Кушвинский городской округ
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа №20
624315, п. Баранчинский. ул. Победы, 9
(34344) 5-39-90

Муниципальный конкурс
образовательных и управленческих практик,
способствующих повышению качества образования

Опыт работы специалистов школьного ППк «Дифференциация работы по характеру помощи учащимся»

Номинация: образовательная практика

Участники:
Конищева Ольга Дмитриевна,
учитель-логопед МАОУ СОШ № 20

Проскурякова Татьяна Юрьевна,
педагог-психолог МАОУ СОШ № 20

п. Баранчинский
2021 г.

Введение

Полноценное развитие ребенка – одна из важнейших задач образования на современном этапе, которая требует поиска наиболее эффективных путей её достижения.

Комплексное психолого-педагогическое сопровождение обучающихся в образовательном учреждении в условиях реализации ФГОС способен осуществить психолого-педагогический консилиум, который является одним из перспективных методов психопрофилактической работы.

Осуществление преемственности уровней образования – сложный процесс, который требует тщательной организации совместных действий педагогического коллектива начального и основного общего образования. При этом важно учитывать преемственность требований ФГОС начального и основного общего образования, ФГОС для детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

В нашей школе созданы специальные классы для детей с задержкой психического развития (ЗПР) на уровнях начального и основного общего образования, организовано инклюзивное обучение данной категории детей, также есть классы для детей с умственной отсталостью, поэтому с 2005 года функционирует школьный педагогический консилиум (ППк).

За прошедший период специалистами ППк накоплен достаточный опыт работы по проблеме психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ в специальных и общеразвивающих классах, а также выделены основные проблемы, влияющие на повышение качества образования:

- недостаточно решены вопросы преемственности в работе специалистов дошкольных образовательных учреждений и учителей начальной школы, учителей начальной школы и среднего звена;
- не в полной мере осуществляется педагогами контроль за динамикой развития и качеством усвоения учебного материала учащимися с ОВЗ в условиях интегрированного образования;
- имеется дефицит специальных педагогических знаний учителей общеобразовательных классов о типологических особенностях школьников с ограниченными возможностями здоровья;
- слабый уровень заинтересованности родителей детей с ОВЗ в организации необходимой своевременной медицинской или специальной педагогической, психологической помощи.

Все это мотивирует нас разрабатывать гибкую систему сопровождения обучающихся, в части реализации образовательных программ, организационных условий, мониторинга индивидуальных достижений обучающихся, совершенствования педагогических технологий. Психофизиологические особенности учеников, разные уровни их умственных способностей закономерно требуют для обеспечения детей неодинаковых условий эффективного обучения. Одной из самых актуальных и эффективных технологий, обеспечивающей коррекционную работу, является технология дифференцированного обучения, направленная на формирование самостоятельности обучающихся при выполнении любого вида деятельности. Дифференцированное обучение – это посильные задания, упражнения, предлагаемые с учетом уровня знаний, умений и навыков и предполагающее последовательное усложнение познавательных задач.

Необходимость реализации дифференцированного подхода в обучении детей с ЗПР связана с объективно существующими противоречиями между общими для всех школьников целями, содержанием обучения и индивидуальными возможностями каждого ребенка. Необходимо реализовать потенциальные возможности каждого ребенка, в том числе и «особенного», обеспечить полноценное развитие его личности.

Практическая часть

Дифференциация работы по характеру помощи учащимся – это способ, который в отличие от дифференциации по степени самостоятельности, не предусматривает организации фронтальной работы под руководством учителя. Все учащиеся сразу приступают к самостоятельной работе. Но тем детям, которые испытывают затруднения в выполнении задания, оказывается дозированная помощь.

Дифференциация работы по характеру помощи учащимся – носит комплексный характер оказания помощи, поскольку стимулирует познавательную активность обучающихся с ОВЗ.

Цель образовательной практики: представить опыт работы специалистов школьного ППк по организации дифференцированного обучения.

Задачи:

1. Познакомить с понятием дифференциации по характеру помощи ученикам.
2. Рассказать о видах помощи, таких как стимулирующая, направляющая, обучающая.
3. Показать на примере одного из мастер-классов для педагогов и специалистов ОУ конкретные приемы и технологии оказания всех видов помощи ребенку с ОВЗ.

