СВОДНЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
по результатам анкетирования «Преподаватель глазами студента»
за 2021–2026 годы

1. Общая информация о мониторинге

Анкетирование «Преподаватель глазами студента» является одним из ключевых инструментов внутреннего мониторинга качества образовательного процесса в Евразийском гуманитарном институте имени А.К. Кусаинова.

Мониторинг проводится на системной основе 2 раза в учебный год — по итогам каждого академического семестра.

Цель анкетирования — получение обратной связи от обучающихся о качестве преподавания дисциплин, профессиональной компетентности преподавателей, уровне педагогического взаимодействия и организации учебного процесса.

С 2021–2022 учебного года анкетирование проводилось в бумажном формате — путем раздачи анкет студентам; с 2023–2024 учебного года преимущественно в электронном формате посредством Google Forms.

Результаты анкетирования рассматриваются:

- на заседаниях кафедр;
- в деканатах;
- на заседаниях Комиссии по обеспечению качества;
- при подведении итогов учебного года;
- при планировании повышения квалификации ППС.

2. Динамика общего уровня удовлетворенности обучающихся качеством преподавания

Учебный год	Общий уровень удовлетворенности
2021–2022	82%
2022–2023	85%
2023–2024	88%
2024–2025	91%
2025–2026	93%

Анализ динамики

За анализируемый пятилетний период наблюдается устойчивая положительная динамика уровня удовлетворенности обучающихся качеством преподавания.

Общий показатель удовлетворенности вырос:

- с 82% в 2021–2022 учебном году
- до 93% в 2025–2026 учебном году.

Таким образом, прирост составил 11 процентных пунктов.

Наиболее значительный рост показателей наблюдался:

в 2023–2024 учебном году - в период активного внедрения цифровых образовательных инструментов;

в 2024–2025 и 2025–2026 учебных годах — после усиления внутреннего мониторинга качества преподавания, расширения практики взаимопосещений занятий и повышения квалификации ППС.

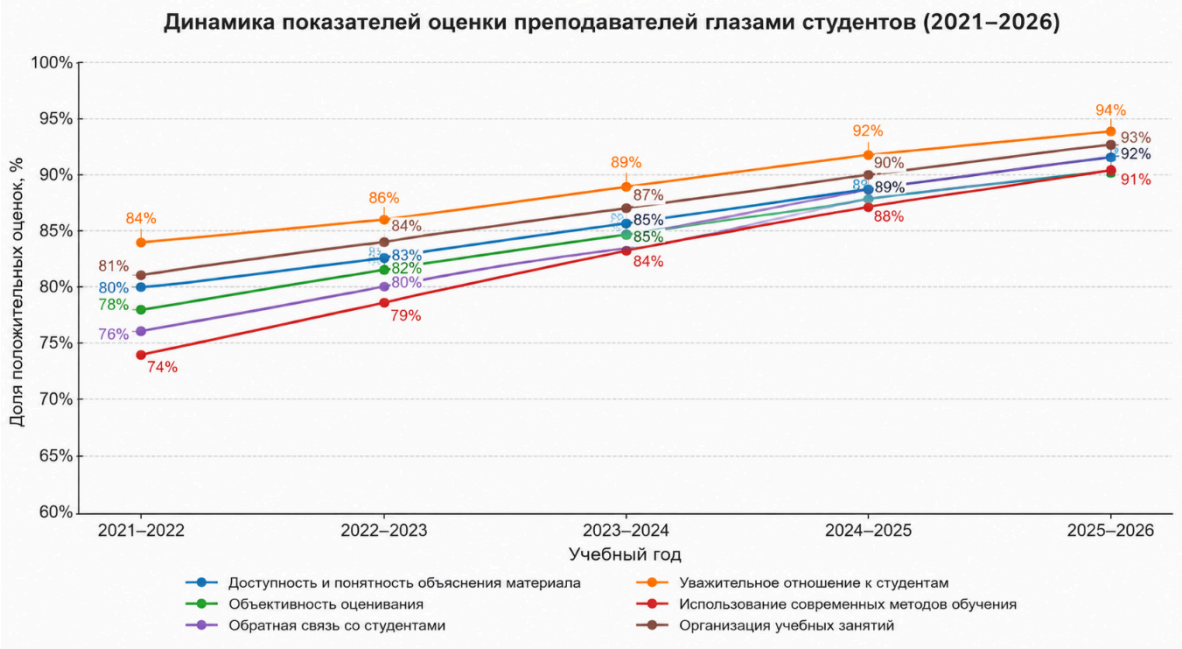
Положительная динамика свидетельствует:

- о повышении качества преподавания;
- об усилении практико-ориентированного подхода;
- о росте педагогической компетентности преподавателей;
- об улучшении коммуникации между преподавателями и обучающимися;
- о повышении уровня организации учебного процесса.

