опозданием, то ему доступ к обучающим материалам продляется автоматически на соответствующий период.
- 1.5. На тарифе «VIP» предусмотрено 2 (два) чата: личный чат с автором курса и групповой чат с автором курса.
- 1.6. Моментом начала исполнения обязательств считается предоставление доступа к курсу «Точка отрыва».
- 1.7. Услуга считается оказанной в полном объеме при предоставлении доступа к обучающей платформе и при предоставлении доступа к онлайн-созвонам, независимо от того, воспользовался ли этим ученик.
- 1.8. Стоимость одного созвона на Основной программе составляет 8,3% от стоимости всего обучения (общая стоимость всех созвонов составляет 50% от суммы обучения)
- 1.9. Стоимость одного урока на Основной программе составляет 1,6 % от стоимости всего обучения (общая стоимость всех уроков составляет 50% от суммы обучения)

\* Facebook/Instagram – проект Meta Platforms Inc., деятельность которой в России запрещена

\*\*Доступ к платформе открывается в первый день обучения. Стоимость не зависит от фактического просмотра/изучения Учителем видеоуроков и материалов.

*Заказчик принимает на себя обязательства по просмотру видеоуроков, презентаций, изучению инструкций и чек-листов, выполнению домашних заданий и отчетов, присутствию на назначенных онлайн-созвонах. Заказчик осознает, что от выполнения данного обязательства зависит его результат по итогу обучения.*