Целевая группа: педагоги ОУ и специалисты школьных ППк.

Содержание деятельности образовательной практики

(Конспект мастер-класса)

Существует 3 вида помощи: стимулирующая, направляющая, обучающая. **Рассмотрим первый вид помощи: помощь – стимулирующая.**

Помощь стимулирующая,
На одобренье мотивирующая.
Ученика всего лишь надо успокоить,
Похвалить, организовать, настроить!

Стимулирующая помощь предоставляется ученикам с высоким уровнем обучаемости. Она включает в себя следующие шаги:

- Одобрение обучающегося.
- Разъяснение заданий.
- Помощь в организации деятельности.
- Указание ученику на ошибку с предложением сделать проверку.

В процессе реализации дифференцированного обучения мы стремимся создать в школе атмосферу психологического комфорта.

- Для детей 6-7 лет функционирует «Школа развития», реализуется курс адаптационных психологических занятий «Приключения будущих первоклассников».

- Для детей с ОВЗ /ЗПР/, обучающихся в общеобразовательных классах проводятся коррекционные занятия с учителем-логопедом и педагогом-психологом по программе «Тропинка школьных трудностей».
- С обучающимися 9-х классов проводятся тренинговые занятия по психологической подготовке к ГИА в рамках программы «Формула успеха».

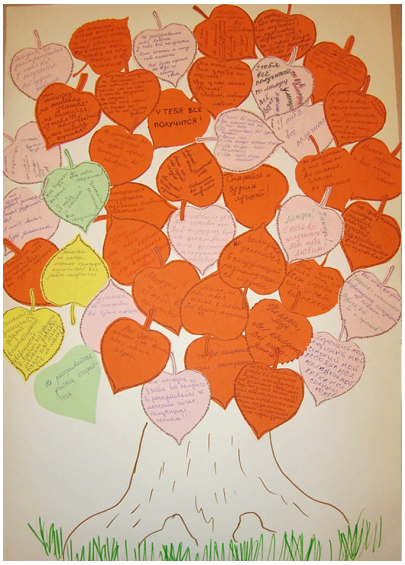
Для нас важно создать каждому ученику (на уроке) ситуацию успеха, чтобы дать возможность ребятам проявить свою индивидуальность, творчество, избавить от чувства страха и вселить уверенность в свои силы. Создать «ситуацию успеха» нам помогают следующие приемы. **«Эмоциональные поглаживания»** с помощью отдельных слов («красиво», «здорово», «вперед», «продолжай») и высказываний («Мне нравится, как ты работаешь», «Это действительно прогресс», «Я рада, что ты пробовал это сделать», «Я тебя понимаю»). А также прикосновений (потрепать по плечу; дотронуться до руки), совместных действий, физического соучастия (сидеть, стоять рядом с ребенком), с помощью выражения лица (улыбка, подмигивание, кивок).

Прием **«Анонсирование»** чем-то напоминает репетицию предстоящего действия. Реализуя прием **«Следуй за нами»** нам важно разбудить дремлющую мысль ученика. Прием **«Заражение»** построен на точном расчете, в котором главное – выбор источника интеллектуального заражения. Прием **«Эврика»** помогает педагогу не только заметить личное “открытие” ученика, но и всячески поддержать ребенка, поставить перед ним новые задачи и дать установку на завтрашнюю радость.

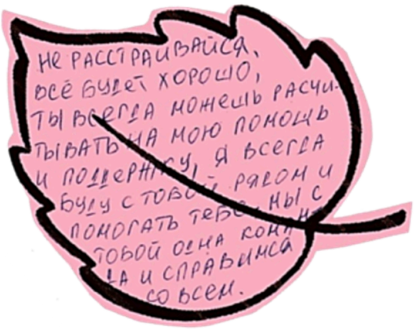
Психологическая поддержка способна улучшить взаимоотношения детей и взрослых. При недостатке, отсутствии адекватной поддержки ребенок испытывает разочарование и склонен к различным аффективным поступкам. Поэтому в рамках родительского лектория, различных педагогических коммуникаций мы учим родителей и педагогов правильно формулировать свои фразы и замечания по отношению к ребенку (рис.1).

