Política de Privacidade

Esta política de privacidade se aplica ao aplicativo **Bem Querer** (doravante referido como “Aplicativo”) para dispositivos móveis, criado pela **Amor Transformador LTDA** (doravante referido como “Prestador de Serviço”) como um serviço comercial. Este serviço é oferecido "como está" (AS IS), sem garantias adicionais de qualquer tipo.

Coleta e Uso de Informações

O Aplicativo coleta informações quando você o baixa e utiliza. Essas informações podem incluir:

- O endereço de IP do seu dispositivo (por exemplo, endereço IP)
- As páginas do Aplicativo que você visita, a data e hora da sua visita, o tempo gasto nessas páginas
- O tempo total de uso do Aplicativo
- O sistema operacional utilizado em seu dispositivo móvel

O Aplicativo **não coleta informações precisas de localização** do seu dispositivo móvel.

O Prestador de Serviço pode usar as informações fornecidas ou coletadas automaticamente para:

- Melhorar a experiência do usuário,
- Analisar o desempenho do Aplicativo,
- Corrigir erros ou problemas técnicos,
- Enviar informações importantes, avisos obrigatórios e promoções de marketing.

Para uma melhor experiência ao usar o Aplicativo, o Prestador de Serviço pode solicitar que você forneça informações pessoais identificáveis. As informações solicitadas serão armazenadas e utilizadas conforme descrito nesta política de privacidade.

O Aplicativo permite que um usuário cadastre informações de outra pessoa (denominada “Querido”) para fins de organização e compartilhamento dentro de sua rede de apoio.

Ao inserir essas informações, o usuário declara possuir o conhecimento e a autorização do Querido ou de seu responsável legal.

Essas informações serão utilizadas exclusivamente para fins de acompanhamento e compartilhamento na rede de apoio do usuário.

Planos e Assinaturas

O Aplicativo **Bem Querer** oferece planos de assinatura para acesso a funcionalidades premium, com cobrança recorrente e renovação automática, gerenciada pelas plataformas **App Store (Apple)** e **Google Play (Android)**.

Tipos de planos:

- **Plano Mensal:** cobrança recorrente a cada 30 dias.
- **Plano Anual:** cobrança recorrente a cada 12 meses, com valor promocional em relação ao plano mensal.

Período de Teste Gratuito

Novos assinantes podem usufruir de um **período de teste gratuito de 7 (sete) dias**, aplicável apenas à primeira assinatura dentro do grupo de planos oferecidos.
Durante o período de teste, o usuário pode acessar todos os recursos premium sem custo.
Após o término do período de teste, a assinatura será automaticamente convertida em um plano pago, a menos que o usuário **cancele antes do fim do período de avaliação**.

Cobrança e Renovação

As cobranças são realizadas diretamente pela **App Store** ou **Google Play**, conforme o sistema operacional do dispositivo.
A renovação é automática, salvo se o usuário a cancelar com antecedência mínima de 24 horas antes do término do período vigente.
O valor e as condições de cada plano são informados no momento da assinatura e podem variar conforme região e moeda.

Cancelamento

O cancelamento da assinatura deve ser feito diretamente na loja onde a compra foi realizada:

- Usuários **iOS**: Ajustes → ID Apple → Assinaturas

- Usuários **Android**: Play Store → Conta → Pagamentos e Assinaturas → Assinaturas

Após o cancelamento, o acesso aos recursos premium permanecerá ativo até o final do período já pago.

Acesso de Terceiros

Apenas dados agregados e anonimizados são periodicamente transmitidos para serviços externos, com o objetivo de ajudar o Prestador de Serviço a melhorar o Aplicativo e seus serviços. O Prestador de Serviço pode compartilhar suas informações com terceiros das formas descritas nesta declaração de privacidade.

Observe que o Aplicativo utiliza serviços de terceiros que possuem suas próprias políticas de privacidade sobre o tratamento de dados. Abaixo estão os links para as políticas de privacidade dos provedores de serviços terceirizados utilizados pelo Aplicativo:

- Google Play Services (https://policies.google.com/privacy)
- Google Analytics para Firebase (https://firebase.google.com/support/privacy)
- Expo (https://expo.dev/privacy)

O Prestador de Serviço pode divulgar informações fornecidas pelo usuário e coletadas automaticamente:

- Quando exigido por lei, como para cumprir uma intimação ou processo legal semelhante;

- Quando acreditar de boa fé que a divulgação é necessária para proteger seus direitos, sua segurança ou a segurança de outros, investigar fraudes ou responder a solicitações governamentais;

- Com prestadores de serviços confiáveis que trabalham em seu nome, não têm uso independente das informações divulgadas a eles e concordaram em seguir as regras descritas nesta política.

Direitos de Exclusão (Opt-Out)

Você pode interromper toda a coleta de informações pelo Aplicativo simplesmente desinstalando-o. Isso pode ser feito utilizando os processos padrão disponíveis no seu dispositivo móvel ou através da loja de aplicativos.

Política de Retenção de Dados

O Prestador de Serviço manterá os dados fornecidos pelo usuário enquanto você utilizar o Aplicativo e por um período razoável após isso. Se desejar que os dados fornecidos sejam excluídos, entre em contato pelo e-mail **tech@appbemquerer.com.br** e será respondido em tempo razoável.

Crianças

O Prestador de Serviço **não utiliza o Aplicativo para solicitar dados conscientemente ou fazer marketing para crianças menores de 13 anos**.

O Aplicativo não é direcionado a menores de 13 anos. O Prestador de Serviço não coleta intencionalmente informações pessoais identificáveis de crianças abaixo dessa idade. Caso descubra que uma criança forneceu informações pessoais, essas serão imediatamente excluídas dos servidores. Se você for pai/mãe ou responsável e souber que seu filho(a) forneceu informações pessoais, entre em contato com o Prestador de Serviço (tech@appbemquerer.com.br) para que as ações necessárias sejam tomadas.

Segurança

O Prestador de Serviço se preocupa em proteger a confidencialidade de suas informações. Medidas físicas, eletrônicas e procedimentais são adotadas para proteger os dados processados e armazenados.

Alterações

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada de tempos em tempos por qualquer motivo. O Prestador de Serviço notificará sobre mudanças atualizando esta página

com a nova política de privacidade. Recomenda-se consultar esta política regularmente. O uso contínuo será considerado como aceitação das mudanças.

Esta política de privacidade é efetiva a partir de 08/04/2025

Seu Consentimento

Ao usar o Aplicativo, você consente com o processamento das suas informações conforme estabelecido nesta Política de Privacidade, agora e conforme alterada no futuro.

Fale Conosco

Se você tiver qualquer dúvida relacionada à privacidade durante o uso do Aplicativo, ou perguntas sobre as práticas adotadas, entre em contato com o Prestador de Serviço pelo e-mail **tech@appbemquerer.com.br**.