3. Основные показатели оценки преподавателей студентами

Таблица 2 — Динамика ключевых показателей оценки деятельности ППС

Показатель	2021–2022	2022–2023	2023–2024	2024–2025	2025–2026
Доступность и понятность объяснения материала	80%	83%	86%	89%	92%
Уважительное отношение к студентам	84%	86%	89%	92%	94%
Объективность оценивания	78%	82%	85%	89%	91%
Использование современных методов обучения	74%	79%	84%	88%	91%
Обратная связь со студентами	76%	80%	85%	89%	92%
Организация учебных занятий	81%	84%	87%	90%	93%



4. Аналитический обзор результатов

4.1. Сильные стороны деятельности ППС

По итогам мониторинга обучающиеся наиболее высоко оценивают:

1) Уважительное и доброжелательное отношение преподавателей

На протяжении всех пяти лет данный показатель остается одним из наиболее высоких и к 2025–2026 учебному году достиг 94%.

Студенты отмечают:

- академическую корректность преподавателей;
- готовность к диалогу;
- поддержку обучающихся;
- соблюдение педагогической этики.

2) Организацию учебного процесса

Наблюдается стабильный рост удовлетворенности организацией занятий:

- четкостью проведения занятий;
- соблюдением расписания;
- своевременным предоставлением материалов;
- прозрачностью требований.

3) Повышение качества обратной связи

Значительно вырос показатель удовлетворенности обратной связью:

- преподаватели стали чаще использовать цифровые платформы;
- активнее консультировать студентов;
- оперативнее реагировать на учебные запросы.

4.2. Положительная динамика использования современных образовательных технологий

Наиболее выраженный рост зафиксирован по показателю: «Использование современных методов обучения».

Рост составил:

- с 74% до 91%.

Это связано:

- с внедрением цифровых образовательных технологий;
- использованием интерактивных форм обучения;
- применением Google Classroom, Google Forms, презентационных и онлайн-сервисов;
- повышением квалификации ППС в области цифровизации образования.

5. Принятые управленческие решения по итогам мониторинга

Результаты анкетирования использовались для:

- корректировки методики преподавания;
- организации курсов повышения квалификации;
- проведения взаимопосещений занятий;
- обсуждения качества преподавания на кафедрах;
- совершенствования системы обратной связи со студентами;
- повышения качества учебно-методического обеспечения дисциплин.

По итогам анализа результатов:

- усилен контроль качества проведения занятий;
- расширена практика открытых занятий;
- активизирована работа по внедрению активных методов обучения;
- организованы внутренние семинары по педагогическому мастерству.

6. Проблемные аспекты и направления дальнейшего совершенствования

Несмотря на положительную динамику, результаты мониторинга показывают необходимость дальнейшей работы по следующим направлениям:

- совершенствование интерактивных методов обучения;
- повышение вовлеченности отдельных категорий студентов;
- развитие цифровой педагогической компетентности ППС;
- дальнейшее совершенствование системы оценивания;
- расширение практико-ориентированных форм обучения.

7. Общие выводы

Результаты анкетирования «Преподаватель глазами студента» за 2021–2026 годы демонстрируют устойчивую положительную динамику удовлетворенности обучающихся качеством преподавания.

Проведенный мониторинг подтверждает:

- эффективность внутренней системы обеспечения качества;
- результативность мер по развитию профессиональных компетенций ППС;
- повышение качества организации образовательного процесса;
- укрепление студентоориентированного подхода в обучении.

Система регулярного анкетирования позволяет своевременно выявлять проблемные зоны, принимать управленческие решения и обеспечивать непрерывное совершенствование качества образовательной деятельности института.