Так говорить не стоит!	А вот так надо!
Ты какой - то неуравновешенный, нервничаешь вечно!	Мне кажется, ты был взволнован, когда отвечал на уроке.
Ты что кричишь, думаешь, я несправедливо тебя оцениваю?	Ты сейчас очень громко говоришь
Только бездельники и дураки списывают на контрольной	Мне неприятно видеть, как ты списываешь
Ты никогда не умел объяснять материал, опять никто ничего не понял	Я думаю, что ты объяснял слишком сложными фразами
Опять ты обзываешься! То вчера Петю обозвал, то, помнишь на прошлой неделе как со мной разговаривал	Сейчас ты ведёшь себя не совсем корректно
Ты должен относиться к урокам серьёзнее!	Возможно, в следующий раз стоит больше времени уделить подготовке
Я тут целых полчаса распинаюсь! Ты меня не слушаешь! Как с тобой можно разговаривать?!	Для меня важно, чтобы мы друг друга выслушали
Да отвлекись ты, я хочу тебе сказать…	Когда закончишь свои дела, дай мне знать. Мне хотелось бы поговорить с тобой.
Ты, конечно, молодец, но у тебя много ошибок, плохой почерк и сложные формулировки.	Ты действительно написал интересное сочинение. Однако над грамматикой следует ещё поработать.

Рис. 1



И вместе осваиваем новые приемы и средства психологической поддержки ребенка в трудной жизненной ситуации. Также в нашей школе вошло в традицию проведение социально-психологической акции для родителей «Дерево поддержки» (рис.2,3).



Психологическая поддержка со стороны значимого взрослого помогает сосредоточиться на позитивных сторонах ребенка с целью повышения его самооценки; помогает ребенку поверить в себя, в свои силы и

возможности; поддерживает ребенка при неудачах.

Рис. 3

<u>Следующий вид помощи: помощь – направляющая.</u>

Помощь направляющая
На подсказку вдохновляющая.
Всего лишь путь ребёнку укажи-
Задания облегчи и немного подскажи!

Направляющий вид помощи - это выбор пути, который приводит к выполнению заданий или исправлению ошибок методом подсказок. Л. С. Выготский говорил: «Что ребёнок умеет сегодня делать в сотрудничестве, то он сумеет сделать завтра самостоятельно».

Направляющий вид помощи предлагается детям со средним уровнем обучаемости. Методы и приемы направляющей помощи, которые можно использовать с обучающимися с ОВЗ:

- Указание аналогичной задачи, решённой ранее.
- Задания с выбором правильного решения.
- Задания, занимательного характера.
- Карточки-помощницы, карточки – консультации.
- Образец выполнения задания.
- Показ способа решения, образец устного рассуждения и оформления.
- Справочные материалы.
- Схемы, планы ответов.
- Формулы, модели, наглядные опоры, таблицы, алгоритмы действий.
- Начало решения или частичное выполнение решения.
- Вспомогательные наводящие вопросы.
- Памятки, инструкции, иллюстрации, чертежи.
- План решения задач.
- Правила или теоретическая справка.
- Графическая схема.
- Фотографии, наборы картинок.

<u>Третий вид помощи – обучающая.</u>

Помощь обучающая,
Лишь на ступеньку вниз шагающая!
Когда ребёнок не справляется самостоятельно,
Повторно объясняешь ты старательно!
Но, чтоб доступно! Просто! Основательно!

Обучающая помощь предполагает выполнение простых заданий, которые приведут в итоге к решению основного задания; беседу, в которой намечается последовательность действий и показ на конкретном материале; повторное объяснение материала, но более доступными словами с использованием наглядных пособий. Обучающая помощь постепенно снижается, как только ученик начинает делать незначительные самостоятельные шаги. Этот вид помощи оказывается ученикам с низким уровнем обучаемости.

Примеры игр и развивающих упражнений:

- Игра «Реставрация». Восстановить, отреставрировать текст, заполнив пробелы.

– Игра «Помощь друга». Сильный ученик повторно объясняет слабому материал.
– Игра «Кружок». Учитель приглашает к себе в кружок самых слабых и дополнительно прорабатывает материал.

К примеру, использование образцов на уроке технологии по группам (рис.4):

- Для высокого уровня – представлен только образец.
- Для среднего уровня - алгоритм действий и образец.
- Для низкого уровня – алгоритм действий и последовательность выполнения образцов.

Рис. 4

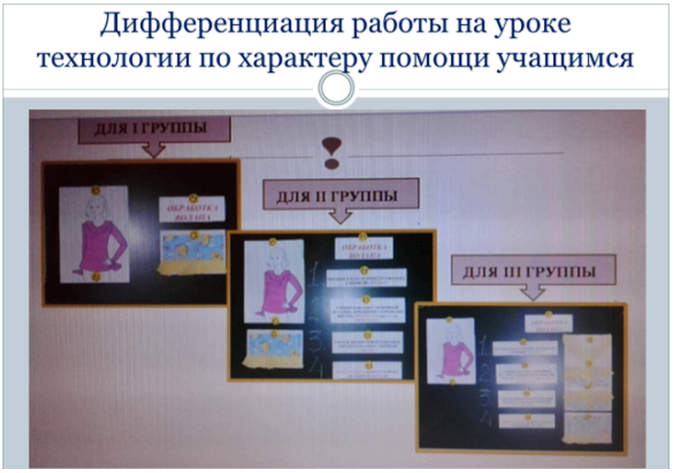
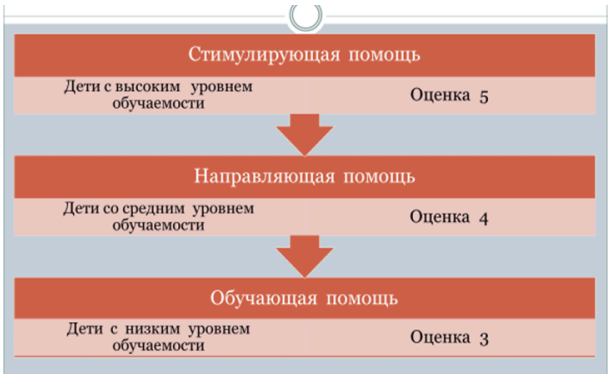


Рис. 5

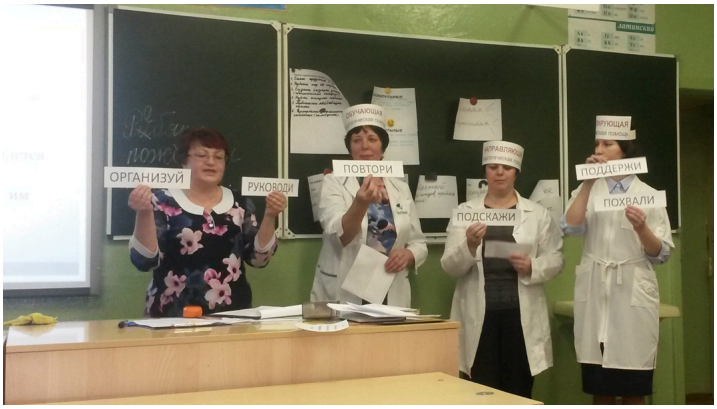


Система оценивания обучающихся с использованием дифференциации по характеру помощи представлена на рисунке 5.

Успешное использование дифференциации по характеру помощи учащимся способствует успешному развитию познавательной активности и самостоятельности детей. Это возможно только тогда, когда организован учебный процесс с учётом особенностей и возможностей каждого ребёнка.

Основные принципы дифференциации по характеру помощи учащимся:

✔ Путь, побуждающий к развитию – всего лишь ПОДДЕРЖИ и ПОХВАЛИ!
✔ Путь, через тернии, но к звёздам – чуть НАМЕКНИ и ПОДСКАЖИ!
✔ Путь, по которому пройти не раз ещё придётся – ПОВТОРИ!
✔ Но, главное, коллега, процесс ОРГАНИЗУЙ и им – РУКОВОДИ!



Таким образом, деятельность школьного ППк помогает интегрировать педагогические усилия заместителя директора, педагога-психолога, учителя-логопеда, классного руководителя, родителей, социального педагога для решения комплекса тактических задач. Успехов и взаимопонимания!

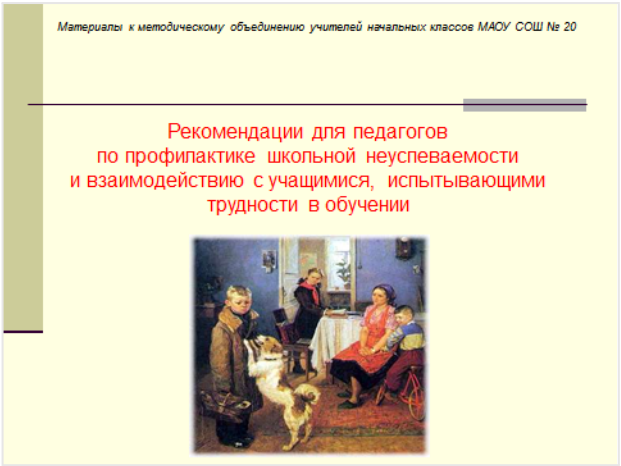
Мастер-класс (авторская разработка) была представлен педагогическому сообществу на окружных педагогических чтениях «Преемственность и непрерывность в психолого-медико-педагогическом сопровождении как условие качественного образования и социализации детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов» (г. Н-Тагил, 27.02.2019 г.) и опубликована в сборнике окружных педагогических чтений.

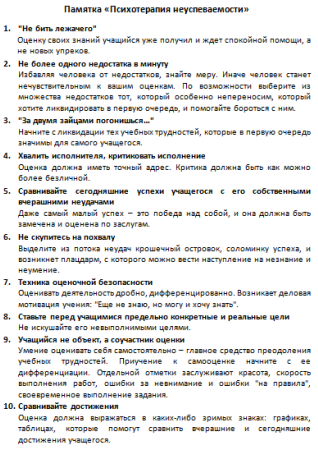
Перечень мероприятий по реализации практики

- Семинары, деловые игры, встречи за круглым столом
- Практические рекомендации, памятки, буклеты
- Выставки методической литературы и развивающих пособий
- Информация на сайте ОУ

Ресурсное обеспечение реализации практики

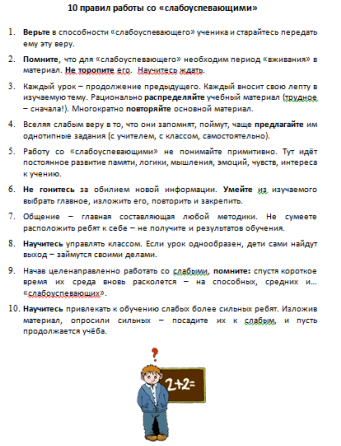
По итогам реализации практики по данному направлению специалистами школьного ППк разработаны методические рекомендации, памятки в помощь педагогам, родителям.





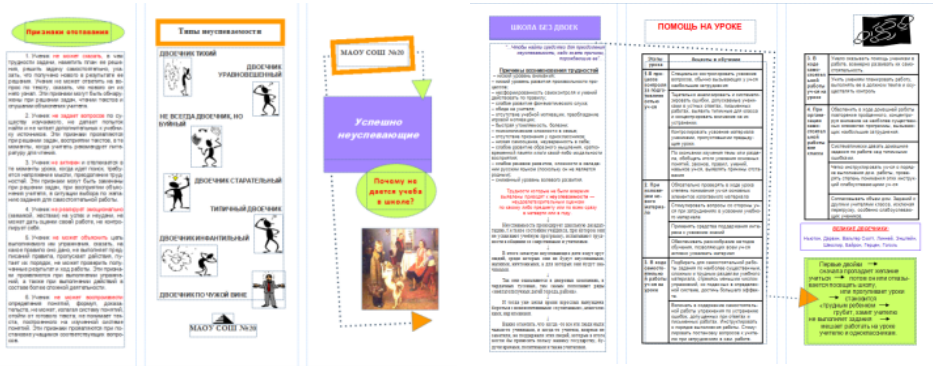
Памятка «Психотерапия неуспеваемости»

1. **"Не бить лежачего"**
   Оценку своих знаний учащийся уже получил и ждет спокойной помощи, а не новых упреков.
2. **Не более одного недостатка в минуту**
   Избавляя человека от недостатков, знайте меру. Иначе человек станет нечувствительным к вашим оценкам. По возможности выберите из множества недостатков тот, который особенно напрягает, который хотите ликвидировать в первую очередь, и помогайте бороться с ним.
3. **"За двумя зайцами погонишься..."**
   Начните с ликвидации тех учебных трудностей, которые в первую очередь значимы для самого учащегося.
4. **Хвалить исполнителя, критиковать исполнение**
   Оценка должна иметь точный адрес. Критика должна быть как можно более безличной.
5. **Сравнивайте сегодняшние успехи учащегося с его собственными вчерашними неудачами**
   Даже самый малый успех – это победа над собой, и она должна быть замечена и оценена по заслугам.
6. **Не скупитесь на похвалу**
   Выделите из потока неудач крошечный островок, соломинку успеха, и возникнет плавдарм, с которого можно вести наступление на незнание и неумение.
7. **Техника оценочной безопасности**
   Оценивать деятельность дробно, дифференцированно. Возникает деловая мотивация ученика: "Еще не знаю, но могу и хочу знать".
8. **Ставьте перед учащимися предельно конкретные и реальные цели**
   Не искушайте его невыполнимыми целями.
9. **Учащийся не объект, а соучастник оценки**
   Умение оценивать себя самостоятельно – главное средство преодоления учебных трудностей. Приучение к самооценке начните с ее дифференциации. Отдельной отметки заслуживают красота, скорость выполнения работ, ошибки за невнимание и ошибки "на правила", своевременное выполнение задания.
10. **Сравнивайте достижения**
    Оценка должна выражаться в каких-либо зримых знаках: графиках, таблицах, которые помогут сравнить вчерашние и сегодняшние достижения учащегося.



10 правил работы со «слабоуспевающими»

1. **Верьте** в способности «слабоуспевающего» ученика и старайтесь передать ему эту веру.
2. **Помните**, что для «слабоуспевающего» необходим период «вживания» в материал. **Не торопите** его. **Научитесь ждать**.
3. Каждый урок – продолжение предыдущего. Каждый вносит свою лепту в изучаемую тему. Рационально **распределяйте** учебный материал (трудное, – сначала!). Многократно **повторяйте** основной материал.
4. Вселяя слабым веру в то, что они запомнят, поймут, чаще **предлагайте** им однотипные задания (с учителем, с классом, самостоятельно).
5. Работу со «слабоуспевающими» не понимайте примитивно. Тут идёт постоянное развитие памяти, логики, мышления, эмоций, чувств, интереса к учению.
6. **Не гонитесь** за обилием новой информации. **Умейте** из изучаемого выбрать главное, изложите его, повторите и закрепите.
7. Общение – главная составляющая любой методики. Не сумеете расположить ребят к себе – не получите и результатов обучения.
8. **Научитесь** управлять классом. Если урок однообразен, дети сами найдут выход – займутся своими делами.
9. Начав целенаправленно работать со слабыми, **помните:** спустя короткое время их среда вновь расколется – на способных, средних и... «слабоуспевающих».
10. **Научитесь** привлекать к обучению слабых более сильных ребят. Изложив материал, опросили сильных – посадите их к слабым, и пусть продолжается учёба.



Этапы формирования положительного отношения к учению

Формируемые отношения	1-й этап	2-й этап	3-й этап
К содержанию учебного материала	Наиболее легкий занимательный материал, независимо от его важности, значимости	Занимательный материал, касающийся сущности изучаемого	Существенный, важный, но не привлекательный материал
К процессу учения (усвоения знаний)	Действует учитель - ученик только воспринимает	Ведущим остается учитель, ученик участвует в отдельных звеньях процесса	Ведущим становится ученик, учитель участвует в отдельных звеньях процесса
К себе, своим силам	Поощрение успехов в учебе, не требующей усилий	Поощрение успехов в работе, требующей некоторых усилий	Поощрение успехов в работе, требующий значительных усилий

Оказание помощи неуспевающему ученику на уроке

Этапы урока	Акцепты в обучении
Контроль подготовленности учащихся	Специально контролировать усвоение вопросов, обычно вызывающих у учащихся наибольшие затруднения. Тщательно анализировать и систематизировать ошибки, допускаемые учениками в устных ответах, письменных работах, выявить типичные для класса и концентрировать внимание на их устранении. Контролировать усвоение материала учениками, пропустившими предыдущие уроки. В конце темы или раздела обобщить итоги усвоения основных понятий, законов, правил, умений и навыков, выявить причины отставания
Изложение нового материала	Обязательно проверять в ходе урока степень понимания учащимися основных элементов излагаемого материала. Стимулировать вопросы со стороны учащихся при затруднениях в усвоении учебного материала. Применять средства поддерживания интереса к усвоению знаний. Обеспечивать разнообразие методов обучения, позволяющих всем учащимся активно усваивать материал
Самостоятельная работа учащихся на уроке	Подбирать для самостоятельной работы задания по наиболее существенным, сложным и трудным разделам учебного материала. Стремиться меньшим числом упражнений, но поданных в определенной системе достичь большего эффекта. Включать в содержание самостоятельной работы упражнения по устранению ошибок, допущенных при ответах и в письменных работах. Инструктировать о порядке выполнения работы. Стимулировать постановку вопросов к учителю при затруднениях в самостоятельной работе. Умело оказывать помощь ученикам в работе, всемерно развивать их самостоятельность. Учить умениям планировать работу, выполняя ее в должном темпе, и осуществлять контроль
Организация самостоятельной работы вне класса	Обеспечивать в ходе домашней работы повторение пройденного, концентрируя внимание на наиболее существенных элементах программы, вызывающих обычно наибольшие затруднения. Систематически давать домашние задания по работе над типичными ошибками. Четко инструктировать учащихся о порядке выполнения домашних работ, проверять понимание этих инструкций школьниками. **Согласовывать объем домашних заданий с другими учителями класса, исключая перегрузку, особенно слабоуспевающих учеников**

Достижения (эффекты) от внедрения образовательной практики

- Повышение качества образования в вопросах обеспечения преемственности в работе специалистов дошкольных образовательных учреждений и учителей начальной школы, учителей начальной школы и среднего звена.
- Регулярное заполнение карт динамики развития детей с ОВЗ, ведение мониторинга качества усвоения учебного материала учащимися с ОВЗ в условиях интегрированного образования.

- Положительная динамика в развитии самостоятельности у обучающихся с ОВЗ.
- Повышение психолого-педагогической компетентности учителей общеобразовательных классов о типологических особенностях школьников с ограниченными возможностями здоровья.
- Положительная обратная связь от родителей обучающихся. Своевременное информирование о содержании коррекционно-развивающей работы с ребенком. Повышение родительской компетентности по вопросам воспитания, обучения и развития детей.

Перспективы использования практики

Образовательная практика по данной теме (опыт работы специалистов школьного ППк МАОУ СОШ № 20, конспект мастер-класса) могут быть рекомендованы к использованию в образовательной деятельности специалистами школьных ППк в образовательных учреждениях Кушвинского ГО и других ОУ. Также подлежат тиражированию подготовленные специалистами школьного ППк различные буклеты, памятки по теме «Дифференциация работы по характеру помощи учащимся».

Список использованной литературы / ресурсов Интернет

1. Гончаренко, М.С. Индивидуализация подхода в обучении детей с ОВЗ в условиях общеобразовательной программы /М.С. Гончаренко// Инклюзивное образование: методология, практика, технологии: материалы международной науч.-практ. конф., г. Москва, 20-22 июня 2011г. – Москва : МГППУ, 2011. – С. 149-150.
2. Дети с ограниченными возможностями: проблемы и инновационные тенденции в обучении и воспитании. Хрестоматия. – М.: ООО «Аспект», 2005.
3. Дмитриев А.А. О некоторых проблемах интегрированного обучения детей с особыми образовательными потребностями // Дефектология. – 2005. – №4.
4. Закон РФ «Об образовании».
5. Методические рекомендации по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся в учебно-воспитательном процессе в условиях модернизации образования (к письму Минобразования России от 27.06.2003 №28-51-513,16.
6. Распоряжение МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ № Р 93 от 09.09.2019 «Об утверждении примерного Положения о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации».
7. Федеральные государственные образовательные стандарты начального общего образования обучающихся (ФГОС НОО), начального общего образования с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) (ФГОС НОО обучающихся с ОВЗ).

https://artistexpo.ru/the-contract-of-donation/differencirovannyi-podhod-v-obuchenii-detei-s-ovz/
https://multiurok.ru/files/realizatsiia-individualno-differentsirovannogo-pod.html
https://infourok.ru/differencirovanniy-podhod-v-obuchenii-1463482.html